

## **SERVIZI CIMITERIALI**

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679, "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"**

Secondo quanto richiesto dal Regolamento Europeo 2016/679, i suoi dati personali verranno raccolti e trattati da Contarina S.p.A. quale Responsabile del Trattamento per conto del Consiglio di Bacino Priula, Titolare del Trattamento. I suoi dati saranno trattati in modo lecito, corretto, trasparente ed in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, integrità e riservatezza. Ai sensi degli Artt. 13 e 14 del citato Regolamento, le vengono perciò fornite le seguenti informazioni.

**1) Titolare e Responsabile del trattamento:** il Titolare del trattamento è il Consiglio di Bacino Priula (sede legale ed operativa a Fontane di Villorba (TV), Via Donatori del Sangue, n. 1, cap. 31020, c.f./p.iva 04747540260, e-mail: consigliodibacino@priula.it, pec: protocollo@cert.priula.it; Responsabile Protezione Dati, e-mail di contatto: rpd@priula.it, pec: rpd@cert.priula.it ).

Il Titolare ha nominato Responsabile del Trattamento Contarina S.p.A. (sede legale ed operativa a Lovadina di Spresiano (TV), Via Vittorio Veneto, n. 6, cap. 31027, c.f./p.iva 02196020263, mail: contarina@contarina.it, pec: protocollo@cert.contarina.it; Responsabile Protezione Dati, e-mail di contatto: rpd@contarina.it, pec: rpd@cert.contarina.it) soggetto gestore del servizio pubblico di gestione integrata dei cimiteri nel territorio del Consiglio di Bacino Priula.

**2) Trattamento dei dati personali:** relativamente al servizio cimiteriale richiesto, oltre ai dati defunto, verranno trattati i Suoi dati personali con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Reg. UE 679/2016, con il supporto, oltre che di materiali cartacei, anche di materiali informatici o telematici nonché attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. Relativamente all'eventuale compimento di indagini sulla qualità dei servizi cimiteriali erogati da Contarina S.p.A. Lei potrà essere contattato tramite, ad esempio, le modalità tradizionali di contatto (telefonate o posta cartacea) o tramite modalità di comunicazione elettroniche (fax, sms, mms, e-mail, pec ed altri canali di trasmissione digitale).

**3) Finalità e basi giuridiche del trattamento:** i dati personali di cui alla presente informativa saranno oggetto di trattamento per l'erogazione del servizio richiesto dall'utente a Contarina S.p.A., costituente la principale base giuridica legittimante il trattamento (*lettera b, art. 6 Reg. UE 679/2016*). I suoi dati saranno, altresì, trattati in quanto ciò è necessario per l'esecuzione del compito di interesse pubblico di servizi cimiteriali (*lettera e, art. 6 Reg. UE 679/2016*) e per l'adempimento di obblighi legali (*lettera c, art. 6 Reg. UE 679/2016*) tra i quali la fatturazione del servizio erogato, e l'effettuazione di indagini sulla qualità del servizio erogato.

Per quanto concerne l'effettuazione di indagini sulla qualità dei servizi erogati, in tali ipotesi i Suoi dati personali saranno trattati conformemente a quanto previsto dal punto 6.4 delle Carte Servizi di Contarina (Carta della Qualità Servizi di Gestione di Rifiuti nel Bacino Priula e Carta della Qualità Gestione del Servizio Cimiteriale Integrato e di Cremazione) rubricato "VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE" e ai sensi del quale Contarina SpA si impegna ad eseguire indagini di "customer satisfaction" utili a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti per elaborare progetti di miglioramento della qualità dei servizi. Il trattamento dei Suoi dati personali a fini di indagine sulla qualità dei servizi erogati dalla nostra Azienda avverrà, pertanto, sulla base, oltre che del legittimo interesse della stessa al buon andamento della propria attività (base giuridica di cui alla *lettera f dell'art. 6 Reg. UE 679/2016*) anche in adempimento degli obblighi di legge sulla stessa gravanti (si veda, tra tutti, la "Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 – Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" la quale espressamente stabilisce che "I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso") base giuridica questa di cui alla *lettera c dell'art. 6 Reg. UE 679/2016*.

