CONTARINA SPA

Bilancio di Sostenibilità

Anno 2025



Indice

Introduzione e principi di rendicontazione 5

Lettera agli stakeholder 7
Il 2025 in numeri 8
Nota metodologica 10

Business model e risultati 11

Chi siamo 12
La nostra identità 12
Il territorio in cui operiamo 13
Le nostre attività 14
L'Economia Circolare 18
Il modello di gestione 19
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale 20
I benefici della raccolta differenziata porta a porta a tariffa puntuale 23
Principali risultati 24

Strategia e integrazione della sostenibilità negli obiettivi aziendali 25

L'impegno e gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile 26
Il Tavolo ESG e le politiche di sostenibilità 28
Contarina Società Benefit 30
Gli stakeholder e le modalità di coinvolgimento 32
L'implementazione del processo di analisi della doppia materialità 33
Strumenti di comunicazione e relazione 36
La nostra catena di fornitura 40

Il modello di governance 43

Organi societari 44
Organigramma aziendale 45
Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza 46
Etica e trasparenza nei processi aziendali 47
Partecipazione a network e associazioni 49

La nostra sostenibilità ambientale 50

Il contesto generale 52
Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali 52
I risultati della raccolta differenziata 54
La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite 55
La raccolta dei rifiuti urbani 56
Il confronto con l'Italia 59
Il parco mezzi 60
Polo impiantistico di Spresiano 64
Polo impiantistico di Trevignano 68
L'impianto di trattamento delle acque 71
Il trattamento dei rifiuti 72
Le risorse energetiche 73
Le emissioni in atmosfera 76
Gestione delle ex discariche 77

La nostra sostenibilità sociale 78

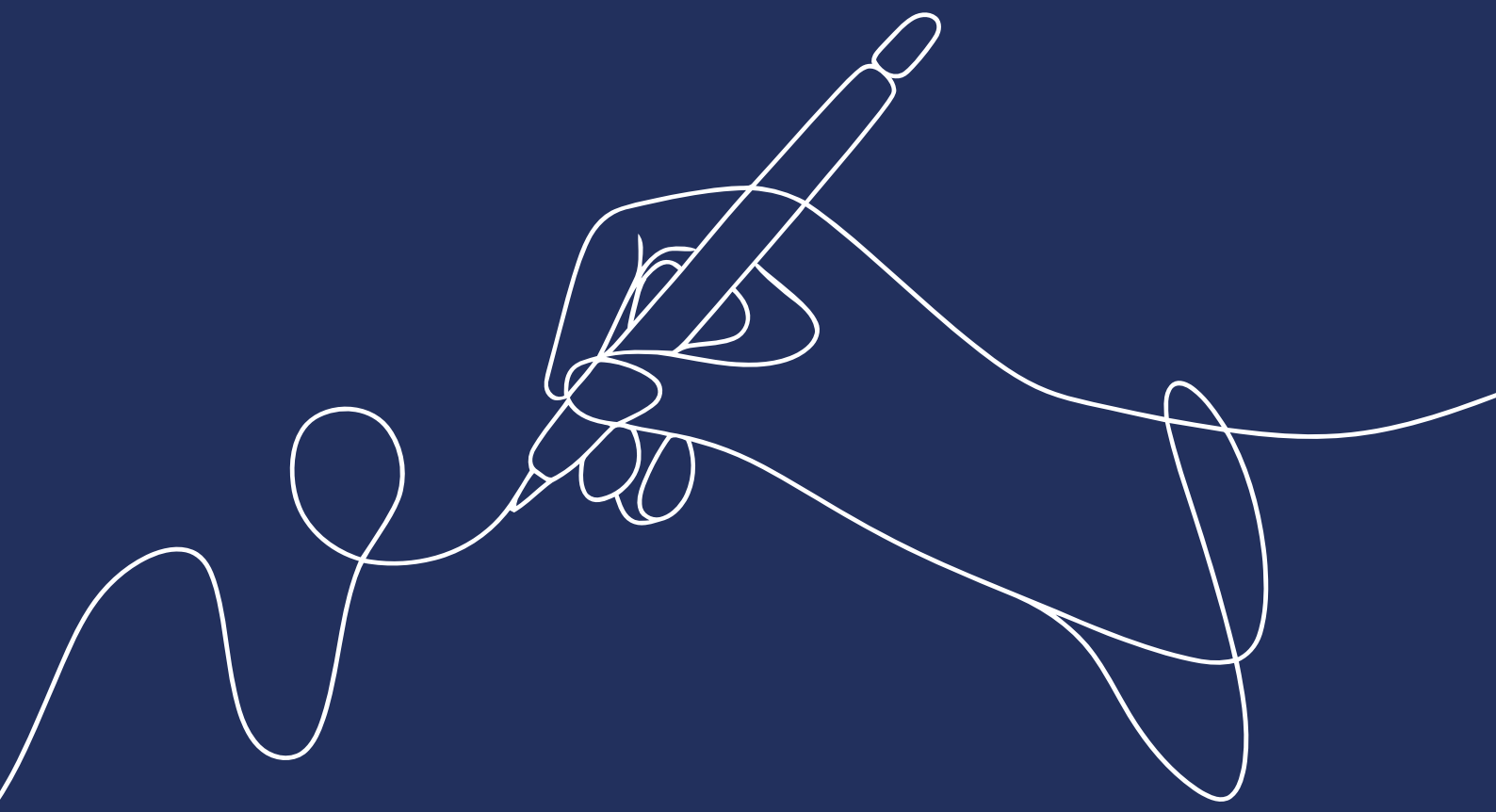
Il contesto dei lavoratori 80
Le relazioni industriali 86
Il welfare aziendale 87
Formazione e l'inserimento di nuovi autisti 90
La salute e sicurezza dei lavoratori 91
La formazione dei lavoratori 95
L'educazione e la formazione ambientale 100
L'attenzione rivolta agli utenti 104
L'attenzione rivolta alle imprese 107
L'attenzione rivolta ai Comuni soci 109
Contarina per il sociale 109

La nostra sostenibilità economica 110

Il contesto generale 112
Gli indirizzi e gli obiettivi economici 112
Gli investimenti del 2025 113
I finanziatori 114
Posizione finanziaria 115
Il valore aggiunto 116
L'impatto sull'economia locale 117

Indice dei contenuti GRI ed ESRS 118

Introduzione e principi di rendicontazione



Lettera agli stakeholder

Gentili lettrici e lettori,
sono passati pochi mesi dall'ultima rendicontazione di sostenibilità pubblicata e siamo già pronti a proporvi il nostro ultimo documento. Negli ultimi mesi, infatti, abbiamo dato una forte spinta ai processi di valutazione dei nostri impatti, concentrandoci al tempo stesso sulla predisposizione e sviluppo del Piano di sostenibilità aziendale.

Il 2025 è stato un anno ricco di novità. A giugno si è insediato il nuovo Consiglio di Amministrazione, da me presieduto, mentre a settembre è stata confermata la volontà da parte dei sindaci del Consiglio di Bacino Priula di trasformare Contarina in Società Benefit, trasformazione avvenuta nel mese di ottobre.
Allo stesso tempo è stato dato grande impulso ai processi di studio, analisi e rendicontazione di sostenibilità istituendo una vera e propria funzione dedicata a questi temi e trasformando il Comitato di sostenibilità nel Tavolo ESG, composto da tutte le figure apicali di Contarina e da un referente per la sostenibilità in seno al Consiglio di Amministrazione.

In chiusura d'anno il pacchetto Omnibus I è stato varato restringendo notevolmente il perimetro di applicazione della Direttiva europea CSRD. Contarina, pur essendo stata esclusa dalle aziende obbligate a questo tipo di rendicontazione, desidera continuare a parlare ai propri stakeholder in modo chiaro e trasparente, in linea con quanto l'Europa e le comunità internazionali stanno chiedendo alle imprese.
Ecco perché all'interno di questo volume troverete rimandi sia al GRI (il framework di riferimento che fin dal primo anno di redazione abbiamo adottato) sia agli ESRS (European Sustainability Reporting Standard), il set di indicatori sviluppati dall'EFRAG.
La volontà è quella, infatti, di andare oltre alla semplice compliance, alzando di anno in anno l'asticella dei nostri obiettivi. Sarà un processo di evoluzione costante che ci guiderà nel prossimo futuro per rendere testimonianza concreta e trasparente delle azioni che intraprenderemo, ciascuna con i propri target.

Tra le novità di questo volume troverete una nuova strutturazione dei paragrafi e un primo percorso di avvicinamento all'analisi di doppia materialità, si rende infatti necessario analizzare gli impatti secondo una doppia prospettiva: inside-out e outside-in.
Per Contarina, che fin dalla sua nascita nel 1989 ha posto lo sviluppo sostenibile al centro della propria attività, rendicontare i temi ESG significa dare evidenza di un percorso iniziato molti anni fa e che continua oggi con la stessa responsabilità verso il territorio, l'ambiente e le comunità servite.

Non mi resta che augurarvi buona lettura, ringraziando tutte le persone che quotidianamente rendono possibile questo percorso di sostenibilità.

Il Presidente di Contarina Spa
Giuliano Pavanetto



Il 2025 in numeri

555.705
Abitanti serviti

49
Comuni serviti

64
Punti di contatto sul territorio

715
Dipendenti

706
Dipendenti a tempo indeterminato

7,2%
Turnover in uscita

12.053
Ore totali formazione

1,14
Indice di gravità degli infortuni

1.029
Interventi di educazione ambientale

391,51 kg
Rifiuti prodotti pro capite

89,7%
Raccolta differenziata

217.199 t
Rifiuti raccolti nel territorio

5.769.562 MJ
Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili presso gli impianti

330.560 Smc
Produzione di biometano

43%
Parco mezzi a ridotto impatto ambientale

67.470.527 €
Rapporti commerciali

60%
Valore forniture locali (Regione Veneto)

9.258.438 €
Rapporti commerciali con Cooperative sociali del territorio

8.054.748 €
Investimenti

Nota metodologica

Giunto alla sua 13ª edizione, il Bilancio di Sostenibilità di Contarina SpA comunica ai propri stakeholder le performance ambientali, sociali ed economiche.
Per l'esercizio 2025 il documento è stato redatto secondo il GRI Standards (Global Reporting Initiative) e predisposto "in accordance with". In un'ottica di progressivo allineamento alle recenti evoluzioni del quadro normativo europeo in materia di sostenibilità, sono stati integrati inoltre gli indicatori previsti dagli ESRS (European Sustainability Reporting Standards) sviluppati e predisposti dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group).
Pur non rientrando infatti nel perimetro delle imprese soggette agli obblighi di rendicontazione previsti dalla Direttiva (UE) 2022/2464, Contarina ha scelto di avvicinarsi progressivamente a questo modello di reporting. Tale scelta riflette la volontà di rafforzare nel tempo i propri strumenti di misurazione, gestione e comunicazione delle performance di sostenibilità, contribuendo a una rappresentazione sempre più completa e strutturata del valore generato per il territorio, l'ambiente e la comunità.
La novità di quest'anno è rappresentata dall'avvio di un percorso di implementazione del processo di doppia materialità, secondo gli standard europei ESRS. Esso è finalizzato a individuare i temi di sostenibilità più rilevanti alla luce degli impatti generati dall'organizzazione e continuerà, nella prossima edizione, con la mappatura dei rischi e delle opportunità.
Seguendo i principi che definiscono i contenuti e la qualità informativa del report (pertinenza, rappresentazione fedele, comparabilità e verificabilità), il Bilancio si compone di quattro macro-capitoli, corrispondenti alle seguenti aree tematiche: informazioni generali, ambientali, sociali e di governance.
Il perimetro di rendicontazione coincide con l'anno fiscale 2025 (1° gennaio – 31 dicembre). I dati sono presentati in confronto con l'esercizio esercizi precedente, al fine di consentire una valutazione comparabile dell'andamento delle performance nel tempo.
Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24 giugno 2026.

Principi che definiscono i contenuti e la qualità informativa del report


Completezza


Neutralità


Accuratezza


Pertinenza


Comparabilità


Verificabilità


Comprensibilità

Il presente documento non è stato sottoposto ad Assurance indipendente in quanto l'anno di riferimento costituisce una fase transitoria finalizzata all'implementazione e al consolidamento dei processi interni di reporting. All'interno del bilancio, le modifiche che comportano revisioni alle informazioni riferite agli anni precedenti vengono segnalate con apposita nota a piè di pagina, specificandone il motivo e i conseguenti effetti.

Per ogni informazione e dettaglio riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2025, è possibile inviare una mail a: sostenibilita@contarina.it

GRI 2-2, 2-4, 2-6
ESRS 2 BP-1, ESRS BP-2, ESRS 2 SBM-1

Business model e risultati



Chi siamo

Contarina nasce nel 1989, inizialmente per eseguire la sola raccolta dei rifiuti, secondo i sistemi e le indicazioni stabiliti dagli allora Consorzi Priula e TvTre, oggi uniti nel Consiglio di Bacino Priula. In seguito, si occupa anche del loro smaltimento, con la realizzazione e gestione di una discarica, e di altre attività ambientali come lo spazzamento stradale. Successivamente ha ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo di una serie di servizi per il territorio che vanno oltre l'ambito ambientale. Questa crescita è avvenuta in armonia con i bisogni della comunità e l'evoluzione delle tecnologie.

Il Consiglio di Bacino Priula

PRIULA
CONSIGLIO DI BACINO
DI TREVISO

In una logica tesa ad evitare la gestione frammentaria e disomogenea fra le diverse Amministrazioni locali, i comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula condividono i medesimi obiettivi e gli stessi standard di servizio e trattamento economico. Il Consiglio, istituito il 1° luglio 2015 dall'unione degli allora Consorzio Priula e Consorzio TvTre, rappresenta in maniera unitaria la straordinaria esperienza dei 49 comuni che ne fanno parte: un vero e proprio "distretto della sostenibilità" che si estende in un'area di 1.300 chilometri quadrati riferita a circa 555.000 abitanti.

Contarina Spa

CONTARINA
SPA

Contarina - società in house providing - è l'azienda pubblica diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula che ne detiene l'intera proprietà. È una società per azioni con un capitale sociale pari a € 2.647.000 i.v., composto da azioni ordinarie con un valore nominale di € 1. Nata nel 1989, Contarina si occupa principalmente della gestione dei rifiuti nei comuni appartenenti al Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e al recupero, producendo un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla vita dei cittadini. Gli obiettivi quotidiani dell'azienda consistono nel raggiungimento di una percentuale sempre più elevata di raccolta differenziata, nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, in particolare per quanto riguarda la percentuale non riciclabile, nell'innalzamento della qualità del materiale riciclabile raccolto e del servizio offerto per ottimizzare il rapporto fra i costi e i benefici. La sede legale dell'azienda si trova a Lovadina di Spresiano (TV) in via Vittorio Veneto, 6. Contarina, inoltre, partecipa con il 10% delle quote a Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 comuni della provincia di Belluno.

La nostra identità

La Vision

"Vogliamo dare valore e qualità all'ambiente per offrire alle persone la possibilità di vivere in armonia con il territorio"

GRI 2-1, 2-6
ESRS 2 BP-1, ESRS 2 SBM-1

La mission

La Mission di Contarina è quella di essere soggetto innovatore nello sviluppo e nella realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio, nell'interesse dei cittadini e dei comuni di operare ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;
- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

Contarina punta a mettere costantemente a disposizione le proprie competenze per la tutela e il miglioramento dell'ambiente da consegnare alle prossime generazioni. L'identità di Contarina si fonda su valori quali: trasparenza, partecipazione, condivisione, equità, educazione, rispetto e solidarietà.

Il territorio in cui operiamo

Il territorio in cui opera Contarina si estende per 1.300 kmq nei 49 Comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, servendo circa 555.000 abitanti. L'area in cui l'azienda svolge i propri servizi è caratterizzata dalla presenza equilibrata di zone urbane, rurali e produttive.

49 Comuni

1.300 kmq

555.705 abitanti



1. **Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali**, via Vittorio Veneto 6, Spresiano
2. **Impianto di compostaggio e produzione di biometano**, via Istituto Agrario 31, Signoressa di Trevignano
3. **Impianto crematorio**, via Giovanni Battista Riccioli, Treviso
4. **Uffici di Polizia Mortuaria e servizi cimiteriali**, via Cimitero San Lazzaro, Treviso

Le nostre attività

Oltre a quelli ambientali, Contarina offre a tutti i comuni, in accordo e collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, altri servizi utili per la comunità. L'azienda, nata inizialmente per eseguire la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, ha successivamente ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo di una vasta gamma di servizi per il territorio. I comuni aderiscono ai vari servizi attraverso una convenzione con il Consiglio di Bacino Priula che garantisce standard di servizio omogenei, processi efficaci collaudati nel tempo, costi ripartiti in modo equo.

Servizi Ambientali

Servizi **Ambientali**

Contarina gestisce i rifiuti attraverso un sistema circolare dove tutto si trasforma e non ci sono sprechi. In questo sistema i rifiuti sono considerati risorse e diventano materia seconda da utilizzare in nuovi cicli produttivi. Per questo, oltre ad organizzare azioni di riduzione dei rifiuti e la raccolta differenziata, l'azienda si occupa della gestione di impianti di trattamento e trasformazione. Presso la sede operativa di Lovadina di Spresiano (TV) si trovano: l'impianto di selezione dei materiali riciclabili e l'impianto di trattamento del secco non riciclabile, mentre presso la sede di Trevignano (TV) si trova l'impianto di compostaggio e quello di produzione di biometano. Contarina svolge inoltre diversi servizi di pulizia del territorio (spazzamento stradale, pulizia delle caditoie, pulizia dei mercati rionali...) e gestisce le discariche in fase post-operativa occupandosi della manutenzione dei siti e del monitoraggio delle condizioni ambientali.



49 comuni gestiti
1.300 Kmq
554.767 abitanti
~ 275.600 utenti

Servizi Smart

Servizi **Smart**

I Servizi Smart contribuiscono a rendere le città sostenibili ed intelligenti grazie all'uso della tecnologia che migliora la vita dei cittadini.

I Servizi Smart offerti da Contarina sono:

- illuminazione pubblica
- piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
- videosorveglianza
- sistemi informativi territoriali

Grazie alla collaborazione con i partner, l'azienda fornisce un servizio completo: dalla progettazione complessiva alla realizzazione e manutenzione delle strutture, coniugando diversi aspetti quali sostenibilità ambientale, efficienza dei servizi, salute e sicurezza delle persone.



GRI 2-6
ESRS 2 SBM-1

ILLUMINAZIONE PUBBLICA
I tecnici di Contarina supportano le amministrazioni per realizzare un sistema di illuminazione pubblica che sia sostenibile ed efficiente, coniugando l'attenzione alle specificità del territorio comunale con logiche di gestione di un'area vasta quale è quella del Bacino Priula.
In particolare:
• progettano e aggiornano il Piano dell'illuminazione
• elaborano strategie per l'efficienza energetica
• garantiscono la riqualificazione della rete
• gestiscono e mantengono efficienti gli impianti di illuminazione pubblica



12 comuni convenzionati
10.872 punti luce

PIANO ANTENNE E MONITORAGGIO CAMPI ELETTROMAGNETICI
Contarina realizza, insieme alle Amministrazioni Comunali, il piano urbanistico di settore che fornisce le indicazioni necessarie per individuare i luoghi idonei al posizionamento delle antenne. Inoltre periodicamente provvede al monitoraggio dei campi elettromagnetici e comunica i risultati ai comuni.
Organizzare il servizio associato tra più comuni permette una maggior forza contrattuale con i gestori di telefonia e il raggiungimento di risultati più soddisfacenti per le Amministrazioni.



29 comuni convenzionati
714 monitoraggi realizzati dal 2008

VIDEOSORVEGLIANZA
All'interno di una città intelligente, gli impianti di videosorveglianza contribuiscono a tutelare la sicurezza dei cittadini e l'integrità del patrimonio urbano, ambientale e culturale. Con questi obiettivi, Contarina supporta le amministrazioni nella realizzazione di sistemi di videosorveglianza.
I tecnici dell'azienda, in collaborazione con i propri partner, si occupano delle seguenti attività:
- progettazione dei sistemi di videosorveglianza
- direzione lavori e realizzazione degli impianti di videosorveglianza
- assistenza e manutenzione degli impianti di videosorveglianza
- gestione delle relazioni con tutti i soggetti coinvolti (amministrazioni comunali, comandi della polizia municipale, prefettura, carabinieri, guardia di finanza, polizia di stato)

Le immagini raccolte grazie al sistema di videosorveglianza sono utili per supportare le forze dell'ordine che svolgono indagini e verifiche su possibili reati e atti illeciti.



39 comuni convenzionati
1.031 telecamere attive

SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI
Chi amministra un comune ha bisogno di accedere ad una serie di informazioni che riguardano il territorio in modo rapido e organizzato. Questo è possibile grazie ai sistemi informativi territoriali che creano una cartografia digitale in cui è possibile associare ai vari punti presenti, descritti da coordinate geografiche, una serie di informazioni di diversa natura (ad es. dati catastali). I tecnici di Contarina si occupano di:
- pubblicare e aggiornare la Carta Tecnica Regionale
- fornire civici e grafi stradali con collegamento ai database comunali (anagrafe, tributi, pratiche edilizie)
- integrare la base catastale dei dati censuari e degli strumenti urbanistici

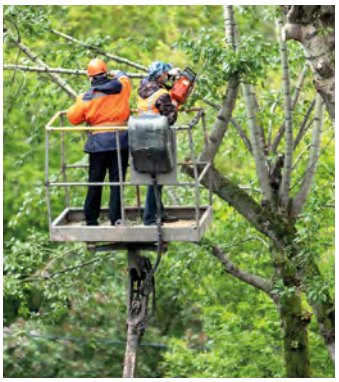


6 comuni convenzionati

Servizi Verde e Parchi

Servizi **Verde e Parchi**

Contarina si prende cura del verde pubblico nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano. L'azienda provvede alla manutenzione delle aree verdi pubbliche esistenti (esegue il taglio dell'erba, la potatura degli alberi, la piantumazione...) e monitora il patrimonio arboreo per valutare il suo stato di salute e definire le azioni necessarie per la sua tutela. Tecnici specializzati si occupano della progettazione di nuovi spazi verdi e della rigenerazione di siti degradati. Fa parte del servizio offerto anche l'attività di disinfestazione che comprende vari tipi di intervento nei confronti dei principali infestanti in aree sia pubbliche che private.



Verde Pubblico:
9 comuni convenzionati
418 alberi piantati nel 2025

Disinfestazioni:
15 comuni convenzionati
228 interventi realizzati nel 2025

Servizi Cimiteriali

Servizi **Cimiteriali**

Contarina si occupa dei cimiteri considerandoli luoghi della memoria per la comunità. Si prende cura delle persone sepolte, dei loro cari e del patrimonio esistente, lavorando per rendere tutti i cimiteri del territorio luoghi accoglienti, accessibili, decorosi.
Gli addetti al servizio, in collaborazione con le cooperative sociali, si occupano di tutti gli aspetti:

- gestione delle relazioni con i comuni e gli utenti
- gestione degli aspetti amministrativi (programmazione delle operazioni a scadenza delle concessioni, gestione dei funerali in collaborazione con le IOF, riscossione delle tariffe e rendicontazione economica,
- attività operative (operazioni di sepoltura, esumazione, estumulazione)
- gestione e sviluppo del patrimonio cimiteriale (redazione del piano regolatore, riqualificazione e sviluppo delle strutture, pulizia e manutenzione del cimitero, cura del verde)



25 comuni aderenti
73 cimiteri gestiti
7.700 users AldilApp (la piattaforma digitale italiana che funge da cimitero virtuale e consente di geolocalizzare le tombe nei cimiteri convenzionati, gestire memoriali digitali per i propri cari scomparsi e richiedere servizi a distanza).

Contarina Academy

È la scuola di educazione e formazione ambientale che approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina. I contenuti proposti sono frutto del know how acquisito dall'azienda che da oltre 30 anni lavora in campo ambientale. Due sono le anime di Contarina Academy: l'educazione ambientale e la formazione continua. Gli interventi di educazione ambientale sono prevalentemente rivolti ad alunni, insegnanti e collaboratori delle scuole di ogni ordine e grado. Le proposte di formazione continua si rivolgono principalmente a: manager, aziende pubbliche e private, amministrazioni pubbliche ed enti locali, professionisti ed addetti ai lavori, cittadini ed associazioni, dipendenti. Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale".



45 comuni aderenti
1.029 interventi di educazione ambientale in classe
18 interventi di formazione continua

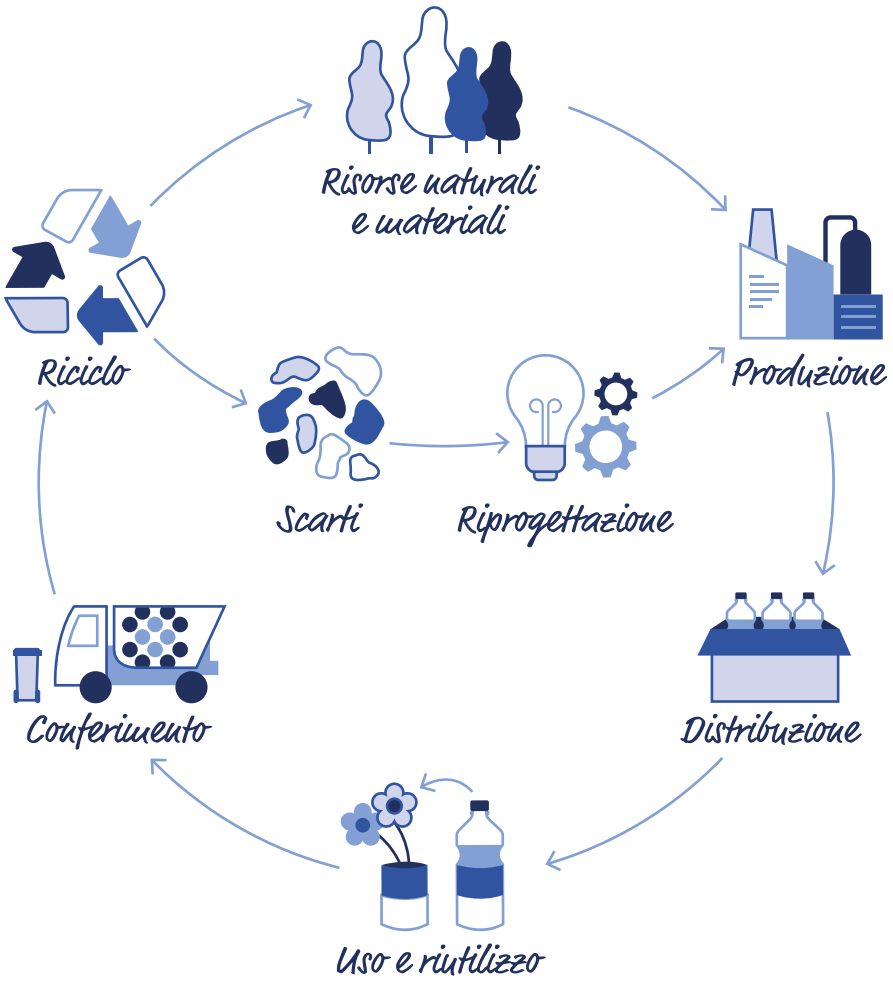
Contarina Project

Contarina è interessata allo sviluppo continuo del proprio sistema di gestione: per questo l'area ricerca e sviluppo lavora per migliorare i servizi offerti e innovare i processi produttivi, sempre con l'obiettivo ultimo di creare valore per i cittadini e il territorio.
Inoltre, l'azienda supporta i comuni che vogliono gestire i rifiuti in modo integrato, applicando la raccolta porta a porta e la tariffa puntuale, attraverso visite presso la propria sede aziendale, partecipazione a tavoli tecnici e vere e proprie consulenze.
In questi ultimi anni Contarina ha sviluppato anche numerose partnership: ha partecipato a progetti internazionali in ambito europeo e ha realizzato attività di cooperazione internazionale con paesi dell'Africa e dell'America Latina. Le partnership strette con soggetti istituzionali e aziende mirano a costruire un sistema di gestione sostenibile dei rifiuti, che soddisfi le esigenze dei cittadini, protegga l'ambiente e sostenga lo sviluppo del territorio in cui il sistema opera.



Oltre 200 comuni supportati nel passaggio dal sistemada cassonetto stradale al porta a porta
Bandi e progetti europei
Progetti di cooperazione internazionale

L'Economia Circolare



A causa della riduzione delle risorse disponibili, il modello economico lineare viene messo in discussione e lascia spazio allo sviluppo e alla diffusione dell'Economia Circolare. Si tratta di un modello che trasforma gli oggetti a fine vita in materiali che diventeranno nuovi prodotti da inserire in altri circuiti.
Cambia l'idea di rifiuto: non è più qualcosa da buttare, ma una risorsa da riciclare e riutilizzare. In questo modo, il rifiuto inteso come materiale di scarto viene ridotto al minimo e non è più necessario ricorrere a grandi quantitativi di materie prime, perché si utilizza una maggiore quantità di materie prime seconde.
Contarina sostiene questo modello perché aiuta a proteggere l'ambiente, a garantire più equità sociale e a usare le risorse in modo più efficiente. Il core business dell'azienda incorpora alcuni degli aspetti principali dell'economia circolare: implementando un modello di raccolta differenziata porta a porta, che punta ad intercettare sempre più frazioni e a migliorare la qualità del rifiuto raccolto, garantisce l'avvio a recupero e il riciclo dei materiali.
La gestione dei rifiuti attuata da Contarina si basa su un modello responsabilizzante, dove tutti i soggetti coinvolti collaborano per raggiungere una raccolta differenziata elevata e di qualità. Raccolta porta a porta e tariffa a commisurazione puntuale rappresentano gli elementi di un sistema ormai collaudato e replicabile in tutti i contesti territoriali.

GRI 201-2
ESRS E1-9, ESRS 2 SBM-3

Il modello di gestione



La gestione dei rifiuti attuata da Contarina si basa su un modello responsabilizzante, dove tutti i soggetti coinvolti collaborano per raggiungere una raccolta differenziata elevata e di qualità. Raccolta porta a porta e tariffa a commisurazione puntuale rappresentano gli elementi di un sistema ormai collaudato e replicabile in tutti i contesti territoriali.

Caratteristiche del modello



GRI 2-6
ESRS 2 SBM-1

La raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Il sistema di gestione integrata dei rifiuti si basa su un metodo di raccolta porta a porta con tariffa puntuale che prevede il prelievo a domicilio delle principali tipologie di rifiuto urbano.



Umido

Imballaggi in materiali misti
(Vetro-Plastica-Lattine)

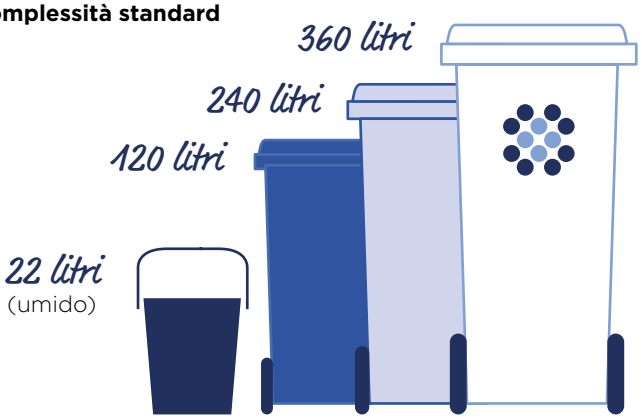
Secco non riciclabile

Carta e cartone

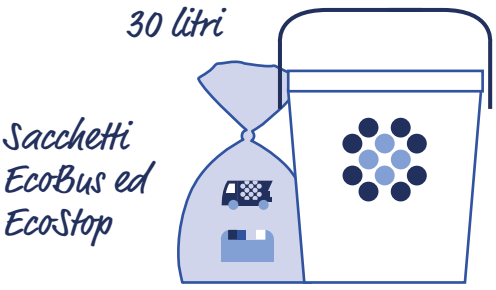
Vegetale

Tipologie di contenitori e sacchetti

Zone con complessità standard



Zone con complessità alta
Nelle zone urbanisticamente complesse, in cui vi sia una mancanza di spazio, viene valutata la consegna di contenitori di dimensioni ridotte (30 litri) oppure di sacchetti dotati di apposito transponder da conferire presso i mezzi mobili di raccolta (EcoBus e EcoStop).

