

CONTATTI
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO UE 2016/679, "REGOLAMENTO GENERALE SULLA
PROTEZIONE DEI DATI"

Secondo quanto richiesto dal Regolamento Europeo 2016/679, i dati personali verranno raccolti e trattati da Contarina S.p.A. quale Responsabile del Trattamento per conto del Consiglio di Bacino Priula, Titolare del Trattamento. I dati saranno trattati in modo lecito, corretto, trasparente ed in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, integrità e riservatezza. Ai sensi dell'Art. 13 del citato Regolamento, le vengono perciò fornite le seguenti informazioni.

1) Titolare e Responsabile del trattamento: il Titolare del trattamento è il Consiglio di Bacino Priula (sede legale ed operativa a Fontane di Villorba (TV), Via Donatori del Sangue, n. 1, cap. 31020, c.f./p.iva 04747540260, e-mail: consigliodibacino@priula.it, pec: protocollo@cert.priula.it; Responsabile Protezione Dati, e-mail di contatto: rpd@priula.it, pec: rpd@cert.priula.it).

Il Titolare ha nominato Responsabile del Trattamento Contarina S.p.A. (sede legale ed operativa a Lovadina di Spresiano (TV), Via Vittorio Veneto, n. 6, cap. 31027, c.f./p.iva 02196020263, mail: contarina@contarina.it, pec: protocollo@cert.contarina.it; Responsabile Protezione Dati, e-mail di contatto: rpd@contarina.it, pec: rpd@cert.contarina.it) soggetto gestore del servizio di raccolta rifiuti nel territorio del Consiglio di Bacino Priula.

2) Trattamento dei dati personali: il trattamento è relativo alla registrazione dei suoi dati personali nel nostro sistema di gestione, effettuata a seguito di un Suo contatto, di una richiesta di informazioni da Lei inviata o di segnalazione da Lei effettuata relativa, ad esempio, ad una segnalazione di abbandono di rifiuti o la presenza di cestini pieni e può anche comportare la registrazione delle telefonate ricevute e/o effettuate dal Contact Center di Contarina S.p.A.. I Suoi dati personali verranno trattati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Reg. UE 2016/679, con il supporto, oltre che di materiali cartacei, anche di materiali informatici o telematici nonché attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

3) Finalità e basi giuridiche del trattamento: i dati personali di cui alla presente informativa saranno oggetto di trattamento per la gestione dei contatti, delle richieste di informazioni o delle segnalazioni da Lei effettuate. Le basi giuridiche legittimanti il trattamento saranno l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (lettera e, art. 6 Reg. UE 2016/679) e/o l'esecuzione di un contratto di cui Lei sia parte o l'esecuzione delle relative misure precontrattuali adottate (lettera b, art. 6 Reg. UE 2016/679) e/o l'adempimento di un obbligo legale (lettera c, art. 6 Reg. UE 2016/679) e/o il legittimo interesse del Titolare di o di terzi (lettera f, art. 6 Reg. UE 2016/679).

4) Soggetti autorizzati al trattamento (Incaricati): dei dati personali potranno avere conoscenza tutti i soggetti specificamente individuati quali "Incaricati del trattamento" dal Titolare o dal Responsabile del Trattamento e da loro nominati. Gli Incaricati, individuati secondo l'ambito ed il profilo a ciascuno assegnato, agiranno solo su autorizzazione del Titolare o del Responsabile del trattamento, conformemente a quanto disposto dall'art 29 Reg. UE 2016/679 e tratteranno i dati soltanto previa istruzione, agendo sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile del Trattamento.

5) Soggetti cui i dati vengono comunicati (Destinatari): per lo svolgimento di talune attività relative al trattamento dei dati personali gli stessi potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività

CONTARINA SPA - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Consiglio di Bacino Priula

Via Vittorio Veneto, 6 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy
N. Verde 800.07.66.1 | solo da tel. fisso - Tel. 0422 916500 da cellulare - Fax 0422 725703
contarina@contarina.it - protocollo@cert.contarina.it - www.contarina.it

C.F. e P. Iva 02196020263 - Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.
Registro delle imprese di Treviso n.02196020263 - Numero REA TV 194428



connesse, utili o necessarie alla gestione del contatto, della richiesta di informazioni, della segnalazione da Lei effettuata quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- soggetti che forniscono specifici servizi elaborativi o di consulenza per l'amministrazione e gestione aziendale, legale o fiscale/tributaria;
- soggetti che forniscono servizi elaborativi o di manutenzione dei sistemi informativi;
- società fornitrice del sistema di sicurezza informatica;
- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o da normativa secondaria;
- società effettuanti indagini sulla qualità dei servizi erogati;
- altri enti, pubblici o privati, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

6) Trasferimenti di dati: qualora il Titolare o il Responsabile del Trattamento ritengano necessario trasferire i dati personali oggetto del trattamento al di fuori dell'UE (per "trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea" intendendosi anche l'utilizzo di servizi, a titolo esemplificativo, hosting, cloud e storage, basati sul salvataggio di dati presso sistemi ubicati in Paesi extra UE) essi si impegnano ad adottare garanzie atte a rendere il trasferimento sicuro e a far sì che il trattamento rispetti i requisiti del Regolamento nonostante sia svolto extra UE (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali, consenso...).

7) Periodo di conservazione dei dati: i dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta di contatto, della richiesta di informazione o per la gestione delle segnalazioni effettuate relative, ad esempio, agli abbandoni di rifiuti o alla presenza di cestini pieni e comunque non oltre i 12 mesi dall'inserimento nel sistema di gestione fatto salvo specifici obblighi normativi.

8) Obbligatorietà del conferimento dei dati personali: il conferimento dei dati personali è del tutto facoltativo, ma costituisce requisito necessario per l'ottenimento del contatto, delle informazioni richieste e per la corretta gestione della segnalazione effettuata; l'eventuale rifiuto a fornire i Suoi dati personali determinerebbe, pertanto, l'impossibilità di elaborare la richiesta e/o la segnalazione.

9) Diritti dell'interessato: si ricorda che è sempre possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) nonché proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (ai sensi dell'art. 77 Reg UE 2016/679) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art. 79 Reg UE 2016/679) qualora l'Interessato ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito di un trattamento. Per esercitare i propri diritti e/o per qualunque informazione o richiesta si prega di contattare, preferibilmente, il Responsabile per la Protezione dei Dati di Contarina S.p.A. ai seguenti riferimenti:

- indirizzo postale: Via Vittorio Veneto, 6, 31027, Lovadina di Spresiano (TV)
- indirizzo mail: rpd@contarina.it
- indirizzo pec: rpd@cert.contarina.it

Codifica informativa: CON_DOCQSAF85607_revI_CN_informativa_contatti

CONTARINA SPA - società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Consiglio di Bacino Priula

Via Vittorio Veneto, 6 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy
N. Verde 800.07.66.1 | solo da tel. fisso - Tel. 0422 916500 da cellulare - Fax 0422 725703
contarina@contarina.it - protocollo@cert.contarina.it - www.contarina.it

C.F. e P. Iva 02196020263 - Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.
Registro delle imprese di Treviso n.02196020263 - Numero REA TV 194428

