CONTARINA SPA

Bilancio di Sostenibilità

Anno 2017

01 **Introduzione** 1

02 **I principali risultati del 2017** 3
I progetti innovativi 6

03 **Guida alla lettura** 9
Nota metodologica 10
Analisi di materialità 12

04 **Chi siamo** 15
La nostra Identità 16
La nostra Vision 16
La nostra Mission 17
I principi centrali della nostra politica 17
I valori 17
Il benefici della raccolta differenziata 18
Il territorio in cui operiamo 19
Cosa facciamo 19
I Comuni 20
Il modello dell'Economia Circolare 20
Green Economy e Green Jobs 21
Il Modello di gestione Contarina 21
Le caratteristiche del Modello 22
I servizi per il territorio 22
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale 23

05 **Governance** 25
Com'è governata l'azienda 26
Le certificazioni 27

06 **Il nostro impatto economico** 29
Il contesto generale 30
Gli indirizzi e gli obiettivi economici 30
Gli investimenti 31
I finanziatori 31
Posizione finanziaria 33
Il valore aggiunto 35
L'impatto sull'economia locale 36
La tariffa 37

07 **Il nostro impatto ambientale** 39
Il contesto generale 40
Gli obiettivi 40
I risultati della raccolta differenziata dell'anno 2017 41
Il confronto con l'Italia 46
Il confronto con l'Europa 48
Il parco mezzi Contarina 49
Il trattamento dei rifiuti 52
Il centro di valorizzazione e riciclo dei materiali 53
Impianto di compostaggio 56
Risorse energetiche 57
Gestione delle ex discariche 58

08 **Il nostro impatto sociale** 61
Il contesto dei lavoratori 62
Relazioni industriali 66
Welfare aziendale e conciliazione Famiglia-Lavoro 66
Sviluppo del personale: modello professionale per competenze 67
Sorveglianza sanitaria, salute e sicurezza dei lavoratori 68
Formazione dei lavoratori 69
Educazione ambientale 72
L'attenzione rivolta agli utenti 74
L'attenzione rivolta ai Comuni soci 75
I fornitori 75
Progetti in ambito sociale 77

09 **La comunicazione** 79
La comunicazione esterna 80
La comunicazione interna 82

10 **Gli indicatori GRI-G4** 83

11 **Glossario** 89

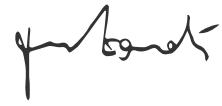
1.
Introduzione

Bilancio di sostenibilità: lo strumento per valutare azioni e scelte strategiche aziendali

I risultati raggiunti da Contarina nel 2017 in tema di sostenibilità economica, ambientale e sociale sono frutto del costante impegno nella creazione di valore, attraverso la pianificazione della gestione dei rifiuti e le attività di sensibilizzazione sul tema della raccolta differenziata.
In un momento storico come quello attuale, in cui tutti noi siamo chiamati a una riflessione circa i sistemi di produzione finora adottati, è fondamentale che le aziende diventino promotrici di un nuovo modello orientato alla riduzione e valorizzazione dei materiali di scarto, come quello dell'Economia Circolare. È sulla base di questi principi che noi di Contarina abbiamo sviluppato negli anni la strategia aziendale, consapevoli del forte impatto generato dalla nostra attività sul territorio e dell'importanza di investire in modelli di gestione dei rifiuti sempre più innovativi.
Il Bilancio di Sostenibilità è per noi un importante strumento di comunicazione e ci permette di rendere accessibili a tutti i risultati raggiunti nella gestione dei rifiuti e nella tutela del patrimonio ambientale, nonché gli obiettivi che desideriamo perseguire nel tempo per garantire alla comunità un servizio sempre più efficiente.
Quest'anno, per la prima volta, abbiamo deciso di coinvolgere maggiormente gli stakeholder e questo processo ci ha portato a realizzare l'analisi di materialità. Questa attività è stata pianificata al fine di migliorare l'approccio all'ascolto dei portatori di interesse che ogni giorno entrano in contatto con la nostra azienda.
Il Bilancio di Sostenibilità descrive nel dettaglio il Modello Contarina, per permettere anche a coloro che per la prima volta si approcciano alla nostra realtà di comprenderne i meccanismi. Al contempo abbiamo voluto dare evidenza delle evoluzioni che hanno contraddistinto l'attività aziendale nel corso dell'anno, illustrando le novità in ambito economico, ambientale e sociale.

Buona lettura.

Il Presidente di Contarina S.p.A.
Franco Zanata



2.
I principali risultati del 2017

I principali risultati del 2017

Percentuale di raccolta differenziata

85%
Contarina

73%
Veneto

53%
Italia

Secco non riciclabile procapite

(kg/ab.*anno)

58
Contarina

132
Veneto

236
Italia

Abitanti serviti

554.000

Numero dipendenti

652

Valore aggiunto

57.934.834 €

Premi e riconoscimenti

COMUNI RICICLONI

Forum Rifiuti VENETO

TRENOverde 2017

I progetti innovativi

Contarina rappresenta un laboratorio di sperimentazione per progetti innovativi in campo ambientale e di gestione dei rifiuti

Adunata Riciclona

Nel maggio 2017 Treviso ha ospitato la 90^ Adunata Nazionale degli Alpini che ha visto la presenza di più di 650mila persone partecipanti. Contarina ha progettato ed effettuato la gestione dei rifiuti durante l'evento raggiungendo il 67% di raccolta differenziata.

Progetto SAVE

Nel 2017 ha preso avvio il progetto SAVE, per la gestione dei rifiuti dell'Aeroporto Marco Polo Venezia-Tessera, che prevede l'applicazione di una tariffa puntuale e l'adozione di un sistema di trasporto dei rifiuti innovativo basato su tubature in pressione per convogliare le diverse tipologie negli specifici contenitori.

EcoCestini 2.0

Tale progetto è volto a promuovere la raccolta differenziata nei luoghi pubblici e responsabilizzare gli utenti rispetto alla gestione dei rifiuti anche nei contesti non domestici.

Raccolta Differenziata al Palaverde di Villorba (Tv)

Per la gestione della raccolta differenziata interna al palazzetto è stata ideata e sviluppata la personalizzazione grafica dei contenitori e una specifica campagna di comunicazione, che ha visto il coinvolgimento degli stessi atleti – sia pallavoliste dell'Imoco che cestisti della Treviso Basket - come testimonial d'eccezione.

Progetti europei

EMBRACED

Il progetto EMBRACED, finanziato dal bando UE "Horizon 2020" (Bio Based Industries Joint Undertaking), è volto alla gestione del processo di riciclo di pannolini e di altri prodotti assorbenti per la persona, attraverso la trasformazione dei prodotti usati in materiali ad alto valore aggiunto come bio-plastiche e fertilizzanti.

Gestione dei rifiuti nella Regione di Vinnytsa (Ucraina)

Il progetto, finanziato dalla Central European Initiative (CEI), ha sostenuto la Regione di Vinnytsia per il miglioramento della sua politica e delle pratiche di gestione dei rifiuti per un maggiore allineamento agli standard europei.

RENEW2020

Il progetto europeo "ReNew2020" ha formato nuove figure professionali specializzate nell'Up-Cycling e nel riciclo creativo. RENEW2020 è un progetto finanziato dal programma Erasmus+ che nasce da una partnership europea tra importanti imprese e organizzazioni collocate in Italia, Olanda, Belgio, Spagna e Croazia, con competenze specifiche nel campo della formazione, nell'imprenditorialità giovanile, nella gestione dei rifiuti e nell'interior design.

3.
Guida alla lettura

Nota metodologica

Per l'anno 2017 Contarina ha redatto il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI-G4) secondo l'opzione Core, presentando le attività e i progetti sviluppati nel corso dell'esercizio 2017 (1 Gennaio – 31 Dicembre 2017). Il GRI promuove l'uso del reporting di sostenibilità quale strumento per consentire alle imprese e alle organizzazioni di contribuire alla sostenibilità dell'economia globale. Tale documento vuole inoltre essere una rappresentazione chiara e trasparente dell'intero processo di creazione di valore di Contarina, nonché una fotografia delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'azienda.
Il perimetro di rendicontazione considerato contempla solo Contarina Spa e non Valpe Ambiente Srl, società in house providing del Comune di Sedico e dell'Unione Montana Agordina di cui Contarina detiene il 19% delle quote.
Per l'edizione 2017 non si sono verificati cambiamenti rispetto alle edizioni precedenti del Bilancio di Sostenibilità.
I principi seguiti per la rendicontazione non finanziaria sono stati:

Principi per definire i contenuti del report

- Significatività/Materialità: gli argomenti vengono trattati in base alla loro importanza (o materialità) e valutati rispetto all'impatto economico, ambientale, sociale.
- Completezza: Le informazioni e i dati inseriti nella rendicontazione sono in grado di fornire al lettore finale una visione completa dell'azienda.

Principi per definire la qualità informativa del report

- Accuratezza: le informazioni riportate sono puntuali e facilmente confrontabili con altre documentazioni aziendali prodotte, il margine di errore è ridotto al minimo.
- Equilibrio: il bilancio contempla sia gli aspetti positivi che quelli negativi riferiti alle performance aziendali.
- Verificabilità: le informazioni sono fornite in modo tale da poter essere verificate nel corso degli anni e diventare eventualmente oggetto di esame da parte di esterni.
- Regolarità: la rendicontazione avviene annualmente e gli stakeholder vengono informati nel momento della pubblicazione e diffusione.
- Chiarezza: le informazioni inserite vengono presentate in modo efficace e chiaro con lo scopo di risultare comprensibile e accessibile a ciascun stakeholder.
- Comparabilità: gli argomenti affrontati devono poter essere comparati negli anni e rispetto ad altre realtà aziendali. Ogni cambiamento deve essere evidenziato e comunicato per facilitare il processo di comparabilità.