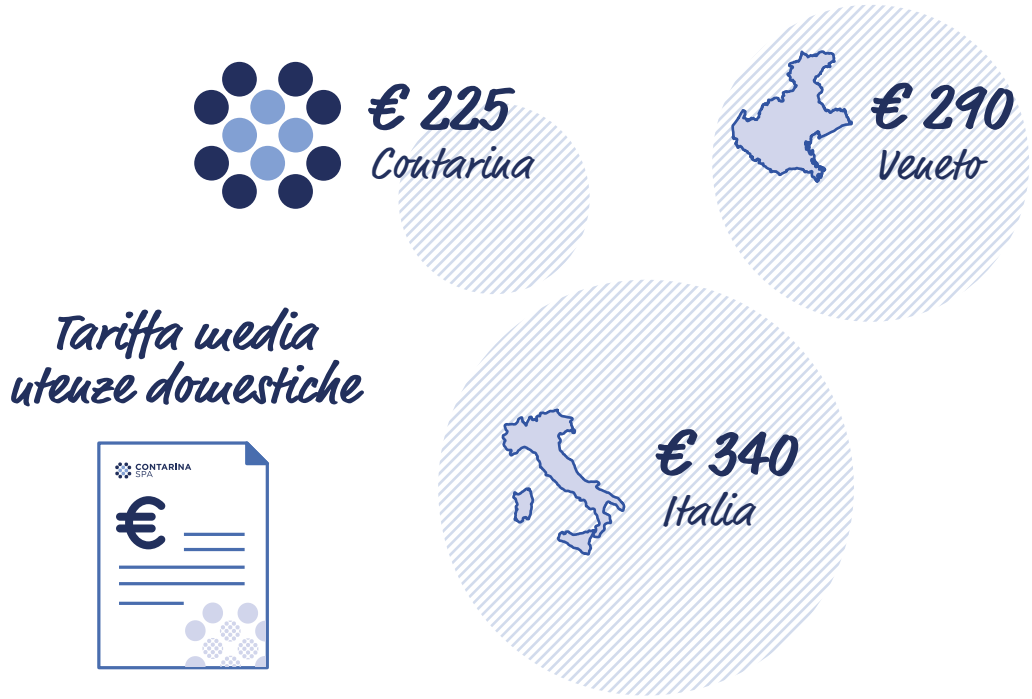


La tariffa puntuale

Attraverso l'applicazione della tariffa puntuale, Contarina responsabilizza le proprie utenze nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione alla prevenzione, produzione e differenziazione degli stessi con l'obiettivo di gestire minori quantità di rifiuto secco non riciclabile. La tariffa, calcolata con la stessa modalità in tutto il territorio servito, è stabilita annualmente dal Consiglio di Bacino Priula. La struttura attuale della tariffa è diventata ancora più puntuale con un metodo di calcolo che tiene conto di quattro diverse componenti del servizio. Questa composizione permette di commisurare il costo all'effettiva produzione di rifiuti seguendo il principio europeo del "paga quanto produci". Questo incentiva gli utenti a perseguire comportamenti virtuosi, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti.



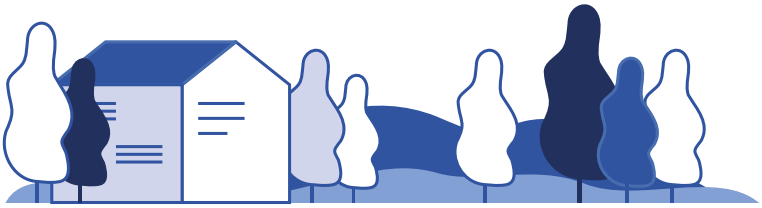
Cura del territorio | Accesso al servizio | Raccolta | Trattamento



Fonti: Cittadinanzattiva - Osservatorio Prezzi e Tariffe, Dossier Rifiuti 2025 e dati Contarina 2025

Contarina gestisce in modo efficace e sostenibile l'intero ciclo dei rifiuti urbani nei 49 comuni. Le diverse aree del territorio sono state suddivise in:

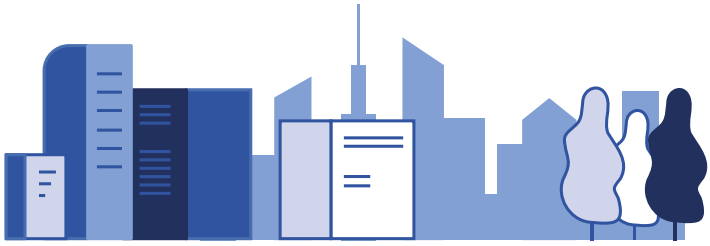
Zone con complessità bassa



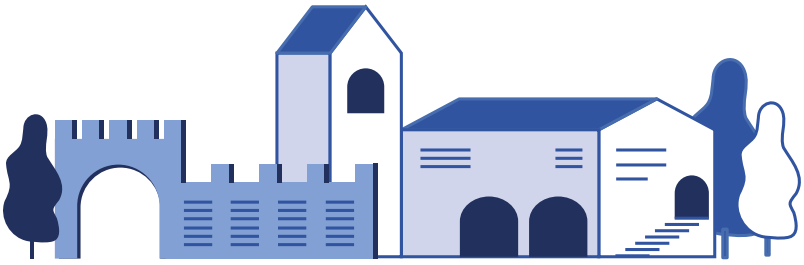
Zone con complessità standard



Zone con complessità media



Zone con complessità alta



Il territorio servito da Contarina presenta caratteristiche urbanisticamente e morfologicamente differenti. La suddivisione in zone ha permesso, quindi, di individuare le soluzioni più adeguate per organizzare il servizio in modo più efficace e sostenibile.

I benefici della raccolta differenziata porta a porta a tariffa puntuale

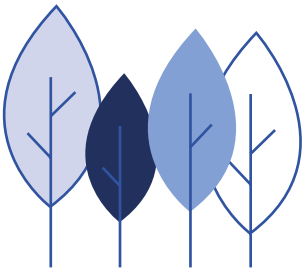
Benefici economici

Per gli imballaggi e i rifiuti da imballaggio Contarina riceve dai Consorzi di Filiera del sistema CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) dei corrispettivi economici che variano in base a quantità e qualità del materiale raccolto; questi coprono in parte i costi della raccolta differenziata. Il rifiuto secco non riciclabile, invece, deve essere trattato e smaltito, e ciò rappresenta un costo, sia economico che ambientale. Diventa quindi fondamentale una buona raccolta differenziata, perché “più e meglio si differenzia, meno si paga”.



Benefici ambientali

GI rifiuti riciclabili possono essere trasformati in nuove materie (definite Materie Prime Seconde), con le quali si producono nuovi oggetti e imballaggi risparmiando risorse ed energia. La corretta e consapevole gestione dei rifiuti comporta un minor impatto ambientale in termini di inquinamento e di sfruttamento indiscriminato delle risorse, rinnovabili e non.



Benefici sociali

Per lo svolgimento di alcune attività e servizi, Contarina collabora con cooperative sociali del territorio, promuovendo percorsi di inclusione e reinserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio. Attraverso queste collaborazioni, l’azienda contribuisce alla generazione di valore sociale per le comunità locali, favorendo opportunità occupazionali e percorsi di integrazione socio-lavorativa.



GRI 201-1, 201-2
ESRS 2 SBM-1, SBM-3

Principali risultati

Percentuale di raccolta differenziata

89,7% Contarina

78,2% Veneto

67,7% Italia

Secco non riciclabile
kg/abitante*anno

42 Contarina

115 Veneto

164 Italia

555.705 abitanti

796 lavoratori

75.586.731 € valore aggiunto

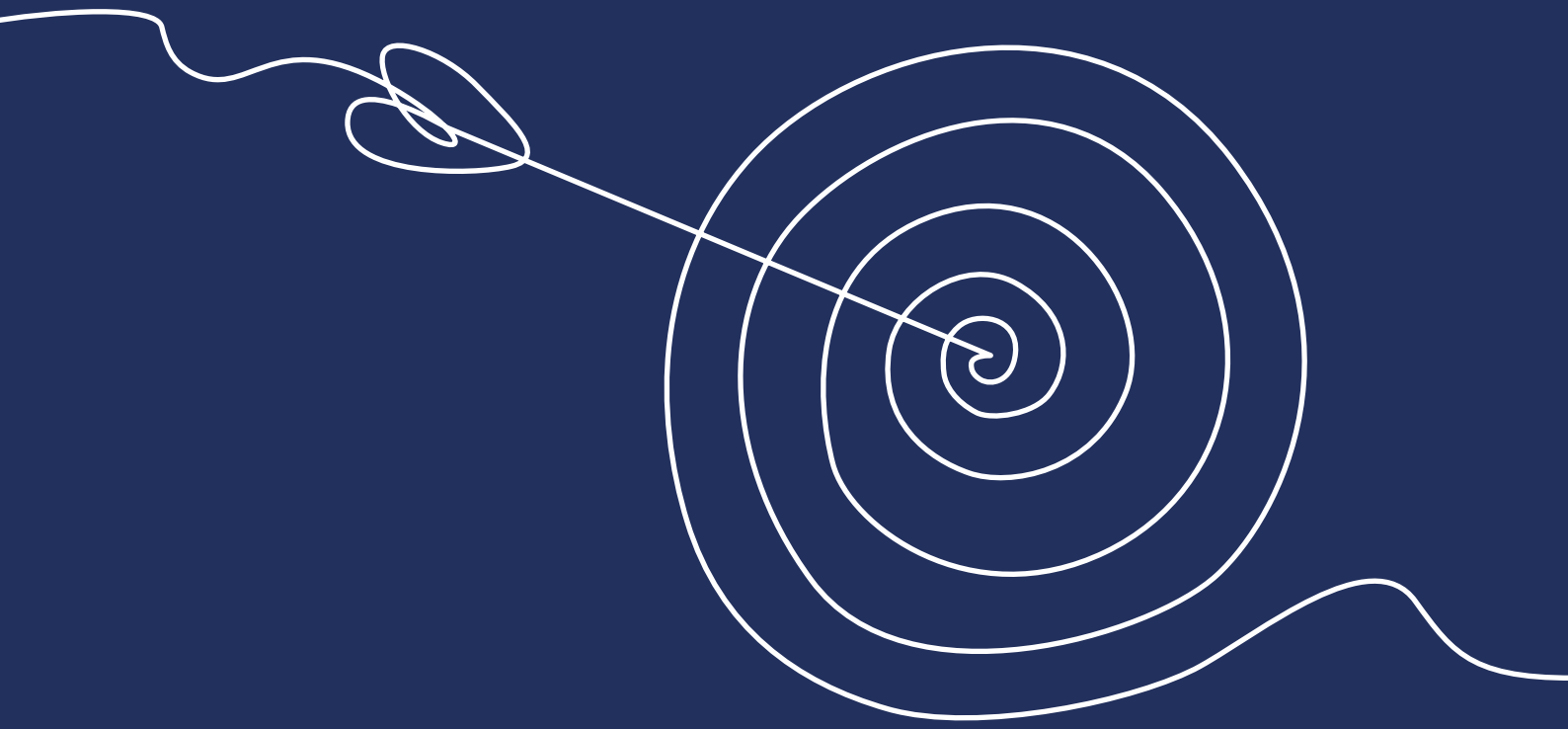
Premi ricevuti

COMUNI RICICLONI

ecoforum VENETO X Edizione

Fonti: Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani – Edizione 2025

Strategia e integrazione della sostenibilità negli obiettivi aziendali



L'impegno e gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Da diversi anni Contarina contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile che sono stati definiti nell'Agenda 2030. In particolare, sono 10 i macro-obiettivi (sui 17 individuati nel documento sottoscritto dall'ONU) che ispirano l'azienda nella realizzazione quotidiana delle proprie attività garantendone una gestione responsabile, che consideri non solo l'impatto ambientale, ma anche quello sociale ed economico.

Sustainable Development Goals



GRI 2-22, 2-24
ESRS 2 SBM-1, ESRS G1-1



SDG 1 – Sconfiggere la povertà
Implementare sistemi di protezione e integrazione sociale, in particolare nei confronti delle persone fragili e vulnerabili.



SDG 4 – Istruzione di qualità
Garantire all'interno e all'esterno la diffusione delle conoscenze e delle competenze necessarie a promuovere stili di vita sostenibili, soprattutto attraverso azioni di educazione e formazione ambientale.



SDG 5 - Parità di genere
Promuovere e garantire le pari opportunità.



SDG 7 - Energia pulita e accessibile
Incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili e promuovere l'efficientamento energetico.



SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica
Contribuire ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, garantendo sostegno all'occupazione locale. Assicurare un lavoro dignitoso, un ambiente di lavoro sano e sicuro e garantire la crescita professionale di tutti i lavoratori.



SDG 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture
Attraverso investimenti nell'innovazione e nelle tecnologie sostenibili, promuovere la costruzione di strutture resilienti, che adottano tecniche pulite per rispettare il territorio e la comunità.



SDG 11 - Città e comunità sostenibili
Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite, ottimizzando la gestione dei rifiuti in tutto il territorio.
Attuare azioni per rendere l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile, prestando particolare attenzione alle collaborazioni che possono essere realizzate con le amministrazioni.



SDG 12 - Consumo e produzione responsabili
Garantire efficienza nell'uso delle risorse, attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo principalmente dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare.



SDG 13 - Lotta contro il cambiamento climatico
Sensibilizzare e promuovere buone pratiche per combattere il cambiamento climatico come la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e il ricorso a fonti energetiche rinnovabili.



SDG 17 - Partnership
Creare e promuovere partnership per la realizzazione di progetti e attività che puntano a diffondere lo sviluppo sostenibile, attraverso la condivisione di conoscenze e competenze.

Il Tavolo ESG e le politiche di sostenibilità

Il tavolo ESG di Contarina

Nel 2023 è stato istituito il Comitato di sostenibilità, inizialmente composto da alcuni referenti aziendali. Il processo interno di riflessione che ci sta accompagnando verso un'evoluzione ulteriore del nostro modo di rendicontare e pianificare la sostenibilità ha richiesto una modifica del Comitato che è ora diventato Tavolo ESG. A questo siedono tutte le figure apicali di Contarina, nonché la direzione e un componente del Consiglio di Amministrazione, referente per la sostenibilità.

Il Tavolo ESG viene periodicamente convocato per affrontare i temi legati al mondo della sostenibilità e monitorare i processi che concorrono al raggiungimento di target specifici, in linea con gli obiettivi di sviluppo aziendale. Il Tavolo diventa quindi il fulcro del processo decisionale in ambito ESG, caratterizzato da responsabilità strategiche e gestionali di alto livello.
Esso riveste sia un ruolo propositivo che consultivo.

Le politiche di sostenibilità

Nel 2023 Contarina ha formalmente adottato delle politiche di sostenibilità aziendali che integrano le tre dimensioni (ambientale, sociale e di governance) all'interno dei propri processi.
La storia di Contarina è infatti caratterizzata da un forte impegno verso la sostenibilità e questo approccio ha sempre contraddistinto l'operato aziendale.
Allo scopo di diffondere consapevolezza e promuovere comportamenti responsabili le Politiche vengono periodicamente comunicate a tutto il personale dipendente e agli stakeholder esterni.

1. Economia circolare

Ottimizzare, efficientare e creare valore all'interno di ogni processo.





2. Tutela dell'ambiente

Salvaguardare il territorio circostante, trasmettendo alla comunità un legame con esso da preservare e valorizzare.

GRI 2-12, 2-13, 2-14
ESRS 2 GOV-1, GOV-2, GOV-5



3. Smart cities (città sostenibili)

Investire nell'innovazione, creando città efficienti, resilienti e sicure attraverso una pianificazione partecipata ed inclusiva.

4. Cura delle persone

Mettere al centro le persone, il loro valore, le differenze, il patrimonio di conoscenze e competenze, salvaguardando ogni giorno i loro diritti.





5. Sviluppo delle comunità

Coinvolgere e sensibilizzare l'intera comunità per contribuire insieme alla diffusione di buone pratiche e quindi ad una crescita sostenibile.

6. Partnership

Creare partnership, collaborare, coltivare processi decisionali integrati e inclusivi.



Fonti: Per maggiori informazioni qui è possibile consultare il documento integrale https://www.contarina.it/p/amministrazionetraSparente/disposizioni-generali/atti-generali

Contarina Società Benefit

Nel 2025 si è concluso il lungo percorso che ha visto Contarina diventare Società Benefit integrando nel proprio oggetto sociale, oltre agli scopi di profitto, l'intento di generare un effetto positivo sulle persone e sull'ambiente.
Il cammino che ha reso possibile la modifica dello statuto è durato diversi mesi, durante i quali è stata avviata una discussione con gli amministratori dei Comuni del Consiglio di Bacino Priula, condividendo obiettivi e prospettive di crescita.
Questa scelta permette di formalizzare e rendere ancora più misurabile il valore generato dalle attività di Contarina, valorizzandone l'impegno storico nella gestione sostenibile dei servizi e consolidando un approccio orientato alla creazione di impatti positivi tangibili per la comunità, l'ambiente e tutti gli stakeholder coinvolti.
Grazie a questa trasformazione, Contarina abbraccia una visione più ampia e responsabile del fare impresa unendo ai consueti obblighi statutari delle classiche società per azioni anche 4 finalità di beneficio comune:

- Economia circolare e tutela dell'ambiente
- Sviluppo delle città e delle comunità
- Cura delle persone
- Governance sostenibile



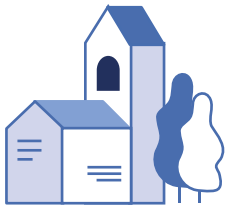
GRI 2-22, 2-24, 2-26
ESRS 2 SBM-1, ESRS G1-1



Economia circolare e tutela dell'ambiente

Perseguimento dell'economia circolare e della tutela dell'ambiente (ottimizzare, efficientare e creare valore all'interno di ogni processo; salvaguardare il territorio).

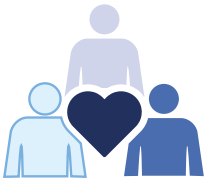




Sviluppo delle città e delle comunità

Sviluppo di città e comunità (investire in innovazione, creando città efficienti, resilienti e sicure; coinvolgere l'intera comunità per contribuire ad una crescita sostenibile).





Cura delle persone

Cura delle persone (mettere al centro le persone, il loro valore, le differenze, il patrimonio di conoscenze e competenze, salvaguardando ogni giorno i loro diritti).





Governance sostenibile

Creazione di partnership e la promozione di processi decisionali, integrati ed inclusivi, a livello di governance.



Nei primi mesi del 2026 è stato definitio il Piano di Sostenibilità di Contarina. Questo strumento pone in evidenza gli obiettivi che l'azienda intende percorrere nel medio-lungo periodo suddivisi per finalità di beneficio comune. Per gli aggiornamenti che seguiranno nel corso dell'anno, si invita a tenere monitorato il sito contarina.it.

GRI 2-22, 2-24, 2-26
ESRS 2 SBM-1, ESRS G1-1

Gli stakeholder e le modalità di coinvolgimento

Il rapporto con gli stakeholder è strategico per mantenere un corretto dialogo e una vera partecipazione al processo di sviluppo delle attività aziendali. La mappa dei portatori di interesse di Contarina è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti, poiché le categorie identificate continuano a essere considerate significative e rappresentative del contesto in cui l'azienda opera.
Il coinvolgimento di ciascun gruppo di stakeholder, caratterizzato da specifiche esigenze e aspettative, rappresenta un elemento centrale per Contarina così da orientare le strategie aziendali e migliorare la qualità dei servizi offerti.



COMUNI DEL BACINO PRIULA, PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, ISTITUZIONI

Assemblee dei Soci - Incontri territoriali - Incontri individuali



FORNITORI DI OPERE, BENI E SERVIZI

Codice etico - Incontri in sede - Sezione dedicata del sito internet



GENERAZIONI FUTURE

Progetti didattici di educazione ambientale - Campagne di educazione ambientale - Eventi ed altre iniziative sul territorio - Visite didattiche



COMUNITÀ LOCALE E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Comunicazioni tramite Media (es. stampa, canali social, etc.) - Incontri con comunità locali/Serate informative - Incontri istituzionali - Tavoli tecnici



RISORSE UMANE, COLLABORATORI E ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Intranet aziendale - Comunicazione interna - Indagine clima aziendale - Incontri periodici con i rappresentanti dei lavoratori - Sportello Conciliazione



CITTADINI

Call Center - Sportelli territoriali - SOL (Sportello On Line) - Sito internet - ContarinApp - Indagine costumer satisfaction



FINANZIATORI

Incontri periodici individuali

GRI 2-4, 2-6, 2-26, 2-29
ESRS 2 SBM-1, SBM-2, BP-2, ESRS G1-1, S1-2, S3-2, S4-2

L'implementazione del processo di analisi della doppia materialità

Contarina ha avviato un percorso di implementazione del processo di doppia materialità, secondo gli standard europei ESRS. Esso è finalizzato a individuare i temi di sostenibilità più rilevanti alla luce degli impatti generati dall'organizzazione e dei rischi e opportunità che possono influenzarne la capacità di creare valore nel tempo.
L'approccio è di tipo prudenziale e graduale. La doppia materialità è costituita da due aspetti: la valutazione degli impatti che l'azienda ha sull'ambiente esterno (rilevanza di impatto con approccio inside-out) e l'analisi di come gli eventi esterni influenzano l'azienda stessa (rilevanza finanziaria con approccio out side-in). Una questione di sostenibilità è considerata rilevante dal punto di vista finanziario quando crea rischi o opportunità che hanno un impatto concreto sullo sviluppo dell'azienda. Per gettare le basi di questa prima analisi di doppia materialità, il processo in Contarina è partito dallo studio della documentazione aziendale e dall'esame di fonti istituzionali e del quadro normativo in essere. A seguire sono state integrate le questioni individuate con l'ultimo stakeholder engagement (realizzato per la rendicontazione di sostenibilità 2024). Il tutto è stato confrontato con i temi oggetto di analisi, secondo quanto richiesto dagli standard europei, presenti nell'appendice A – RA 16 dell'ESRS.
L'esito di questa fase preliminare ha consentito di individuare temi e sotto temi potenzialmente rilevanti per Contarina così da procedere poi con la valutazione della rilevanza finanziaria.
L'indagine svolta rappresenta una fase preliminare del percorso di applicazione della metodologia di doppia materialità. L'analisi della rilevanza finanziaria, attraverso la valutazione dei rischi e delle opportunità nei diversi orizzonti temporali, è attualmente in fase di completamento. Gli esiti conclusivi saranno presentati nella prossima rendicontazione.

Definizione KPI e strumenti di monitoraggio
L'individuazione dei temi materiali richiede inoltre strumenti di monitoraggio in grado di misurare il raggiungimento degli obiettivi definiti. La volontà è quella di concentrare l'attenzione su cultura e gestione del dato: dati solidi, condivisi e monitorabili costituiscono la base per orientare le decisioni strategiche, definire obiettivi e misurare i progressi compiuti. La definizione di un set di KPI e strumenti di monitoraggio, specifici per ciascuna area, completerà il Piano di Sostenibilità aziendale.

	ESRS	Tema	Sottotema
AMBIENTE	**ESRS E1**	**Cambiamento climatico**	Mitigazione, Adattamento, Energia
	ESRS E2	**Inquinamento**	Aria, Acqua, Suolo, Sostanze inquinanti, Microplastiche
	ESRS E5	**Economia circolare e uso delle risorse**	Flussi in entrata, flussi in uscita, Rifiuti
SOCIALE	**ESRS S1**	**Forza lavoro propria**	Condizioni di Lavoro, Parità di trattamento e pari opportunità, Altri diritti connessi al lavoro
	ESRS S2	**Lavoratori nella catena del valore**	Condizioni di Lavoro, Parità di trattamento e pari opportunità, Altri diritti connessi al lavoro
	ESRS S3	**Comunità interessate**	Diritti economici, sociali, civili e politici delle comunità
	ESRS S4	**Consumatori e utilizzatori finali**	Privacy, Accesso a prodotti e servizi, Salute e sicurezza
GOVERNANCE	**ESRS G1**	**Condotta aziendale**	Corruzione, Whistleblowing, Relazione con i fornitori

GRI 2-4, 2-6, 2-18, 2-26, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3
ESRS 2 SBM-1, SBM-2, BP-2, ESRS IRO-1, G1-1, S1-2, S3-2, S4-2

SDGs	ESRS	Tema rilavante	Descrizione dell'Impatto	Misurazione 2025	Dichiarazione di impegno e obiettivi futuri
AMBIENTE	E5 E2	**Prevenzione della produzione dei rifiuti**	Riduzione della produzione di rifiuti con conseguenti benefici ambientali POSITIVO EFFETTIVO	391,51 kg*abitante/anno produzione totale rifiuti	Incentivare pratiche e comportamenti virtuosi per limitare la produzione di rifiuti, promuovendo attività di educazione ambientale.
		Valorizzazione dei rifiuti	Trasformazione dei rifiuti in materie prime seconde, riducendo l'uso di materiali vergini e aumentando il recupero e il riciclo di flussi che prima erano destinati allo smaltimento. POSITIVO EFFETTIVO	89,67% raccolta differenziata	Massimizzare l'efficienza della raccolta porta a porta ricercando processi performanti di lavorazione dei materiali Mantenere il conseguimento dei target europei (secondo direttiva specifica) in materia di valorizzazione dei rifiuti raccolti
	E1	**Energia**	Risparmio energetico e consumo di fonti fossili NEGATIVO EFFETTIVO	9% energia utilizzata da fonte rinnovabile	Esaminare i consumi dei processi aziendali con un approccio mirato all'efficienza energetica.
		Emissioni	Contribuzione alla mitigazione del cambiamento climatico e alla riduzione delle emissioni NEGATIVO EFFETTIVO	0,038 kg di CO_2 emessa / kg di rifiuto trasportato 43% del parco mezzi a ridotto impatto ambientale	Sostenere azioni finalizzate alla riduzione delle emissioni di CO_2
SOCIALE	S3	**Relazioni con le comunità locali e gli altri stakeholder**	Fiducia e riconoscimento da parte degli stakeholder nei confronti dell'operato aziendale. POSITIVO EFFETTIVO	699 convegni/eventi sul territorio 1.029 interventi educazione ambientale	Continuare a promuovere relazioni con gli stakeholder
	S4	**Relazione con gli utenti**	Soddisfazione degli utenti per il servizio fornito POSITIVO EFFETTIVO	92,3 indice di soddisfazione generale (customer satisfaction 2024)	Proseguire nell'impegno di garantire un'attenta e accurata gestione dei bisogni e delle richieste degli utenti, al fine di ottimizzare la qualità dei servizi erogati
	S1	**Salute e sicurezza del lavoratore**	Personale che opera in sicurezza sul luogo di lavoro POSITIVO EFFETTIVO	1,14 indice di gravita' infortuni	Continuare a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i collaboratori Analizzare indici di frequenza e gravita degli infortuni confrontandoli con le principali utility italiane
		Sviluppo del capitale umano	Organizzazione stabile e competente, con risorse interne adeguatamente formate e specializzate. POSITIVO EFFETTIVO	9,3 ore di formazione pro capite tecnico-specialistica e relazionale-manageriale	Continuare a sostenere lo sviluppo professionale dei collaboratori, valorizzando le competenze interne all'azienda. Monitorare gli indici di erogazione delle ore di formazione

GRI 2-25, 3-1, 3-2, 3-3
ESRS IRO-1, S3-3, S4-3

S1	**Condizioni di lavoro e welfare aziendale**	Lavoratori soddisfatti delle condizioni lavorative in cui operano POSITIVO POTENZIALE	18% indice turnover complessivo 21 convenzioni attive	Continuare a garantire un solido pacchetto welfare e misure di conciliazione vita-lavoro Predisporre azioni di monitoraggio al fine di valutare il clima aziendale, anche attraverso l'analisi di indici specifici
S1	**Pari opportunità**	Lavoratori tutelati nella propria unicità POSITIVO POTENZIALE	Adozione piano di uguaglianza di genere 27% delle posizioni manageriali ricoperto da donne	Continuare a promuovere iniziative volte ad incentivare la parità di genere
GOVERNANCE G1 S3 S2	**Performance economica**	Solidità economica e capacità di reinvestire POSITIVO EFFETTIVO	Credit passport A	Garantire la continuità della solidità economica aziendale. Mantenere una buona qualità del credito.
GOVERNANCE G1 S3 S2	**Investimenti in ricerca ed innovazione**	Sviluppo e crescita delle attività dell'azienda con conseguenti benefici ambientali sociali ed economici POSITIVO EFFETTIVO	8.054.748 € valore investimenti	Continuare a sviluppare progetti innovativi che producano valore economico, sociale e ambientale.
GOVERNANCE G1 S3 S2	**Economia locale**	Crescita dell'economia locale POSITIVO EFFETTIVO	35% fornitori con sede in provincia di Treviso 60% fornitori con sede in Veneto 92% del personale residente nella provincia di Treviso	Rafforzare gli investimenti a livello locale per produrre un ritorno economico tangibile.
GOVERNANCE G1 S3 S2	**Processi aziendali**	Processi aziendali snelli con conseguente riduzione dei costi POSITIVO EFFETTIVO	132,35 € abitante/anno (costo) 225 € tariffa media (considerando un'utenza composta da 3 persone)	Proseguire con il contenimento dei costi per calmierare eventuali aumenti tariffari
GOVERNANCE G1 S3 S2	**Catena di fornitura**	Disporre di una catena di fornitura gestita secondo criteri ESG con conseguenti benefici in termini di reputazione e fiducia da parte del mercato e della società. NEGATIVO POTENZIALE	Rispetto del codice etico da parte del 100% dei fornitori Sottoscrizione da parte del 100% dei fornitori di una dichiarazione di conformità a standard sociali minimi in materia di diritti umani e condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura	Promuovere azioni che consentano una gestione sostenibile della catena di fornitura Premiare, nelle gare di affidamento, gli operatori economici che possiedono certificazioni di sostenibilità ambientale e sociale.

GRI 2-25, 3-1, 3-2, 3-3
ESRS IRO-1, S3-3, S4-3

Strumenti di comunicazione e relazione

La comunicazione esterna

Contarina è vicina al cittadino attraverso una comunicazione chiara ed immediata. Storicamente i due prodotti principali con cui l'azienda comunica sono EcoCalendario ed EcoGiornale. L'EcoCalendario riveste un ruolo strategico nello svolgimento della raccolta porta a porta dei rifiuti poiché contiene le informazioni essenziali per eseguire una corretta differenziazione dei rifiuti. Il tema dell'EcoCalendario viene rinnovato annualmente: nel 2025 è stato " Prendiamoci cura del nostro territorio" e per ogni mese sono state proposti comportamenti che aiutano a tutelare l'ambiente e a favorire il riciclo.





L'EcoGiornale è una rivista annuale di tipo informativo e contiene indicazioni in merito alla gestione dei rifiuti, alle iniziative e ai servizi forniti, con approfondimenti su tematiche ambientali.La rivista è scaricabile in formato PDF dal sito aziendale. Il documento non viene infatti più stampato per limitare i consumi di materia prima e ridurne anche l'impatto economico, dovuto a stampa e spedizione, così da contenere le tariffe.

Relazione con i media

Anche nel corso del 2025 sono continuate le partnership e collaborazioni con i media sia a livello locale che nazionale (es. riviste di settore). Queste relazioni portano ottimi risultati in termini di visibilità e conoscenza diffusa della realtà aziendale.

La comunicazione digital

Come negli anni precedenti, anche nel 2024 Contarina ha continuato a sviluppare la propria comunicazione anche attraverso i canali digital, che consentono una maggiore apertura verso tutti gli stakeholder:

- sito ufficiale
- applicazione gratuita ContarinApp
- profili social: Facebook, YouTube, X, LinkedIn

Contarina utilizza i social network per veicolare messaggi ai cittadini riguardo i servizi offerti e le novità, ma non solo. Questi strumenti sono utili per diffondere campagne di sensibilizzazione su temi e progetti promossi e realizzati dall'azienda. Un esempio sono le campagne social realizzate e diffuse nel 2025 legate a: uso dello Sportello online e dell'App ufficiale di Contarina.

11.219
Like Facebook

5.139
Follower Linkedin

348
Iscritti YouTube

42.096
Users ContarinApp

174.000*
Visitatori del sito web attivi

* Dal 2025 sono cambiate le metriche nella piattaforma per il monitoraggio statistico del sito contarina.it, pertanto non è possibile un confronto con i dati degli anni precedenti.

Convegni

Contarina viene invitata a partecipare a convegni realizzati da enti pubblici e organizzazioni di respiro nazionale ed internazionale per presentare la propria realtà e il proprio modello di gestione dei rifiuti. Nel corso del 2025 gli eventi a cui siamo stati invitati a partecipare come relatori sono stati 11.

Delegazioni

Diverse sono le delegazioni italiane e straniere che desiderano ogni anno visitare l'azienda. La visita solitamente si compone di un tour sul territorio per vedere da vicino come si effettua la raccolta differenziata a cui segue solitamente una presentazione in aula e la visita al Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali. Nel 2025 sono state ospitate 9 delegazioni.



La comunicazione interna

Contarina realizza continuativamente azioni di comunicazione interna, ritenuta leva strategica per motivare le persone e sviluppare il commitment organizzativo. Gli strumenti utilizzati sono principalmente incontri con la Direzione e tra singoli uffici/aree, news veicolate tramite intranet aziendale, cartelli affissi nelle bacheche, avvisi inviati via mail, eventi.

Contarina promuove e sostiene la partecipazione dei propri collaboratori agli eventi aziendali (es. cena annuale, Porte Aperte in Contarina) che si svolgono durante l'anno. Questi, infatti, rappresentano occasioni preziose di incontro e confronto che rafforzano il senso di appartenenza e favoriscono lo spirito di squadra. A questi si aggiungono le proposte di partecipazione ad eventi e convegni che si svolgono sul territorio in cui l'Azienda è coinvolta a vario titolo (es. Fiera4passi, Susegana Sostenibile, Notte Europea dei Musei, ecc.).

Nel 2025 c'è stato il consolidamento di MyContarina, la nuova intranet aziendale, come punto di
riferimento per tutta la comunicazione interna. Si tratta di uno spazio online condiviso per facilitare il lavoro di tutti i collaboratori.
Grazie a MyContarina è possibile, infatti, accedere in qualsiasi momento ad informazioni utili alla vita lavorativa come: news sugli ultimi progetti dell'azienda o convenzioni attive, bacheca per avvisi, procedure e gestionali operativi, rubrica aggiornata, organigramma, calendari condivisi, ecc. Questo strumento, oltre ad agevolare la diffusione della conoscenza aziendale e la fruizione del pacchetto di misure di welfare per la conciliazione vita-lavoro, è capace di favorire trasparenza, condivisione e coinvolgimento trasversale tra funzioni e sedi operative.