**4) Soggetti autorizzati al trattamento (Incaricati):** dei Suoi dati personali potranno avere conoscenza tutti i soggetti specificamente individuati quali "Incaricati del trattamento" dal Titolare o dal Responsabile del Trattamento e da loro nominati. Gli Incaricati, individuati secondo l'ambito ed il profilo a ciascuno assegnato, agiranno solo su autorizzazione del Titolare o del Responsabile del trattamento, conformemente a quanto disposto dall'art 29 Reg. UE 679/2016 e tratteranno i Suoi dati soltanto previa istruzione, agendo sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile del Trattamento.

**5) Soggetti cui i dati vengono comunicati (Destinatari):** per lo svolgimento di talune attività relative al trattamento dei Suoi dati personali gli stessi potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività connesse, utili o necessarie all'erogazione del servizio richiesto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- soggetti che forniscono specifici servizi elaborativi o di consulenza per l'amministrazione e gestione aziendale, legale o fiscale/tributaria;
- soggetti che forniscono servizi elaborativi o di manutenzione dei sistemi informativi;
- società fornitrice del sistema di sicurezza informatica;
- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o da normativa secondaria;
- società di assicurazioni;
- istituti di credito;
- società effettuanti indagini sulla qualità dei servizi erogati;
- altri enti, pubblici o privati, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

**6) Trasferimenti di dati:** qualora il Titolare o il Responsabile del Trattamento ritengano necessario trasferire i dati personali oggetto del trattamento al di fuori dell'UE (per "trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea" intendendosi anche l'utilizzo di servizi, a titolo esemplificativo, hosting, cloud e storage, basati sul salvataggio di dati presso sistemi ubicati in Paesi extra UE) essi si impegnano ad adottare garanzie atte a rendere il trasferimento sicuro e a far sì che il trattamento rispetti i requisiti del Regolamento nonostante sia svolto extra UE (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali, consenso...).

**7) Periodo di conservazione dei dati:** i Suoi dati personali saranno conservati, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3 per tutta la durata dell'erogazione del servizio. Essi saranno conservati anche successivamente per l'espletamento degli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla richiesta di erogazione del servizio cimiteriale, comprese attività di fatturazione o di gestione di eventuali contenziosi, nonché ai sensi della normativa cogente (es. fiscale).

**8) Obbligatorietà del conferimento dei dati personali:** il conferimento dei Suoi dati personali costituisce obbligo contrattuale, costituendo requisito necessario per l'erogazione del servizio richiesto; l'eventuale rifiuto a fornire i Suoi dati personali determinerebbe, pertanto, l'impossibilità di dare esecuzione al servizio cimiteriale richiesto e di svolgere correttamente tutti gli adempimenti legali (quali quelli di natura fiscale) connessi. Per la corretta, efficace ed efficiente esecuzione di specifici servizi cimiteriali i suoi dati personali potranno essere raccolti d'ufficio, presso gli enti competenti, in tale caso saranno raccolti dati anagrafico-identificativi, come nome e cognome, data di nascita, indirizzo di residenza e codice fiscale.

**9) Diritti dell'interessato:** si ricorda che è sempre possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 (accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) nonché proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (ai sensi dell'art. 77 Reg UE 679/2016) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art. 79 Reg UE 679/2016) qualora l'Interessato ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito di un trattamento. Per esercitare i propri diritti e/o per qualunque informazione o richiesta si prega di contattare, preferibilmente, il Responsabile per la Protezione dei Dati di Contarina S.p.A. ai seguenti riferimenti:

- indirizzo postale: Via Vittorio Veneto, 6, 31027, Lovadina di Spresiano (TV)



**Contarina Spa** - società con socio unico sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte del "Consiglio di Bacino Priula"

Via Vittorio Veneto, 6 - 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy  
N. Verde 800.07.66.11 solo da tel. fisso – tel. 0422 916500 da cellulare Fax 0422 725703  
contarina@contarina.it - protocollo@cert.contarina.it - www.contarina.it  
C.F. e P. Iva 02196020263 – Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.  
Registro delle imprese di Treviso n. 02196020263 – n. REA TV 194428



- indirizzo mail: [rpd@contarina.it](mailto:rpd@contarina.it)
- indirizzo pec: [rpd@cert.contarina.it](mailto:rpd@cert.contarina.it)