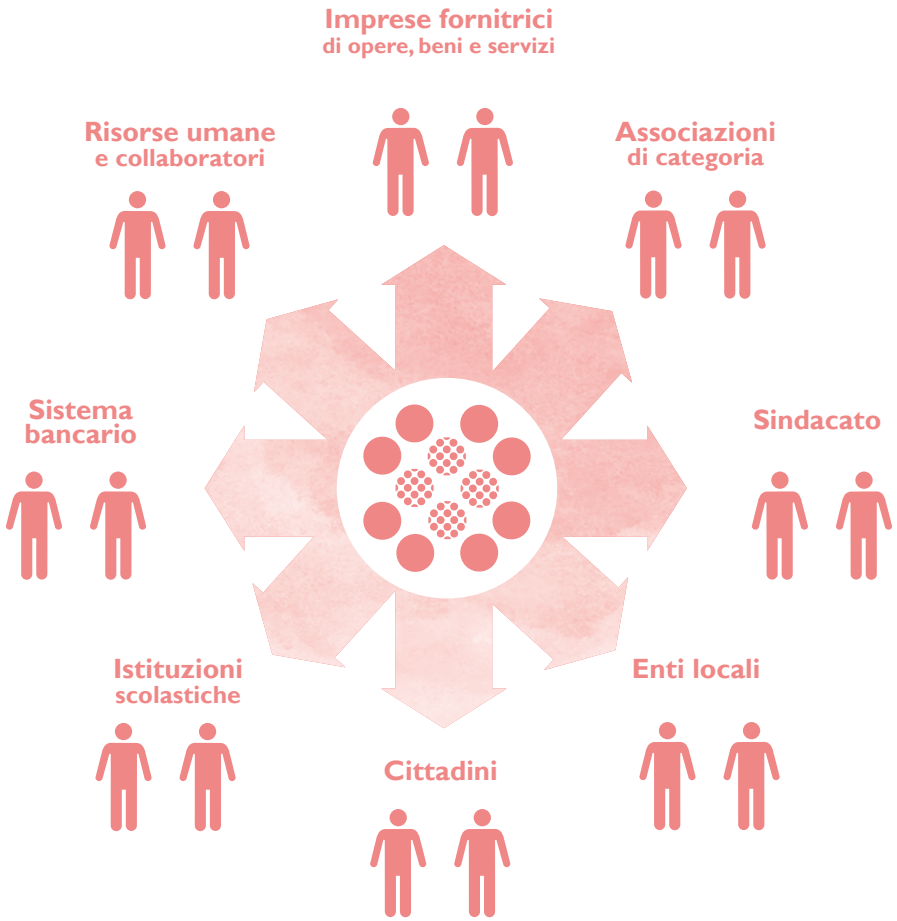
Dal 2013 Contarina redige annualmente il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida GRI e quest'anno, per la prima volta, il documento è stato sottoposto ad Assurance indipendente. Al termine del lavoro svolto, la società ha rilasciato la relazione di attestazione allegata al presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità è consultabile e scaricabile anche sul sito www.contarina.it

Per ogni informazione e dettaglio riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2017, è possibile contattare l'ufficio comunicazione di Contarina Spa alla seguente e-mail: comunicazione@contarina.it

Stakeholder Engagement

Durante il periodo di rendicontazione Contarina ha attuato molteplici iniziative di coinvolgimento degli Stakeholder, come, per esempio, le assemblee dei sindaci, che consentono un periodico confronto con gli enti locali, i focus group con gli insegnanti incentrati sull'attività di educazione ambientale, le serate informative per i cittadini a cui si aggiungono eventi come "Impianti Aperti" con cui l'azienda si apre alla cittadinanza. Numerosi sono stati anche gli incontri con i sindacati che hanno coinvolto i dipendenti su tematiche relative, in particolare, alla sostenibilità sociale.
La redazione del bilancio ha tenuto in considerazione le tematiche rilevanti emerse dalle attività di coinvolgimento degli Stakeholders. Questo è stato un processo chiave per consentire lo svolgimento dell'analisi di materialità con cui sono stati individuati i temi prioritari per l'azienda e per i suoi portatori d'interesse che permetteranno di integrare la strategia aziendale e gestire in modo sempre più efficace la pianificazione delle attività nel medio-lungo periodo.

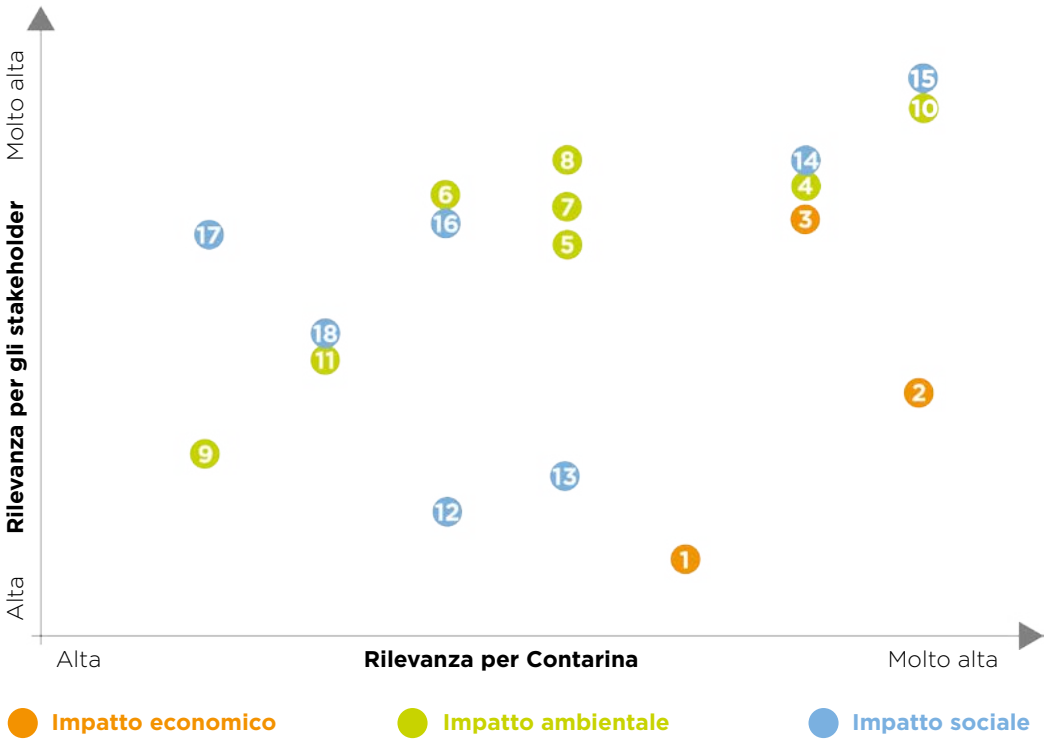


Analisi di Materialità

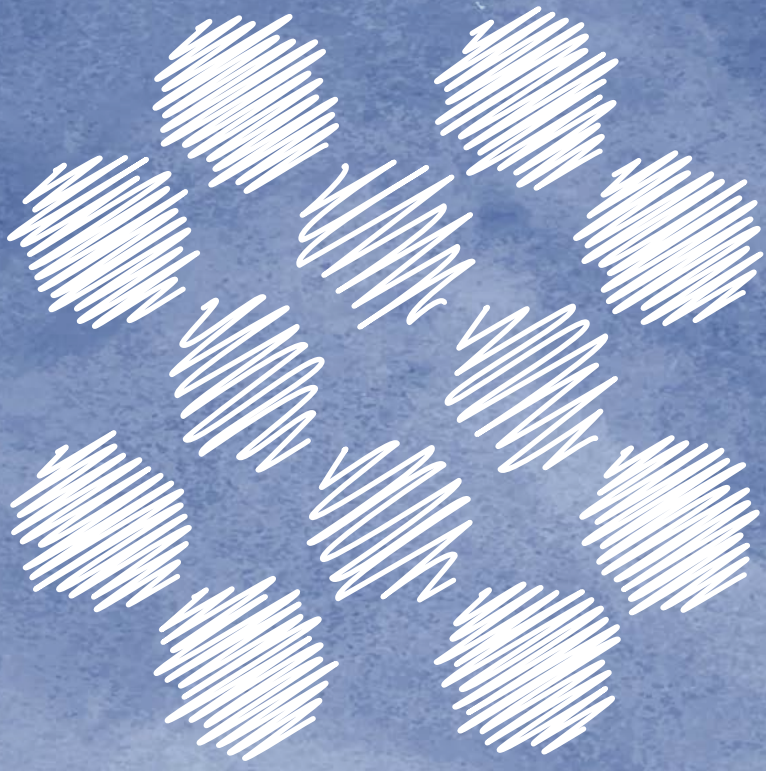
Pensato come strumento per comunicare la sostenibilità aziendale a soggetti terzi, il Bilancio si propone di rendicontare rispetto a tematiche e aspetti che sono ritenuti fondamentali da parte degli stakeholder.
A Cittadini, Scuole, Enti locali, Istituti di credito, Associazioni di categoria, Imprese fornitrici, Sindacati e dipendenti, è stato sottoposto un questionario in versione digitale e cartacea in cui è stato richiesto di esprimere, su base volontaria e anonima, un giudizio rispetto ai principali temi individuati dal gruppo di lavoro e che sono stati poi presi in esame all'interno del documento stesso.
Sono stati inoltre presi a riferimento anche i temi rilevanti che hanno interessato l'azienda nel corso dell'anno e ai quali è stato dato risalto sulla stampa locale.

Sulla base dei risultati ottenuti è stata realizzata la matrice di materialità.
L'asse orizzontale rappresenta la rilevanza attribuita ai diversi temi da parte del Management mentre l'asse verticale rappresenta quella emersa dagli stakeholder.

Tutti i temi sono sintetizzabili nelle categorie di sostenibilità economica, sociale e ambientale, con quest'ultima che assume una rilevanza particolare dato il settore in cui opera l'azienda.
I risultati dell'analisi indicano che c'è un allineamento tra il gruppo di lavoro aziendale (il quale rappresenta le diverse aree e settori di Contarina) e gli stakeholder rispetto ai temi da considerare materiali.
La realizzazione dell'analisi di materialità ha permesso di rivedere la scelta di trattare alcune tematiche rispetto ai bilanci precedenti, mentre altri indicatori sono stati inseriti per la prima volta.
Nella redazione del prossimo Bilancio di Sostenibilità verranno valutate altre modalità di coinvolgimento degli stakeholder per accogliere da loro ulteriori informazioni e spunti sui quali indagare.



Aspetti Materiali per Contarina	Indicatori GRI-G4	Perimetro Interno	Perimetro Esterno
1 I risultati economici	G4-EC1	Contarina	Enti locali, cittadini, sistema bancario, imprese fornitrici, risorse umane
2 Gli impatti economici sul territorio	G4-EC8, G4-EC9	Contarina	Enti locali, cittadini, imprese fornitrici, risorse umane
3 Gli investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione	G4-EC7	Contarina	Enti locali, cittadini, risorse umane
4 La gestione e la valorizzazione dei rifiuti	G4-EN23	Contarina	Enti locali, cittadini
5 Gli impatti ambientali dei servizi erogati	G4-EN15	Contarina	Enti locali, cittadini
6 L'efficienza degli impianti	G4-EN3, G4-EN6	Contarina	Enti locali, cittadini, risorse umane
7 La riduzione delle emissioni in atmosfera	G4-EN15	Contarina	Enti locali, cittadini, risorse umane
8 L'efficienza energetica e utilizzo di fonti rinnovabili	G4-EN3, G4-EN5, G4-EN6	Contarina	Enti locali, cittaini, risorse umane
9 La selezione dei fornitori mediante criteri di responsabilità ambientale	G4-SO9	Contarina	Imprese fornitrici
10 Il rispetto delle normative ambientali	G4-EN29, G4-SO8	Contarina	Enti locali, cittadini, imprese fornitrici, risorse umane
11 L'efficienza del parco mezzi	G4-EN16, G4-EN30	Contarina	Enti locali, cittadini, risorse umane
12 La selezione dei fornitori mediante criteri di responsabilità sociale	G4-SO9	Contarina	Imprese fornitrici
13 Il coinvolgimento delle comunità locali	G4-EC6, G4-26, G4-24, G4-PR5	Contarina	Enti locali, cittadini, Istituti scolastici
14 L'educazione ambientale	G4-SO1	Contarina	Enti locali, cittadini, Istituti scolastici
15 La tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti	G4-LA6, G4-LA7	Contarina	Risorse umane
16 La formazione dei dipendenti	G4-LA9, G4-LA7	Contarina	Risorse umane
17 Il benessere aziendale	G4-LA9, G4-LA7	Contarina	Risorse umane
18 Le pari opportunità e l'occupazione	G4-LA12	Contarina	Risorse umane, cittadini, enti locali