SERR - Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti



Campagna sicurezza

Porte Aperte

Si è svolta il 28 settembre e 29 settembre 2025 la 14ª edizione di "Porte Aperte in Contarina", l'iniziativa che ogni anno consente ai cittadini e a tutti i visitatori di conoscere da vicino i poli impiantistici di Spresiano e Trevignano.
Oltre alla consueta visita agli impianti, nel 2025 sono stati proposti anche dei workshop tematici sui seguenti temi:

- le CER ovvero le Comunità Energetiche Rinnovabili che rappresentano un'opportunità di condividere energia pulita e contribuire alla sostenibilità ambientale;
- il piano antenne, strumento che permette ai Comuni di mappare le antenne sul territorio e controllarne l'impatto, offrendo più trasparenza e garanzie per i cittadini. Si è parlato anche di smartphone e del loro uso quotidiano, promuovendo un utilizzo consapevole e responsabile;
- il servizio di videosorveglianza che mette la tecnologia al servizio della sicurezza, per il controllo delle aree pubbliche e la prevenzione degli illeciti in collaborazione con gli Enti Locali e Forze dell'Ordine





Convegno sul Verde Pubblico

L'11 aprile 2025 presso l'Auditorium Santa Caterina di Treviso, si è svolto il convegno organizzato da Contarina Spa con il patrocinio del Comune di Treviso, dal titolo "Verso nuovi modelli di gestione ecologica dei prati urbani: il caso degli sfalci differenziati". L'iniziativa ha approfondito strategie innovative per la gestione sostenibile del verde pubblico, con particolare attenzione alla biodiversità e agli sfalci differenziati. Grazie alla presenza come relatori di enti locali, università e tecnici del settore, l'evento ha favorito lo scambio di esperienze e la condivisione di buone pratiche sul tema.
Il convegno ha contribuito a rafforzare le relazioni con gli stakeholder di Contarina (comuni soci, enti locali, università, cittadini, lavoratori) e a sensibilizzare gli addetti ai lavori e tutta la comunità sull'importanza di modelli di sviluppo urbano orientati alla sostenibilità ambientale.



La nostra catena di fornitura

Riconoscendo il ruolo strategico della propria catena di fornitura nel garantire la qualità e la sostenibilità dei servizi offerti, Contarina pone particolare attenzione alla selezione, al monitoraggio e alla collaborazione con i propri fornitori. Vengono infatti promosse le relazioni basate su trasparenza, legalità, responsabilità sociale e ambientale. In quest'ottica, il rispetto dei valori che guidano l'operato di Contarina è condizione fondamentale per ogni rapporto commerciale.

In tutti gli ordini di acquisto emessi, Contarina inserisce il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori sono obbligati a rispettarne i principi contenuti durante l'esecuzione del contratto. L'accettazione dei principi del Codice Etico è un aspetto imprescindibile per avere rapporti con l'azienda: in caso di non accettazione o violazione, cessa ogni relazione con Contarina.

Albo fornitori

L'Albo Fornitori rappresenta l'archivio in cui sono raccolte tutte le informazioni relative agli operatori economici che formulano domanda d'iscrizione secondo le modalità, i tempi e le forme indicate nel disciplinare presente nel sito, all'interno della sezione dedicata.
Per essere iscritti all'Albo è necessario essere in possesso di alcuni requisiti. In particolare, gli operatori economici interessati devono dichiarare ai sensi degli artt. 46, 47, 71, 76 DPR 445/2000:

- il possesso dei requisiti di idoneità professionale presenti nel comma 3 e 5, art. 100, D.lgs. 36/2023 e dai quali risulta che l'attività prevalente è quella relativa alla categoria merceologica oggetto di iscrizione;
- l'assenza delle cause di esclusione art. 94 e 95, D.lgs. 36/2023;
- il possesso dei requisiti specifici per le diverse classi merceologiche.

Inoltre, l'operatore economico è tenuto a fornire altri materiali informativi per permettere a Contarina di valutare l'attinenza alla categoria e sono richieste copie delle certificazioni di legge o volontarie, di sistema e di prodotto, rilasciate da organismi riconosciuti.
Una volta iscritti, l'Ufficio Acquisti e Contratti esamina e valuta la documentazione consegnata: il mancato possesso di uno solo dei requisiti comporta la non iscrizione o la cancellazione dall'Albo.
Dove previsto dalla legge, Contarina si riserva comunque la possibilità di invitare alle indagini di mercato anche operatori economici non iscritti all'Albo oppure di procedere ad affidamenti diretti.

Fonti: https://contarina.it/gare/

Selezione e valutazione dei fornitori

Nella selezione dei propri fornitori Contarina non considera solo i criteri della qualità e della convenienza ma, per quanto possibile e compatibilmente con le prescrizioni normative in tema di appalti (Green Public Procurement), adotta, a seconda della tipologia di procedura e dell'oggetto dell'affidamento, specifici criteri di selezione. Questi devono anche tener conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale delle forniture, soprattutto per quanto riguarda le gare d'appalto, svolte per affidamenti sopra i 140 mila euro.

GRI 205-1, 308-1, 414-1, 414-2
ESRS S2, G1-2

Il nuovo Codice dei contratti pubblici ha introdotto importanti novità per promuovere una filiera sempre più responsabile, inclusiva e sostenibile anche nel settore degli appalti. Nei bandi di gara e negli avvisi vengono infatti inserite clausole specifiche che mirano a garantire:

- il rispetto degli obiettivi ambientali previsti dal Piano d'Azione per la sostenibilità della Pubblica Amministrazione, attraverso l'adozione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) nella documentazione tecnica e contrattuale (art. 57, comma 2);
- la promozione delle pari opportunità, generazionali e di genere, nonché l'inclusione lavorativa di persone con disabilità o in condizioni di svantaggio, insieme alla tutela della stabilità occupazionale del personale impiegato (art. 57, comma 1, lett. a) e art. 108 comma 7);
- l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, per garantire condizioni di lavoro eque e coerenti con la normativa vigente.

La ricerca dei fornitori si basa su quanto previsto dalla normativa di settore, in primis il Codice Appalti (D. Lgs. 36/2023), e sulle indicazioni presenti nell'Albo Fornitori.
I criteri, presi in esame a seconda della tipologia di procedura svolta per la scelta del fornitore, sono:

- solidità finanziaria;
- profilo di responsabilità sociale e ambientale;
- capacità attuative;
- competenza ed esperienza maturata nel settore;
- conformità alla legge;
- struttura organizzativa adeguata;
- vicinanza geografica;
- presenza di certificazioni.

Per gli affidamenti sopra i 140 mila euro, prima dell'aggiudicazione dell'appalto e della stipula contrattuale, viene effettuata la verifica del possesso dei requisiti richiesti e i controlli di legge (es. verifica DURC, visure, annotazioni ANAC, eventuali provvedimenti sanzionatori, ecc.)
Anche per quanto riguarda gli affidamenti diretti di importo inferiore ai 140 mila euro tali controlli vengono effettuati come sopra, mentre per gli importi inferiori a 40.000,00 euro[1], è comunque possibile effettuare verifiche con cadenza semestrale su un campione di almeno il 10%, degli operatori economici risultati affidatari di un appalto[2].

[1] ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice
[2] come previsto anche dal nostro regolamento Approvvigionare all'art. 7.5.

Approvvigionamenti 2025

Nel 2025 Contarina ha stipulato 2.167 contratti, un dato in diminuzione rispetto all'anno precedente (2.297).
Tra i primi 10 fornitori, per valore dell'ordine, compaiono società che forniscono servizi nel settore degli smaltimenti, energia elettrica, approvvigionamento di carburante per il parco mezzi aziendale, servizi per la raccolta differenziata dei rifiuti, servizi di somministrazione del lavoro e polizze assicurative.
Riguardo alle procedure di selezione, si sono svolti 52 affidamenti tramite gara d'appalto (un dato in aumento rispetto all'anno precedente, n. 17). In 5 procedure sono stati inseriti, come condizione necessaria, rispetto dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) o altri criteri ambientali come ad esempio:

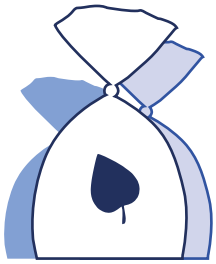
- punteggio premiante per possesso certificazione ISO 14001 (o registrazione EMAS) quale requisito di partecipazione e punteggio premiante per azioni atte a favorire la sostenibilità ambientale;
- punteggio premiante per possesso di certificazione in ambito sicurezza sui luoghi di lavoro;
- punteggio premiante per impegno per la sostenibilità ambientale e qualità igienica tra cui: Utilizzo di detergenti con marchio Ecolabel (UE) o equivalente, con imballaggi contenenti almeno il 30% di plastica riciclata; Uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma UNI EN ISO 14024; Impegno a impiegare tecniche di pulizia innovative, con pari o maggiore efficacia igienica rispetto a quelle tradizionali, dimostrata da documentazione scientifica e Life Cycle Assessment (LCA) a norma UNI EN ISO 14040/44;
- richiesti contenitori con polietilene ad alta densità HDPE contenente almeno

la percentuale di materiale riciclato in conformità a quanto previsto dai vigenti Criteri Ambientali Minimi.

Dal 2023 Contarina ha iniziato a richiedere ai fornitori la sottoscrizione di una dichiarazione di conformità a standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura e su tutte le procedure economicamente più vantaggiose, quale requisito premiante, il possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198.

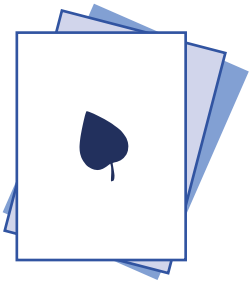
Prodotti e attività a ridotto impatto ambientale

Contarina adotta da sempre un approccio integrato nella gestione dei rifiuti che parte dalla prevenzione e ne considera l'intero ciclo, massimizzando il recupero e il riciclo. Pertanto, l'attenzione dell'azienda è rivolta non solo alle fasi di raccolta e post raccolta ma anche a tutto ciò che viene prima, come le scelte di acquisto e i comportamenti che permettono di ridurre i rifiuti alla fonte. In quest'ottica l'azienda utilizza e promuove prodotti e pratiche ecosostenibili.



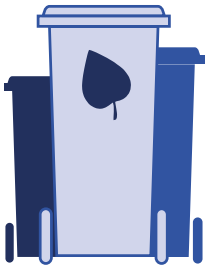
Acquisto sacchetti in Mater-Bi

Contarina fornisce esclusivamente sacchetti compostabili per la raccolta del rifiuto umido (vedi "Regolamento di Bacino" per il servizio di gestione dei rifiuti" delibera n. 2 del 19/04/2016). Nel corso del 2025 sono stati acquistati 17.667.880 sacchetti in Mater-Bi (17.941.270 nel 2024) per un valore complessivo di € 255.129,51 (€ 410.327,59 nel 2024).



Acquisto di carta riciclata

Nel 2025 sono state acquistate 2.100 risme di carta prodotta con cellulosa riciclata al 100%, per la fornitura degli uffici (2.065 del 2024). Inoltre, sono stati acquistati 30.870,00 kg (25.650,00 kg nel 2024) di carta riciclata per la produzione di materiale di comunicazione come l'EcoCalendario. Contarina incentiva l'impiego di strumenti digitali come il sito e l'App per contenere e, dove possibile, diminuire l'utilizzo di carta.



Realizzazione di cassonetti di seconda generazione

Una volta che i contenitori per la raccolta differenziata non sono più utilizzabili perché rotti o danneggiati, vengono opportunamente trasformati in granuli plastici pronti per realizzare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Il marchio PSV viene rilasciato dall'Istituto per la Promozione delle materie Plastiche da Riciclo (IPPR), che diffonde la conoscenza e l'utilizzo di materiali e manufatti prodotti con materie plastiche riciclate. Il marchio PSV rappresenta una sorta di certificazione, infatti viene rilasciato solo a quei produttori in grado di garantire l'identificazione, la rintracciabilità e la percentuale di materie plastiche riciclate provenienti da post-consumo usate per la produzione di prodotti. Tale marchio prevede l'utilizzo, al minimo, del 70% di materiale riciclato. Nel 2025 il quantitativo di materiale ritirato dal nostro impianto ed avviato a riciclo è stato di 228.849 kg contro i 179.760 kg del 2024.

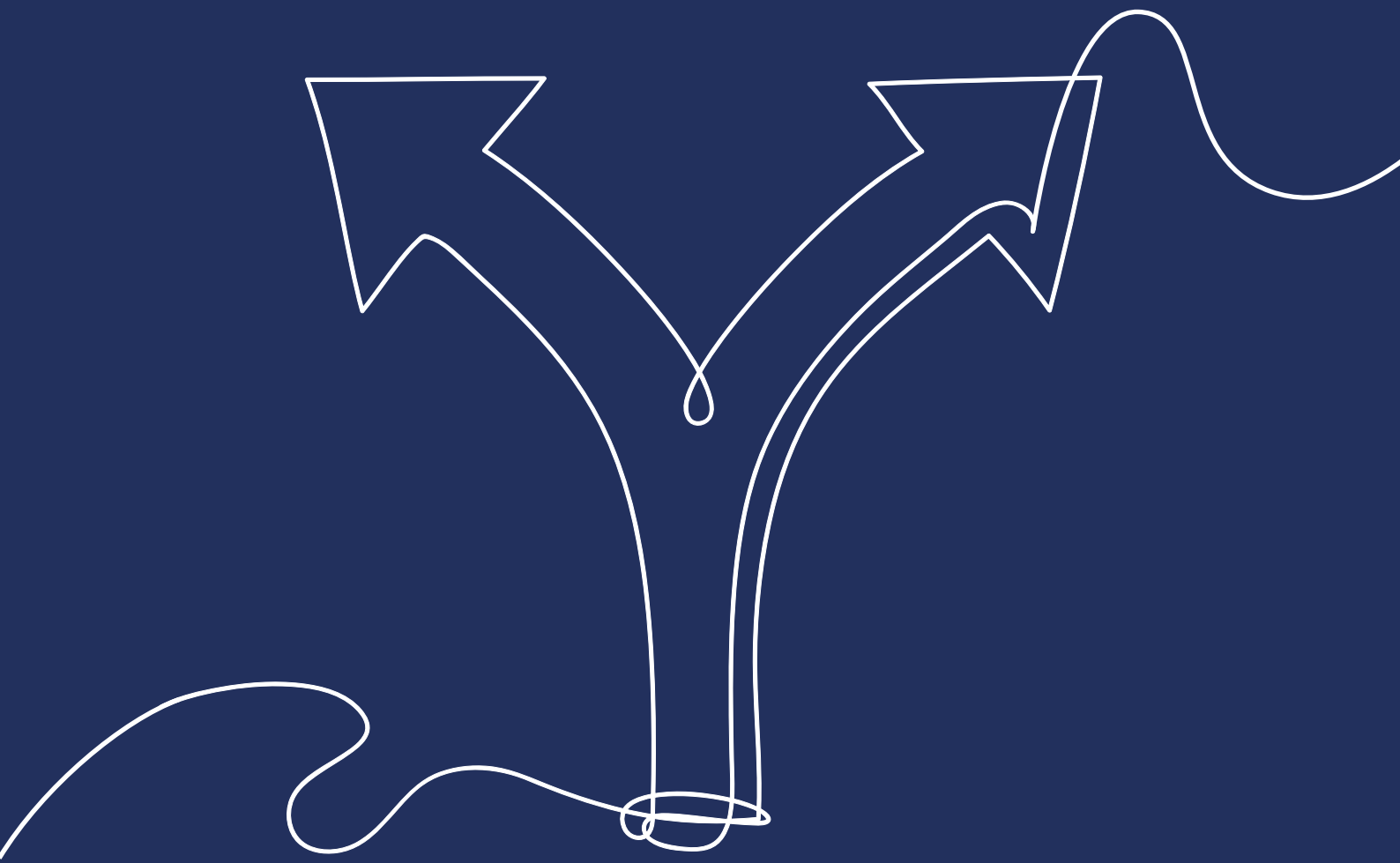


Erogatori di acqua potabile

Negli ultimi anni nelle nostre sedi sono stati installati oltre 20 punti di erogazione di acqua potabile per consentire ai collaboratori l'utilizzo gratuito di acqua pubblica, microfiltrata e depurata. Successivamente alla consegna a ciascun dipendente di una borraccia termica in alluminio come stimolo per diminuire la produzione di rifiuto plastico, sono state eliminate le bottigliette d'acqua presso i distributori automatici di bevande e snack. Questo ha permesso di ridurre notevolmente il consumo di plastica: annualmente venivano erogate oltre 9.000 bottigliette.

GRI 205-1, 301-2, 308-1, 414-1, 414-2
ESRS E5-4, S2, G1-2

Il modello di governance



Organi societari

Gli organi di governo di Contarina sono:

- Assemblea dei soci (socio unico: Consiglio di Bacino Priula), a cui spettano i diritti di controllo sull'azienda e sui servizi pubblici ad essa affidati;
- Consiglio di amministrazione, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria al fine di raggiungere gli scopi definiti dall'azienda;
- Collegio sindacale e Revisore legale (responsabile del controllo contabile) che vigilano sull'attività degli amministratori e controllano che la gestione e l'amministrazione dell'azienda si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

18
Riunioni del Consiglio di Amministrazione



Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2025	Numero
Donne	2
Uomini	3
Sotto i 40 anni	-
Sopra i 40 anni	5
Totale	**5**
Età media	60

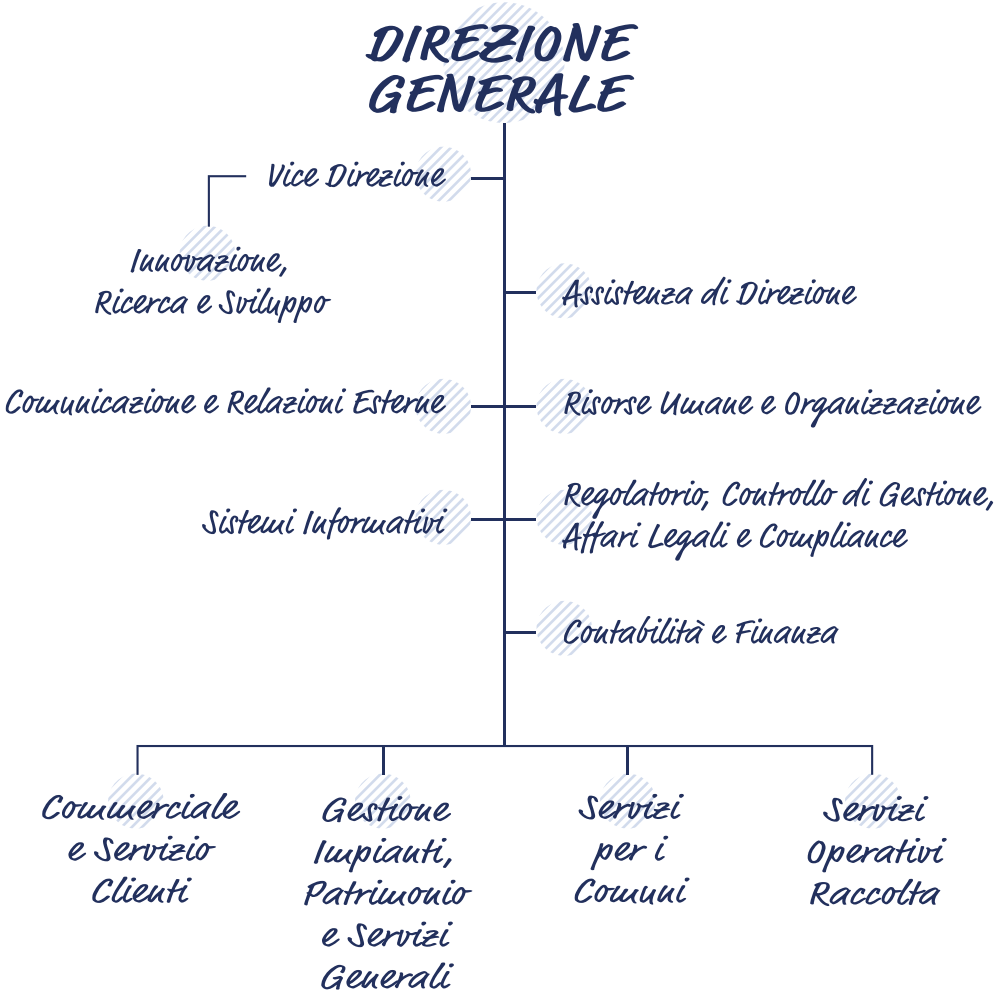
I membri del CdA sono nominati dall'Assemblea dei Soci di Contarina e sono pertanto espressione del territorio. Gli amministratori non devono trovarsi nelle condizioni di ineleggibilità, inconferibilità o di decadenza previste dal D.Lgs 39/2013, dal Codice civile, dalla legislazione speciale in materia e dallo Statuto sociale di Contarina. È inoltre previsto, da Statuto sociale, che l'assunzione della carica di amministratore, sia subordinata al possesso di specifiche competenze tecniche o amministrative, per studi compiuti o per funzioni svolte presso Enti e aziende pubbliche o private in settori rientranti nell'oggetto di attività della società. I membri del CdA sono espressione del Consiglio di Bacino Priula. La supervisione nella gestione degli impatti di governance e per quanto riguarda i temi sociali e ambientali è a cura del Consiglio di amministrazione. Per rendere più fluido e costante il rapporto tra CdA e management rispetto alle tematiche ESG, è stato istituito il Tavolo ESG composto da tutte le figure apicali di Contarina, nonché la direzione e il referente del CdA con apposite deleghe.
Il CdA rimane in carica 3 anni.

La struttura operativa, al 31 dicembre 2025, conta 715 dipendenti, suddivisi tra operai (497), impiegati (206) e figure dirigenziali (11).

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-14, 2-18, 2-26, 405-1
ESRS 2 GOV-1, GOV-2, GOV-5, ESRS S1-9, G1-1

Organigramma aziendale

Il presidente del CdA, espressione del territorio, non ha funzioni dirigenziali: queste sono in capo al direttore generale. Presidente, assieme al CdA, e direttore generale lavorano in sinergia per raggiungere gli obiettivi aziendali, anche previo continuo monitoraggio delle aspettative da parte degli stakeholder. Nel corso del 2025 non si segnalano modifiche significative alla struttura organizzativa. Le decisioni di indirizzo vengono prese dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione, con il coinvolgimento dei diversi Responsabili. L'approccio è di tipo prudenziale, facendo attenzione ai diversi rischi presenti nelle differenti aree aziendali.



Al fine di perseguire politiche di sostenibilità ambientale e sociale, si segnala inoltre l'introduzione di due figure chiave: l'Energy Manager e il Responsabile di Impatto.
L'Energy Manager si occupa della gestione dell'energia all'interno dell'azienda. Controlla i consumi energetici, analizza le performance e individua misure di efficientamento. Il suo ruolo è concentrarsi sulla riduzione degli impatti ambientali e sull'ottimizzazione dei costi energetici.
Il Responsabile di Impatto presidia l'intero ciclo dei processi di sostenibilità: dalla definizione delle strategie alla loro implementazione, fino alle attività di misurazione, valutazione e rendicontazione. L'Impact manager rappresenta una leva strategica per integrare la sostenibilità nei processi decisionali aziendali.

GRI 2-9, 2-11, 2-14
ESRS 2 GOV-1, GOV-2, GOV-5

Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza

Contarina da tempo ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza, Ambiente e Formazione certificato. L'azienda ritiene infatti che l'erogazione di servizi resi attraverso questo modello sia uno strumento fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni dei lavoratori, degli utenti e di tutti gli altri stakeholder che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina.
Questo sistema è stato sviluppato con il contributo di tutte le unità organizzative, per gestire i processi aziendali in modo coerente con la politica e gli obiettivi dell'azienda.
Il Sistema di Gestione Integrato di Contarina viene costantemente aggiornato e migliorato. Ogni anno, enti certificatori esterni verificano che sussista la conformità agli standard di riferimento e alle norme vigenti.

ISO 14001

Attesta la presenza di un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, oltre a ricercarne il continuo miglioramento.

ISO 9001

Attesta la presenza di un sistema di gestione della qualità.

ISO 45001

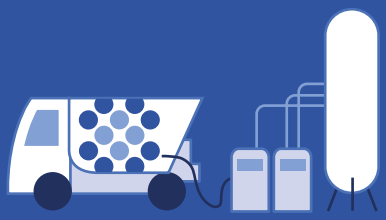
Attesta la presenza di sistemi che tutelano la sicurezza e la salute dei lavoratori.

ISO 21001

Standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale", categoria in cui rientrano la formazione permanente e la formazione effettuata all'interno delle aziende.

ISO 11352

Attesta il possesso della certificazione ESCo; Contarina fornisce ai propri comuni servizi volti al miglioramento dell'efficienza energetica conformi alla norma UNI CEI EN 15900, in particolare per quanto riguarda gli impianti di illuminazione pubblica



Si segnala che la produzione di biometano presso il polo impiantistico di Trevignano è soggetta all'attestazione di sostenibilità ai sensi del DM 14/11/2019. Nello specifico, il biometano viene prodotto dal comparto di digestione anaerobica e upgrading collegato all'impianto di compostaggio.

Fonti: https://www.contarina.it/chi-siamo/certificazioni-aziendali

Etica e trasparenza nei processi aziendali

Per svolgere le proprie attività rispettando i principi di integrità, trasparenza e conformità alla normativa, Contarina si avvale di strumenti di governance e controllo.
Fin dal 2011 Contarina si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01, volto a prevenire il rischio di reati nell'ambito delle attività aziendali. L'Organismo di Vigilanza è l'organo incaricato di monitorarne l'efficace attuazione.

L'azienda ha inoltre adottato un Codice Etico, contenente i valori e i principi di comportamento cui sono tenuti tutti i soggetti che operano per conto dell'azienda, e un Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione.
L'insieme di tali strumenti contribuisce a rafforzare un sistema di gestione improntato alla responsabilità, alla trasparenza e alla correttezza nei rapporti con tutti gli stakeholder.

Modello 231

Il Modello 231, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 si propone di:

- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di Contarina consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio dell'azienda;
- confermare che Contarina non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale dell'azienda.

Il documento tiene conto della natura pubblica di Contarina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione sul tema della legalità. Contarina è dotata di un Organismo di Vigilanza che ha il compito di raccogliere segnalazioni da parte di collaboratori interni ed esterni per quanto riguarda il mancato rispetto dei valori del Codice Etico e delle procedure in generale anche in materia di diritti umani e tutela dell'ambiente

Codice Etico

Il codice etico è una parte fondamentale del Modello 231; contiene, infatti, l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità etiche di Contarina nei confronti dei suoi stakeholder. Esso definisce ed esplicita i valori e i principi di comportamento che caratterizzano le attività e i rapporti verso tutti i soggetti con cui Contarina entra in relazione, promuovendo la legalità e la sostenibilità.

GRI 2-16, 2-23, 2-24, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3
ESRS 2 GOV-5, ESRS S1-1, S3-1, S4-1, G1-1, G1-3, G1-4

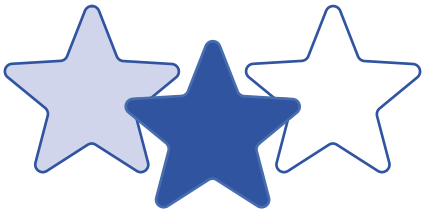
Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione

Il Piano di prevenzione della corruzione di Contarina è un documento di natura programmatica che ingloba tutte le misure obbligatorie per la Legge Anticorruzione e altre specifiche relative alle aree a rischio di reato, individuate sulla base del risk assessment. Il documento viene aggiornato periodicamente e pubblicato in una sezione dedicata sul sito aziendale. promuovendo la legalità e la sostenibilità.

https://contarina.it/p/amministrazione-trasparente/disposizioni-generali/piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza

Rating di legalità

Permane anche per il 2025 il giudizio di 3 stelle su 3 rispetto al Rating di legalità. Proprio in quest'anno la richiesta è stata presentata all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) e ha validità 2 anni.
Questo rating è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, di comportamenti etici in ambito aziendale e più in generale del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Oltre a comportare vantaggi competitivi, il riconoscimento facilita l'accesso ai finanziamenti bancari e la concessione di erogazioni pubbliche.



I nostri presidi di governance, etica e legalità



MODELLO 231

A cosa serve?
A prevenire comportamenti illegali e a tutelare l'azienda e i lavoratori da errori e responsabilità.



CODICE ETICO

A cosa serve?
Ad indicare valori e comportamenti corretti da tenere sul lavoro, per creare un clima di rispetto e correttezza.



PIANO PREVENZIONE della Corruzione e della Trasparenza

A cosa serve?
Ad evitare scorrettezze e rendere chiaro e controllabile come vengono prese le decisioni.



RATING DI LEGALITÀ

A cosa serve?
A misurare quanto l'azienda rispetta le regole e opera in modo serio e affidabile.

GRI 2-16, 2-23, 2-24, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3
ESRS 2 GOV-5, ESRS S1-1, S3-1, S4-1, G1-1, G1-3, G1-4

Partecipazione a network e associazioni

Contarina intrattiene relazioni con diverse associazioni di categoria. Di seguito le principali a livello regionale e nazionale.

Utilitalia: Federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas, rappresentandole presso le Istituzioni nazionali ed europee. Nasce dalla fusione di Federutility (servizi energetici e idrici) e di Federambiente (servizi ambientali).

Confindustria Veneto Est: organizzazione che conta 5.000 aziende aderenti delle province di Venezia, Padova, Rovigo e Treviso. Per dimensioni è la seconda associazione territoriale del sistema Confindustria cui partecipano le imprese della manifattura, dei servizi e delle costruzioni.

Confservizi Veneto-Friuli-Venezia Giulia: associa le Imprese di gestione dei servizi, di proprietà degli Enti Locali ed a capitale pubblico-privato, nell'area territoriale del Veneto.
L'Associazione coordina e promuove lo sviluppo delle Imprese di gestione dei servizi locali, ne favorisce lo scambio di conoscenze ed esperienze e collabora con le altre Associazioni regionali.

Rete Ambiente Veneto: riunisce aziende del Veneto che sono a partecipazione pubblica e, nel proprio territorio, garantiscono i servizi di igiene urbana e il ciclo integrato dei rifiuti.

CIC: Il Consorzio Italiano Compostatori è un'organizzazione senza fini di lucro che si occupa di promuovere e valorizzare le attività di riciclo della frazione organica dei rifiuti e dei sottoprodotti e ha come finalità la produzione di compost e biometano.

Gruppo Sostenibilità: attivo dal 2015 e riunisce aziende di settori diversi, rappresentate da figure apicali, che si incontrano con regolarità per dare spazio al confronto e allo scambio di azioni adottate per il perseguimento degli obiettivi di sostenibilità.

La nostra

sostenibilità ambientale



« Non esiste un "lontano" quando
parliamo di inquinamento.
Non esiste una "terra di nessuno".
Ogni rifiuto che creiamo ha un impatto »

David Attenborough, divulgatore scientifico e naturalista britannico

89,70%
Raccolta differenziata

248
Mezzi a basso impatto ambientale

5.769.562 MJ
Energia prodotta da impianti fotovoltaici



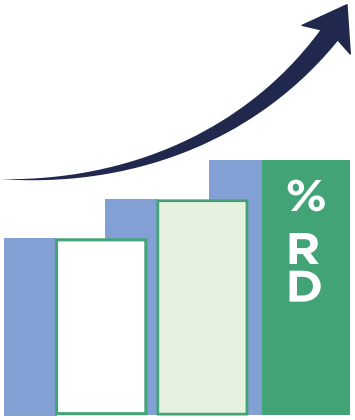
Il contesto generale

Ponendo grande attenzione alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, Contarina si colloca tra i gestori di servizi ambientali che ottengono i migliori risultati in Italia nella raccolta differenziata e si impegnano nella valorizzazione dei materiali, dotandosi di impianti di trattamento che consentono l'applicazione di ottime soluzioni per un corretto riciclo e recupero dei materiali.
I risultati raggiunti dall'azienda sono testimoniati dal confronto a livello nazionale rappresentato nelle pagine seguenti.
La strategia aziendale si basa sul continuo miglioramento dei servizi richiesti, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e limitando gli impatti ambientali delle proprie azioni.

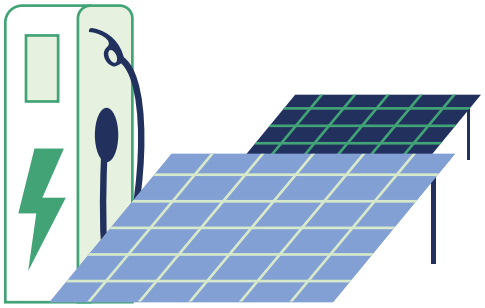
Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali

Tutte le attività svolte da Contarina puntano a raggiungere gli obiettivi fissati in termini di sostenibilità. Gli obiettivi che Contarina si prefigge di raggiungere si suddividono in diverse categorie:

Gestione dei rifiuti:
- riduzione della quantità totale dirifiuti prodotti nel territorio gestito da Contarina;
- ulteriore riduzione della quantità di rifiuto secco non riciclabile e incremento della raccolta differenziata;
- valorizzazione di tutte le frazioni attraverso raccolte specifiche e soluzioni impiantistiche adeguate.