4.
Chi siamo

La nostra identità

Il Bacino Priula

PRIULA
CONSIGLIO DI BACINO DI TREVISO

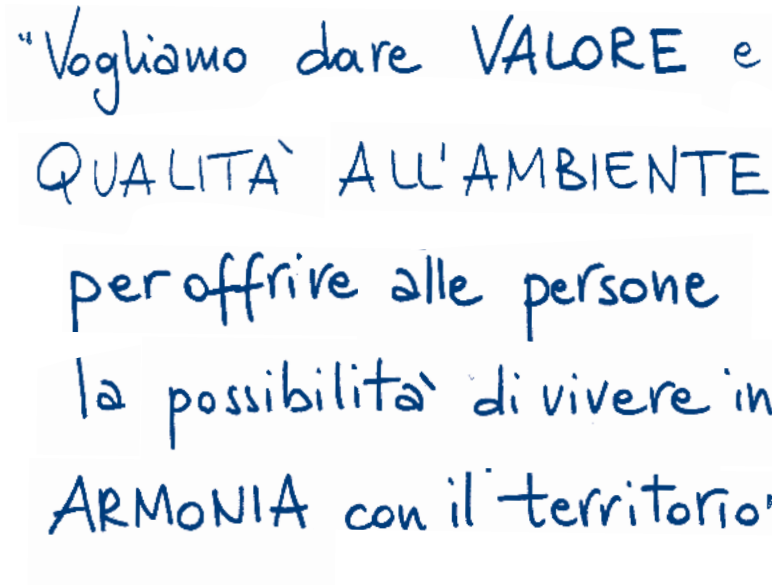
In una logica tesa ad evitare la gestione frammentaria e disomogenea fra le diverse Amministrazioni locali, i Comuni aderenti al Consiglio di Bacino "Priula" condividono i medesimi obiettivi rispetto a raccolta differenziata, standard di servizio e trattamento economico. Il Consiglio rappresenta quindi in maniera unitaria, la straordinaria esperienza dei due Consorzi e dei 50 Comuni che ne hanno fatto parte: un vero e proprio "distretto dell'ecosostenibilità" che si estende in un'area di 1.300 chilometri quadrati riferita a circa 554 mila abitanti.

Contarina Spa

CONTARINA
SPA

Contarina - società in house providing - è l'azienda pubblica diretta e coordinata dal Bacino Priula che ne detiene l'intera proprietà. È una società per azioni con un capitale sociale pari a € 2.647.000 i.v., composto da azioni ordinarie con un valore nominale di 1€. Si occupa della gestione dei rifiuti nei Comuni appartenenti al Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero, producendo un impatto positivo sia sulla natura che sulla vita dei cittadini. La sede legale dell'azienda si trova a Lovadina di Spresiano (TV) in via Vittorio Veneto, 6. Contarina inoltre partecipa, con il 19% delle quote, a Valpe Ambiente Srl, società in house providing del Comune di Sedico e dell'Unione Montana Agordina.

La nostra Vision



La nostra Mission

Per Contarina la mission è quella di essere soggetto innovatore nello sviluppo e realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio, nell'interesse dei cittadini e dei Comuni, di operare ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

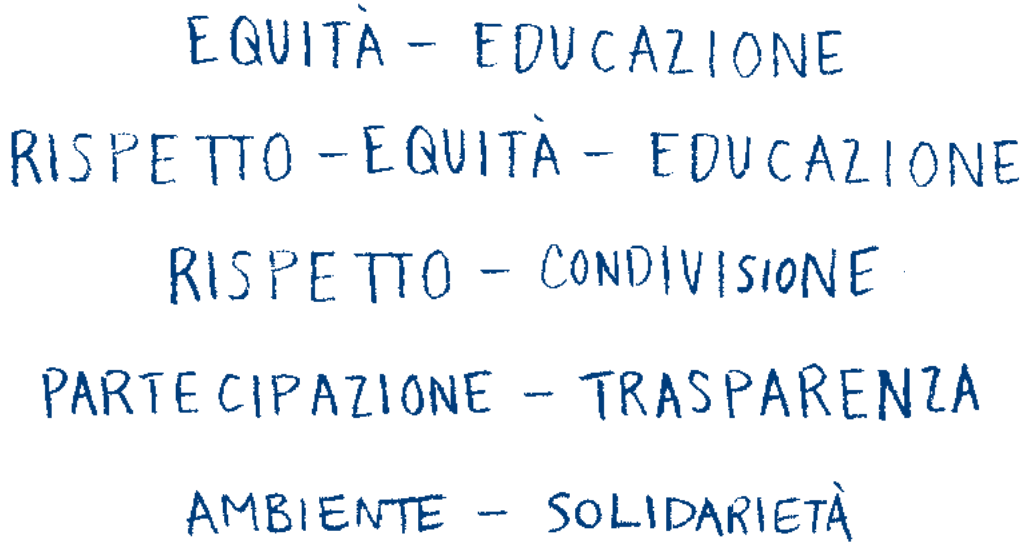
- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;
- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole;
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

I principi centrali della nostra politica

I principi fondamentali su cui poggiano tutte le attività di Contarina sono:

- il profondo legame con il territorio;
- la capacità di adattamento alle diverse situazioni;
- la voglia di creare innovazione nel proprio settore specifico;
- la concretezza nell'agire e la passione messa nel lavoro, nella collaborazione, nell'attenzione e nella sensibilità verso le questioni sociali ed educative.

I valori



Contarina punta a mettere costantemente a disposizione le proprie competenze per la tutela e il miglioramento dell'ambiente da consegnare alle prossime generazioni.

I benefici della raccolta differenziata

Benefici economici

Il rifiuto non deve essere considerato in accezione negativa bensì come una vera e propria risorsa che porta con sé un valore economico. Per gli imballaggi e rifiuti da imballaggio Contarina riceve dai Consorzi di Filiera del sistema CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) corrispettivi economici che variano in base alla quantità e qualità del materiale raccolto; questi coprono in parte i costi della raccolta differenziata.
Il rifiuto secco non riciclabile deve essere trattato e smaltito, e ciò rappresenta un costo. Per questo è fondamentale una buona raccolta differenziata, perché "più e meglio si differenzia, meno si paga!"

Benefici ambientali

Grazie alla raccolta differenziata svolta dai cittadini e grazie all'attività di selezione e valorizzazione da parte di Contarina, i rifiuti riciclabili vengono trasformati in nuove materie (definite Materie Prime Seconde), con le quali si riproducono oggetti e imballaggi risparmiando risorse ed energia. La corretta e consapevole gestione dei rifiuti comporta un minor impatto ambientale in termini di inquinamento e di sfruttamento indiscriminato delle risorse, rinnovabili e non.

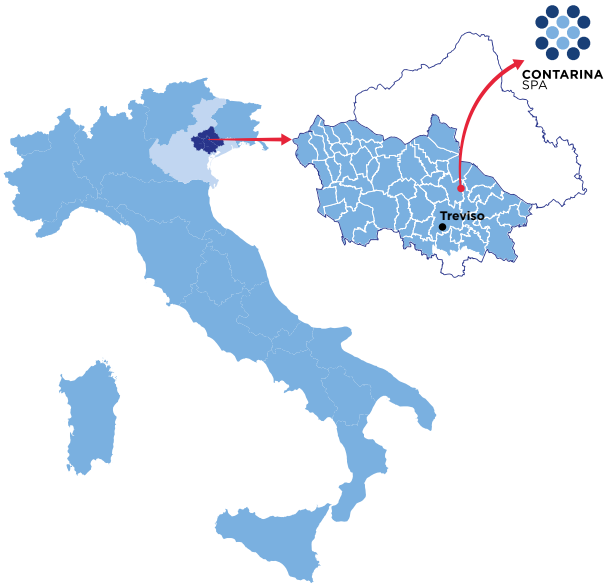
Benefici sociali

Contarina è sensibile a tutti gli aspetti sociali della propria attività ponendo al centro sia le risorse umane interne sia il contesto sociale in cui opera. Infatti, per molti dei servizi svolti, collabora con cooperative del territorio impegnate nel reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Inoltre, nell'ottica della prevenzione e riduzione della produzione dei rifiuti, Contarina promuove iniziative di riuso di beni e prodotti, con particolare attenzione ai nuclei famigliari che vivono in situazioni di difficoltà.

Il territorio in cui operiamo

Contarina opera all'interno della provincia di Treviso, servendo 554.000 abitanti in un territorio che si estende per circa 1.300 Kmq e che comprende aree pianeggianti, collinari e montuose.

Comuni serviti
50
Kmq
1.300
Abitanti
554.000



Cosa facciamo

Nata inizialmente per eseguire la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, Contarina ha successivamente ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo e nel miglioramento di una vasta gamma di servizi dedicati al territorio.
Una crescita che si è svolta in armonia con le esigenze del territorio, sempre tenendosi al passo con l'evoluzione delle tecnologie e delle discipline di settore.

Contarina gestisce anche impianti di trattamento e trasformazione dei rifiuti. Presso la sede di Spresiano si trovano:

- L'impianto di trattamento del secco non riciclabile nel quale il rifiuto residuo viene lavorato per la produzione di combustibile solido secondario (CSS);
- L'impianto di selezione per il recupero del rifiuto secco riciclabile;
- L'impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti per la persona, realizzato in collaborazione con Fater.
- La stazione di travaso
- La stazione di stoccaggio
- La stazione di spremitura del rifiuto umido
- L'impianto per il trattamento delle acque

Inoltre nella sede di Spresiano è attivo un parco fotovoltaico per la produzione di energia pulita che copre quasi un terzo dell'intero fabbisogno energetico del polo impiantistico.

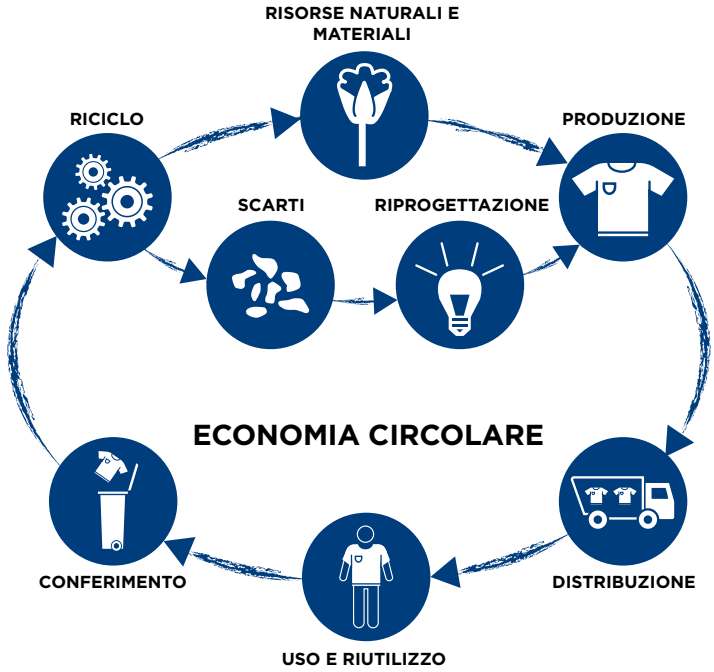
Presso la sede di Trevignano invece è stato attivo fino ad agosto 2016 l'impianto di compostaggio presso il quale arriva e viene lavorato il rifiuto umido e vegetale. E' attualmente in corso il revamping della struttura. Contarina gestisce anche diverse discariche in fase post-operativa.

I Comuni

Sono 50 i Comuni appartenenti al Consiglio di Bacino Priula

Il modello dell'Economia Circolare

L'economia lineare, protagonista fino a pochi anni fa di tutti i modelli di produzione, si basa sull'uso di materie prime per realizzare prodotti da immettere nel mercato, l'acquisto e l'utilizzo da parte dei consumatori, per arrivare poi al conferimento del rifiuto che verrà smaltito.
Ad oggi questa tendenza, complice la diminuzione delle risorse, viene via via sorpassata dal modello di Economia Circolare. Si tratta infatti di un modello economico attraverso il quale i beni, a fine vita, non diventano rifiuti ma possono essere riciclati per diventare nuovi prodotti ed entrare in altri circuiti. In questo modo il rifiuto viene ridotto al minimo e non è più necessario ricorrere a grandi quantitativi di materie prime, lavorando invece con le materie seconde.
Il modello di gestione dei rifiuti elaborato da Contarina si basa su questo paradigma economico.



Green Economy e Green Jobs

Contarina contribuisce nel proprio territorio allo sviluppo della green economy, cioè a quell'economia che produce benessere umano ed equità sociale, riducendo allo stesso tempo i rischi ambientali e lo sfruttamento delle risorse. Nella sua espressione più semplice, un'economia verde può essere pensata come un'economia caratterizzata da un basso impatto ambientale, efficiente nell'utilizzo delle risorse e socialmente inclusiva, basata anche sull'impiego di strutture tecnologicamente avanzate.
Il modello porta a porta con tariffa puntuale garantisce ottimi risultati creando anche opportunità di lavoro, i cosiddetti green jobs.

Il Modello di gestione Contarina

L'azienda basa il proprio operato su un sistema di raccolta dei rifiuti porta a porta con tariffa puntuale.
Al centro di tutto vi è la responsabilità individuale del cittadino nell'effettuare una buona raccolta differenziata e la responsabilità collettiva da parte dell'azienda che si concretizza nel momento in cui i rifiuti vengono raccolti, trasportati, trattati e recuperati per essere riciclati. Ciascun utente deve essere dotato delle giuste attrezzature (contenitori e sacchetti) e delle informazioni appropriate per riuscire a portare avanti una buona raccolta differenziata. In questo modo è possibile applicare il principio europeo del "paga quanto produci" incentivando i comportamenti virtuosi.
Dalla conoscenza deriva quindi l'azione e di pari passo le conseguenze (espresse nel nostro caso attraverso la tariffa puntuale e i controlli effettuati sui rifiuti conferiti).

Le caratteristiche del Modello

Flessibilità

Applicabile a tutti i contesti: dal centro storico alle edificazioni verticali e complesse con problemi di spazi interni ed esterni di esposizione, ai centri con edificazione orizzontale e ampi spazi di esposizione, alle zone meno densamente abitate con problematiche legate alla viabilità o alla dislocazione delle stesse (case sparse);

Replicabilità

Proprio per le sue caratteristiche viene replicato, adattandolo alla peculiarità del territorio, in contesti molto diversi fra loro;

Efficienza

Una volta applicato, permette di raggiungere risultati di eccellenza in breve tempo (in termini di raccolta differenziata e di riduzione del secco non riciclabile), ma senza registrare aumenti di costo, come dimostrano i risultati esposti nel capitolo dell'impatto economico.

I servizi per il territorio

Contarina gestisce in modo efficace e sostenibile l'intero ciclo dei rifiuti urbani dei 50 Comuni. Le diverse aree del territorio sono state suddivise in:

Zone standard

caratterizzate da un tessuto urbano a sviluppo prevalentemente orizzontale (condomini e utenze non complesse con presenza di giardini e spazi di proprietà).

Zone urbanisticamente complesse

caratterizzate da un tessuto urbano a sviluppo prevalentemente verticale (alta densità abitativa, condomini e utenze complesse con spazi di proprietà ridotti o assenti).

Centri storici

caratterizzate da valore storico-artistico di particolare pregio per le quali è necessario porre una maggiore attenzione al decoro urbano (attività commerciali e/o direzionali, uffici pubblici con funzioni sovracomunali che attraggono importanti flussi di persone e veicoli).

Zone a bassa densità abitativa

caratterizzate da un tessuto urbano a sviluppo esclusivamente orizzontale, (edifici sparsi dove le utenze sono spesso utilizzate stagionalmente).

La raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Come già spiegato, il Modello Contarina si basa su un sistema di raccolta porta a porta con tariffa puntuale che prevede il prelievo a domicilio delle principali tipologie di rifiuto urbano come:

U

Umido

V

Imballaggi in materiali misti (vetro, plastica, lattine)

S

Secco non riciclabile

C

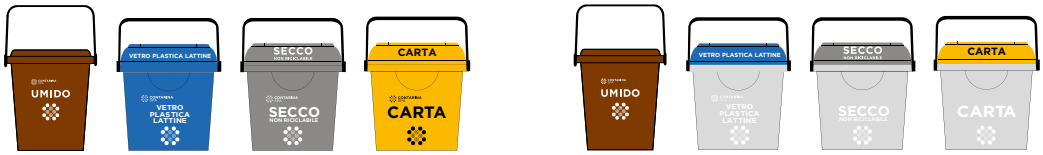
Carta e cartone

VG

Vegetale

Tipologie di contenitori

Nelle zone urbanisticamente complesse, in cui vi sia una mancanza di spazio, viene valutata la consegna di contenitori di dimensioni inferiori (30 litri) oppure di sacchetti dotati di apposito transponder per poter conferire all'EcoBus e all'EcoStop.



Tipologie di sacchetti

5.
Governance

Com'è governata l'azienda

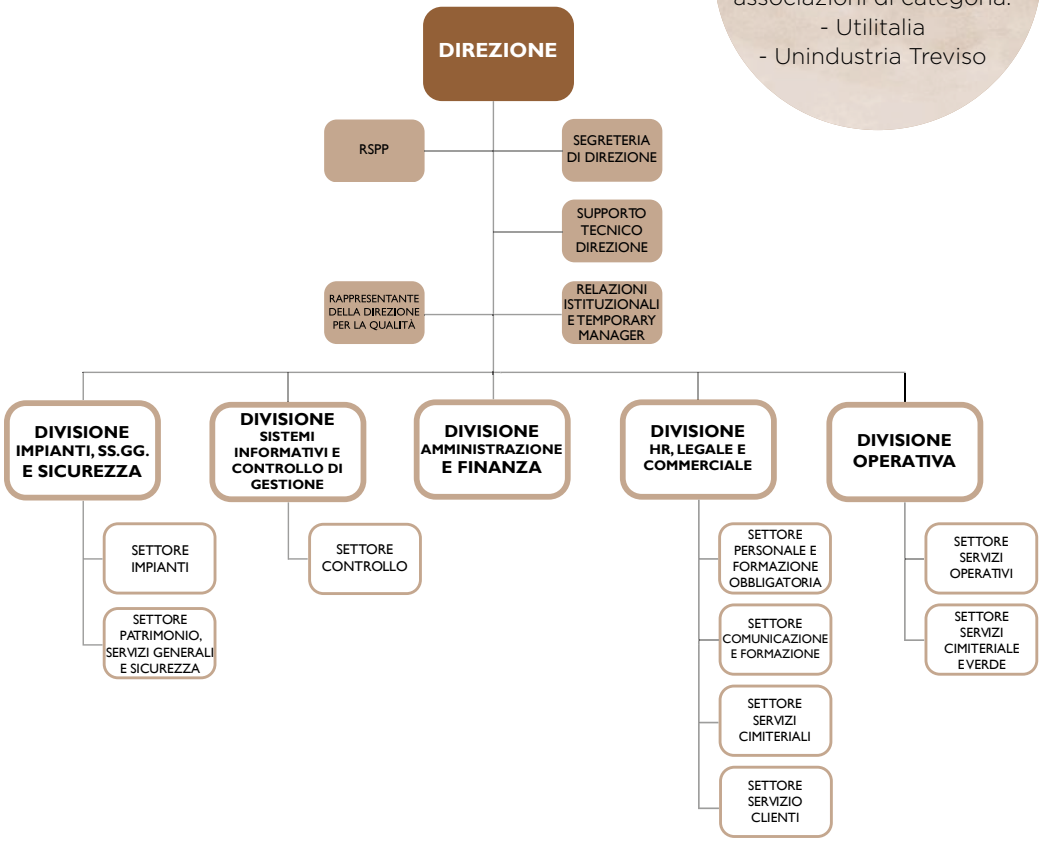
Gli organi di governo di Contarina Spa sono:

- Assemblea dei soci (socio unico: Consiglio di Bacino Priula);
- Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci, di cui tre scelti tra i dipendenti dei due soci e due esterni;
- Collegio sindacale.

Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2017	Numero
Donne	3
Uomini	2
Sotto i 40 anni	1
Sopra i 40 anni	4
Totale	**5**

La revisione legale dei conti e del bilancio di Contarina è stata effettuata dalla società PriceWaterHouseCoopers Spa.
La struttura operativa, al 31 dicembre 2017, conta 652 dipendenti, suddivisi tra operai (462) e impiegati (190).

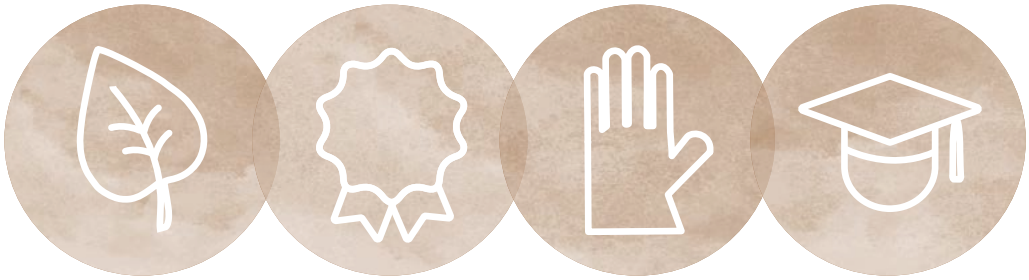
Le Associazioni di categoria:
Contarina intrattiene relazioni con le seguenti associazioni di categoria:
- Utilitalia
- Unindustria Treviso



Le certificazioni

Contarina negli anni ha ottenuto diverse certificazioni.