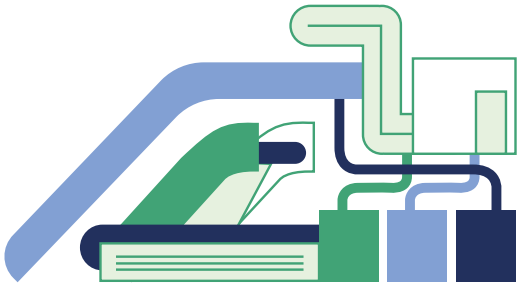
Consumi energetici e produzione di energia rinnovabile:
- riduzione del fabbisogno energetico mediante l'ottimizzazione dei consumi elettrici;
- incremento della produzione energetica mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili.



GRI 2-22, 201-2
ESRS 2 SBM-1, SMB-3

Gestione degli impianti di trattamento:

- sviluppi impiantistici per il recupero della maggior quantità possibile di rifiuti e per la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla gestione degli impianti;
- gestione e bonifica di discariche in fase post operativa.



96,7%

Obiettivo di raccolta differenziata

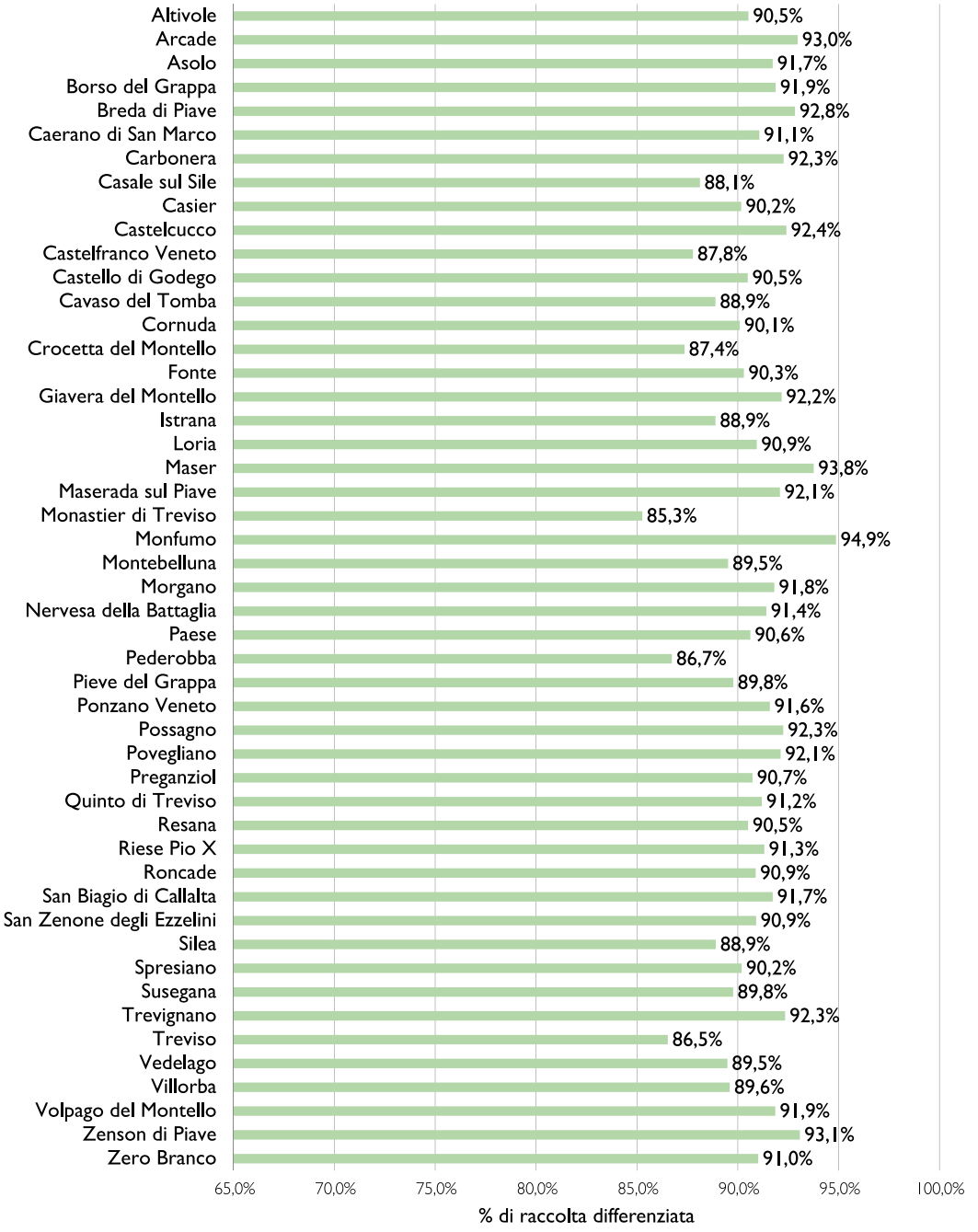
Riguardo agli obiettivi di gestione dei rifiuti, la delibera "Triplo Zero", approvata nel 2013 dagli allora Consorzi Priula e TvTre, fissava al 2022 il raggiungimento del 96,7% di raccolta differenziata. L'obiettivo non è stato raggiunto. Permane la volontà da parte dell'attuale Consiglio di Bacino Priula di perseguire questo target attraverso la messa in opera di nuove iniziative e strumenti.



GRI 2-22
ESRS 2 SBM-1

I risultati della raccolta differenziata

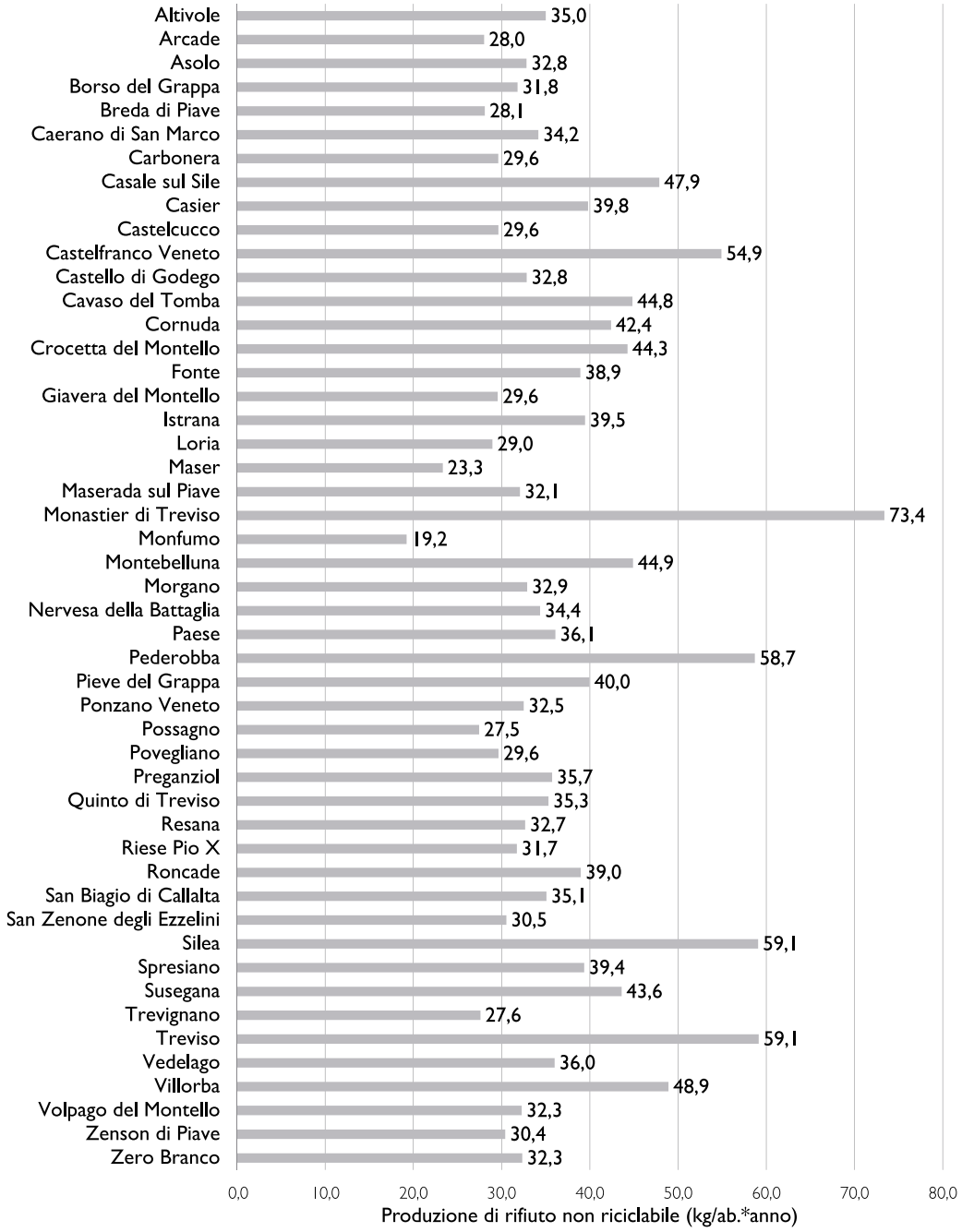
Nel 2025 Contarina ha raccolto e gestito nel territorio un totale di 217.199 tonnellate di rifiuti urbani e assimilati agli urbani.



I dati sono calcolati secondo le disposizioni del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 26 maggio 2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 del 24 febbraio 2017 inviata dal Ministero dell'Ambiente al Coordinamento Regioni Commissione Ambiente.
Fonti: SW-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione.

GRI 306-1, 306-3
ESRS E5-1, E5-2, E5-5

La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite



Fonti: SW-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione

GRI 306-1, 306-3
ESRS E5-1, E5-2, E5-5

La raccolta dei rifiuti urbani

Tipologia rifiuto	Totale[1]	Pro capite[1]	Percentuale di rifiuto effettivo raccolto sul totale
	kg	kg/ab.*anno	%
Umido	47.623.065	85,84	21,93%
Vetro-Plastica-Lattine	43.390.570	78,21	19,98%
Carta e Cartone	29.144.300	52,53	13,42%
Vegetale	26.871.945	48,44	12,37%
Legno	11.241.639	20,26	5,18%
Inerti	8.268.070	14,90	3,81%
Ingombranti	7.946.780	14,32	3,66%
Spazzamento	4.725.740	8,52	2,18%
Ferro e Metalli	4.104.153	7,40	1,89%
RAEE	3.064.226	5,52	1,41%
Altra Plastica	2.384.070	4,30	1,10%
Indumenti usati	1.963.140	3,54	0,90%
Vetro	1.025.450	1,85	0,47%
Etichettati T&F	398.080	0,72	0,18%
Olii (vegetale e minerale)	339.604	0,61	0,16%
Pneumatici	302.520	0,55	0,14%
Pile accumulatori	168.592	0,30	0,08%
Farmaci	77.424	0,14	0,04%
Rifiuto da cimiteri	63.849	0,12	0,03%
Toner	34.597	0,06	0,02%
Estintori	21.197	0,04	0,01%
Filtri olio	3.248	0,01	0,00%
Totale differenziato raccolto	**193.162.259**	**348,19**	**88,93%**
Secco non riciclabile	23.291.020	41,98	10,72%
Pannolini e pannoloni	655.815	1,18	0,30%
Altri Rifiuti Urbani (esclusi dal calcolo nazionale)	89.915	0,16	0,04%
Totale complessivo raccolto	**217.199.009**	**391,51**	**100%**

Calcolo raccolta differenziata (kg)[2]	2024	2025	Variazione 2024-2025
Differenziata	206.766.396	202.267.129	-2,2%
Non differenziata	23.538.350	23.291.020	-1,1%
Totale	230.304.746	225.558.149	-2,1%
% raccolta differenziata	89,78%	89,67%	-0,1%

[1] Il totale e il pro capite indicati si riferiscono a valori effettivi (derivanti dalla somma di rifiuti raccolti porta a porta e tramite EcoCentro)
[2] Dato ricalcolato secondo le disposizioni del DM 26/05/2016 “Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani” e successiva Nota 2776 che prevede due correttivi: un tetto di 15 kg/ab rispetto ai rifiuti inerti e l’inserimento di un quantitativo di rifiuto organico per le utenze che effettuano il compostaggio domestico (240 kg/anno per ogni utenza con compostaggio domestico)

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina.

GRI 306-1, 306-3
ESRS E5-1, E5-2, E5-5

Il servizio EcoCentri consente agli utenti di portare quei rifiuti che non possono essere conferiti, per dimensione o altre caratteristiche, nel circuito di raccolta porta a porta. Gli EcoCentri sono aree presidiate e allestite dove si svolge unicamente attività di raccolta, attraverso il raggruppamento di frazioni omogenee di rifiuto che viene poi trasportato agli impianti di recupero, trattamento e smaltimento. Nel 2025 Contarina ha gestito 51 EcoCentri nel territorio consortile.

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri per tipologia[1]	Totale kg	Pro capite kg/ab.*anno
Vegetale	11.255.665	20,29
Legno	11.237.003	20,26
Inerti	8.265.930	14,90
Ingombranti	7.804.370	14,07
Carta e cartone	4.502.345	8,12
RAEE	3.064.222	5,52
Ferro e metalli	2.609.180	4,70
Plastica	1.996.765	3,60
Indumenti	1.963.140	3,54
Umido	1.984.275	3,58
Vetro	928.960	1,67
Spazzamento	735.370	1,33
Etichettati T&F	396.510	0,71
Oli	308.100	0,56
Pneumatici	302.520	0,55
Pile e accumulatori	129.760	0,23
Altri rifuti urbani (esclusi dal calcolo nazionale)	89.535	0,16
Estintori	21.197	0,04
Toner	15.348	0,03
Farmaci	10.810	0,02
Filtri Olio	3.248	0,01
Totale raccolto	**57.331.470**	**103,34**

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri (kg)[1]	2024	2025	Variazione 2024-2025
Differenziata	58.351.141	57.331.470	-1,7%
Non differenziata	-	-	-
Totale	**58.351.141**	**57.331.470**	-1,7%

Incidenza dei rifiuti raccolti presso gli EcoCentri rispetto al totale (kg)[1]	2024	2025	Variazione 2024-2025
Differenziata	29,50%	29,59%	0,27%
Non differenziata	-	-	-
Totale	**29,50%**	**25,59%**	**0,27%**

[1] Dato effettivo

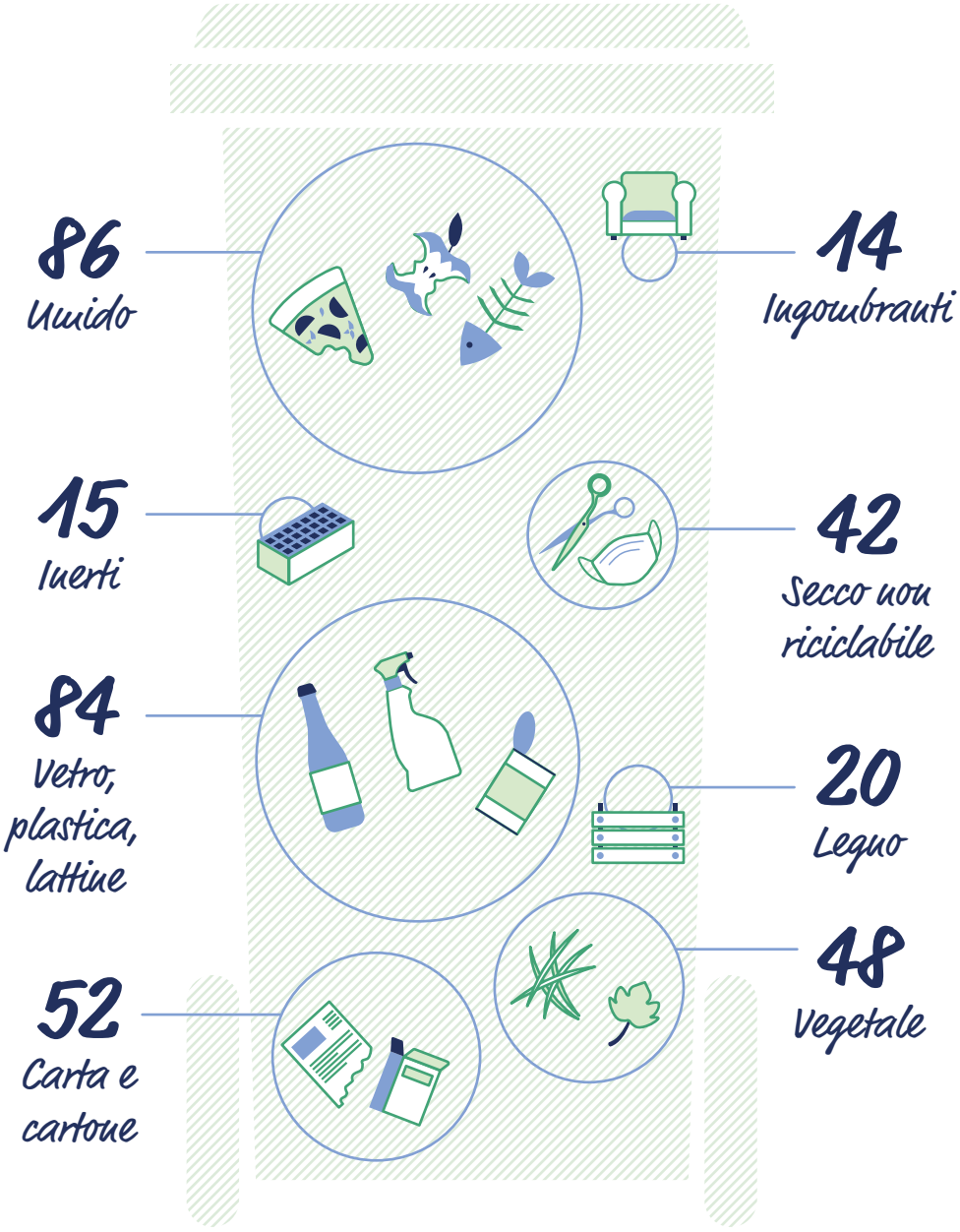
Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Sono stati raccolti in media 391,51 kg di rifiuto all'anno per ciascun utente. Umido e Vetro-Plastica-Lattine sono le tipologie maggiormente prodotte: per queste categorie di rifiuto è prevista la raccolta porta a porta con frequenze più alte, al fine di garantire ai cittadini il miglior servizio possibile.



Aggregando per macrocategorie i flussi di produzione pro capite di rifiuti, si può comporre il "contenitore medio" di ciascun utente. Si ricorda che la produzione procapite è un indicatore espresso in kg/abitante*anno, che include i rifiuti urbani, i rifiuti assimilati di aziende ed enti e quelli derivanti da pulizia del territorio.

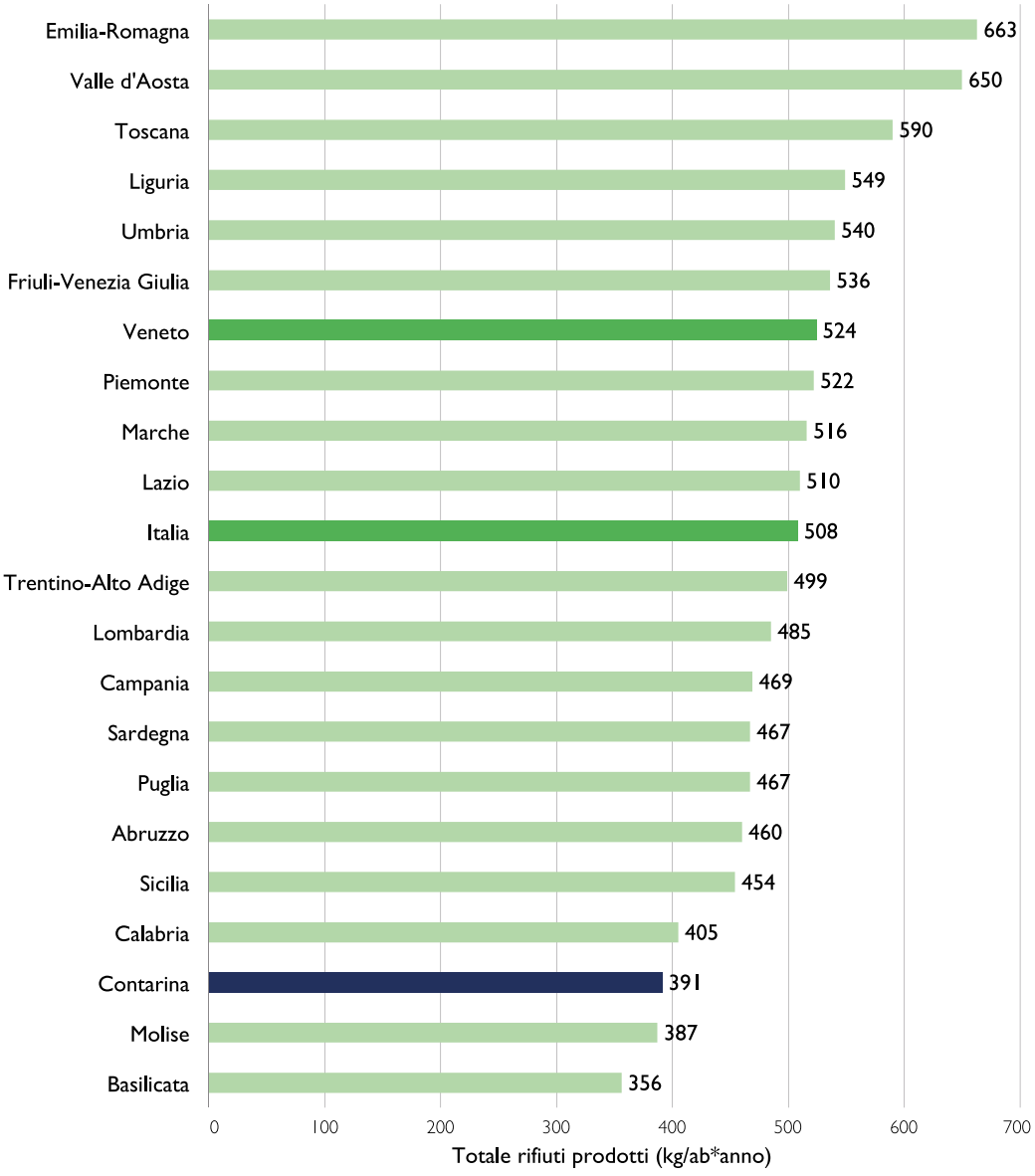
L'umido è il rifiuto prodotto in maggior quantità dal cui trattamento si ricava compost e biometano.



Nell'infografica non sono rappresentate le raccolte il cui pro capite è minore di 10 kg/abitante*anno (spazzamento, ferro e metalli, RAEE, T&F e vernici, oli, pneumatici, pile accumulatori, farmaci, rifiuto da cimiteri, toner, estintori, pannolini e pannoloni, filtri dell'olio, rifiuti da costruzione o demolizione come lana di roccia, lana di vetro, guaina catramata).

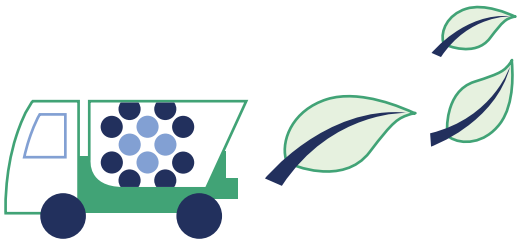
Il confronto con l'Italia

La produzione di rifiuti in Italia (kg/abitante*anno)



Fonti: Dati Contarina 2025, ISPRA Rapporto rifiuti urbani 2025 (dati 2024-ultimo dato disponibile)

Il parco mezzi



Evoluzione del parco mezzi a basso impatto ambientale [1]

I mezzi di cui dispone Contarina sono dotati delle tecnologie più evolute e sviluppate per garantire:

- il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza per gli addetti;
- il minor impatto ambientale possibile;
- una maggiore efficienza durante il servizio;
- l'ottimizzazione dei tempi di lavoro.

I mezzi impiegati sono funzionali a tutte le tipologie dei servizi offerti, alle caratteristiche del territorio, alla conformazione urbanistica e sono facilmente riconoscibili perché tutti caratterizzati da livrea bianca, grafica personalizzata e presenza del logo aziendale sulle fiancate laterali.
Dal 2013 sono stati introdotti, in maniera significativa, nuovi veicoli ad alimentazione a basso impatto ambientale (elettrico, metano, gpl, ibrido, HVO) per il rinnovo del parco.

248
Anno 2025 [2]

243
Anno 2022

143
Anno 2020

59
Anno 2018

24
Anno 2016

12
Anno 2014

2
Anno 2013

[1] L'anno considerato è quello di acquisto e non quello di immatricolazione.

[2] Nell'anno 2025 è stata ricalcolata la composizione del parco mezzi di Contarina considerando l'impatto ambientale dei soli mezzi che transitano nel territorio incluso nel perimetro di rendicontazione.

Vaschette
La raccolta porta a porta viene effettuata con diverse tipologie di mezzi, tutti caratterizzati dalle piccole dimensioni che li rendono adatti ad operare sull'intero territorio. La velocità delle operazioni di svuotamento garantisce tempi di sosta molto brevi, limitando eventuali ostacoli al normale flusso del traffico stradale. Dal 2013 è iniziata l'acquisizione di mezzi con allestimento a caricamento laterale funzionale a garantire la massima sicurezza dell'operatore durante le operazioni di raccolta e maggior efficienza per capacità di carico.

Spazzatrici
La conformazione del territorio servito e le particolari attenzioni da riservare ai centri storici hanno portato alla ricerca continua di tipologie di spazzatrici di dimensioni sempre più piccole, dotate delle più evolute tecnologie in termini di resa del servizio e abbattimento delle polveri sottili.
Il personale addetto è dotato anche di soffiatori (alcuni di questi elettrici per abbattere l'inquinamento acustico) che consentono di raggruppare i rifiuti e renderli facilmente raggiungibili dalla spazzatrice.



576
Mezzi impiegati

Semirimorchi
Una volta completato il carico, tutte le vaschette conferiscono il rifiuto in semirimorchi posizionati in luoghi strategici, riprendendo poi il giro di raccolta. Questi mezzi con grandi capacità di volume trasportano poi il rifiuto agli impianti, ottimizzando la fase finale del servizio. Il semirimorchio è dotato di un sistema di riconoscimento automatico di targa e di peso del rifiuto conferito. I dati rilevati vengono trasmessi al sistema informatico centrale e in tempo reale è possibile sapere quanto rifiuto è stato raccolto, da che automezzo e in quale Comune.

Autobotti
Sono utilizzate per la pulizia di caditoie e griglie stradali.

Servizio con aspiratore elettrico
L'utilizzo dell'aspiratore meccanizzato elettrico Glutton supporta in modo più incisivo il servizio di mantenimento e decoro dei centri storici e di altre zone specifiche.

Servizio di pulizia pavimentazioni di pregio nei centri storici
Il servizio consiste nel lavaggio di pavimentazioni di pregio mediante attrezzatura specifica (lavasciuga) che, utilizzando acqua e appositi detergenti, pulisce mediante l'uso di spazzole rotanti. Posizionata nella parte posteriore, una spazzola recupera l'acqua sporca e la aspira.

Turismo EcoSostenibile
Per contribuire al rispetto del patrimonio naturalistico e storico nel territorio delle Prealpi Venete e contrastare possibili abbandoni, anche nel 2025 è continuato il progetto "Turismo EcoSostenibile". L'iniziativa prevede lo stazionamento in specifiche giornate e orari di un mezzo di raccolta, l'EcoBus. Il turista può recarsi alla fermata più comoda e consegnare i sacchetti con i rifiuti correttamente differenziati.

Prototipo semirimorchio per la raccolta dell'umido
Continua l'utilizzo del prototipo di semirimorchio funzionale al servizio di raccolta del rifiuto umido e della frazione residua recuperata durante lo spazzamento.
Il semirimorchio è dotato di braccia meccaniche per sollevare la vasca appendice stagna e posarla a terra in modo da favorire lo scarico delle spazzatrici e di altri mezzi di raccolta.
Una volta piena, la vasca appendice viene risollevata e scaricata all'interno del rimorchio. Una volta riempito, il semirimorchio può recarsi presso l'impianto di destino. Il prototipo è stato omologato e immatricolato.

Mezzi per tipologia di alimentazione	2024	2025	Variazione 2024-2025
Diesel	380	326	-14,2%
Metano	192	214	11,5%
Bi-fuel benzina/metano	19	19	-
Elettrica	7	6	-14,3%
Bi-fuel benzina/GPL	7	7	-
Ibrido diesel/elettrico	1	1	-
HVO	-	1	100%
Benzina	2	2	-
Totale	**632**	**576**	**-8,9%**

L'efficienza degli automezzi di Contarina viene garantita da specifici programmi di manutenzione effettuati presso l'officina interna dove vengono eseguite anche le revisioni obbligatorie.

Kg rifiuti trasportati	2024	2025	Variazione 2024-2025
Kg rifiuti urbani trasportati	203.635.157	200.536.811	-1,5%
Kg rifiuti speciali trasportati	2.994.655	3.237.519	8,1%
Kg rifiuti trasportati totali	206.629.922	203.774.330	-1,4%

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

KPI[1]	2024	2025	Variazione 2024-2025
kg CO_2/kg rifiuto trasportato	0,033	0,038	15%

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina.
[1] L'indicatore è costituito dal rapporto tra scopo 1 indicato in kgCO2 e i kg di rifiuto trasportato.

Mezzi servizio porta a porta per classe ambientale [1]



La quantità di emissioni di CO_2 generata per l'esecuzione dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti è calcolata esclusivamente sugli spostamenti dei mezzi Contarina.

Come si vedrà nella pagina dedicata le emissioni di gas serra causate dal combustibile per autotrazione rappresentano la maggior parte delle quantità emesse.

[1] Dati diversi da quanto pubblicato in precedenza per effetto di un ricalcolo

GRI 305-5
ESRS E1-6

L'Intelligenza Artificiale al servizio della raccolta rifiuti

Attraverso l'implementazione di un sistema avanzato basato sull'Intelligenza Artificiale, abbiamo abbracciato un nuovo orizzonte nell'ottimizzazione della gestione dei rifiuti analizzando i giri di raccolta on demand presso le utenze non domestiche. Questo passo avanti rappresenta un importante sviluppo che evidenzia l'intersezione tra innovazione tecnologica e sostenibilità ambientale.

Questo sistema si affianca all'ormai consolidato utilizzo di un software per la gestione operativa di tutti i servizi di raccolta porta a porta dei rifiuti. Attraverso questo strumento è possibile ottimizzare i servizi e gestire in modo integrato la flotta aziendale e le attività ad essa correlate. La piattaforma in uso consente infatti di assegnare specifiche missioni agli operatori, monitorarne l'effettivo svolgimento e confrontare quanto pianificato con quanto eseguito, aiutando quindi l'efficienza operativa e la rendicontazione.





Polo impiantistico di Spresiano

Presso il polo di Spresiano, Contarina gestisce i seguenti impianti per il trattamento dei rifiuti dove si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento.

1

Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile
Qui vengono selezionati per tipologia carta, cartone e ingombranti. Si segnala che nel 2024 è stato concentrato l'effort sulla valorizzazione di carta e cartone e sospesa l'attività per quanto riguarda il vetro-plastica-lattine conferendo il materiale direttamente presso altre piattaforme di selezione Corepla.

2

Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile
In questa questa struttura viene svolta prevalentemente l'attività di riduzione volumetrica del rifiuto (triturazione e deferrizzazione) e secondariamente attività di travaso.

3

Stoccaggio rifiuti urbani e speciali da raccolta differenziata
Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti urbani particolari (medicinali, batterie e cimiteriali) e quelli speciali provenienti dalle raccolte dei rifiuti sanitari, agricoli e dalla attività di microraccolta presso utenze non domestiche.

4

Stazione di stoccaggio dei rifiuti riciclabili
Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti riciclabili. I rifiuti, separati e pressati dentro l'impianto di selezione del secco riciclabile (carta e cartone), vengono depositati temporaneamente prima dell'avvio agli impianti di riciclo.

5

Stazione di travaso
È un'area di stoccaggio intermedia dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate prima di essere inviati agli impianti di destino terzi.
Si divide in due aree:

- nell'area esterna sono collocati carta e cartone, imballaggi in materiali misti, vetro, abbigliamento e residui della pulizia stradale;
- nell'area interna c'è la frazione umida (FORSU) e quella ligneo cellulosica (verde).



6

Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera

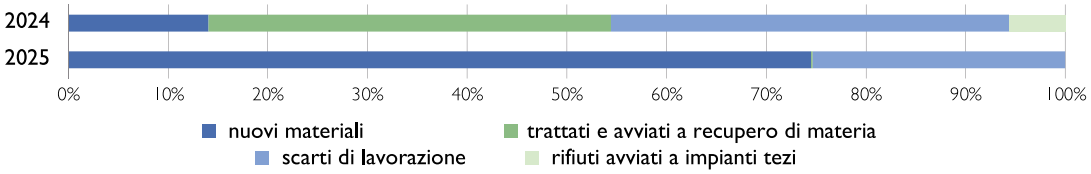
L'emissione di odori dagli impianti rappresenta il fattore di maggior influenza nella definizione degli impatti sull'ambiente circostante. La tecnologia di abbattimento scelta si basa sull'ossidazione biologica degli inquinanti contenuti nell'aria esausta dell'impianto.