ISO 14001:2015, attesta la presenza di un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, oltre a ricercarne il continuo miglioramento.
ISO 9001, attesta la presenza di un sistema di gestione della qualità.
OHSAS 18001, attesta la presenza di sistemi che tutelano la sicurezza e la salute dei lavoratori.
ISO 29990, standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale", categoria in cui rientrano la formazione permanente e la formazione effettuata all'interno delle aziende,



Modello 231

Il Modello 231, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 , tiene conto della particolare realtà imprenditoriale di Contarina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione ed informazione.
Esso si propone di:

- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di Contarina consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio e della società;
- confermare che Contarina non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale della società.

Codice Etico

Il codice etico è una parte fondamentale del Modello 231; contiene, infatti, l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità di Contarina nei confronti dei suoi destinatari. Esso definisce ed esplicita i valori e i principi di comportamento che caratterizzano le attività e i rapporti verso tutti i soggetti con cui Contarina entra in relazione. Il riferimento a tale Codice viene inserito anche in tutti gli ordini di acquisto emessi dall'azienda con la conseguenza che tutti i fornitori si obbligano ad accettarne e osservarne i principi nell'esecuzione del contratto.

6.
Il nostro impatto economico

Il contesto generale

Nel 2017 si consolida la fase espansiva dell'economia internazionale.
Il ritmo di crescita aumenta al 3,8% e l'accelerazione della ripresa contribuisce alla risalita dei costi delle materie prime. Il volume degli scambi mondiali di beni, secondo i dati del Central Plan Bureau, segna in media d'anno un incremento del 4,6 % (dal +1,5% nel 2016), con una accelerazione diffusa sia nei paesi avanzati sia nelle economie emergenti.
Nell'Unione Economica e Monetaria Europea la ripresa è sostenuta e continua ad essere trainata dalla domanda estera netta. Il Pil infatti aumenta del 2,4% grazie, in particolare, alla dinamica positiva della domanda mondiale ha sostenuto la crescita del volume delle esportazioni in misura più consistente rispetto alle importazioni. Nella media del 2017 i prezzi al consumo tornano a crescere (+1,5% rispetto al +0,2% del 2016).
Anche la situazione italiana mostra un consolidamento della crescita nel 2017, con il Pil che è cresciuto dell'1,5%, con un ritmo relativamente stabile nel corso dell'anno. Come nel 2016, a trainare la ripresa è la domanda interna, in particolare gli investimenti fissi lordi, con un contributo di 0,6 punti percentuali.
L'economia locale rispecchia quella Italiana ed è in questo contesto che Contarina si trova ad operare.

Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La natura sociale di Contarina, società per azioni interamente a partecipazione pubblica, consente di non avere come scopo il perseguimento di fini speculativi per il raggiungimento del massimo profitto economico, bensì quello di fornire servizi ottimali ai cittadini dei Comuni serviti. Uno degli obiettivi prioritari rimane il contenimento dei costi che vanno a gravare sulle tariffe e quindi sul costo della vita.
L'attenzione alle esigenze del territorio è garantita anche grazie alle scelte strategiche che vengono discusse e condivise con tutti e 50 i Sindaci. La partecipazione infatti consente un confronto tra le parti in gioco permettendo di apportare un continuo miglioramento ai servizi resi e un'efficienza quotidiana dell'attività aziendale.
Il servizio pubblico, di cui l'azienda è investita, è caratterizzato dal forte legame con il territorio e necessita perciò di adesione e partecipazione dei cittadini, rappresentati dalle loro comunità e dalle amministrazioni comunali che si coordinano tra loro.
Sotto il profilo economico, lo scopo di Contarina è quello di poter contare su un'adeguata disponibilità finanziaria per gestire opportunamente l'insieme dei servizi che le sono stati affidati dal Consiglio di Bacino Priula.
Le risorse economiche vengono reperite attraverso:

- la riscossione della tariffa rifiuti applicata alle utenze domestiche e non domestiche;
- la riscossione della tariffa per il conferimento dei rifiuti negli impianti di proprietà;
- la commercializzazione dei rifiuti riciclabili;
- l'erogazione di servizi dedicati ai Comuni (quali servizi di gestione cimiteriale integrata, gestione dei servizi di verde pubblico, piani antenne, video sorveglianza, etc.);
- l'offerta di servizi sul mercato quali smaltimento di vari rifiuti come amianto, sanitari, agricoli e altri ancora.

Il piano di investimenti pluriennali adottato da Contarina ancora nel 2016, e rivisto con alcune modifiche nel 2017, è ambizioso: se da un lato richiede infatti un consistente sforzo finanziario, dall'altro prevede una ricaduta positiva in termini di valore aggiunto nei confronti dell'ambiente, dell'intera collettività e della redditività della Società stessa.
Il fine ultimo a cui Contarina tende, è acquisire una sempre maggiore razionalizzazione dei costi dei processi produttivi e dei servizi resi.

Gli investimenti

Nel corso del 2017 si sono concretizzati alcuni obiettivi previsti con l'approvazione del budget degli investimenti relativi allo sviluppo impiantistico. Durante l'esercizio è entrato a pieno regime l'impianto di trattamento della frazione riciclabile mentre hanno raggiunto un elevato stato di avanzamento i lavori inerenti l'impianto di compostaggio di Trevignano ed i lavori di adeguamento della rete di captazione delle acque e dei reflui (PTA) dell'impianto di Lovadina.
Per quanto attiene la realizzazione dell'impianto di stoccaggio rifiuti speciali e urbani, l'opera è stata momentaneamente sospesa per consentire i lavori di adeguamento al Piano Tutela delle Acque nonché il completamento dell'autorimessa, degli spogliatoi e dell'ufficio dedicato alla pesa. Inoltre, i lavori di realizzazione della nuova palazzina che andrà ad ospitare gli uffici amministrativi, risultano in attesa del completamento dell'iter documentale di progettazione e richiesta dei titoli abilitativi per i nuovi interventi di variante progettuale sopravvenuti.
Nel corso del 2017 sono stati ultimati i lavori di costruzione del nuovo EcoCentro sovracomunale di Cavaso del Tomba e Possagno, che ha portato alla chiusura del vetusto EcoCentro di Possagno.
Sempre nel corso dell'anno è iniziata la realizzazione dei nuovi EcoCentri sovracomunali nei Comuni di Breda di Piave, Loria e Altivole che si concluderanno nel corso del 2018.
Come per gli anni precedenti, sono continuati gli investimenti per la normale sostituzione dei mezzi e delle attrezzature usurate nonché l'ammodernamento dei sistemi informatici e gestionali a supporto.
Oltre ai vantaggi di carattere economico, gli investimenti programmati porteranno benefici di carattere fiscale in quanto la gran parte rientra nella fattispecie del beneficio del super ammortamento e dell'iper ammortamento. Quest'ultimo beneficio normativo è stato prorogato per gli investimenti fatti fino a tutto il 2018, portando una leva finanziaria positiva di considerevole importanza.
I risultati, ottenuti sia in termini operativi che gestionali, fanno di Contarina un punto di riferimento nel panorama italiano dei rifiuti e della buona gestione della pubblica amministrazione.
Nella tabella sottostante sono riportati i dati degli investimenti riferiti alle "Strutture" e "all'Ambiente". Quest'ultima voce comprende il revamping dell'impianto di Trevignano, la realizzazione di nuovi EcoCentri, nuove strutture impiantistiche e automezzi, mentre la categoria "Struttura" comprende gli investimenti effettuati presso le sedi di lavoro.
Gli investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione, relativi ai diversi progetti di innovativi di Contarina, ammontano, per il 2017, a 97.000 €.

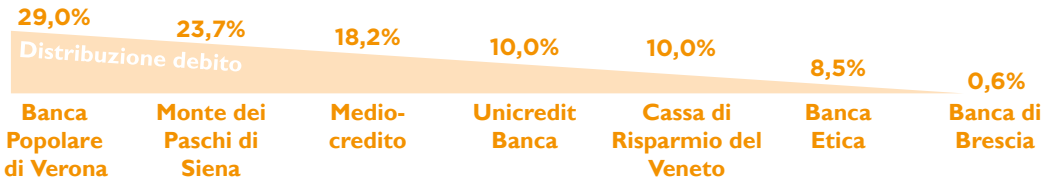
Investimenti	2016	2017	Differenza 2016-2017
Ambiente	4.432.725	11.460.444	+159%
Struttura	2.565.152	4.502.719	+76%
Totale	**6.997.877**	**15.963.163**	**+128%**

I finanziatori

La politica adottata da Contarina nei confronti dei finanziatori è caratterizzata da un'equilibrata distribuzione del debito che coincide anche con una distribuzione accurata dei rapporti di carattere commerciale.
L'obiettivo della gestione finanziaria è mantenere un adeguato bilanciamento prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato e fonti di finanziamento dall'altro, sia in termini di piano di rimborso sia di tipologie di tasso. Per tale motivo, stante gli importanti investimenti programmati e parzialmente realizzati nel corso del 2017, a fine dell'esercizio la Società ha sottoscritto due finanziamenti chirografari a 10 anni per un valore complessivo di 17,9 milioni di euro, uno a tasso fisso e l'altro a tasso variabile con la previsione di calmierare i possibili effetti di aumento dei tassi previsti ma non ancora concretizzati.

Anche in questo caso la politica aziendale è contraddistinta da compartecipazione e coinvolgimento dei propri finanziatori, in modo tale da condividere le strategie più opportune a sostegno dell'andamento ordinario della Società nonché del periodo di forti investimenti che sta affrontando.
L'evoluzione ordinaria dell'andamento finanziario aziendale è monitorata con frequenza giornaliera.
Mediante la verifica dell'effettivo sviluppo delle attività pianificate dall'azienda è possibile prevedere ulteriori fabbisogni di nuove risorse (tenuto conto dei rimborsi dei finanziamenti in essere) e di eventuali esigenze straordinarie e specifiche.

Distribuzione del debito per finanziatori	2016	2017	Differenza 2016-2017
Banco Popolare di Verona	14.667.012	12.236.658	-16,57%
Monte Paschi Siena	-	9.990.000	100,00%
Mediocredito	-	7.676.137	100,00%
Unicredit Banca	285.238	4.211.418	+1.376,46%
Cassa di Risparmio del Veneto	2.500.030	4.200.150	+68,00%
Banca Etica	3.975.920	3.565.971	-10,31%
Banca di Brescia	313.599	246.377	-21,44
Banca di Monastier	30.527	15.569	-49,00%
Credito Emiliano	4.000.000	-	-100,00%
Totale	**25.772.326**	**42.142.280**	**+63,52%**



Distribuzione del debito per finanziatori	2016	2017	Differenza 2016-2017
Totale	**6.037.863**	**5.532.500**	**-8,37%**

I finanziamenti dalla Pubblica Amministrazione

Oltre alla finanza di carattere ordinario, Contarina ricerca fonti di finanziamento alternativo sia a livello regionale che nazionale ed europeo. Nel corso del 2017 l'azienda ha partecipato al progetto Family Friends, relativo alla conciliazione tempo-famiglia-lavoro, per il quale ha ottenuto un contributo da parte della Regione Veneto.
Per quanto attiene inoltre le attività innovative della Società, la stessa partecipa con Fater ad un progetto europeo di messa a regime dell'impianto di trattamento del materiale assorbente per ricavarne materia riciclabile. A tal fine nel 2014 la Comunità Europea ha stanziato per Contarina un contributo del valore di € 111.661 da erogarsi in 3 anni e nel corso del 2017 sono stati messi a disposizione € 40.509.

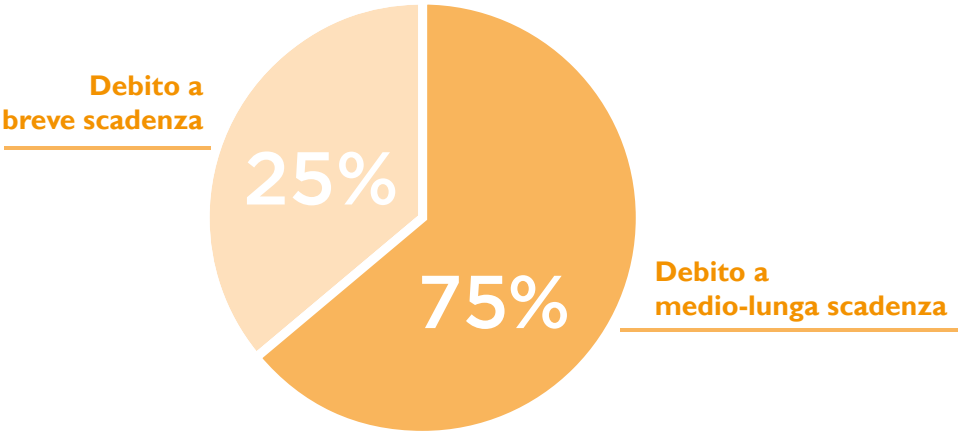
Distribuzione del debito per finanziatori	2016	2017	Differenza 2016-2017
Comunità Europea – FATER per riciclo pannolini	41.830	40.509	-3,16%
Regione del Veneto – Family Friends	-	13.274	100,00%
Regione del Veneto – Contributo Nuove Povertà	387.129	-	-100,00%
Regione del Veneto – Contributi realizzaz. EcoCentro	129.307	-	-100,00%
Totale	**558.266**	**53.783**	**-90,37%**

Posizione finanziaria

Contarina ha chiuso il 2017 con una disponibilità di euro 23.411.586 rispetto a euro 17.028.282 dell'esercizio precedente. Il piano di investimenti programmato ha portato alle sottoscrizione di due mutui a 10 anni per un ammontare complessivo di 17,9 milioni di euro con Mediocredito e con Monte dei Paschi di Siena. I due finanziamenti sono stati richiesti e sottoscritti a fronte dell'importante piano di investimenti programmato e quindi al finanziamento delle opere già eseguite e da realizzarsi nel breve periodo.
La posizione finanziaria netta, considerato anche il debito leasing, peggiora rispetto al 2016 di euro 9.481.287 per effetto degli importanti investimenti e finanziamenti in corso.

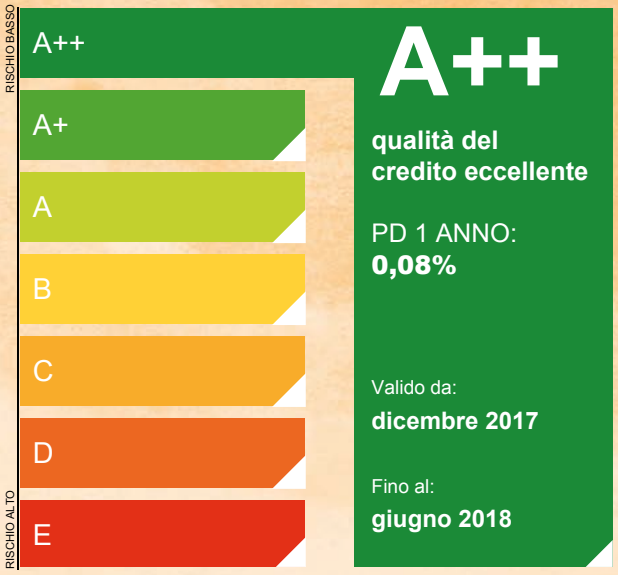
I flussi finanziari di Contarina non hanno un andamento costante nel corso dell'esercizio poiché le uscite hanno cadenza mensile mentre le entrate principali, corrispondenti alle fatturazioni della Tariffa di Igiene Ambientale, hanno cadenza semestrale. Per questa ragione Contarina si trova ad affrontare carenze temporanee di liquidità per le quali ha bisogno di affidamenti bancari di pura cassa o affidamenti ponte. Nonostante ciò, Contarina è caratterizzata da un buon costo del denaro che si aggira, per il breve termine, mediamente ben al di sotto dell'1%.

Al 31/12/2017, l'indebitamento societario è suddiviso per il 75% a medio lungo termine e il rimanente 25% a breve termine. Rispetto al 2016 si riscontra un aumento del medio lungo termine dell'11% per effetto della sottoscrizione dei due mutui su richiamati.



Indebitamento societario

Analisi Credit Passport®



Il valore aggiunto

Nell'esercizio 2017 Contarina ha ottenuto un Risultato Netto complessivo di quasi di 1.266mila euro, con un Margine Operativo Lodo (EBITDA) di 7,4 milioni di euro.

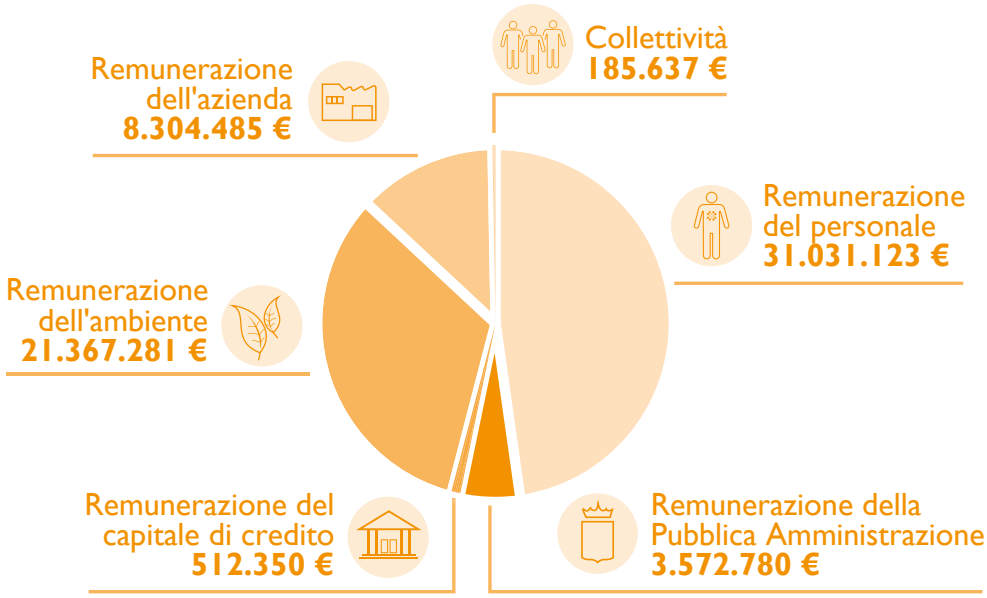
Conto Economico (dati in migliaia di euro)	2016	2017	Differenza 2016-2017
Ricavi operativi	83.432	84.148	715
Costi operativi	- 75.230	- 76.728	- 1.498
EBITDA	8.202	7.419	- 783
Risultato operativo (EBIT)	4.627	4.180	- 447
Risultato netto	1.224	1.266	41

Il conto economico è stato riclassificato per mettere in evidenza il valore economico direttamente generato dalla Società e che viene distribuito in diverse forme agli stakeholder sia interni che esterni.
Questo indicatore mette in evidenza la capacità dell'azienda di utilizzare efficacemente i fattori produttivi e di contribuire alla crescita economica del territorio in cui opera.

Valore economico direttamente generato (dati in euro)	2016	2017	Differenza 2016-2017
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	79.197	78.966	- 232
Altri Proventi (compresi proventi finanziari)	4.214	5.169	955
Totale	**83.412**	**84.135**	**723**

Valore economico distribuito (dati in euro)	2016	2017	Differenza 2016-2017
Costi operativi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci, per servizi e godimento di beni di terzi	37.883	40.153	2.270
Stipendi corrisposti a personale dipendente, comprensivi di oneri sociali, TFR e altri costi	28.245	28.276	30
Altri oneri di gestione	2.277	2.756	479
Remunerazione dei finanziatori, comprensivi di interessi su prestiti e altre forme di debito	698	512	- 186
Imposte e oneri tributari	2.184	1.798	- 386
Totale	**71.287**	**73.495**	**2.208**

Valore economico trattenuto (dati in euro)	2016	2017	Differenza 2016-2017
Totale	**12.125**	**10.640**	**- 1.485**



Distribuzione del valore aggiunto

Distribuzione del valore aggiunto

L'impatto sull'economia locale*

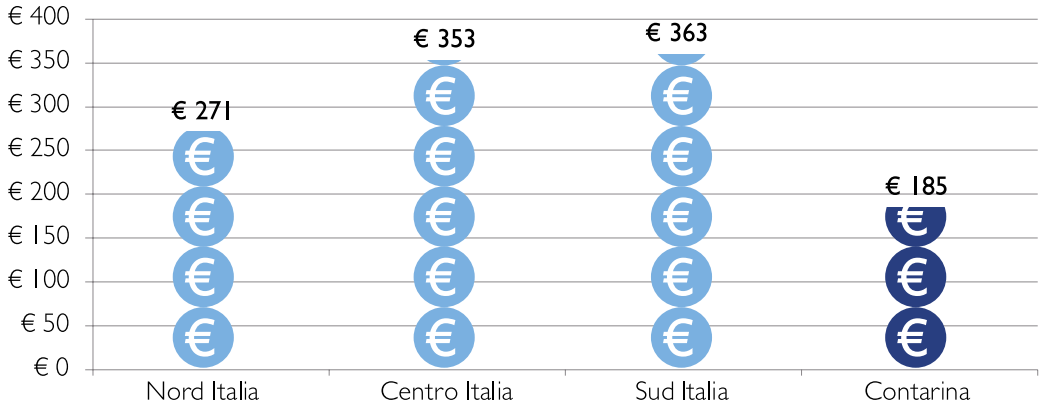
Nel corso del 2017 Contarina ha intrattenuto rapporti commerciali passivi per un importo complessivo di circa 67 milioni di euro.
Il 35% dei fornitori ha sede nella Provincia di Treviso e il loro importo di forniture e servizi si stanzia sui 23,3 milioni di euro. È facilmente comprensibile quindi il peso che la Società ha sul territorio, rappresentando un veicolo di traino per tutto l'indotto e garantendo continuità lavorativa anche in un periodo in cui l'economia nazionale si trova in grossa difficoltà.
Anche dal punto di vista del personale dipendente, quasi la totalità degli addetti che operano in azienda sono residenti nella Provincia di Treviso. Contarina svolge quindi un importante ruolo di volano per l'economia locale, sia in termini di ricaduta occupazionale che di consumi.
Va in particolar modo evidenziato che anche tramite i propri Comuni Soci, che hanno una forte vocazione "sociale", Contarina ha affidato servizi diversi a differenti società cooperative dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone più svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro.