La struttura è dotata di un sistema di captazione delle arie esauste provenienti dai locali di lavorazione del rifiuto e convogliate al filtro biologico. Sul biofiltro vengono eseguiti campionamenti ed analisi annuali dell'aria in ingresso ed in uscita. Tali analisi evidenziano che i valori dei parametri analizzati sono ben al di sotto dei limiti previsti.

Impianto di selezione del secco riciclabile

Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile (t)	2024	2025	Variazione 2024-2025
Rifiuti ingresso[1]	**23.939**	**32.391**	**35,3%**
di cui carta e cartone	3.649	24.436	569,7%
di cui imballaggi misti	11.738	-	-100,0%
di cui imballaggi in plastica	11	-	-100,0%
di cui ingombranti	8.541	7.956	-6,8%
di cui da Consiglio di Bacino Priula	23.939	32.382	35,3%
di cui da Valpe Ambiente	-	9	100%
Materiali in uscita[1]	**24.372**	**31.303**	**28,4%**
di cui nuovi materiali (carta e cartone)	3.433	23.316	579,2%
di cui rifiuti derivati dal trattamento e destinati a recupero di materia (metalli, vetro e plastica)	9.830	62	-99,4%
di cui scarti di lavorazione [2]	9.731	7.924	-18,6%
di cui rifiuti avviati a impianti terzi	1.378	-	-100,0%

[1] Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono, ad esempio: le giacenze, il percolato, le variazioni per umidità e le tolleranze delle pese.
[2] Gli scarti derivano principalmente dalla triturazione degli ingombranti.



Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

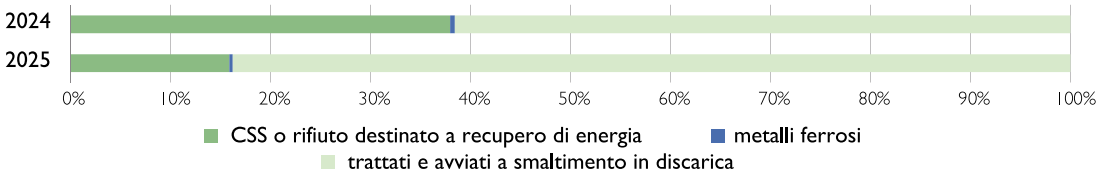


GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-4, 306-5
ESRS E5-1, E5-2, E5-4, E5-5

Impianto di trattamento del secco non riciclabile

Impianto di trattamento del rifiuto secco non riciclabile (t)	2024	2025	Variazione 2024-2025
Rifiuti in ingresso[1]	**12.465**	**13.773**	**10,5%**
di cui da raccolta (porta a porta ed EcoCentri)	11.867	12.813	8,0%
altro	598	960	60,4%
Rifiuti derivanti dal trattamento[1]	**11.833**	**13.498**	**14,1%**
di cui trattati ed avviati a recupero di materia o energia	4.546	2.185	-51,9%
di cui rifiuto recuperato come CSS o destinato a recupero energetico	4.491	2.143	-52,3%
di cui metalli ferrosi	54	43	-21,4%
di cui trattati e avviati a smaltimento in discarica	7.287	11.312	55,2%

[1] Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono, ad esempio: le giacenze, il percolato, le variazioni per umidità e le tolleranze delle pese.



Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-4, 306-5
ESRS E 5-1, E5-2, E5-4, E5-5

Polo impiantistico di Trevignano

Presso il polo di Trevignano vengono gestiti i rifiuti umido e vegetale.
Questo impianto è attivo dal 2001 e nel corso del 2018 è stato interamente riqualificato e ampliato per trattare 73 mila tonnellate di rifiuti all'anno. Il materiale differenziato che viene trattato è di ottima qualità: la frazione estranea non compostabile si attesta al di sotto dell'1% in peso, come registrano le analisi merceologiche che vengono svolte annualmente.
Nel 2022 è stata realizzata la nuova area di impianto dedicata alla digestione anaerobica del rifiuto organico per la produzione di biometano sostenibile (gassoso e liquido) dedicato all'autotrazione.

1 **Scarico del rifiuto**

2 **Selezione e prettatamento**
I rifiuti presenti nella zona di scarico vengono prelevati e portati nelle tramogge di alimentazione, dove inizia la fase di pretrattamento. In questa prima fase, vengono aperti i sacchetti compostabili tramite un trituratore. Poi, con un vaglio a maglie larghe da 6 cm, l'umido viene separato in base alle dimensioni e si tolgono eventuali residui metallici tramite dei deferrizzatori. Il materiale è diviso in due flussi, uno per la produzione di biogas e uno per la produzione di compost.

3 **Biossidazione e produzione di compost**
La parte del rifiuto umido di dimensioni maggiori (sopra i 6 cm) viene misclelata con vegetale triturato, sovvalli di ricircolo e digestato (materiale residuo derivante dalla produzione di biogas). Da questa miscela, che si avvia alla fase di biossidazione, nasce il compost grazie al processo di digestione aerobica che avviene all'interno del bioreattore.

4 **Trattamento dell'aria (torri di lavaggio e biofiltro)**
Tutte le sezioni di trattamento dei rifiuti sono realizzate in ambiente aspirato; l'aria di processo viene aspirata e convogliata ad un sistema di trattamento che abbatte le sostanze inquinanti e toglie le componenti responsabili dei cattivi odori.

5 **Pipe conveyor**
L'umido e il vegetale (miscelati in proporzione 85% - 15%) provenienti dal pretrattamento raggiungono i due digestori attraverso un sistema di coclee e un pipe conveyor lungo 130 metri.

6 **Digestione anaerobica e produzione di biogas**
All'interno dei digestori, il biogas si produce attraverso un processo di digestione anaerobica, cioè in assenza di ossigeno, e a temperatura controllata (circa 50 °C). Ogni giorno vengono caricate fino a 65 tonnellate di miscela (umido e vegetale) all'interno di ciascun digestore.
Il materiale impiega circa 25-30 giorni per percorrere i digestori ed uscire come biogas o come digestato (miscela residua che viene inserita nel processo di produzione di compost).



Purificazione del biogas per la produzione del biometano
il biogas deve essere depurato per ottenere biometano.
Il processo prevede diversi passaggi. Attraverso il desolforatore si elimina l'idrogeno solforato, una serie di filtri eliminano i COV (Composti Organici Volatili), il chiller elimina il vapore acqueo.
Infini l'impianto di upgrading separa la $C0_2$ attraverso delle membrane selettive.
Il sistema è dimensionato per trattare circa 900 Nmc/h di biogas da cui si producono oltre 500 Nmc/h di biometano.

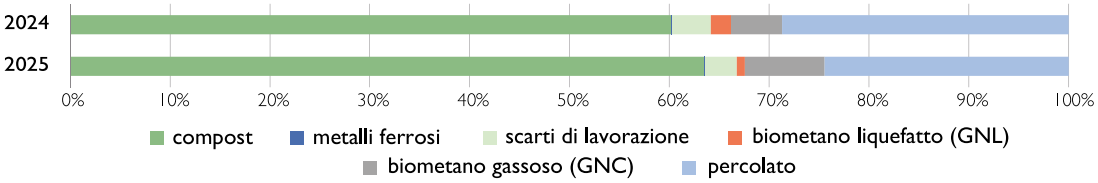
Produzione di biometano liquido
Una parte del biometano entra nel liquefattore. Qui il gas viene filtrato con le zeoliti per aumentarne la purezza, poi viene liquefatto in più stadi di raffreddamento e portato ad una temperatura di -144°C.
Il biometano liquido prodotto è infine stoccato nel serbatoio verticale.

Immissione in rete di biometano gassoso
Una parte del biometano prodotto viene compressa e immessa in rete alla pressione di 55 bar.

Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale

Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale (t)	2024	2025	Variazione 2024-2025
Rifiuti trattati in impianto[1]	**67.580**	**65.538**	**-3,0%**
di cui umido	40.096	40.158	0,2%
di cui vegetale	27.484	25.380	-7,7%
Materiali/rifiuti in uscita derivanti dal trattamento[2]	**29.186**	**27.888**	**-4,4%**
di cui compost in uscita dall'impianto	17.573	17.726	0,9%
di cui metalli ferrosi	10	6	-40,0%
di cui scarti di lavorazione (inviato all'impianto di lavorazione del secco non riciclabile o a terzi)	1.137	891	21,6%
di cui biometano liquefatto (GNL)	588	231	-60,7%
di cui biometano gassoso (GNC)	1.500	2.232	48,8%
di cui percolato	8.378	6.817	-18,6%

[1] Quantitativo gestito nelle linee di bioossidazione anaerobica e aerobica (le perdite di processo nelle linee di trattamento iniziale sono escluse dal calcolo).
[2] Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questo influiscono, ad esempio: le giacenze, le perdite di processo per effetto della biodegradazione (vapore acqueo, CO_2) e le tolleranze delle pese.



Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



GRI 301-1, 306-1, 306-2, 306-4, 306-5
ESRS E5-1, E5-2, E5-4, E5-5

L'impianto di trattamento delle acque

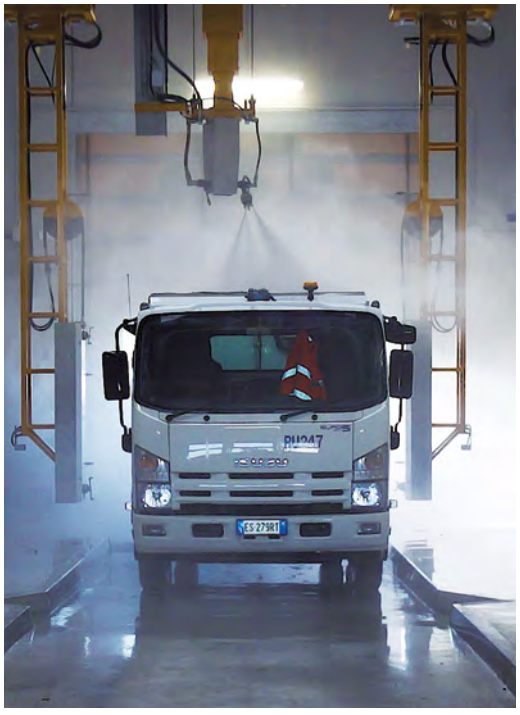
Dal 2019 Contarina ha sviluppato una nuova gestione del sistema di raccolta, trattamento e scarico delle acque reflue industriali, meteoriche e domestiche.
Il procedimento prevede la separazione in reti dedicate delle diverse tipologie di acque reflue e il successivo trattamento in un nuovo impianto che prevede la depurazione chimico-fisica e biologica
per il trattamento delle acque di processo, domestiche e meteoriche di prima pioggia al punto da consentire il riuso di parte delle acque depurate per i servizi igienici non potabili del sito.
È previsto inoltre lo scarico delle acque depurate in eccedenza in acque superficiali (canale di Lancenigo) destinando al suolo le sole acque di seconda pioggia e meteoriche non contaminate.

Riuso acque depurate
Le acque depurate, conformi ai requisiti previsti dal DM n. 185/2003, sono riutilizzate per tutti gli usi non potabili dello stabilimento, quali il lavaggio mezzi e cassonetti, il riempimento spazzatrici, gli scarichi dei servizi igienici degli uffici, le prese di lavaggio varie.
Solo in caso di mancanza di acqua nella vasca interrata di stoccaggio, si utilizza acqua di pozzo per reintegrare l'acqua di riutilizzo.
Le maggiori precipitazioni piovose occorse durante l'anno 2024 hanno causato invece un aumento delle acque in ingresso ed in uscita dal depuratore.
Anche nel 2025 la mutevolezza dei quantitativi in ingresso rispetto all'anno precedente è ascrivibile al flusso di acque meteoriche ricevute. Mentre i valori maggiori rispetto al 2024 di acque recuperate e riutilizzate, sono imputabili all'impianto di lavaggio mezzi.

Acque trattate dal depuratore (m^3)	2024	2025	Variazione 2024-2025
Acque in ingresso	46.918	41.299	-12%
Acque in uscita (canale di Lancenigo)	33.561	25.816	-23%
Acque recuperate e riutilizzate	13.357	15.483	16%

L'impianto di lavaggio
Il sistema di autolavaggio è costituito da:
- 1 pista lavaggio manuale automezzi (predisposta per futuro ampliamento e lavaggio automatizzato);
- 1 pista lavaggio automatizzato automezzi;
- 2 piste lavaggio manuale spazzatrici;
- 1 pista lavaggio e sanificazione automezzi (predisposta per futuro sviluppo).

L'impianto di lavaggio è composto da un sistema dotato di bracci di lavaggio laterali a traslazione trasversale e verticale, comprensivi di gruppi testine di lavaggio ed ugelli di nebulizzazione detergenti.
Il tutto è implementato con carrello traslatore trasversale e verticale per supportare la torretta robotizzata comandata da PLC (Controllore Logico Programmabile) sulla base del rilevamento della posizione del mezzo all'interno della pista.
A questo si aggiunge il carroponte di lavaggio per lavare il tetto e la sottoscocca degli automezzi.



GRI 303-1
ESRS E2-2, E3-2

Il trattamento dei rifiuti

Come già esplicitato, Contarina si occupa della gestione integrata dei rifiuti attraverso un sistema che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero. Questa gestione non ha solo come obiettivo il raggiungimento di una sempre più elevata percentuale di raccolta differenziata ma punta anche alla riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, soprattutto della frazione non riciclabile, e aderisce a progetti innovativi basati sui principi di sostenibilità ed economia circolare.

Gli stessi obiettivi vengono perseguiti anche all'interno dell'azienda, in particolar modo mediante la prevenzione della produzione dei rifiuti. Tra gli esempi da citare vi sono l'installazione di erogatori di acqua potabile presenti in tutte le sedi aziendali e la realizzazione di cassonetti di seconda generazione, ottenuti dalla lavorazione dei vecchi contenitori ritirati dal territorio.
Di seguito sono indicati quantitativi di rifiuti gestiti per composizione e destinazione.

Rifiuti per composizione (t)	2025
Rifiuti urbani	**217.199**
di cui non pericolosi	215.674
di cui pericolosi	1.526
Rifiuti speciali	**43.958**
di cui non pericolosi	42.761
di cui pericolosi	1.197

Rifiuti per destinazione (t)	Impianto Contarina	Impianto terzi	Totale
Rifiuti urbani non pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	142.769	72.904	215.674
di cui a smaltimento	-	580	580
Rifiuti urbani pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	31	1.488	1.520
di cui a smaltimento	-	5	5
Rifiuti speciali non pericolosi			
di cui a riciclo	-	6.851	6.851
di cui ad altre operazioni di recupero	-	4.460	4.460
di cui a smaltimento	-	31.451	31.451
Rifiuti speciali pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	529	529
di cui a smaltimento	-	667	667

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
ESRS E5-1, E5-2, E5-5

Le risorse energetiche

Impianti fotovoltaici

Presso i poli impiantistici di Lovadina e Trevignano sono stati installati sulle coperture dei capannoni industriali, degli impianti fotovoltaici rispettivamente da 604,8 kWp (realizzato nel 2012 e ampliato nel 2015 con ulteriori 301,35 kWp) e da 999,96 kWp (realizzato nel 2021).

Sede Lovadina di Spresiano (MJ)	2024	2025	Variazione 2024-2025
Energia prodotta da fonti rinnovabili	2.708.389	2.740.781	1,20%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	2.269.242	2.147.501	-5,36%
Energia acquistata	6.075.706	4.922.294	-18,98%
Totale energia consumata	8.344.948	7.069.795	-15,28%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	27,19%	30.38%	11,70%

Sede Signoressa di Trevignano (MJ)	2024	2025	Variazione 2024-2025
Energia prodotta da fonti rinnovabili	4.003.226	3.642.336	-9,02%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	3.984.908	3.622.061	-9,11%
Energia acquistata	26.923.910	21.465.562	-20,27%
Energia elettrica prodotta da cogeneratore e autoconsumata	20.417.565	35.260.824	72,55%
Totale energia consumata	51.326.384	60.348.477	17,54%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	7,76%	6,00%	-22,67%

5.769.562
MJ di energia rinnovabile da impianti fotovoltaici

=

Fabbisogno annuale medio di energia di 593 famiglie [1]

Impianto fotovoltaico presso la discarica "Tiretta" di Paese (Treviso)

Nel 2012, in accordo con il Comune di Paese, l'allora Consorzio Priula (ora confluito nel Consiglio di Bacino Priula) ha stipulato una convenzione per la presa in carico della gestione della discarica in post mortem sviluppando un progetto innovativo per finanziare i costi di bonifica.
Nella discarica "Tiretta", infatti, è stato installato un impianto fotovoltaico con moduli flessibili in CIGS (copper indium gallium (di) selenide) fissati alla geomembrana impermeabilizzante mediante hook and loop (velcro). L'impianto si autofinanzia, garantendo ritorno delle spese sostenute con la produzione di una quantità stimata di energia pari a 20.357.274 kWh in 20 anni.

[1] Il dato è calcolato in base alle stime di consumo fornite da Arera
Fonti: Arera, <https://www.arera.it/allegati/schede/220929st.pdf>

Consumi energetici

I consumi energetici sono in crescita di circa il 16% nell'ultimo anno, a causa dell'aumento del fabbisogno energetico da parte dell'impianto di Trevignano. Si osserva l'aumento dell'energia da fonte rinnovabile grazie all'uso di biometano per l'alimentazione dei mezzi. La percentuale di energia rinnovabile sul totale di quella utilizzata passa dal 16% del 2024 all'8% (dato 2025).

Consumi energetici (MJ)[1]	2024	2025
Totale fonti non rinnovabili	**170.802.851**	**195.718.436**
Carburanti		
Gasolio (MJ) - per autotrazione	56.749.136	61.552.798
Metano (MJ) GNL o GNC per autotrazione	46.832.412	56.516.289
Benzina (MJ) per autotrazione	378.783	405.302
Gas di petrolio liquefatto (MJ) LPG o GPL per autotrazione	128.959	165.308
Gasolio (MJ) - per attrezzature	213.004	282.973
Benzina (MJ) per attrezzature	340.481	289.026
Gas di petrolio liquefatto (LPG o GPL) per riscaldamento	792.247	682.309
Metano Lovadina (riscaldamento)	1.062.787	1.135.459
Metano Crematorio (processo)	5.907.727	5.392.280
Metano Trevignano per cogenerazione [2]	20.417.565	35.260.824
Metano altre sedi (riscaldamento)	62.130	64.629
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina	6.075.706	4.922.294
Energia elettrica Trevignano	26.923.910	21.465.562
Energia elettrica Crematorio	712.634	625.183
Energia elettrica altre sedi	2.017.505	1.838.689
Energia elettrica illuminazione pubblica	2.187.864	5.116.745
Totale fonti rinnovabili	**31.607.246**	**17.276.363**
Biometano (prodotto e autoconsumato)	25.353.095	11.506.801
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina (prodotta e autoconsumata)	2.269.242	2.147.501
Energia elettrica Trevignano (prodotta e autoconsumata)	3.984.908	3.622.061
Totale	**202.410.096**	**212.992.031**

[1] I fattori di conversione utilizzati per omogeneizzare il calcolo sono presenti nella tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente, e nelle indicazioni del UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

[2] Per il 2024 il periodo di riferimento è giugno-dicembre.

GRI 302-1, 302-5
ESRS E1-2, E1-4, E1-5

Efficientamento energetico



Contarina è soggetta all'obbligo di redazione della Diagnosi energetica, così come previsto dal D.Lgs 102/2014. Dal 2018 sono iniziati i monitoraggi dei consumi energetici di alcuni degli impianti più energivori. Negli anni gli strumenti installati sono aumentati ed è stata individuata una piattaforma di monitoraggio in grado di tracciare più del 70% dei consumi aziendali.

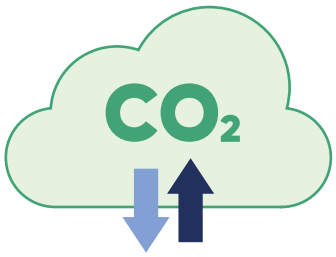
Con la Diagnosi energetica del 2023 è stato definito, per i tre siti più energivori, un indicatore di prestazione energetica e sono stati individuati possibili interventi di efficientamento.

Segnaliamo che per il sito di Trevignano potranno essere programmati: un'analisi puntuale del processo di lavorazione per individuare punti in cui razionalizzare i consumi e un'ulteriore implementazione del sistema di monitoraggio. Per Lovadina sono già state realizzate alcune attività di efficientamento energetico, ad esempio: uso di led di ultima generazione monitorati e dimmerati, implementazione del sistema di monitoraggio energetico, gestione da remoto di parte della climatizzazione.

Nel 2025, a seguito delle modifiche previste per una parte degli impianti, sono stati riorganizzati i monitoraggi di Lovadina ed è stato collaudato l'impianto di produzione di biometano a Trevignano. Nel 2026 per Lovadina è previsto un aumento della potenza fotovoltaica installata, mentre per Trevignano è previsto un upgrade del sistema di monitoraggio energetico.

Le emissioni in atmosfera

Nel 2025 le emissioni totali di CO_2 prodotte hanno superato le 12mila tonnellate, dato in leggero rialzo rispetto all'anno precedente. La produzione di gas serra (GHG) riguarda principalmente le emissioni di anidride carbonica derivanti dall'autotrasporto, pari a circa il 64% del totale. Le emissioni conteggiate riguardano principalmente la CO_2, altri gas GHG sono presenti in maniera residuale.



Emissioni (t CO_2 eq)[1] [2]	2024	2025
Dirette (Scope 1)	**8.504**	**10.209**
Carburanti	6.891	7.777
Cogenerazione	1.158	2.003
Attrezzature	41	42
Lovadina	60	64
Crematorio	335	306
Altre sedi	18	16
Indirette (Scope 2)	**2.338**	**1.877**
Lovadina	398	272
Trevignano	1.762	1.186
Crematorio	47	35
Altre sedi	132	384
Totale emissioni (Scope 1 + Scope 2)	**10.852**	**12.086**
Fuori scopo (Out scope) - biometano	**1.578**	**720**

[1] Le emissioni vengono calcolate secondo il metodo approccio location – based. I fattori di conversione sono calcolati con i parametri presenti nella Tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente, e seguendo le indicazioni del UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.
Per l'energia elettrica il riferimento è il Rapporto 413/2025 (tabella 1.3) pubblicato da Ispra.
[2] Per il 2024 e 2025 non è stato considerato il contributo di offgas dell'impianto di produzione del biometano.

GRI 305-1, 305-2, 305-6, 305-7
ESRS E1-6

Gestione ex discariche

Tutti i siti sono stati utilizzati per lo smaltimento di rifiuti prima dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2003. Le discariche meno recenti presentano problemi d'impermeabilizzazione dello strato di copertura. Per questo motivo negli anni Contarina è intervenuta per la messa in sicurezza e la bonifica di questi siti.
Tutte le discariche sono sottoposte a regolari verifiche sulla base dei relativi piani di monitoraggio e di sorveglianza e controllo approvati dalla Provincia di Treviso.

Discarica	Località	Anno di chiusura
Discarica	Località	Anno di chiusura
Busta via Cerer	Busta di Montebelluna	1990
Busta via Fanzolo	Busta di Montebelluna	2003
La Fossa	Castagnole di Paese	2003
Noaje	Altivole	1987
Tiretta	Paese	1997
Tre Punte	Spresiano	1995
Zerman	Zerman di Mogliano Veneto	1997
via Risorgimento/via Marconi	Spresiano/Villorba	1997
via Belvedere	Roncade	1985
via Orsenigo	Treviso	1980



La nostra

sostenibilità sociale



« Le persone sono e resteranno sempre la risorsa più importante di ogni organizzazione »

Peter Drucker, economista austriaco-statunitense

2.281.000 €

Investimenti in sicurezza

15,5

Ore di formazione media pro capite

1.029

Interventi di educazione ambientale



Il contesto dei lavoratori

Nel 2025, rispetto all'anno precedente, si registra un aumento del numero dei dipendenti prevalentemente nella componente operaia. Una crescita significativa che conferma un rafforzamento della struttura organizzativa operativa.
Aumenta inoltre, leggermente, la forza lavoro complessiva con contratto a termine grazie all'inserimento di nuovo personale tramite contratti di somministrazione. Questa tipologia di rapporto consente di rispondere prontamente alle esigenze di copertura del personale, garantendo una continuità operativa efficace.
La categoria degli impiegati mostra una crescita contenuta, trainata principalmente dall'aumento della componente femminile.

Tipologia di contratto Uomini	2024	2025	Variazione 2024-2025
Tempo indeterminato	572	591	3,3%
Tempo determinato	1	7	600,0%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	58	61	5,2%-
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculari*	4	2	-50,0%
Totale	**635**	**661**	**4,1%**

Tipologia di contratto Donne	2024	2025	Variazione 2024-2025
Tempo indeterminato	112	115	2,7%
Tempo determinato	1	2	100,0%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	10	19	90,0%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculari*	5	3	-40,0%
Totale	**128**	**139**	**8,6%**

Contratti full-time e part-time per genere	2024	2025	Variazione 2024-2025
Uomini	573	598	4,4%
Donne	113	117	3,5%
Full-time	647	679	4,9%
Uomini	568	594	4,6%
Donne	79	85	7,6%
Part-time	39	36	-7,7%
Uomini	5	2	-60,0%
Donne	34	34	-
Totale	**686**	**715**	**4,2%**

*Il dato si riferisce al numero di presenze durante tutto l'anno, non al dato effettivo al 31.12.2025.

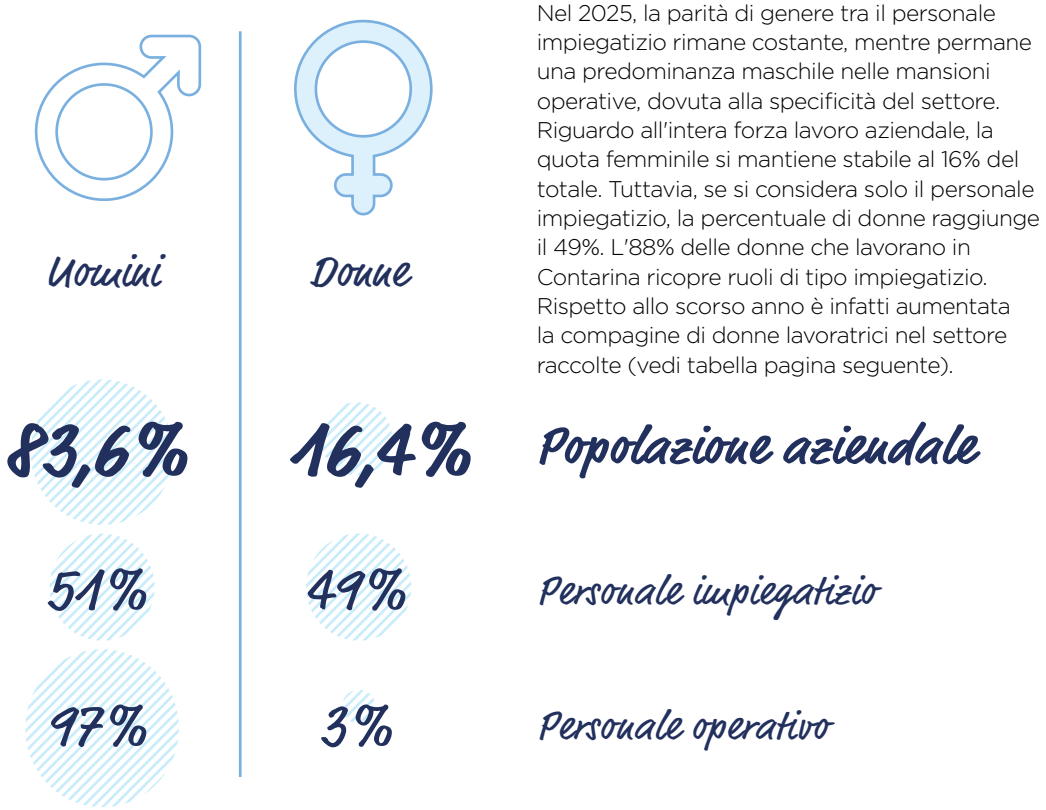


GRI 2-7, 2-8, 401-1
ESRS S1-6, S1-7

Nella tabella sottostante viene riportata la situazione relativa alla dislocazione di dipendenti e non dipendenti presso le diverse sedi aziendali. Il totale dei non dipendenti è pari a 80.

Dettaglio dipendenti e non dipendenti suddivisi per sede	Lovadina	Trevignano	Crematorio	Uffici polizia mortuaria e servizi cimiteriali (San Lazzaro)
Dipendenti	681	14	6	14
Uomini	567	12	6	13
Donne	114	2	-	1
Non dipendenti	77	3	-	-
Uomini	58	3	-	-
Donne	19	-	-	-
Impiegati	10	-	-	-
Operai	67	3	-	-
Full-time	77	3	-	-
Part-time	-	-	-	-

Diversity and inclusion



Nel 2025, la parità di genere tra il personale impiegatizio rimane costante, mentre permane una predominanza maschile nelle mansioni operative, dovuta alla specificità del settore. Riguardo all'intera forza lavoro aziendale, la quota femminile si mantiene stabile al 16% del totale. Tuttavia, se si considera solo il personale impiegatizio, la percentuale di donne raggiunge il 49%. L'88% delle donne che lavorano in Contarina ricopre ruoli di tipo impiegatizio. Rispetto allo scorso anno è infatti aumentata la compagine di donne lavoratrici nel settore raccolte (vedi tabella pagina seguente).

Contarina aderisce al Patto di Utilitalia "La Diversità fa La Differenza", in cui si affronta il tema della diversità nell'ambiente lavorativo. Il Patto è curato dalla "Commissione Diversity & Inclusion" di Utilitalia, di cui è referente la responsabile Risorse Umane e Organizzazione, che partecipa agli incontri periodici. Il Patto è un documento che raccoglie principi e iniziative concrete finalizzate a promuovere il Diversity Management nelle aziende. Le organizzazioni che vi aderiscono si impegnano non solo a favorire l'inclusione e la valorizzazione delle diversità, quali ad esempio genere, età, cultura, linguistiche, abilità e disabilità, all'interno delle proprie politiche, ma anche a sviluppare azioni mirate al benessere organizzativo.

GRI 405-1
ESRS 2 GOV-1, ESRS S1-9

Tutela della D&I in Contarina

Contarina ha adottato anche un proprio Piano di Uguaglianza di Genere (o Gender Equality Plan - GEP). Il documento programmatico è finalizzato alla realizzazione di azioni e progetti che favoriscano la riduzione delle asimmetrie di genere e permettano:

- l'empowerment femminile,
- il contrasto alle discriminazioni di genere,
- la valorizzazione di tutte le diversità legate ad esempio alle variabili di età, cultura, abilità fisica, orientamento sessuale, plurilinguismo.



Fonte: www.contarina.it/chi-siamo

Negli anni, il lavoro di squadra si è confermato come uno dei principali punti di forza di Contarina. Ogni lavoratore ha l'opportunità di condividere e sviluppare le proprie qualità personali e professionali, contribuendo così alla crescita e alla progettazione di iniziative di vasta portata. Il lavoro di squadra non solo aumenta la produttività, ma rappresenta anche un'occasione per valorizzare abilità, conoscenze e prospettive individuali. All'interno dei team si promuove una cultura inclusiva, capace di dare valore alla diversità di esperienze, generi, età e background culturali.

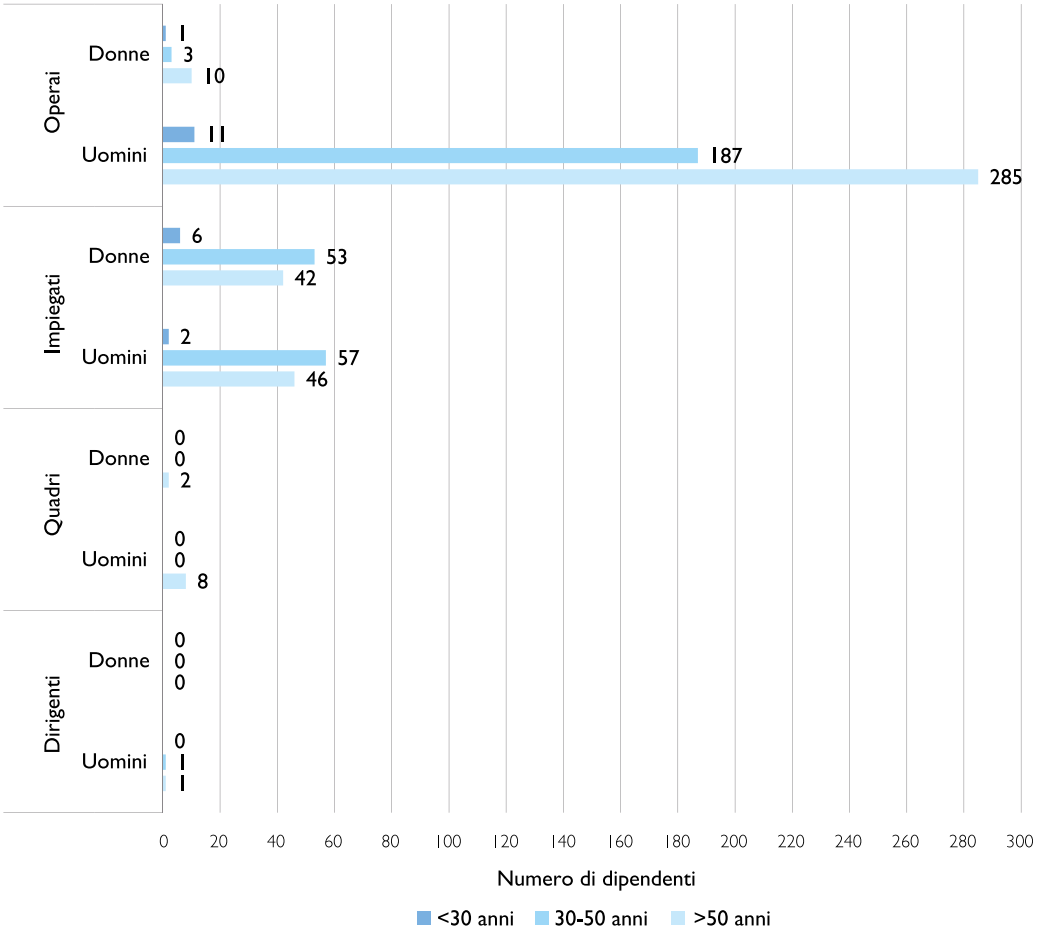
Suddivisione per qualifica	Uomini		Donne	
	2024	2025	2024	2025
Operai	458	483	13	14
Impiegati	106	105	98	101
Quadri	7	8	2	2
Dirigenti	2	2	-	-
Totale	**573**	**598**	**113**	**117**

Con un'età media di 49 anni, Contarina valorizza l'equilibrio tra giovani alle prime esperienze e professionisti esperti, promuovendo il confronto tra generazioni come leva per l'innovazione e la crescita. Nei nuovi talenti, si ricerca infatti entusiasmo e una predisposizione al cambiamento dovuti a nuovi modi di vedere il mondo del lavoro. Rimangono fondamentali la professionalità, le conoscenze e le competenze accumulate nel corso degli anni da coloro che hanno esperienze lavorative eterogenee.