*Per Contarina il contesto locale è riferito alla Provincia di Treviso.

La tariffa

L'applicazione della Tariffa di Igiene Ambientale agli utenti genera le maggiori entrate per Contarina. Il sistema adottato dalla Società è quello di una tariffa puntuale, costituita da una quota fissa ed una variabile, quest'ultima commisurata agli svuotamenti del rifiuto secco non riciclabile, la tipologia di rifiuto che causa il maggior impatto a livello ambientale ed economico. Il percorso intrapreso da Contarina è stato quindi quello di responsabilizzare le proprie utenze nella gestione dei rifiuti, ponendo l'attenzione alla prevenzione, produzione e differenziazione degli stessi. L'obiettivo è quello di gestire minori quantità di rifiuto secco non riciclabile così da diminuire i costi per l'azienda, aumentare i ricavi da riciclo e, di conseguenza, contenere la pressione tariffaria sulle utenze salvaguardando allo stesso tempo l'ambiente.

Il trend di andamento della tariffa applicata da Contarina, rispetto a quello della media nazionale raffrontato all'indice nazionale dei prezzi al consumo, è sicuramente positivo: l'aumento della tariffa nel corso degli anni si è assestato di gran lunga al di sotto della curva di aumento dell'Istat, in controtendenza a quanto invece è successo in tutta Italia.
Anche per quanto riguarda l'impatto annuo medio della tariffa sulle "tasche" delle famiglie, è possibile fare un veloce confronto a livello regionale e nazionale: il bilancio è estremamente positivo e rende il Modello Contarina, un sistema che viene preso come esempio in altre realtà.



Fonti: dati Contarina 2017, GreenBook 2018 (dati 2017), iva compresa, escluso tributo provinciale

Mezzo
ecologico
elettrico

7.
Il nostro impatto ambientale

Il contesto generale

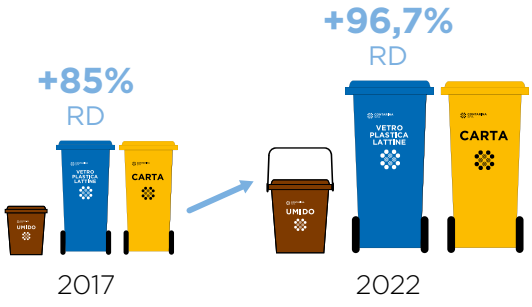
Ponendo grande attenzione alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, Contarina si colloca tra i gestori che ottengono i migliori risultati in Italia sia nella raccolta differenziata che nella valorizzazione dei materiali, dotandosi di impianti di trattamento che consentono l'applicazione delle migliori soluzioni per un corretto riciclo.
La strategia aziendale si basa su una continua ricerca della completezza dei servizi richiesti: la volontà è quella di essere un'impresa innovativa e tecnologicamente all'avanguardia, contenendo l'impatto ambientale che ne deriva.

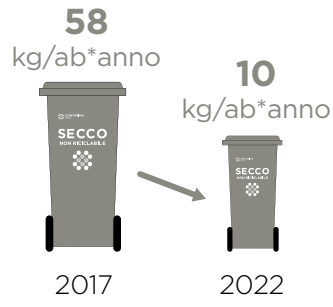
Gli obiettivi

Tutte le attività svolte da Contarina puntano alla tutela ambientale, attraverso l'adozione di comportamenti responsabili che permettano di raggiungere buoni risultati in termini di sostenibilità.
Contarina, inoltre, è molto attenta al rispetto dei regolamenti e delle norme, come dimostrato dall'assenza di non conformità legali e di sanzioni nel 2017.
Gli obiettivi che Contarina si prefigge si suddividono per categorie, quali:

- Gestione dei rifiuti:
  - riduzione della quantità totale di rifiuti prodotti;
  - ulteriore riduzione della quantità di rifiuto secco non riciclabile e incremento della raccolta differenziata;
  - valorizzazione di tutte le frazioni attraverso raccolte specifiche e soluzioni impiantistiche innovative;
  - ulteriore sviluppo dell'articolazione della tariffa a commisurazione puntuale secondo il principio "paga quanto produci", come strumento economico premiante.
- Consumi energetici e produzione di energia rinnovabile:
  - riduzione del fabbisogno energetico mediante l'ottimizzazione dei consumi elettrici;
  - incremento della produzione energetica mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili.
- Gestione degli impianti di trattamento:
  - sviluppi impiantistici per il recupero della maggior quantità possibile di rifiuti;
  - riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla gestione degli impianti di trattamento;
  - revamping impianto di compostaggio di Trevignano;
  - ottimizzazione della gestione delle discariche post mortem;
  - messa a regime dell'impianto per il trattamento dei rifiuti da prodotti assorbenti per la persona (pannolini e pannoloni);
  - sistemazione della sede di Contarina a Lovadina di Spresiano con la realizzazione di un nuovo impianto di trattamento delle acque di dilavamento dei piazzali e con l'adeguamento del sito al Piano di Tutela delle Acque della Regione Veneto.

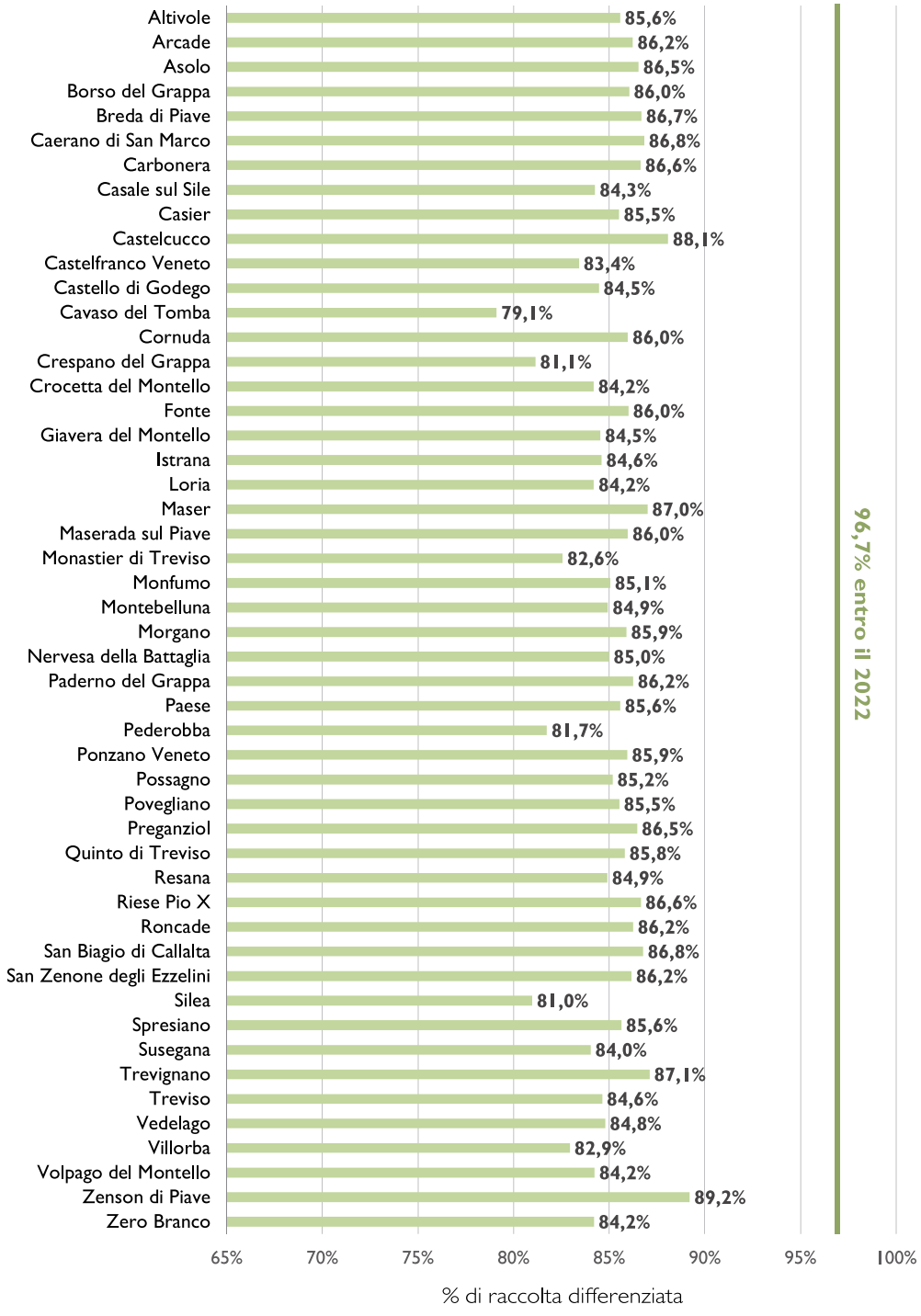
Contarina da sempre mira al raggiungimento della massima valorizzazione del rifiuto e parallelamente alla riduzione della sua produzione. Per questo si è data degli obiettivi precisi da raggiungere entro il 2022.