GRI 405-1
ESRS 2 GOV-1, ESRS S1-9

Età media per qualifica	Anni
Operai	50
Uomini	50
Donne	50
Impiegati	47
Uomini	48
Donne	46
Quadri	55
Uomini	55
Donne	56
Dirigenti	53
Uomini	53
Donne	-
Media aritmetica	49



Nel corso del 2025, il numero di lavoratori che hanno concluso il proprio rapporto di lavoro con Contarina è stato leggermente inferiore rispetto all'anno precedente, registrando un totale di 48 uscite rispetto alle 50 del 2024. Le cessazioni comprendono diverse tipologie, tra cui dimissioni volontarie, pensionamenti e la naturale scadenza dei contratti a termine. Il tasso di turnover è maggiore tra gli operai rispetto agli impiegati date le caratteristiche del settore in cui l'azienda opera. Si segnala inoltre che Contarina effettua exit interviews per indagare i motivi della cessazione del rapporto lavorativo.

Cessazione rapporti (per genere ed età dei dipendenti)	2024	2025	Variazione 2024-2025
< 30 anni	2	4	100%
Uomini	2	4	100%
Donne	-	-	-
30-50 anni	28	22	-21%
Uomini	25	18	-28%
Donne	3	4	33%
> 50 anni	20	22	10%
Uomini	19	19	-
Donne	1	3	200%
Totale	**50**	**48**	**-4%**

Nuovo personale assunto (per genere ed età dei dipendenti)	2024	2025	Variazione 2024-2025
< 30 anni	8	8	-50%
Uomini	4	6	50%
Donne	4	2	-
30-50 anni	29	41	150%
Uomini	27	36	33%
Donne	2	5	41%
> 50 anni	10	28	300%
Uomini	9	24	167%
Donne	1	4	180%
Totale	**47**	**77**	**64%**

Tasso di turnover[1] (per genere ed età dei dipendenti)	2024	2025	Variazione 2024-2025
Tasso turnover in entrata	6,8%	11,3%	66,0%
Uomini	5,8%	9,7%	67,2%
Donne	1,0%	1,6%	59,2%
< 30 anni	1,1%	1,2%	1,3%
30-50 anni	4,2%	6,0%	43,3%
> 50 anni	1,5%	4,1%	183,7%
Tasso turnover in uscita	7,3%	7,1%	-2,7%
Uomini	6,7%	6,0%	-9,7%
Donne	0,6%	1,0%	77,3%
< 30 anni	0,3%	0,6%	102,7%
30-50 anni	4,1%	3,2%	-20,4%
> 50 anni	2,9%	3,2%	11,5%
Tasso turnover complessivo	**14,2%**	**18,0%**	**26,8%**
Tasso di compensazione del turnover	**94,0%**	**160,4%**	**70,7%**

[1] Nota: metodo di calcolo

Tasso di turnover complessivo:

$$\frac{\text{entrati + usciti nel periodo}}{\text{organico medio periodo}} \times 100$$

Tasso di turnover in entrata:

$$\frac{\text{entrati periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

Tasso di turnover in uscita:

$$\frac{\text{usciti nel periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

Tasso di compensazione:

$$\frac{\text{entrati nel periodo}}{\text{usciti nel periodo}} \times 100$$

Le relazioni industriali

Il 100% dei dipendenti di Contarina è coperto da contrattazione collettiva. In un'ottica di compartecipazione, le organizzazioni sindacali vengono coinvolte non solo nei casi previsti dal contratto ma in altre occasioni allo scopo di mantenere una forma ben più intensa di coinvolgimento e di discussione su diverse tematiche aziendali di rilievo.
Nell'anno 2025, durante gli incontri con le Organizzazioni Sindacali, vi sono stati confronti costruttivi relativamente a tematiche quali organizzazione del lavoro, progetti di crescita, opportunità di miglioramento, progetti di cura e sviluppo del personale.

Inoltre, le Organizzazioni Sindacali sono state costantemente aggiornate in merito ad alcune azioni che sono state mantenute anche nel 2025 nell'ambito del progetto #Conciliamo, anche a seguito della conclusione formale del progetto.
Le iniziative avviate, riconosciute per il loro impatto positivo, continuano a contribuire in modo significativo al miglioramento della qualità della vita lavorativa, promuovendo al contempo una maggiore produttività e un alto livello di soddisfazione complessiva all'interno dell'organizzazione.

Iscrizione a organizzazioni sindacali	2024	2025
CGIL	54	63
FIADEL	41	42
CISL	85	75
UIL	29	21
RIS	-	-
COBAS	-	-
FISI	-	-
Totale	**209**	**201**

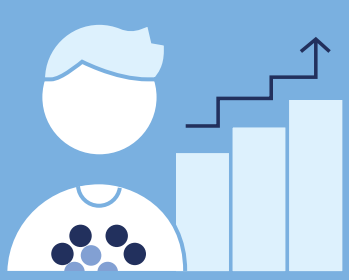
Nell'anno di rendicontazione non sono stati presentati reclami in merito alle condizioni di lavoro dei lavoratori.

Premio di Risultato

Da oltre 20 anni il premio di risultato viene sviluppato in collaborazione con le organizzazioni sindacali attraverso un modello partecipativo di relazioni industriali. Questo premio contribuisce a rafforzare il concetto di responsabilità e sostenibilità sociale all'interno dell'azienda creando e mantenendo posti di lavoro di qualità, sostenendo elevati standard di eccellenza, competitività e innovazione strategica nel settore.
A seguito della sottoscrizione dell'accordo sindacale (avvenuta nel 2023) Contarina nel 2025 ha erogato il Premio di risultato, frutto della contrattazione di secondo livello con le Organizzazioni Sindacali e correlato a specifici indicatori aziendali e di comparto.
Si segnala inoltre che, grazie al raggiungimento di un accordo con le organizzazioni sindacali, per il triennio luglio 2024 – giugno 2027, Contarina mette a disposizione di tutto il personale una somma aggiuntiva rispetto all'attuale Premio di Risultato, destinata all'incremento del valore dei buoni pasto. La somma viene erogata secondo una progressione temporale nell'arco dei 3 anni.

Piano Persone e Piani di Sviluppo individuale

È proseguito anche nel 2025 lo sviluppo del Piano Persone, un programma di azioni rivolte al personale raggruppate secondo 4 pilastri:



- Organizzazione
- Crescita
- Ingaggio
- Allineamento alla strategia

In particolare, sono proseguite le attività di miglioramento e sviluppo del processo di Onboarding al fine di promuovere tra i Responsabili un percorso di accompagnamento delle nuove risorse all'interno della realtà aziendale, facilitando la relazione con i colleghi e favorendo una completa integrazione.

Nel corso dell'anno si sono conclusi n. 4 piani di sviluppo individuale: 3 avviati nell'anno precedente e 1 avviato a inizio 2025. Tutti i piani sono stati accompagnati da monitoraggi intermedi e finalizzati al consolidamento della crescita professionale delle risorse coinvolte.
Ogni percorso di crescita nasce da un'esigenza di sviluppo organizzativo dell'ufficio e della realtà aziendale. Ciò consente di mettere in stretta correlazione gli obiettivi aziendali di medio e lungo periodo con i fabbisogni di crescita professionale delle risorse. Il lavoratore individuato attraverso 3 criteri (conoscenze, capacità e qualità personali) viene sostenuto e accompagnato nel percorso sia dal suo diretto Responsabile che dal team di Risorse Umane, allo scopo di arrivare a ricoprire al meglio il ruolo a lui assegnato. Durante il percorso sono previsti dei momenti di confronto e verifica per confermare i progressi e gestire le eventuali criticità.

All'insegna dei processi di innovazione e di cambiamento organizzativo, sono stati inoltre avviati percorsi di assessment e accompagnamento rivolti a specifiche aree aziendali con azioni di team building dedicate.

La cura delle persone è un tema fondamentale per Contarina: questo significa mettere al centro le persone, il loro valore, le differenze, il patrimonio di conoscenze e competenze che ognuno porta con sé.

A novembre 2025 Risorse Umane ha promosso un'iniziativa di cooking team building dedicata a tutto il personale addetto al servizio clienti (circa 40 persone), concepita come momento esperienziale di condivisione e rafforzamento dei legami. L'evento si è aperto con un caffè di benvenuto e un saluto iniziale, seguito dalla suddivisione dei partecipanti in squadre impegnate nella preparazione delle pietanze. La giornata si è conclusa con un pranzo conviviale che ha visto la partecipazione anche della Direzione e di alcuni responsabili, favorendo un dialogo informale e inclusivo. L'iniziativa ha perseguito l'obiettivo di fare squadra, rafforzare il senso di appartenenza e valorizzare la collaborazione tra colleghi, creando un clima positivo e orientato agli obiettivi comuni.

Per maggiori approfondimenti si rimanda a pagina 95 e seguenti – Formazione dei Lavoratori.

Il welfare aziendale

La cura delle persone costituisce uno dei pilastri fondamentali per garantire nel tempo lo sviluppo e il successo di Contarina. Per questo motivo, l'azienda si impegna costantemente nell'identificare iniziative concrete volte a promuovere e migliorare il benessere personale e familiare dei lavoratori su diversi fronti, tra cui quello fisico, culturale, economico e sociale.
Le iniziative di welfare nascono principalmente dall'espressione delle esigenze dei lavoratori e si arricchiscono grazie al continuo confronto con le esperienze di HR di altre società del territorio e con aggiornamenti con le associazioni datoriali e associazioni di direzione del personale.
Attraverso il proprio sistema di welfare, Contarina promuove il valore delle persone offrendo servizi concreti per sostenere il potere d'acquisto dei dipendenti. Questo si traduce in un sistema strutturato di agevolazioni, convenzioni gratuite e facilitazioni mirate al miglioramento dell'equilibrio tra vita e lavoro.

Convenzioni

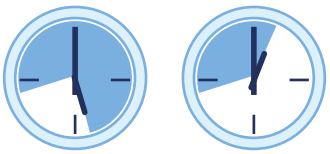
I lavoratori di Contarina possono usufruire di un pacchetto di convenzioni che offrono agevolazioni e servizi a condizioni vantaggiose. Le convenzioni attive coprono diverse aree di interesse, tra cui servizi bancari, servizi di fornitura energia, benessere, parco divertimento, formazione, ristorazione e assistenza sanitaria, con l'obiettivo di supportare il benessere complessivo delle persone anche al di fuori dell'ambiente lavorativo.

Non esistono differenze di trattamento tra lavoratori a tempo pieno, lavoratori part-time e lavoratori con un contratto di somministrazione: le convenzioni, infatti, sono attive per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia contrattuale e dal comparto di riferimento (impiegatizio o operativo).
Nel 2025 Contarina ha rinnovato le convenzioni in essere dedicate alla cura della salute, alla fornitura di luce e gas e alla ristorazione (in funzione della pausa pranzo).

Lavoro a tempo parziale e misure di conciliazione

Dal 2011 Contarina si è dotata di un regolamento aziendale nel quale vengono esplicitate le linee guida per richiedere dei periodi di lavoro a tempo parziale. Nel 2025 la percentuale dei part-time tra le figure impiegatizie è pari al 17%. Sono state accolte inoltre diverse richieste di lavoratrici madri di usufruire di misure di conciliazione per mantenere l'orario full-time scegliendo una differente modulazione oraria.

Viene inoltre data la possibilità a tutti gli impiegati di usufruire di condizioni d'orario flessibili sull'ora di entrata al mattino e in pausa pranzo con recupero alla sera.



Sportello Conciliazione

Continua la possibilità di accedere allo Sportello Conciliazione a cui tutti i dipendenti possono fare riferimento per consulenza e supporto in materia di welfare come maternità, misure di conciliazione e richieste di supporto burocratico con gli istituti di previdenza sociale. Tra le attività previste rientra anche il cosiddetto "Kit di benvenuto" con il quale lo Sportello Conciliazione accoglie i rientri dei dipendenti che sono stati assenti per lunghi periodi.



GRI 401-2
ESRS S1-11

#Conciliamo

A seguito della partecipazione, nel 2020, al bando Conciliamo promosso dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Contarina ha scelto di dare continuità anche oltre la conclusione formale del progetto (maggio 2024) ad alcune delle azioni più efficaci per favorire la conciliazione tra vita privata e vita lavorativa. L'azienda ha infatti ritenuto strategico mantenere e rafforzare quelle iniziative che contribuiscono a migliorare il benessere organizzativo, sostenere le esigenze delle persone e promuovere un modello di lavoro attento all'equilibrio tra responsabilità professionali e familiari.
Nel 2025 risultano attive diverse misure di sostegno al work life balance nonostante la conclusione formale del progetto, tra cui:

AMBULATORIO MEDICO GRATUITO
I lavoratori hanno potuto accedere all'ambulatorio per richiedere consulenze nutrizionali o prescrizioni per ricette o per esami e visite presso le strutture convenzionate con Unisalute per il Fondo Fasda. L'obiettivo è stato favorire la tutela della salute e ridurre i tempi di attesa presso gli ambulatori pubblici, offrendo un'opzione logistica che consente di risparmiare tempo personale.
70 visite totali effettuate.



SPORTELLO ASSISTENZA FAMIGLIA
In orario di ricevimento i lavoratori hanno la possibilità di rivolgersi allo sportello per ottenere assistenza ed informazioni su una vasta gamma di argomenti, tra cui servizi dedicati a minori, anziani e/o disabili appartenenti al nucleo familiare, richiesta di ammortizzatori sociali, assistenza nella preparazione della documentazione per l'ISEE, e altro ancora.
Sono stati registrati 109 appuntamenti totali.



SMART WORKING
È stato mantenuto il modello di lavoro agile valido per il comparto impiegatizio, in coerenza con le Linee Guida aziendali e con le politiche di welfare previste dal Piano Persone. Nel corso del 2025, l'azienda ha ampliato le possibilità di accesso al lavoro da remoto, portando a tre giornate mensili il numero massimo di cui ciascun lavoratore ha potuto usufruire.
Il dipartimento Risorse Umane ha ricevuto 132 richieste per usufruire del lavoro agile e tutte sono state accolte (per un totale di 15.503 ore di lavoro svolto in questa modalità).



AREA RISTORO
Lo spazio, inaugurato nel 2024, è stato progettato per offrire a tutto il personale un ambiente confortevole e funzionale in cui consumare il pasto durante la pausa pranzo e favorire momenti di socializzazione anche al di fuori dell'orario lavorativo.
Nel 2025 l'Area Ristoro è stata mantenuta pienamente operativa e si conferma ampiamente utilizzata dal personale, diventando un luogo apprezzato per la pausa e per la condivisione informale tra colleghi. Gli ambienti, dotati di arredi e attrezzature conformi alle normative igienico sanitarie e di sicurezza, continuano a rappresentare un importante supporto al benessere organizzativo e alle politiche aziendali di conciliazione vita lavoro.



INCREMENTO DEL VALORE DEL BUONO PASTO
Per tutti i lavoratori sono stati incrementati gli importi dei buoni pasto.
Questa azione è stata attivata per permettere ai lavoratori una più vasta scelta in termini di locali e menù.
(vedasi pagina 85 – Premio di risultato).

Welfare contrattuale

- Buoni Pasto: puntualmente Contarina offre spazi informativi per ingaggiare i dipendenti all'utilizzo dei buoni pasto distribuiti, come previsto dal CCNL, secondo categorie omogenee e definiti in base all'orario di lavoro.
- Previdenza Integrativa: In continuità rispetto all'anno precedente, nel 2025 è stata confermato il versamento di una quota al Fondo di previdenza integrativa di categoria, PreviAmbiente da parte dell'azienda per tutti i lavoratori.
- Fondo F.A.S.D.A. L'adesione gratuita al Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti dei servizi Ambientali (FASDA) e alla compagnia assicuratrice UNISALUTE, permette a ciascun dipendente di godere della copertura totale o parziale del costo di prestazioni di assistenza sanitaria e di pacchetti gratuiti di prevenzione, come ad esempio i check-up annuali specifici per uomini e donne, le sedute di igiene dentale, i contributi per l'acquisto di occhiali da vista e altri ancora.
- Per i dipendenti l'adesione al Fondo è del tutto gratuita, poiché la quota di iscrizione è a carico dell'azienda, come previsto dal CCNL.

Contarina si impegna a garantire a tutto il personale l'accesso ai servizi di assistenza sanitaria previsti dal Fondo FASDA, attraverso azioni mirate di comunicazione e sensibilizzazione.
Tra i benefici offerti, rientra anche il "pacchetto salute", che consente ai lavoratori di effettuare gratuitamente, una volta all'anno, un check-up medico completo. Questo strumento rappresenta un'importante opportunità per prendersi cura della propria salute in modo proattivo, favorendo la prevenzione e il mantenimento del benessere psico-fisico nel tempo.

Formazione e inserimento di nuovi autisti

Negli ultimi anni è aumentata la necessità dell'azienda di acquisire profili di autisti con patente C e CQC per la guida di mezzi dedicati alla raccolta di rifiuti porta a porta. In un momento storico in cui gli autisti professionisti scarseggiano in tutta Europa, la ricerca risulta estremamente ardua. Per questa ragione Contarina ha messo in atto delle strategie alternative che permettono di colmare il turnover naturale dell'azienda.

Nel corso del 2025 il programma di accompagnamento dei profili con patente di guida B verso un percorso di crescita finalizzato all'ottenimento delle patenti C e CQC non ha subito interruzioni.
Come da previsione, i mezzi per la raccolta rifiuti conducibili con la patente B hanno consentito l'inserimento di autisti non ancora qualificati che, a fronte dell'impegno di acquisire i titoli necessari, possono concorrere per una stabilizzazione in organico.

Inoltre, sono state mantenute le ulteriori iniziative volte a formare e inserire nuovi talenti in ambito operativo, quali:

- percorsi di formazione finanziata per ottenere gratuitamente le patenti superiori C e CQC attraverso partnership con società di somministrazione (al termine del percorso formativo e del conseguimento delle patenti, i candidati autisti vengono inseriti in Contarina con la mansione di addetti alle raccolte).
- agevolazioni per alloggio temporaneo (per chi proviene da altre regioni).

L'obiettivo è offrire un'opportunità di qualificazione nel ruolo di autista e successiva crescita professionale all'interno dell'azienda, valorizzando competenze e impegno individuale.

GRI 401-2, 403-3, 403-6
ESRS S1-1, S1-4, S1-14

Salute e sicurezza dei lavoratori

Per Contarina la sicurezza delle persone è un obiettivo primario, così come la prevenzione e la tutela della salute sul lavoro, da sempre tra gli elementi distintivi delle attività operative dell'azienda.
L'impegno per la tutela e il miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori si evidenzia quotidianamente mediante azioni concrete che promuovono:

- l'accrescimento della cultura della sicurezza per mezzo della formazione, dell'informazione e della sensibilizzazione di tutti i lavoratori,
- l'incremento dell'evoluzione continua per la valutazione degli aspetti sicurezza delle nuove attività.

Contarina ha adottato per il 100% dei lavoratori un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro definito dal D. Lgs. n.81/08 "Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro". Tale sistema prevede un attento esame dei rischi di ogni processo di lavoro.

L'approccio di Contarina su questa tematica è da tempo ispirato e orientato a standard e norme internazionali: dapprima il riferimento volontario è stato lo standard OHSAS 18001 e successivamente la norma ISO 45001:2018 la cui adesione viene annualmente rinnovata.
La funzione del Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) è fondamentale e strategica è la collaborazione tra Datore di Lavoro, Direttore Generale con Delega per la Sicurezza, Medico Coordinatore, Dirigenti per la Sicurezza e Preposti. Il Responsabile Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.) si interfaccia con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) al fine di ascoltare e accogliere le loro richieste ed esigenze.
L'R.S.P.P. garantisce un costante flusso di informazioni ai R.L.S. sulle attività in materia di salute e sicurezza e su tutti gli aspetti in cui sono necessariamente coinvolti per conto dei lavoratori".

Partecipazione attiva

In Contarina, per quanto riguarda la partecipazione collettiva nell'ambito della salute e sicurezza, i lavoratori assumono un ruolo attivo e collaborano con colleghi e management per introdurre miglioramenti significativi per ridurre i rischi.
La partecipazione e la consultazione dei lavoratori trovano costante riscontro nelle riunioni periodiche svolte nel corso dell'anno. Questi momenti formali, dedicati alla gestione dei processi di sicurezza, permettono di monitorare costantemente i comportamenti per prevenire il rischio di infortuni e di malattie professionali, individuando le azioni che conducono a un miglioramento complessivo.
L'approccio del Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale è di tipo proattivo: una mentalità orientata all'azione che anticipa problemi o opportunità, prendendo l'iniziativa prima che le circostanze lo richiedano.



GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-7, 403-8
ESRS S1-1, S1-3

Documentazione di sistema

La documentazione di sicurezza sul lavoro è fondamentale per garantire la tutela dei lavoratori e conformarsi al D.lgs. 81/2008; essa deve essere conservata, aggiornata costantemente e resa disponibile in azienda per 5 anni, includendo documenti come le nomine del RSPP, degli addetti, del medico competente e i relativi verbali.
Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro aziendale prevede un Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) generale, contenente dettagli e approfondimenti sugli aspetti anagrafici e organizzativi dell'azienda, oltre a specifici DVR per ogni processo di lavoro svolto. Per ciascun documento si procede poi con la valutazione puntuale delle mansioni.
In presenza di modifiche organizzative, aggiornamenti normativi o in seguito all'analisi di eventi infortunistici, il DVR viene revisionato coinvolgendo gli R.L.S..
Il DVR non rappresenta un semplice adempimento burocratico ma si configura come la base operativa per organizzare il sistema di sicurezza aziendale, ridurre i rischi e migliorare le condizioni di lavoro.

Medicina del lavoro

Attraverso i servizi di medicina del lavoro, gestiti dal Medico Competente Coordinatore e dallo staff di Medici Competenti di supporto, viene garantito il rispetto della periodicità delle visite mediche secondo i contenuti e le tempistiche di esecuzione previste dal Protocollo Sanitario di Contarina. Questo definisce per ciascuna mansione quali siano gli accertamenti sanitari necessari ad esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica.
Come previsto dagli artt. 25 e 53 del D.lgs. 81/2008, la riservatezza delle informazioni personali sulla salute dei lavoratori è garantita dalla custodia delle cartelle sanitarie digitali presso l'archivio informatico del Medico Competente. Le visite periodiche di sorveglianza sanitaria sono effettuate presso le sedi aziendali in locali predisposti allo scopo e avvengono durante l'orario di lavoro. La programmazione delle visite e i relativi oneri economici sono a carico dell'azienda.

In collaborazione con il Medico Competente vengono periodicamente svolti sopralluoghi per verificare l'assenza di situazioni di rischio legate al consumo di alcol dipendenza o assunzione di sostanze stupefacenti. Inoltre, anche nel 2024, sono stati effettuati e verbalizzati ulteriori sopralluoghi con il Medico Competente, finalizzati a controllare l'adeguatezza dei processi e degli ambienti di lavoro, nonché a contribuire alla valutazione dei rischi.



GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-7, 403-8
ESRS S1-1, S1-3

Eventi infortunistici

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, in linea con la norma ISO 45001, si evidenzia che nel 2025 il numero complessivo degli infortuni è aumentato da 36 a 40 rispetto all'anno precedente.
Le principali tipologie di danno rilevate comprendono casistiche riconducibili ad incidenti avvenuti durante il servizio operativo (lesioni muscoloscheletriche, traumi derivanti dalle salite e discese dai mezzi e dall'attività di movimentazione manuale dei carichi). Significative anche le cause legate a inciampo, scivolamento, lesione da sforzo e ferite causate da lavorazioni. Gli infortuni sono dovuti principalmente alla tipologia di lavoro che prevede molteplici saliscendi quotidiani dai camion della raccolta rifiuti.
In coerenza con l'approccio basato sul rischio previsto dalla norma, l'organizzazione ha individuato quali fattori predominanti i comportamenti non sicuri e le criticità ergonomiche connesse alle mansioni svolte.
In risposta a tali evidenze, nel 2025 sono state implementate le seguenti azioni di miglioramento continuo:

- attuazione di un programma annuale di audit interni, volto a verificare la conformità e l'efficacia del sistema di gestione su tutti i processi e siti produttivi;
- realizzazione di incontri strutturati con i preposti, finalizzati al rafforzamento della cultura della sicurezza e alla sistematica rilevazione e tracciabilità dei near miss;
- erogazione di formazione specifica in materia di salute e sicurezza sul lavoro (40% delle ore totali di formazione dedicate a queste tematiche)

Nel periodo di riferimento non si sono registrati infortuni che abbiano coinvolto lavoratori di ditte terze operanti presso i siti aziendali.

Infortuni	2024	2025	Variazione 2024-2025
Numero di decessi	-	-	-
Numero di infortuni [1]	36	40	11,1%
Donne	-	3	100%
Uomini	36	37	2,8%
Itinere	6	6	-
Numero giorni di assenza per infortuni			
Donne	39	276	607,7%
Uomini	1.613	1.110	-31,2%
Indice Frequenza Infortuni (IF)[2]	28,04	38,19	36,2%
Indice Gravità Infortuni (IG)[3]	1,29	1,14	-11,16%
Totale ore lavorate	1.284.049	1.304.445	1,6%

[1] Nota: il numero di infortuni comprende anche i lavoratori assunti tramite contratto di somministrazione (totale di 4 infortuni) Inoltre, si segnala che gli infortuni con più di 40 giorni di assenza sono stati 8. Dal totale sono esclusi quelli in itinere riportati in specifica riga.

[2] Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di frequenza IF è pari al numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.

$$IF = \frac{\text{Numero infortuni}}{\text{ore lavorate}} \times 10^6$$

[3] Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di gravità IG è pari alle giornate perse per infortunio per migliaia di ore.

$$IG = \frac{gT + gP + gM}{\text{ore lavorate}} \times 10^3$$

Sopralluoghi

Contarina identifica i pericoli presenti nelle attività aziendali che possono causare infortunio o malattia, mediante sopralluoghi negli ambienti di lavoro. Questi rappresentano momenti fondamentali nell'attività di prevenzione e servono a valutare i rischi e ad accertare il rispetto delle norme di sicurezza.
Vengono effettuati dal Medico Competente, dal Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) o dai preposti, spesso con la partecipazione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.). Ogni monitoraggio si conclude con un esito di Conformità o Non Conformità di quanto verificato durante il sopralluogo con l'eventuale proposta di azioni di miglioramento, preventive o correttive.

Nel corso del 2025 sono state 837 le visite periodiche previste dal protocollo sanitario unitamente alle visite straordinarie, conseguenti a nuovi inserimenti nell'organico, cambi mansione, rientri dopo malattia o infortunio di lunga durata (assenza maggiore di 60 giorni) e controlli richiesti dai dipendenti. A queste vanno aggiunti gli accertamenti strumentali e visite specialistiche (esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, audiometrie, screening visivi, test antidroga, ecc.).



837
Visite periodiche

Nel 2025 Contarina ha investito oltre 2 milioni di euro per quanto riguarda il miglioramento dei processi aziendali relativi alla sicurezza (ambienti di lavoro, mezzi e impianti, nuove attrezzature, formazione).



2.281.000 €
Investimenti in sicurezza

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-7, 403-8
ESRS S1-1, S1-3

La formazione dei lavoratori

Contarina dedica una particolare attenzione alla formazione, considerata leva strategica per la crescita e il miglioramento continuo delle competenze professionali dei propri dipendenti e per lo sviluppo organizzativo.
La formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori riveste annualmente notevole importanza. Contarina è infatti consapevole che la continua sensibilizzazione del fattore umano rappresenta la chiave per la promozione del benessere e per la prevenzione dei rischi.
Nel 2025 il 40% del totale delle ore di formazione ha riguardato l'ambito sicurezza, di seguito le edizioni più significative:

- formazione generale, specifica ed aggiornamenti periodici sulla sicurezza per Lavoratori;
- formazione aggiuntiva ed aggiornamenti per Preposti della sicurezza;
- formazione ed aggiornamenti per Dirigenti della sicurezza;
- aggiornamenti RSPP e Formatore SSL, formazione ASPP, formazione e aggiornamenti RLS;
- corsi di abilitazione/aggiornamenti per l'utilizzo di attrezzature di lavoro;
- formazione per l'utilizzo in sicurezza di attrezzature minori (es. motoseghe, presse, smerigliatrici angolari, transpallet elettrico manuale, ecc.)
- formazione lavori in ambienti confinati o a sospetto di inquinamento;
- formazione Addetti Antincendio;
- formazione ed aggiornamenti per Addetti Primo Soccorso;
- Formazione/aggiornamenti BLSD - Utilizzo del defibrillatore
- aggiornamenti per Addetti lavori elettrici PES-PAV;
- formazione base per utilizzo in sicurezza di ponteggi
- formazione base per utilizzo in sicurezza di scale portatili e trabattelli
- formazione per Addetti al rifornimento di veicoli alimentati a gas naturale liquefatto (GNL)
- formazione patentino F-GAS
- aggiornamenti ADR.

In continuità con l'anno precedente, è stata completata l'estensione a tutto il personale delle iniziative formative specifiche in materia di:

- Corretta postura - Esercizi fisici per la postura e la riduzione dei rischi ergonomici;
- Sana alimentazione - L'impatto della sana alimentazione sul benessere psico-fisico, nel potenziamento del sistema immunitario e nella prevenzione delle malattie.

È stata inoltre garantita la continuità dello Sportello Benessere, attivato nell'anno precedente, offrendo la possibilità di richiedere consulenze individuali e personalizzate con professionisti esperti, sia in ambito di corretta postura sia di sana alimentazione.

Nell'ambito della progettazione delle attività formative in materia di salute e sicurezza, con particolare attenzione ai rischi specifici connessi alle singole mansioni, si instaura una proficua collaborazione con Medico Competente, consulenti e docenti specializzati nei rispettivi settori, nonché con l'organismo paritetico – Ente Bilaterale Fondazione Rubes Triva.

Sono state sviluppate inoltre azioni di comunicazione interna atte a veicolare il valore della vita umana e a far acquisire consapevolezza del proprio ruolo nella prevenzione dei rischi. Ne è un esempio la settimana della sicurezza, promossa annualmente e diffusa a tutti i lavoratori tramite MyContarina, posta elettronica e bacheche aziendali. La 14^ edizione della campagna di comunicazione "Facciamo crescere la sicurezza" si è concentrata sull'approfondimento dei servizi sanitari accessibili tramite il Fondo Integrativo di Assistenza Sanitaria, evidenziandone i principali benefici concreti per i lavoratori destinatari.

Il piano aziendale di formazione è definito e progettato non solo in ottemperanza agli obblighi normativi ma anche in sintonia con la qualificazione e lo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali-trasversali dei dipendenti.
La formazione di carattere tecnico-specialistica, volta a consolidare e a sviluppare le competenze specifiche di ciascuna figura professionale, ha rappresentato quasi il 46% del monte ore annuo, mentre quella dedicata allo sviluppo delle competenze trasversali ha raffigurato circa il 14%.

Di seguito il dettaglio dei principali corsi effettuati nel 2025 suddivisi per area di competenza.

Amministrazione, finanza e controllo
- Bilancio di esercizio 2024 - Principali novità e possibili aree critiche
- Executive Master Amministrazione, Finanza e controllo di gestione
- Finanza sostenibile cosa ci chiedono gli istituti bancari
- Gestione amministrativa ecocentri
- Gli affidamenti sottosoglia previsti dal nuovo codice dei contratti pubblici D.Lgs 36/23- strumenti, normativa, approfondimenti.
- Il trattamento IVA sugli acquisti on line
- La Responsabilità degli amministratori, figure apicali ed organi di controllo a fronte di richieste di risarcimento danni: se e come assicurali
- La gestione dei rifiuti: attività di controllo e tecniche di polizia giudiziaria
- Portale MEPA

Legale
- Codice Appalti - Formazione per ufficio legale
- Contratti pubblici gli adempimenti di pubblicazione negli appalti
- Decreto Correttivo D.Lgs. 209/2024 al codice appalti D.Lgs. 36/2023
- Il nuovo decreto ministeriale sui centri di raccolta comunali: le opportunità e le proposte del settore
- La disciplina dei tempi di guida e di riposo dei conducenti ed i controlli su strada
- Le procedure di conciliazione ARERA
- Le recenti modifiche al Codice della Strada: l'inasprimento delle sanzioni e l'introduzione delle sospensioni brevi della patente di guida
- Legge 147/2025 - disciplina penale sui rifiuti
- Legge 190/2012 – Formazione
- Piano formativo ANEA in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza
- Prescrizioni nelle autorizzazioni al trasporto rifiuti
- Privacy e trattamento dati personali
- Uso non autorizzato dell'IA a lavoro

Information & communication technology
- Conservazione e immodificabilità registri digitale RENTRI
- Cyber risk, geopolitica e resilienza operativa 2026
- Formazione responsabile conservazione digitale
- Gestione data breach
- IT Director Forum 2025
- Il FIR dopo il 13/02/2026
- Il percorso del RUP nell'era della intelligenza artificiale
- Linee guida AGID - conservazione e transizione digitale
- Microsoft Excel_livello avanzato
- Polizze Cyber: l'evoluzione della copertura di fronte alla crescente varietà dei sinistri informatici
- Power query e data modeling
- Pratiche per IT Operations
- Progetti BIM
- Sicurezza ICT

Comunicazione e marketing
- Dialogare per creare l'evento perfetto
- Generazione testi e contenuti per il lavoro tecnico
- Le nuove opportunità di Facebook, WhatsApp e Instagram
- Lingua inglese - corso individuale
- Negoziazione e gestione delle relazioni

Competenze manageriali, strategia e innovazione
- Adempimento Collaborativo. L'evoluzione della compliance da costo a vantaggio competitivo
- Corso EGE - Esperto in Gestione dell'Energia
- Corso executive - Gestione d'impresa e strategie per il futuro
- Project Management
- ITIL 4 Foundation
- Leadership e visione, questione di fiducia
- Piano industriale: dall'idea alla realizzazione
- Riprogettare i processi aziendali con la LEAN
- Safety Lean: sicurezza ed efficienza camminano sullo stesso layout

Ambiente e qualità
- Bonifica siti contaminati
- Incontro tecnico per raccolta, verifica e trasmissione delle informazioni sui rifiuti urbani attraverso strumenti informatici
- Iscrizione al RENTRI: soggetti obbligati, procedure di iscrizione, risposte ad alcuni quesiti raccolti dal servizio di assistenza
- La revisione dell'UNI/PDR 132:2025. Uno strumento per certificare la tracciabilità dei rifiuti urbani
- La riforma del sistema penale ambientale
- Le emissioni odorigene: come misurarle
- Legge di conversione DL terra dei fuochi: nuovo sistema sanzionatorio e impatto sugli operatori
- Nuovo formulario RENTRI
- RENTRI - Gestione documenti
- Rifiuti tra qualità e tariffe: le novità ARERA e le sfide per gestori ed Enti locali
- Rimozione dello zolfo nel biogas: garantire la conformità attraverso la purificazione circolare
- Riunione Gruppo Tecnico Raccolta, riciclaggio e sistemi EPR
- Soluzioni per la gestione dei rifiuti urbani potenziate dall'IA
- Strumenti per la gestione dei reclami nel settore rifiuti

Operations
- ADR 2025 - Aggiornamento
- Il collaudo delle opere pubbliche e private. collaudo tecnico amministrativo, collaudo statico e collaudo tecnico funzionale
- Il consolidamento e il rinforzo di strutture esistenti con sistemi certificati
- Introduzione al BIM e normativa
- Perimetro esclusione cronotachigrafo
- Valutazione del rischio e scrittura di procedure operative nei cantieri con attività di scavo

Risorse umane e organizzazione
- Attraction e retention dei talenti nelle utilities
- Collegato Lavoro. Le principali novità per le aziende
- I fondi di solidarietà ambientali ed il ricambio generazionale
- Il Prospetto informativo persone con disabilità anno 2025
- Il benEssere digitale nelle organizzazioni
- Intelligenza emotiva e cultura del feedback alla base dei nuovi modelli di leadership
- La trasparenza retributiva nella nuova direttiva UE
- Lavorare in team
- Leadership e relazioni empatiche
- Legge di Bilancio 2025 (L. n. 207/2024) e Collegato Lavoro (L. n. 203/2024): principali novità in materia di lavoro
- Pensioni 2025, flessibilità in uscita e un nuovo ruolo per la Previdenza Complementare
- Piattaforma Unica per la verifica e la gestione interattiva della regolarità contributiva
- Prospetto informativo relativo alle assunzioni obbligatorie ai sensi della Legge n. 68/1999
- Sviluppare il capitale umano. Il fondo nuove competenze
- Team Building

Servizi Cimiteriali
- Cerimonie e consuetudini delle religioni acattoliche aspetti pratici e gestionali
- Gli impianti di cremazione per animali domestici
- SEFIT10 - Lo sviluppo dei servizi cimiteriali tra difficoltà attuali e sfide future
- Sepoltura di spoglie di animali da compagnia in luoghi dedicati o in cimiteri umani
- Tariffe cimiteriali e diritti di polizia mortuaria

Sostenibilità
- Autoconsumo collettivo, comunità energetiche e sistemi di distribuzione chiusi
- Come implementare il sistema ETS 2: principali implicazioni per le Utility
- Direzione sostenibilità
- Economia circolare un driver della sostenibilità ambientale: esperienze di successo
- Enti locali e comunità energetiche
- Formazione CSRD
- Gli impatti aziendali sulla biodiversità
- Governance e Reporting di sostenibilità
- Governance, fattore per accelerare transizione sostenibile
- La Città Sostenibile i progetti di sostenibilità dei territori
- Master Executive per Sustainability Manager
- Relazionésimo per un nuovo modello di economia
- Riciclo della plastica, meccanico e chimico

NOTA: sono stati scritti in verde gli interventi formativi legati a tematiche ESG

GRI 403-5, 403-6, 403-7, 404-2
ESRS S1-4, S1-13, S1-14

Nel corso dell'anno sono state realizzate numerose iniziative formative a titolarità aziendale, finalizzate all'approfondimento di gestionali, applicativi e processi interni. Anche per il 2025 è proseguito il percorso informativo e formativo rivolto ai nuovi assunti, includendo sessioni specifiche dedicate al Sistema di Gestione per la Qualità, al D.Lgs. 231/2001, alla Legge 190/2012 in materia di anticorruzione e trasparenza, nonché alla normativa vigente in ambito Privacy. Al fine di garantire un'ampia accessibilità e flessibilità nella fruizione dei contenuti, è stata privilegiata, ove possibile, la modalità e-learning.
Nell'ottica di promuovere la retention del personale, è stata realizzata un'attività di cooking team building rivolta a coloro che prestano servizio a contatto diretto con il pubblico presso gli sportelli. L'iniziativa ha rappresentato un'importante occasione di confronto informale, rafforzamento dello spirito di squadra e valorizzazione delle relazioni interpersonali, contribuendo a migliorare il clima organizzativo e il senso di appartenenza all'azienda.

Suddivisione del monte ore annuo	2024	2025	Variazione 2024-2025
Tecnico-specialistico	**4.534,41**	**5.592,53**	**+18,9%**
% su tot. ore	35%	46%	31,4%
Dirigenti	11,50	67,53	487,2%
Quadri	208,83	383,50	83,6%
Impiegati	3.544,58	4.425,25	24,8%
Operai	769,50	716,25	-6,9%
Relazionale-manageriale	**2.407,50**	**1.643**	**-46,5%**
% su tot. ore	19%	14%	-26,3%
Dirigenti	43,50	4,25	-90,2%
Quadri	197,00	42,75	-78,3%
Impiegati	1.032,50	1.406,00	36,2%
Operai	1.134,50	190	-83,3%
Sicurezza	**5.926,00**	**4.817,50**	**-23,0%**
% su tot. ore	46%	40%	-13,0%
Dirigenti	22,00	-	-100,0%
Quadri	82,00	16	-80,5%
Impiegati	1.516,50	1.122,75	-26,0%
Operai	4.305,50	3.678,75	-14,6%
Totale ore [1]	**12.867,91**	**12.053,03**	**-6,3%**

[1] Nota: Il totale delle ore di formazione considera tutti i lavoratori (dipendenti, somministrati e stagisti).



GRI 403-5, 403-6, 403-7, 404-1, 404-2
ESRS S1-4, S1-13, S1-14

Ore di formazione per qualifica	2024	2025	Variazione 2024-2025
Dirigenti	77,00	71,78	-7,27%
Quadri	487,83	442,25	-10,31%
Impiegati	6.093,58	6.954	+12,37%
Operai	6.209,50	4.585	-35,43%
Totale	**12.867,91**	**12.053,03**	**-6,3%**

Ore di formazione per genere	2024	2025	Variazione 2024-2025
Uomini	9.599,00	8.668,28	-10,74%
Donne	3.269,00	3.384,75	+3,42%
Totale	**12.868,00**	**12.053,03**	**-6,3%**

Le ore di formazione medie pro-capite sono pari a 15,47, un valore inferiore a quello dell'anno precedente. Tale scostamento non è tuttavia ritenuto significativo e si colloca su livelli complessivamente stabili, risultando anzi in incremento rispetto al biennio precedente, nel quale si era registrata una crescita rilevante grazie al forte impulso derivante dalla realizzazione di specifici progetti formativi finanziati attraverso #Conciliamo.
Particolare attenzione è stata rivolta alla tematica della sostenibilità, nelle sue diverse declinazioni. Le attività svolte hanno rafforzato le competenze strategiche e operative necessarie a integrare i principi di sostenibilità nei processi aziendali e a supportare lo sviluppo di modelli economici più responsabili e orientati al futuro.
Il percorso dall'azienda verso l'attuazione di azioni sostenibili sempre più consapevoli e tangibili, si riflette anche su alcune pratiche del processo formativo, quali ad esempio:

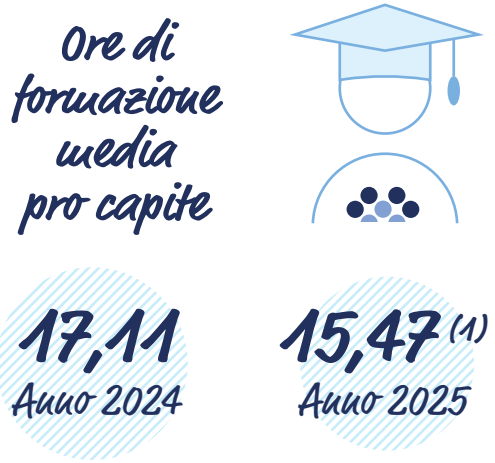
- convocazione del personale ai corsi di formazione tramite comunicazioni digitali, come e-mail, sms, WhatsApp, agenda elettronica;
- rilascio di materiali didattici in formato digitale;
- somministrazione dei questionari di gradimento delle attività formative tramite piattaforme online, consentendo la raccolta di feedback e valutazioni senza la necessità di stampare e distribuire moduli cartacei.

Questa modalità, oltre a ridurre le stampe, ha semplificato le fasi di raccolta e di elaborazione dei dati.

All'interno del processo formativo è posta attenzione anche alla valutazione delle attività, ritenuta strumento di validazione e miglioramento continuo per lo sviluppo di altri interventi formativi. L'analisi degli esiti della formazione opera sostanzialmente su due livelli:

- l'apprendimento, ossia l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze o l'aggiornamento di quelle già possedute, mediante verifiche predisposte ad hoc a fine corso e tramite valutazioni e feedback con i responsabili;
- il gradimento, ovvero la soddisfazione dei partecipanti rispetto ad alcuni fattori di qualità del corso, generalmente rilevato attraverso la somministrazione di un questionario.

Per finanziare un'importante quota parte del costo totale annuo sostenuto per le attività formative, Contarina si è avvalsa dei fondi interprofessionali Fondimpresa e Fondirigenti, e del fondo Forma.Temp per la formazione professionale e On The Job dei lavoratori in somministrazione.



(1) Nota: Per il calcolo del numero medio di ore di formazione è stato usato il numero medio dei lavoratori e non il totale dei dipendenti al 31.12.2025.

L'educazione e la formazione ambientale

Contarina è da sempre impegnata nell'educazione dei cittadini sui temi dello sviluppo sostenibile e, in particolare, sulla buona gestione dei rifiuti, attraverso la raccolta differenziata e la riduzione della produzione di rifiuti. Proprio per questo, nel 2016, è stata creata Contarina Academy, la scuola di educazione e formazione ambientale di Contarina. La proposta formativa approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta dell'azienda.
Consapevole che i comportamenti virtuosi si imparano meglio da piccoli, Contarina propone diverse attività educative per le scuole, contesto ideale per educare bambini e famiglie, rivolgendosi agli alunni, ma anche a insegnanti e personale ATA (Amministrativo, Tecnico e Ausiliario) con l'obiettivo che la scuola diventi il cuore propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica.
Nel 2025 si sono svolti 1.029 interventi di educazione ambientale e 18 interventi di formazione continua.

Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale per le organizzazioni educative che garantisce l'applicazione di un sistema di gestione focalizzato sull'acquisizione e lo sviluppo delle competenze. Contarina Academy è certificata per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione in materia ambientale comprendenti l'educazione presso le scuole e la formazione di professionisti, aziende e pubblica amministrazione.
Le attività realizzate da Contarina Academy si suddividono in interventi di educazione ambientale nelle scuole (servizio svolto avvalendosi di una cooperativa sociale) e interventi di formazione continua ideati e realizzati da personale interno che gestisce le lezioni in qualità di docenti.



Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani

Varie sono le proposte educative sulla questione rifiuti e le buone pratiche attuabili a scuola, rivolte ad alunni, insegnanti e personale ATA. I diversi interventi si svolgono attraverso metodologie partecipative, quali lavori di gruppo, giochi e simulazioni, visite guidate a impianti di trattamento rifiuti e aree naturali, proiezione di slide e filmati.
Gli incontri sono finalizzati ad accrescere la conoscenza dei vari aspetti della questione rifiuti, a creare consapevolezza circa le conseguenze che determinati stili di vita hanno sull'ambiente e a promuovere l'assunzione di comportamenti ecosostenibili.



GRI 413-1, 413-2
ESRS S3-2, S3-3

Nuovi percorsi di educazione ambientale

Nel corso dell'anno sono stati introdotti due nuovi percorsi di educazione ambientale rivolti a differenti fasce d'età, con l'obiettivo di promuovere una maggiore consapevolezza rispetto alla produzione dei rifiuti e all'impatto delle scelte quotidiane sull'ambiente.

"Che cos'è un rifiuto?",
Per le classi seconde della scuola primaria è stato proposto l'intervento "Che cos'è un rifiuto?", un'attività educativa che, attraverso un racconto, accompagna i bambini alla scoperta dei concetti di rifiuto, riuso e recupero. Il percorso stimola creatività e collaborazione, coinvolgendo gli alunni nella costruzione di un'astronave con materiali di recupero e favorendo una maggiore consapevolezza del valore delle risorse e della riduzione degli sprechi.

"La spesa sostenibile"
Per le scuole secondarie di secondo grado è stato invece sviluppato il percorso "La spesa sostenibile", dedicato al tema del consumo responsabile. Attraverso una web app interattiva che simula un'esperienza di acquisto online, gli studenti sono chiamati a confrontarsi con il peso economico e ambientale delle proprie scelte, riflettendo sul ruolo degli imballaggi, sulla produzione dei rifiuti e sull'importanza di attuare comportamenti sostenibili nella vita quotidiana.

My ideal break
Continua la collaborazione con l'AULSS 2, promotrice del progetto di educazione alimentare "My Ideal Break", rivolto alle scuole primarie e secondarie di primo grado. Attraverso incontri e materiale divulgativo, studenti, famiglie e docenti vengono sensibilizzati su scelte alimentari più consapevoli. Inoltre, grazie a collaborazioni con panifici e altri punti vendita, è possibile acquistare merende equilibrate a un prezzo conveniente.
Nata per coinvolgere ragazzi, famiglie, scuola, comuni, gestori dei servizi ambientali, panificatori e punti vendita ortofrutticoli del territorio, la rete My Ideal Break ha l'obiettivo di ridurre il packaging e i rifiuti prodotti durante l'intervallo scolastico, facilitando al contempo la scelta di merende originali, gustose e multiculturali.
Contarina affianca l'AULSS realizzando incontri con gli studenti dal titolo: "Cibo: + gusto - spreco", dove si affrontano i temi dello spreco alimentare e del suo impatto sul pianeta, promuovendo comportamenti rispettosi dell'uomo e dell'ambiente.
Una buona merenda, infatti, contribuisce anche a ridurre gli imballaggi prodotti a scuola: per questo agli studenti vengono fornite tabelle di monitoraggio per verificare l'effettiva riduzione dei rifiuti durante il progetto.
Nella fase di avvio hanno aderito al progetto 9 Istituti Comprensivi del territorio di Contarina, altri sono in fase di contatto per poter partecipare dal 2026.



GRI 413-1, 413-2
ESRS S3-2, S3-3

Altre attività con le scuole

Giornata sicurezza Vedelago
Nel 2025 Contarina ha partecipato alla Giornata della Sicurezza promossa dal Comune di Vedelago, proponendo attività educative ad oltre 150 alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado sulla corretta gestione dei RAEE e l'uso consapevole dei dispositivi elettronici. L'obiettivo é sensibilizzare i più giovani sull'importanza del corretto conferimento dei rifiuti elettronici e di un utilizzo più responsabile delle tecnologie.

Pedibus
La promozione dei percorsi casa-scuola in sicurezza, attiva da molti anni negli istituti scolastici della provincia di Treviso, rappresenta un progetto condiviso da numerosi enti del territorio. Il Protocollo di Intesa per la Promozione dell'Attività Motoria nei Percorsi Casa-Scuola, siglato nel 2021, vede la collaborazione dell'Azienda Sanitaria Locale, della Conferenza dei Sindaci della Provincia di Treviso (in rappresentanza di tutti i comuni), di Contarina, Savno e Gruppo Veritas — gestori dei servizi ambientali nel territorio provinciale — dell'Associazione Pedibus di Treviso e dell'Ufficio Scolastico Territoriale attraverso anche la collaborazione degli Istituti Comprensivi dislocati nel territorio.
Tutte le parti coinvolte collaborano per promuovere l'importanza della mobilità sostenibile, del movimento fisico e della sicurezza stradale; contribuiscono alla tutela ambientale sostenendo l'adozione di comportamenti e stili di vita salutari sia per i bambini che per gli adulti.
I risultati del progetto parlano di migliaia di chilometri percorsi ogni anno da bambini e bambine delle scuole del territorio della Provincia di Treviso.
Contarina fornisce i materiali indispensabili per la buona riuscita del progetto: gilet alta visibilità e mantelline per la pioggia personalizzati.
Nel 2025 le linee del pedibus attive nel territorio servito da Contarina sono state 106, in 32 comuni, coinvolgendo 1.688 bambini e 798 adulti accompagnatori. Questi dati mostrano la situazione a giugno 2025 e si riferiscono all'anno scolastico 2024/2025.





GRI 413-1, 413-2
ESRS S3-2, S3-3

4Passi Festival – Tessere pace

"4Passi Festival" è uno degli eventi più importanti a livello nazionale nel panorama dell'economia sostenibile e solidale, organizzato dalla Cooperativa Sociale Pace e Sviluppo e ospitato negli ultimi anni a Treviso. Il festival offre diverse occasioni per riflettere su temi quali: conflitti, crisi climatiche, economia circolare e sviluppo sostenibile.
Durante la 19^ edizione - "Tessere di pace" - tenutasi a novembre 2025, sono state coinvolte 8 classi delle scuole secondarie di secondo grado di Treviso. Approfondendo il tema della Fast Fashion, grazie all'intervento "L'impatto ambientale della fast fashion" promosso nelle classi alla presenza dell'artista padovana Aliteia, 300 ragazzi hanno ideato e realizzato un'installazione utilizzando i loro abiti da buttare. L'opera è stata installata presso la Loggia dei Cavalieri, nel centro di Treviso. L'obiettivo è stato andare oltre l'idea di scarto, riflettendo invece sulle nuove possibilità generative dei tessuti. Ciò che è considerato non riciclabile torna a vivere come elemento centrale di un nuovo racconto collettivo.

Settimana europea per la riduzione dei rifiuti

Anche nel 2025 Contarina ha aderito alla SERR – Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti, la principale campagna europea dedicata alla prevenzione e riduzione dei rifiuti, che si è svolta dal 22 al 30 di novembre.
Giunta alla 17ª edizione, l'iniziativa ha coinvolto cittadini, scuole, imprese ed enti con oltre 13.100 azioni in 33 Paesi europei, di cui 4.172 in Italia. Il focus di questa edizione è stato dedicato ai RAEE – rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche – con la campagna dal titolo "Accendi il valore, spegni lo spreco".
Contarina Academy ha realizzato attività di educazione ambientale, coinvolgendo oltre 250 alunni delle scuole primarie in laboratori di recupero creativo per valorizzare diversi materiali prima che diventino rifiuti e riflettere sulle scelte quotidiane.
Nelle scuole secondarie di secondo grado sono stati invece proposti approfondimenti sul valore dei RAEE e sull'importanza del loro corretto conferimento e riciclo, coinvolgendo oltre 200 alunni.
Nelle sedi aziendali di Contarina, l'iniziativa è stata accompagnata da una campagna di comunicazione rivolta ai dipendenti.

Paper Week



Dal 13 al 19 aprile 2025 Contarina ha partecipato alla Paper Week, la campagna nazionale organizzata da Comieco – Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica – dedicata alla sensibilizzazione sul corretto conferimento e sul riciclo di carta e cartone.
Contarina Academy ha svolto in 3 scuole primarie dei comuni di Silea, Loria e Treviso l'intervento tematico "Alla scoperta della carta". In ogni classe sono stati realizzati 2 incontri formativi, che hanno permesso agli alunni di approfondire il valore del riciclo di carta e cartone, scoprendo la storia, gli usi, le caratteristiche e i processi di produzione sia industriale che di riciclo di questo prezioso materiale.
Anche i dipendenti di Contarina sono stati coinvolti in due laboratori pratici per sviluppare idee creative utilizzando vecchi libri e riviste (realizzazione di fiori di carta e laboratorio di scrittura emozionale).

L'attenzione rivolta agli utenti

Gli utenti, suddivisi tra cittadini e aziende, rappresentano il principale interlocutore con cui Contarina si interfaccia. In un'ottica di continuo miglioramento e di adozione di una strategia organizzativa volta a mettere sempre di più il cliente e le sue necessità al centro dei processi aziendali, è proseguito il percorso per rendere più efficaci ed efficienti le azioni dirette agli utenti.

Sportello Online
Nei primi mesi del 2025 Contarina ha rinnovato lo Sportello Online (SOL), attivo dal 2016. Questo si affianca agli altri canali di relazione già esistenti: i 13 Punti Contarina, la mail generale di contatto e il servizio di Infoline gratuito. La nuova piattaforma, con grafica aggiornata e funzionalità potenziate, consente ai cittadini di gestire in autonomia, e in qualsiasi momento (24 ore su 24, 7 giorni su 7), pratiche come la modifica dei contratti, la richiesta di contenitori o l'attivazione di servizi, con procedure guidate e una maggiore rapidità nella gestione senza la necessità di recarsi fisicamente agli sportelli. Tra le novità vi sono una sezione dedicata alle segnalazioni sui servizi, il caricamento diretto dei documenti per completare in autonomia le pratiche e la possibilità di prenotare appuntamenti presso gli sportelli o l'accesso agli EcoCentri. Il sistema digitale, in continua evoluzione, è pensato per semplificare il rapporto tra cittadini e servizi pubblici.
Per prelevare i sacchetti della raccolta differenziata autonomamente e in qualsiasi momento della giornata, gli utenti possono sempre recarsi presso i 46 distributori automatici dislocati nel territorio servito da Contarina.
Tutti i servizi vengono gestiti nel rispetto degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente, nonché degli standard ulteriori o migliorativi stabiliti dal Consiglio di Bacino Priula.



138.649
Utenti registrati allo Sportello Online

13
Punti Contarina

46
Distributori automatici di sacchetti

GRI 413-1
ESRS S3-3, S3-4

Canali e servizi	2024	2025	Variazione 2024-2025
Call center (telefonate in ingresso gestite)	208.081	220.086	5,8%
Corrispondenza gestita (e-mail gestite)	66.152	60.868	-8,0%
Consulenze telefoniche	27.493	29.512	7,3%
Sportello Online (richieste ricevute)	59.969	40.595	-32,3%
Sportello fisico (appuntamenti)	30.288	31.183	3,0%
Consegna sacchetti a domicilio	1.855	2.018	8,8%
Consegna contenitori a domicilio	21.261	27.882	31,1%
Distributore di sacchetti (accessi)	130.847	131.267	0,3%

Famiglia EcoSostenibile
Si tratta di un'iniziativa che offre diverse attività a supporto delle famiglie con bambini piccoli e delle persone in situazioni di fragilità sanitaria, per facilitare la gestione dei rifiuti assorbenti come pannolini e pannoloni. Tra i servizi previsti, è disponibile un contenitore dedicato esclusivamente alla raccolta di questo tipo di materiale.

11.137
Utenze Famiglia EcoSostenibile (media mensile)

22.917
Adesioni al servizio Fatture online

Attivazione Fatture online
Per limitare il consumo di carta e migliorare la comunicazione con i propri utenti, dal 2013 Contarina promuove anche il servizio di attivazione Fatture online. L'utente può disporre in tempo rapido del documento contabile che rimane sempre disponibile senza timore che venga recapitato in ritardo o addirittura smarrito. L'adesione a questo servizio consente un notevole risparmio energetico legato al funzionamento di stampanti, imbustatrici, toner e al trasporto del materiale.

Eventi EcoSostenibili
Contarina affianca gli organizzatori di eventi sul territorio per migliorare la gestione dei rifiuti durante le manifestazioni così da limitare l'impatto ambientale di queste iniziative.
Questi eventi sono infatti caratterizzati da un largo uso di materiali a perdere (posate e stoviglie monouso, imballaggi) che potrebbe portare ad un basso tasso di riciclo se non vengono separati correttamente.
Oltre ad incentivare l'utilizzo di stoviglie lavabili così da ridurre la produzione dei rifiuti, l'azienda mette a disposizione competenze ed attrezzature (contenitori, cartelli, formazione) per consentirne una corretta raccolta differenziata.
Grazie alla presenza di punti di conferimento, i partecipanti possono applicare le consuete indicazioni che si utilizzano per la gestione domestica dei rifiuti rendendo l'evento sostenibile.

638
Eventi EcoSostenibili attivati

Giornate ecologiche e plogging
Da lungo tempo Contarina, in collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, sostiene attivamente le giornate ecologiche: iniziative di pulizia del territorio organizzate dai comuni con il supporto di associazioni e cittadini.
Dal 2022 il sostegno è stato esteso anche alle iniziative di micro-pulizia di aree pubbliche comunemente chiamato plogging, raccolta di rifiuti unita alla corsa.
Contarina fornisce ai comuni il supporto operativo fornendo tutto il necessario per la raccolta.
Il sostegno alle iniziative di pulizia del territorio è un riconoscimento della grande valenza ambientale, educativa e sociale di questa attività.

50
Giornate ecologiche

26
Comuni aderenti



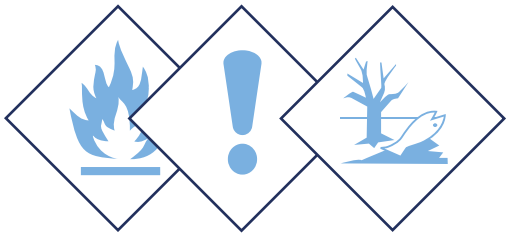
L'attenzione rivolta alle imprese

Una particolare tipologia di interlocutori e clienti con cui Contarina si interfaccia quotidianamente è rappresentata dalle imprese. Per rispondere alle loro richieste l'azienda ha organizzato diversi servizi a loro dedicati.
I servizi offerti riguardano la consulenza, la raccolta, il trasporto ed il trattamento di rifiuti speciali e speciali pericolosi nonché la gestione di rifiuti urbani prodotti in grosse quantità e raccolti con sistemi integrativi rispetto al normale servizio di raccolta porta a porta.
Grazie all'Accordo di Programma sottoscritto nel 2020, rinnovato e aggiornato nel 2025 per recepire le novità normative relative al RENTRI - Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti - e all'obbligo per gli speditori di nominare un consulente ADR per il trasporto di merci pericolose), le imprese che aderiscono ai servizi offerti da Contarina possono beneficiare di importanti semplificazioni amministrative.
L'accordo, siglato da Consiglio di Bacino Priula, ARPAV, ANCI, Provincia di Treviso e le principali Associazioni di Categoria, permette infatti di delegare a Contarina la gestione completa dei rifiuti speciali, sollevando le imprese dalle relative responsabilità civili e/o penali.

I servizi di raccolta dei rifiuti speciali

Rifiuti sanitari
Il servizio prevede la fornitura di specifici contenitori omologati, la raccolta e il trasporto di rifiuti provenienti da attività sanitarie, quali: ambulatori medici, veterinari, dentisti, case di riposo, ecc.
Aziende convenzionate: 514
Totale kg raccolti: 67.381

Rifiuti agricoli
Il servizio è rivolto alle aziende agricole e consente ai micro-produttori di poter gestire i propri rifiuti a prezzi contenuti tramite un servizio di raccolta a domicilio o conferendoli presso l'EcoMezzo che staziona nelle principali piazze in primavera e in autunno.
Aziende convenzionate 4.027
Totale kg raccolti: 304.302



Altri rifiuti speciali
Il servizio è rivolto a tutte le imprese che producono rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi.
Contarina offre la propria consulenza e il proprio know-how per identificare i rifiuti, studiando i processi produttivi che li hanno generati e provvedendo quando necessario ad eseguire delle analisi di classificazione.
L'obiettivo è valorizzare il più possibile il materiale che può essere recuperato o avviato a riciclo.
Aziende convenzionate: 372
Totale kg raccolti: 1.358.068

Raccolta amianto
Contarina offre un servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dell'amianto, materiale ancora molto presente in diversi manufatti. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.
Numero servizi eseguiti: 289
Totale kg raccolti: 124.055

Fonti: SW-DBW, elaborazione Ufficio Dati

I servizi di raccolta dei rifiuti assimilati agli urbani

Raccolta carta/cartone, plastica, vetro, vetro-plastica-lattine, secco non riciclabile, vegetale, prodotti assorbenti per la persona
Per le utenze con un'elevata produzione di rifiuti simili, Contarina fornisce servizi di raccolta su misura, personalizzati in base alle esigenze. I contenitori forniti vengono svuotati su richiesta.
Numero clienti serviti: 1.721
Numero contenitori in dotazione: 4.635

Contenitori toner e cartucce esauste stampanti
Attraverso questo servizio si raccolgono toner e cartucce esauste delle stampanti presso scuole e altre utenze non domestiche. Le cartucce vengono rigenerate e rimesse nel mercato
Numero clienti serviti: 1.320
Totale kg raccolti: 19.235

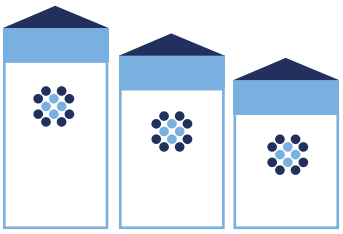
Raccolta olio vegetale
È un servizio gratuito per la raccolta dell'olio alimentare esausto prodotto dal settore della ristorazione e alimentare in generale. L'obiettivo è incrementare quanto più possibile la raccolta e il trattamento di questo rifiuto, attivando una filiera adeguata al suo recupero e valorizzazione.
Numero clienti serviti: 139
Totale kg raccolti: 4.459

Altri servizi

Tenga il resto
Per affrontare il tema dello spreco alimentare, è stato attivato il progetto "Tenga il Resto", in collaborazione con CIAL e Confcommercio. Il progetto prevede la fornitura di vaschette in alluminio agli esercizi di ristorazione coinvolti, per permettere ai propri clienti di portare a casa gli avanzi del pasto non consumato.
Numero di esercizi aderenti: 36



Servizio di raccolta differenziata interna
Il servizio prevede la consulenza e la fornitura di appositi contenitori alle imprese che desiderano migliorare la raccolta differenziata all'interno dei locali della propria azienda.
Numero di aziende aderenti: 168
Numero di kit forniti: 215



Raccolta RAEE DUAL USE
Il servizio prevede la raccolta presso imprese ed enti del territorio dei cosiddetti Raee "dual use". Essi rappresentano i rifiuti derivanti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche prodotti dalle utenze non domestiche che si prestano sia all'utilizzo domestico che professionale, come ad esempio: pc, piccole stampanti da scrivania, cellulari, scanner, macchine per il caffè, ecc.
Questo nuovo servizio si pone l'obiettivo di incrementare la raccolta e il trattamento di questo rifiuto che può essere valorizzato.
Numero di aziende aderenti: 64
RAEE raccolti: 25.366 Kg



Fonti: SW-DBW, elaborazione Ufficio Dati

L'attenzione rivolta ai Comuni soci

Oltre che ai propri utenti e clienti, Contarina riserva una particolare attenzione anche ai comuni serviti. Per questo mette a disposizione il proprio know-how sviluppato nei vari ambiti connessi con la gestione dei rifiuti come, ad esempio la realizzazione della cartografia georeferenziata o la videosorveglianza.



Cimiteri
25 comuni per un totale di 73 cimteri gestiti



Disinfestazioni
15 comuni

Verde
9 comuni



Sistemi informativi territoriali
6 comuni

Videosorveglianza
39 comuni

Piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
29 comuni

Illuminazione pubblica
12 comuni

Contarina per il sociale

Per creare opportunità lavorative rivolte a persone svantaggiate e diversamente abili, Contarina ha scelto di avvalersi di cooperative sociali come fornitori per alcuni servizi. Nel 2025 Contarina ha collaborato con 13 cooperative di cui 7 con sede legale nella provincia di Treviso.

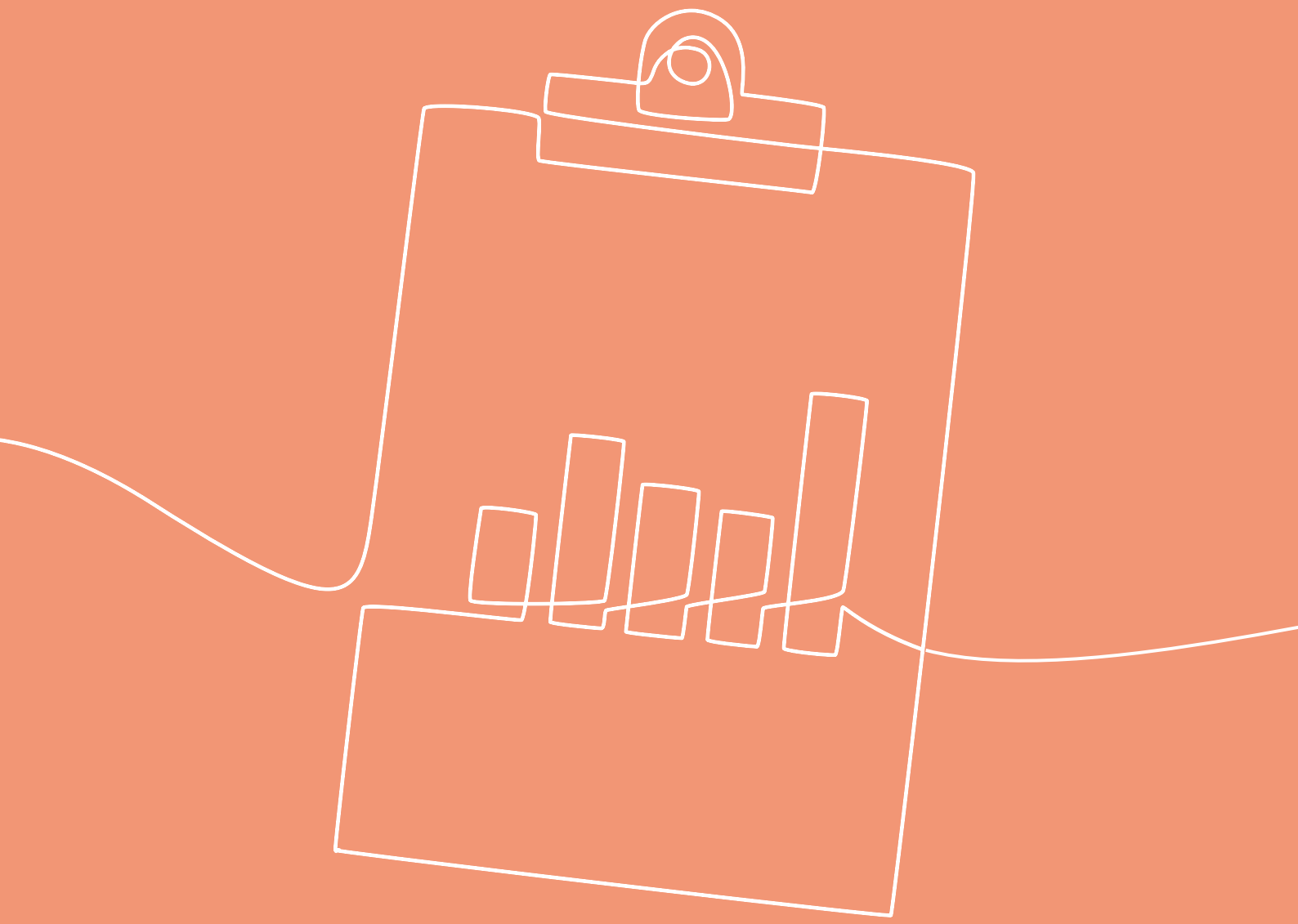
Tra i compiti affidati alle cooperative rientrano lo svolgimento di servizi sul territorio per conto di Contarina, come la guardiania degli EcoCentri, il servizio di svuotamento cestini e la pulizia dei mercati.

9.258.438 €
Rapporti commerciali con cooperative

67.470.527 €
Rapporti commerciali totali

La nostra

sostenibilità economica



« Il valore condiviso è il vero vantaggio delle imprese »

Mark Kramer, economista e ricercatore statunitense

8.054.748 €
Investimenti

75.586.731 €
Valore aggiunto

67.470.527 €
Rapporti commerciali



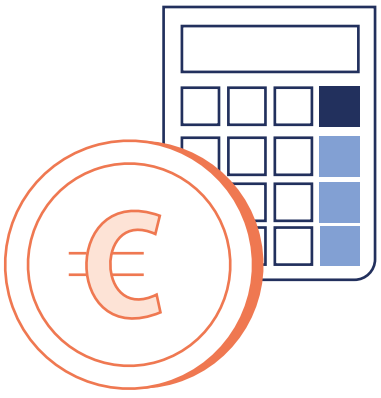
Il contesto generale

Il 2025 si è chiuso con una crescita del PIL reale mondiale del 3,3% e del volume del commercio internazionale del 4,2% (dal 2,5 del 2024), sostenuti da investimenti in IA, front-loading statunitense e condizioni finanziarie accomodanti. L'incertezza legata alle politiche commerciali degli Stati Uniti non si è tradotta nel paventato indebolimento degli scambi, anche grazie a triangolazioni volte a mitigare l'impatto dei dazi e al contributo di un'intensa stagione di accordi commerciali e di libero scambio, che ha visto l'Unione europea ridefinire i rapporti con Stati Uniti, Mercosur, India e Australia.
All'inizio del 2026 il quadro internazionale è tuttavia mutato per effetto sia dell'evoluzione della politica commerciale statunitense, con l'adozione di nuove misure tariffarie, sia del conflitto in Medio Oriente, che ha determinato un'inversione delle tendenze sui mercati finanziari e delle materie prime, con un rialzo dei prezzi energetici solo parzialmente rientrato dopo il cessate il fuoco del 7 aprile.
Le principali istituzioni indicano un rallentamento dell'economia globale nel 2026 (OCSE al 2,9%, FMI al 3,1), con marcate revisioni al ribasso per l'area dell'euro (-0,4 e -0,2 punti rispettivamente). I rischi restano orientati al ribasso; una rapida risoluzione delle tensioni e l'impulso fiscale derivante dalla maggiore spesa in difesa e infrastrutture da parte di Paesi quali la Germania costituiscono i principali fattori di segno espansivo.
L'economia italiana nel 2025 ha registrato una crescita dello 0,5% in termini reali (0,7% in base ai dati corretti per i giorni lavorati), in linea con il Documento programmatico di finanza pubblica (DPFP) dello scorso ottobre, sostenuta dalla domanda interna al netto delle scorte: i consumi privati sono cresciuti dell'1,1% e gli investimenti del 3,5%.
Completano il quadro un mercato del lavoro ancora in tendenza positiva (oltre 24 milioni di occupati, tasso di disoccupazione al 6,1 per cento in media d'anno) e un credito bancario in ripresa anche nella componente dei crediti alle imprese
Il contesto economico locale in cui si trova ad operare Contarina rispecchia quanto accade nel panorama nazionale, europeo ed internazionale. Contarina ha beneficiato nel corso del 2025 delle politiche della Banca Centrale Europea mantenendo i tassi applicati ai fidi concessi in linea con l'esercizio precedente. Inoltre, il contenimento dell'inflazione ha permesso di contenere i costi delle risorse energetiche. L'importante piano di investimenti ha beneficiato del sostegno dei fondi PNRR, destinati a consolidare ulteriormente la situazione economico-finanziaria della società.

Fonte: Rapporto annuale MEF 2026.

Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La natura sociale di Contarina, società per azioni interamente a partecipazione pubblica, pone al centro la necessità di fornire servizi ottimali ai cittadini, contenendo i costi e quindi le tariffe. L'attenzione alle esigenze del territorio e dei cittadini è garantita anche dalle scelte strategiche che vengono discusse e condivise con tutti i 49 Sindaci del Consiglio di Bacino.
Sotto il profilo economico, Contarina deve poter contare su un'adeguata disponibilità finanziaria per gestire opportunamente l'insieme dei servizi che le sono stati affidati dal Consiglio di Bacino Priula.



GRI 201-1
ESRS 2 SBM-1, SBM-2, SMB-3

Le risorse economiche vengono reperite attraverso:

- la riscossione della tariffa rifiuti applicata alle utenze domestiche e non domestiche;
- la riscossione della tariffa per il conferimento dei rifiuti negli impianti di proprietà;
- la commercializzazione dei rifiuti riciclabili;
- l'erogazione di servizi dedicati ai comuni (quali servizi di gestione cimiteriale integrata, gestione dei servizi di verde pubblico, piani antenne, videosorveglianza, illuminazione pubblica etc.);
- l'offerta di servizi sul mercato per lo smaltimento di vari rifiuti, come: amianto, sanitari, agricoli e altri ancora.

Gli investimenti del 2025

Struttura
Gli investimenti relativi alla struttura aziendale si possono riassumere nella realizzazione del nuovo Punto Contarina nel comune di San Biagio di Callalta, oltre all'acquisto di costruzioni leggere posizionate nella sede di Lovadina.

Discariche
Continuano anche per il 2025 i lavori di messa in sicurezza di alcune discariche di proprietà situate nei Comuni di Altivole, Roncade e Treviso. Tali opere sono state finanziate per gran parte dei lavori con fondi regionali che permettono di abbattere l'impatto economico e finanziario per Contarina.

Impianti e attrezzature
Anche per il 2025 gli investimenti impiantistici si sono concentrati su studi di fattibilità per futuri impianti programmati.
Gli acquisti di attrezzature (cassoni e cassonetti per la raccolta differenziata) hanno riguardato invece la sostituzione di dotazioni esistenti. Si è continuato inoltre con la realizzazione di impianti per il servizio di illuminazione pubblica destinato ai Comuni soci.

Mezzi
Permangono gli investimenti per l'ordinaria sostituzione dei mezzi usurati. Contarina sta inoltre valutando diverse soluzioni in merito alle tipologie di alimentazione da adottare per i nuovi mezzi da acquisire, con un approccio prudenziale e contenuto.

Attrezzature informatiche - software
Nel 2024 è proseguito l'ammodernamento dei sistemi informatici e gestionali, con l'obiettivo di rendere le attività aziendali più efficienti e rispondere più rapidamente alle esigenze degli utenti. L'introduzione di un CRM (Customer Relationship Management) ha inoltre contribuito a migliorare le performance aziendali, assicurando la conformità alla normativa di settore.

Investimenti (dati in euro)	2024	2025	Differenza 2024-2025
Ambiente (impianti, EcoCentri, mezzi)	6.856.528	7.433.490	+8%
Struttura (sedi di lavoro)	470.923	621.258	+32%
Totale	**7.327.451**	**8.054.748**	**+10%**

Oltre ai vantaggi di carattere economico, gli investimenti programmati hanno già portato importanti benefici fiscali in quanto la gran parte rientra nella fattispecie del beneficio del super ammortamento e dell'iperammortamento e/o del credito d'imposta, contribuendo quindi a produrre una leva finanziaria ed economica positiva di notevole importanza.

I finanziatori

La politica adottata da Contarina nei confronti dei finanziatori è caratterizzata da un'equilibrata distribuzione del debito, che coincide anche con una distribuzione accurata dei rapporti di carattere commerciale. L'obiettivo della gestione finanziaria è mantenere un adeguato bilanciamento prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato, e fonti di finanziamento dall'altro, sia in termini di piano di rimborso sia di tipologie di tasso. Anche in questo caso la politica aziendale è contraddistinta da compartecipazione e coinvolgimento dei propri finanziatori, in modo tale da condividere le strategie più opportune. L'evoluzione ordinaria dell'andamento finanziario aziendale è monitorata con frequenza giornaliera.
Il notevole miglioramento della posizione debitoria è dovuto all'incasso nel corso dell'esercizio dell'80% del contributo PNRR relativo alla realizzazione dell'impianto di biodigestione (investimento già quasi totalmente sostenuto negli esercizi precedenti) per un importo di € 15.336.537.

Distribuzione del debito per finanziatori (dati in euro)	2024	2025	Differenza 2024-2025
Banca Etica	1.753.968	9.945.136	+467%
Banca Monte Paschi di Siena	15.894.677	2.154.231	-86%
Medio Credito	2.279.090	1.460.145	-36%
Intesa san paolo	11.180.560	11.113.423	-1%
CREDEM	6.017.086	2.000.000	-67%
BCC Monastier	3.600.071	1.600.005	-56%
Banco popolare di Milano	6.206.585	-	-100%
Volksbank	6.428.499	3.234.083	-50%
Credit Agricole	1.500.000	-	-100%
Totale	54.860.537	-	-100%
	31.507.022	-43%	100%
Totale	**61.920.426**	**54.862.769**	**-11%**

I finanziamenti dalla Pubblica Amministrazione

Oltre alla finanza di carattere ordinario, Contarina ricerca fonti di finanziamento alternative ed integrative sia a livello regionale che nazionale ed europeo.
Tra i contributi ricevuti nel 2025, i più rilevanti provengono dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia, con 222 mila euro (quale ultima rata del progetto "Conciliamo") e dal progetto Europeo United Circles, per circa 194 mila euro.

Finanziamenti della Pubblica Amministrazione	2024	2025	Differenza 2024 - 2025
Minist.Infrastrutture - Incentivi mezzi metano	559.000	-	-100%
Bonus Pubblicità	1.236	12.913	945%
GSE - incentivo Installazione Caldaia	4.619	-	-100%
Incasso bando RAEE	40.000	-	-100%
CONCILIAMO	431.360	222.566	-48%
Progetto United Circles	-	193.893	100%
Crediti per investimenti	81.936	-	-100%
Crediti per imballaggi biodegradabili	18.897	-	-100%
Crediti Formazione	12.500	91.712	634%
Totale	**1.149.548**	**521.084**	**-55%**

Posizione finanziaria

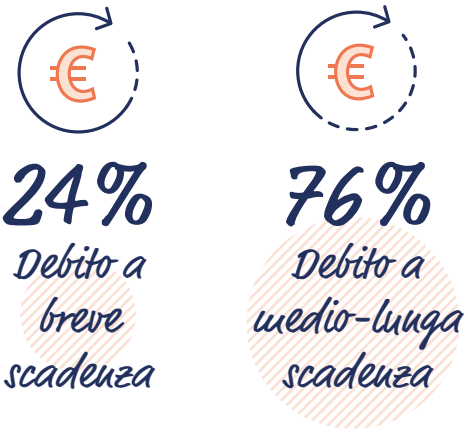
Nell'esercizio 2025 Contarina ha ottenuto un risultato netto complessivo di 964.356 euro, con un Margine Operativo Lordo (EBITDA) di 11,8 milioni di euro.

Nel corso dell'esercizio è stata avviata e proseguita la realizzazione di parte degli investimenti programmati, privilegiando interventi con un impegno economico contenuto.
In considerazione dell'erogazione dei fondi PNRR di oltre 15 milioni di € per la costruzione dell'impianto di biodigestione di Trevignano, non si è ritenuto necessario ricorrere a nuovi finanziamenti a medio-lungo termine. L'eventuale attivazione di mutui sarà valutata nel 2026.

Nel corso dell'esercizio sono state ridotte le linee con debito a breve scadenza mantenendo in essere solo le linee strettamente necessarie a tassi competitivi in riferimento al benchmark finanziario del periodo, passando da un 48% di debito a breve termine nel 2024 al 24% nel 2025.

Oltre all'introito del contributo PNRR, la diminuzione dell'esposizione bancaria rispetto al 2024 è frutto di un'attenta programmazione finanziaria che va vista anche in concomitanza con l'attività di riscossione del credito che porta a percentuali di insoluto molto basse in confronto a quanto accade in altre realtà italiane.

I flussi finanziari di Contarina non hanno un andamento costante nel corso dell'esercizio, poiché le uscite hanno cadenza mensile, mentre le entrate principali, corrispondenti alle fatturazioni della tariffa, hanno cadenza semestrale. Per questa ragione Contarina si trova ad affrontare carenze temporanee di liquidità, per le quali ha bisogno di affidamenti bancari di pura cassa o affidamenti ponte.





Analisi Credit Passport®
analisi Credit Passport® indica la capacità che ha un'impresa di svolgere la propria attività continuando ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni finanziarie nei sei mesi successivi alla redazione dell'analisi stessa. Il report conclusivo, risultato della fusione di due modelli quantitativi, viene elaborato considerando diversi fattori sia finanziari sia comportamentali. I modelli utilizzati hanno come input sia i dati presenti nel bilancio sia i dati provenienti dalla Centrale Rischi di Banca d'Italia.

Il valore aggiunto

Il valore economico direttamente generato da Contarina viene distribuito in diverse forme agli stakeholder interni ed esterni. Questo indicatore mette in evidenzia come l'azienda contribuisca efficacemente alla crescita economica del territorio in cui opera.
Come per l'anno precedente, anche nel 2025 il valore economico direttamente generato è stato distribuito principalmente al personale (49,6%) e all'ambiente (29%).
Il valore economico trattenuto (legato ad accantonamenti per rischi e oneri futuri, agli ammortamenti e all'utile d'esercizio) è pari a 12,9 milioni di euro e rappresenta l'investimento dell'azienda per essere sostenibile e resiliente nel tempo.

Conto Economico (dati in migliaia di euro)	2024	2025	Differenza 2024-2025
Ricavi operativi	110.188	104.466	-5,2%
Costi operativi	-96.121	-92.684	-3,6%
EBIDTA	14.067	11.782	-16,2%
Risultato operativo (EBIT)	5.679	3.575	-37,0%
Risultato netto	1.331	964	-27,6%

Valore economico (dati in migliaia di euro)	2024	2025	Differenza 2024-2025
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	100.455	97.473	-3,0%
Altri proventi (compresi proventi finanziari)	9.732	6.993	-28,1%
Valore economico direttamente generato	**110.188**	**104.466**	**-5,2%**
Costi operativi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci, per servizi e godimento di beni di terzi	51.149	49.334	-3,6%
Stipendi corrisposti a personale dipendente, comprensivi di oneri sociali, TFR e altri costi (esclusi interinali)	35.813	37.370	4,3%
Altri oneri di gestione	3.043	2.934	-3,6%
Remunerazione dei finanziatori, comprensivi di interessi su prestiti e altre forme di debito	3.034	1.633	-46,2%
Imposte e oneri tributari [1]	692	292	-57,8%
Valore economico distribuito	**93.730**	**91.564**	**-2,3%**
Valore economico trattenuto	**16.458**	**12.903**	**-21,6%**

[1] Le imposte vengono calcolate sfruttando al massimo le agevolazioni normative del periodo.

Distribuzione del valore aggiunto (dati in migliaia di euro)	2024	2025	Differenza 2024-2025
Remunerazione del personale	35.918	37.506	4,4%
Remunerazione dell'ambiente	24.232	21.899	-9,6%
Remunerazione dell'azienda	12.317	11.915	-3,3%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	2.984	2.468	-17,3%
Remunerazione del capitale di credito	3.033	1.633	-46,2%
Remunerazione della collettività	178	166	-6,7%
Totale valore aggiunto	**78.665**	**75.587**	**-3,9%**

GRI 201-1, 203-2
ESRS 2 SMB-1, SMB-2, SBM-3, ESRS E2, E5, S1-4, S3

Distribuzione del valore aggiunto



(1) Si tratta di costi sostenuti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti raccolti, per garantire la qualità dell'ambiente.
(2) Compresi gli interinali.

L'impatto sull'economia locale

Contarina supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare. Il contesto locale di riferimento è l'intera provincia di Treviso.
I rapporti commerciali passivi complessivamente sono passati dai 66,5 milioni di euro del 2024 ai 67,5 milioni del 2025. Il leggero aumento è dovuto al fatto che nell'esercizio appena concluso oltre ai normali costi per la gestione ordinaria dell'attività sono continuati gli interventi di illuminazione pubblica nei comuni soci e la messa in sicurezza di alcune discariche.
Il 60% dei fornitori ha sede in Veneto mentre il 35% dei fornitori ha sede nella provincia di Treviso contro il 32% dello scorso esercizio. In valore assoluto l'importo è passato da 21,3 del 2024 a 23,7 milioni di euro nel 2025.

Il 92% del personale dipendente è residente nella provincia di Treviso.

Contarina rappresenta un veicolo di traino per tutto l'indotto, garantendo continuità lavorativa e stabilità economica tramite il rinnovo di importanti commesse che garantiscono un equilibrio economico-finanziario.
Inoltre, anche tramite i propri Comuni Soci, Contarina affida servizi a società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro.
I rapporti commerciali del 2025 con le 13 cooperative ammontano a 9.258.438 € (nel 2024 erano 10.052.429 €). Di questi rapporti il 98% è con 7 cooperative che hanno sede in provincia di Treviso (nel 2024 era l'86%).

GRI 203-2, 204-1
ESRS 2 SBM-3, ESRS E2, E5, S2, S3, G1-2

Indice dei contenuti GRI ed ESRS

Dichiarazione d'uso	Contarina Spa ha riportato le informazioni citate nel presente indice di contenuto GRI per il periodo 01.01.2025 - 31.12.2025 con riferimento agli Standard GRI e ESRS.

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
GRI 1 PRINCIPI FONDAMENTALI VERSIONE 2021		
GRI 2 INFORMATIVA GENERALE VERSIONE 2021		
2-1 Dettagli dell'organizzazione	ESRS 2 BP-1 Criteri generali per la redazione della dichiarazione sulla sostenibilità	10, 12, 13
2-2 Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione		
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto		
2-4 Revisione delle informazioni	ESRS 2 BP-2 Informativa in relazione a circostanze specifiche	10, 32, 33
2-5 Assurance esterna		
2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	ESRS 2 SBM-1 Strategia, modello aziendale e catena del valore	10, 12-17, 19, 32, 33
2-7 Dipendenti	ESRS S1-6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	80
2-8 Lavoratori non dipendenti	ESRS S1-7 Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	80
2-9 Struttura e composizione della governance	ESRS 2 GOV-1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo ESRS 2 GOV-2 Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate ESRS 2 GOV-5 Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità ESRS 2 G1-3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	44, 45
2-10 Nomina e selezione del più alto organo di governo		44
2-11 Presidente del più alto organo di governo		45
2-12 Ruolo del più alto organo di governo nel presidio della gestione degli impatti		28, 29, 44
2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti		28, 29
2-14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		28, 29, 44, 45
2-15 Conflitti di interesse		
2-16 Comunicazione di criticità		47, 48
2-17 Conoscenza collettiva del più alto organo di governo		
2-18 Valutazione della performance del più alto organo di governo		33, 44

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
2-19 Politiche di remunerazione	ESRS 2 GOV-3 Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	
2-20 Processo per determinare la remunerazione		
2-21 Rapporto di compensazione totale annuale	ESRS S1-16 Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale)	
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	ESRS 2 SBM-1 Strategia, modello aziendale e catena del valore	26, 27, 30, 52, 53
2-23 Impegno in termini di policy	ESRS S1-1 Politiche relative alla forza lavoro propria ESRS S3-1 Politiche relative alle comunità interessate ESRS S4-1 Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	47, 48
2-24 Incorporamento degli impegni in termini di policy	ESRS G1-1 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	26, 27, 30, 31, 47, 48
2-25 Processi per rimediare agli impatti negativi	ESRS S3-3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni ESRS S4-3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	34, 35
2-26 Meccanismi per cercare consigli e sollevare dubbi	ESRS G1-1 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	26, 27, 30-33, 44
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	ESRS G1-4 Casi di corruzione attiva o passiva	47, 48
2-28 Appartenenza ad associazioni		49
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	ESRS 2 SBM-2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi ESRS S1-2 Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti ESRS S3-2 Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti ESRS S4-2 Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	32, 33
2-30 Accordi di contrattazione collettiva	ESRS S1-8 Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	85
GRI 3 TEMI MATERIALI 2021		
3-1 Processo per determinare i temi materiali	ESRS IRO-1 Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	33-35
3-2 Elenco dei temi materiali		33-35
3-3 Gestione dei temi materiali		33-35

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
INDICATORI SPECIFICI		
GRI 301 MATERIE		
301-1 Materie prime utilizzate	ESRS E5-4 Flussi di risorse in entrata	66, 67, 70
301-2 Materiale riciclato utilizzato	ESRS E5-4 Flussi di risorse in entrata	42
301-3 Tasso di prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato e riutilizzato	ESRS E5-5 Flussi di risorse in uscita	Tema non rendicontato per la tipologia di attività aziendale
GRI 302 ENERGIA		
302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	ESRS E1 - 5 Consumo di energia e mix energetico	73-75
302-2 Consumo esterno di energia (fuori dall'organizzazione)	ESRS E1-6 Emissioni GHG Scope 3	Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
302-3 Rapporto di intensità energetica	ESRS E1 - 5 Consumo di energia e mix energetico	Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
302-4 Iniziative per la riduzione dei consumi energetici e risparmi ottenuti	ESRS E1-3 Azioni e risorse relative alle politiche sul cambiamento climatico ESRS E1-4 Obiettivi relativi alla mitigazione e all'adattamento climatico	Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	ESRS E1-2 Azioni e risorse relative al cambiamento climatico ESRS E1-4 Obiettivi relativi alla mitigazione e all'adattamento climatico	73-75
GRI 303 PRELIEVI E CONSUMI IDRICI E INQUINAMENTO DELL'ACQUA 303		
303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	ESRS E2 - 2 Azioni e risorse connesse all'inquinamento ESRS E3 - 2 Azioni e risorse relative all'acqua e alle risorse marine	71
303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
303-3 Prelievo idrico	ESRS E3 -4 Consumo idrico	Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
303-4 Scarico di acqua		Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
303-5 Consumo di acqua		Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
INDICATORI SPECIFICI		
GRI 305 EMISSIONI		
305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra	ESRS E1 - 6 Emissioni lorde di GHG di Scope 1,2,3 ed emissioni totali di GHG	76
305-2 Emissioni dirette di gas ad effetto serra per la produzione di energia		76
305-3 Altre emissioni dirette di gas ad effetto serra		76
305-4 Rapporto di intensità delle emissioni di gas serra		Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
305-5 Iniziative per la riduzione di emissioni di gas serra e risparmi ottenuti		62
305-06 Emissione di sostanze nocive per lo strato di ozono		76
305-07 Altre emissioni in atmosfera		76
GRI 306 ECONOMIA CIRCOLARE		
306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	ESRS E5-1 Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare ESRS E5-2 Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	54-58, 67, 70, 72
306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		54-58, 67, 70, 72
306-3 Rifiuti prodotti	ESRS E5-5 Flussi di rifiuti in uscita (dati quantitativi sui rifiuti recuperati, riciclati, riutilizzati; dati quantitativi sui rifiuti smaltiti, per tipologia e metodo di smaltimento)	54-58, 72
306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento		67, 70, 72
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento		67, 70, 72
GRI 308 VALUTAZIONE AMBIENTALE FORNITORI		
308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		40-42
308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	ESRS 2 IRO-1 ESRS 2 MDR-A Azioni e risorse (finanziarie, umane, ecc.) messe in campo per prevenire, mitigare o correggere impatti materiali negativi	Non si segnalano difformità

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
INDICATORI SPECIFICI		
GRI 401 OCCUPAZIONE		
401-1 Nuove assunzioni e tasso di turnover suddiviso per età, genere e regione	ESRS S1-6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	80, 84
401-2 Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per i principali siti	ESRS S1-11 Protezione sociale della forza lavoro propria	85-90
401-3 Tassi di ritorno al lavoro e di permanenza a seguito di un congedo parentale per genere	ESRS S1-15 Equilibrio tra vita professionale e vita privata	Gestione prevista a partire dai prossimi bilanci.
GRI 402 LAVORO E GESTIONE DELLE RELAZIONI		
402-1 Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	S1-8 Dialogo sociale	Piena osservanza di quanto previsto da CCNL
GRI 403 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI		
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1-3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	91-94
403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti		91-94
403-3 Servizi di medicina del lavoro	ESRS S1-1 Politiche salute e sicurezza	90-94
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione		91-94
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1-13 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	95-99
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	ESRS S1-4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni ESRS S1-14 Metriche salute e sicurezza	90, 95-99
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali		91, 95-99
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		91-94
403-9 Infortuni sul lavoro		93
403-10 Malattie professionali		93
	ESRS S1-11 Protezione sociale	Tutti i dipendenti sono coperti da misure di protezione sociale.

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
INDICATORI SPECIFICI		
GRI 403 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI		
	ESRS S1-12 Persone con disabilità	16 dipendenti appartenenti alle categorie protette nel 2025
GRI 404 FORMAZIONE E ISTRUZIONE		
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	ESRS S1-13 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	98, 99
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione		95-99
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale		85, 86
GRI 405 DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA'		
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	ESRS 2 GOV-1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo ESRS S1-9 Metriche della diversità	44, 81-83
405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	ESRS S1-16 Differenze retributive	Gestione prevista a partire dal prossimo bilancio.
GRI 413 COMUNITA' LOCALI		
413-1: Operazioni con engagement della comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	ESRS S3-2 Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	100-109
413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali		100-109
	ESRS S3-3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	100-106
	ESRS S3-4 Interventi su impatti rilevanti per le comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	100-106
GRI 414 VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI		
414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	ESRS S2 - Lavoratori nella catena del valore	40-42
414- 2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	ESRS S2-4 Azioni relative agli impatti materiali	40-42

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
INDICATORI SPECIFICI		
GRI 201 PERFORMANCE ECONOMICHE		
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	ESRS 2 SBM-1 Strategia, modello aziendale e catena del valore ESRS 2 SBM-2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi ESRS 2 SBM-3 iImpatti, rischi e opportunità climatici rilevanti e loro relazione con strategia e business model	23, 112, 113, 116
201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	ESRS E1-9 Impatti economici di rischi fisici, rischi di transizione e opportunità legate al cambiamento climatico nel breve, medio e lungo termine ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità climatici rilevanti e loro relazione con strategia e business model	18, 23, 52
201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit e altri piani di pensionamento	ESRS S1-4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria	116
201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		114
GRI 202 PRESENZA SUL MERCATO		
202-1 Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	ESRS S1-6 Caratteristiche della forza lavoro ESRS S1-10 Retribuzione adeguata ESRS S1-16 Metriche sulla remunerazione	Gestione prevista a partire dal prossimo bilancio.
202-2 Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	ESRS S1 ESRS S3	Il 100% dei senior manager proviene dalla comunità locale
GRI 203 IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI		
203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità climatici rilevanti e loro relazione con strategia e business model ESRS S3 Comunità interessate	113
203-2 Impatti economici indiretti significativi	ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità climatici rilevanti e loro relazione con strategia e business model ESRS E2 Inquinamento ESRS E5 Economia circolare e uso delle risorse ESRS S3 Comunità interessate	116, 117
GRI 204 APPROVVIGIONAMENTI		
204-1 Percentuale di spesa per fornitori locali	ESRS S2 Lavoratori nella catena del valore ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità climatici rilevanti e loro relazione con strategia e business model ESRS G1-2 Gestione dei rapporti con fornitori	117
GRI 205 ANTICORRUZIONE		
205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	ESRS G1-1 Politiche di condotta aziendale e cultura d'impresa ESRS G1-2 Gestione dei rapporti con fornitori	Tutte le sedi e le operazioni avviate dall'azienda sono valutate per i rischi legati alla corruzione 40-42, 47, 48

INFORMATIVA GRI	RIFERIMENTO ESRS	UBICAZIONE
INDICATORI SPECIFICI		
205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	ESRS G1-3 Prevenzione e individuazione di corruzione e concussione	Comunicazione e formazione di questi temi vengono proposte a tutti i lavoratori 47, 48
205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	ESRS G1-4 Casi accertati di corruzione o concussione	Non si sono registrati episodi di corruzione 47, 48
GRI 206 COMPORTAMENTO ANTICORRUZIONALE		
206-1 Azioni legali per comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche		Gestione prevista a partire dal prossimo bilancio.

Progetto grafico e impaginazione: Contarina Spa
Fotografie ed immagini: Archivio Contarina Spa

Documento chiuso nel mese di giugno 2026.

Salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Contarina Spa, é vietata la riproduzione e pubblicazione, anche parziale e con qualsiasi mezzo, dei contenuti del presente Bilancio.

CONTARINA SPA

CONTARINA SPA
Via Vittorio Veneto, 6
31027 Lovadina di Spresiano
Treviso - Italy
e-mail: contarina@contarina.it
www.contarina.it