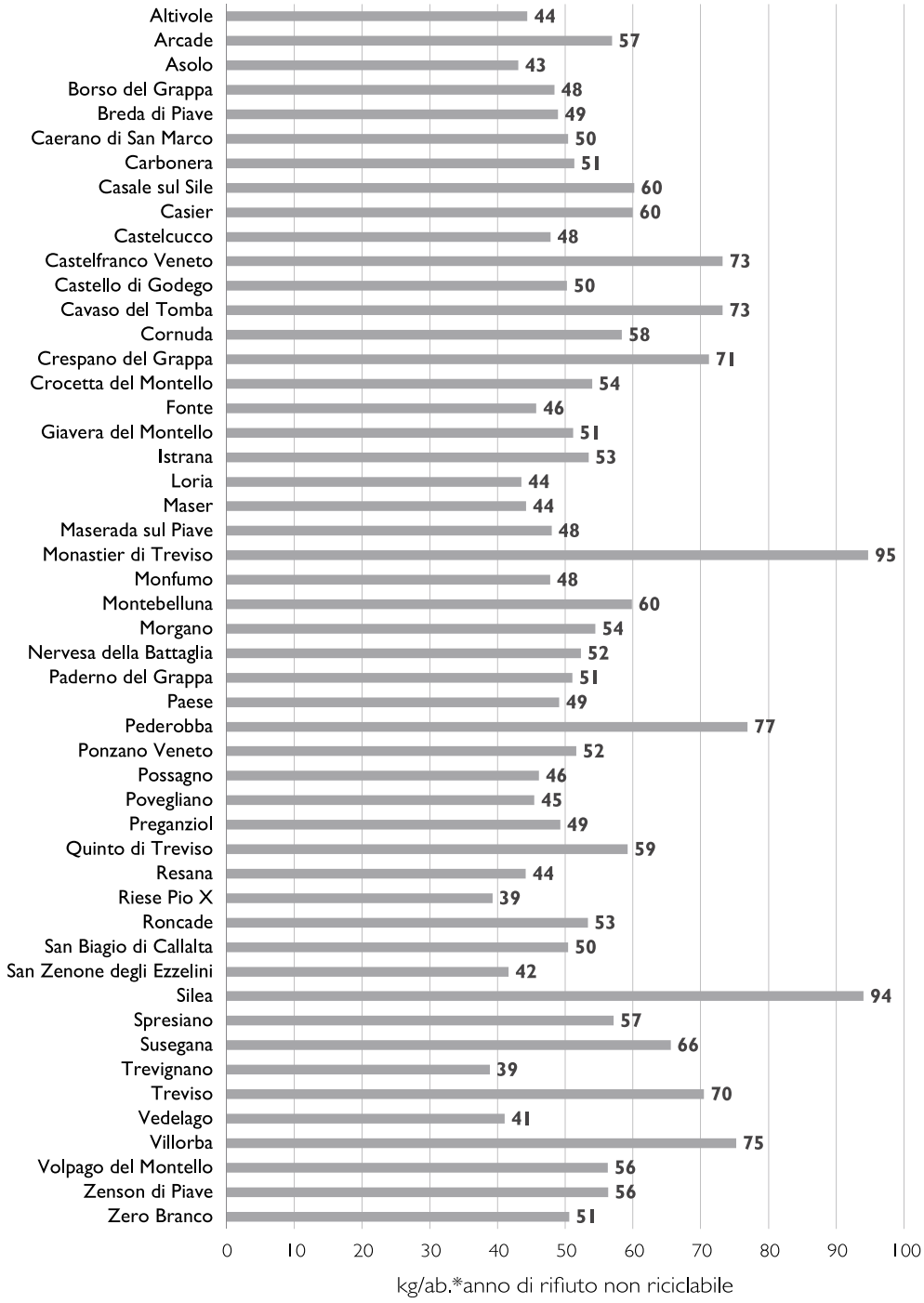


I risultati della raccolta differenziata

Nel 2017 Contarina ha raccolto e gestito nel territorio dei 50 Comuni un totale di 213.082 tonnellate di rifiuti, di cui l'84,9% è stato raccolto in modo differenziato.
La maggioranza dei Comuni supera l'80% di raccolta differenziata.



La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite (kg/abitante*anno)



La produzione di rifiuti

Tipologia rifiuto	Totale	Pro capite	Incidenza sul totale
	kg	kg/ab.*anno	%
Umido	46.354.340	83,52	21,75
Vetro-Plastica-Lattine	31.460.410	56,69	14,76
Vegetale	29.398.340	52,97	13,80
Carta e Cartone	28.784.410	51,86	13,51
Inerti	11.645.940	20,98	5,47
Legno	8.884.601	16,01	4,17
Vetro	8.314.740	14,98	3,90
Spazzamento	4.779.480	8,61	2,24
Ferro e Metalli	3.374.977	6,08	1,58
RAEE	3.277.751	5,91	1,54
Altra Plastica	2.034.797	3,67	0,95
Indumenti Usati	1.438.441	2,59	0,68
Oli	288.885	0,52	0,14
Pneumatici	274.328	0,49	0,13
T&F	334.330	0,60	0,16
Pile e Accumulatori	138.122	0,25	0,06
Farmaci	63.157	0,11	0,03
Toner	52.896	0,10	0,02
Pannolini e Pannoloni	5.080	0,01	-
Altro	6.094	0,01	-
Estintori	5.682	0,01	-
Secco non riciclabile	24.400.660	43,97	11,45
Ingombranti	7.764.890	13,99	3,64
Totale differenziato	**180.916.801**	**325,98**	**84,90**
Totale indifferenziato	**32.165.550**	**57,96**	**15,10**
Totale	**213.082.351**	**383,93**	**100,00**

L'utente di Contarina produce in media 384 kg di rifiuto all'anno. La tipologia con maggiore produzione risulta essere l'umido, seguito dal vetro-plastica-lattine. Non a caso per queste due categorie le frequenze di raccolta sono più alte, al fine di garantire ai cittadini il miglior servizio possibile.
Al di sotto dei 25 kg pro capite vi sono tutti quei rifiuti che non vengono raccolti a domicilio tramite porta a porta ma devono essere conferiti agli EcoCentri. Tra questi compaiono ad esempio il legno, gli inerti e i R.A.E.E. (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche).

EcoCentri

Il servizio EcoCentri, organizzato in modo tale da integrare e completare il funzionamento del modello di gestione, consente agli utenti di portare quei rifiuti che non possono essere conferiti, per dimensione o altre caratteristiche, nel normale circuito di raccolta porta a porta e che diversamente andrebbero a comprometterne la qualità dei materiali raccolti.
Gli EcoCentri sono aree presidiate e allestite dove si svolge unicamente attività di raccolta, attraverso il raggruppamento di frazioni omogenee di rifiuto che viene poi trasportato agli impianti di recupero, trattamento e smaltimento. Nel 2017 Contarina ha gestito 55 EcoCentri nel territorio consortile.

Tipologia di rifiuti raccolti presso gli EcoCentri	Totale	Pro capite
	kg	kg/ab.*anno
Vegetale	14.417.240	25,98
Carta e cartone	4.062.220	7,32
Inerti	11.368.580	20,48
Vetro	1.161.030	2,09
Legno	8.882.581	16,00
Ferro e metalli	2.795.785	5,04
RAEE	3.277.751	5,91
Altra plastica	1.763.968	3,18
Oli	244.299	0,44
Pneumatici	272.080	0,49
Etichettati T&F	334.330	0,60
Pile e accumulatori	101.458	0,18
Farmaci	13.524	0,02
Toner	21.433	0,04
Altro	5.756	0,01
Ingombranti	7.753.630	13,97
Totale differenziato	**48.722.035**	**87,79**
Totale indifferenziato	**7.753.630**	**13,97**

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri (kg)	2015	2016	2017
Differenziata	44.699.161	47.564.236	48.722.035
Non differenziata	6.286.510	7.259.260	7.753.630
Totale	**50.985.671**	**54.823.496**	**56.475.665**
Rifiuti raccolti porta a porta e altri circuiti (kg)	**2015**	**2016**	**2017**
Differenziata	131.243.441	133.922.125	132.194.766
Non differenziata	24.635.194	24.660.570	24.411.920
Totale	**155.878.635**	**158.582.695**	**156.606.686**
Totale complessivo	**206.864.306**	**213.406.191**	**213.082.351**
Incidenza dei rifiuti raccolti presso gli EcoCentri rispetto al totale (kg)	**2015**	**2016**	**2017**
Differenziata	25%	26%	27%
Non differenziata	20%	23%	24%
Totale	**25%**	**26%**	**27%**

Fonti: SE-ECOS, elaborazione dati Ufficio impianti contarina

Aggregando per macrocategorie i flussi di produzione pro capite di rifiuti, si può comporre il “contenitore” medio di ciascun utente. Si ricorda che la produzione pro capite è un indicatore espresso in kg/abitante*anno, che include i rifiuti urbani, i rifiuti assimilati di aziende ed enti e quelli derivanti da pulizia del territorio.

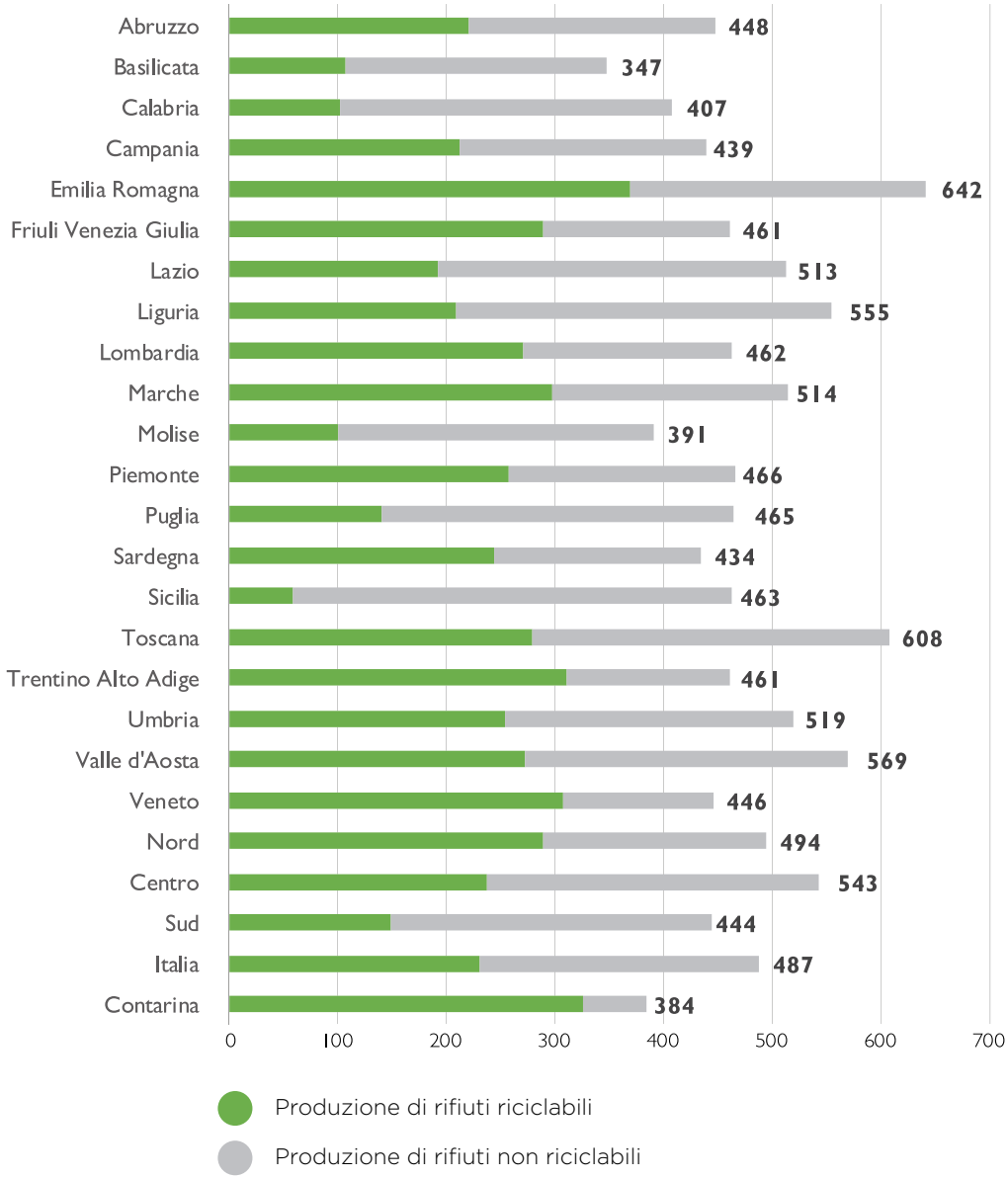
L’umido è il rifiuto prodotto in maggior quantità dal cui trattamento si ricava principalmente compost.

Le indicazioni alle utenze

Nel corso del 2017 sono state 20.760 le segnalazioni emesse nei confronti delle utenze per errato conferimento. L’alto numero di indicazioni non è sintomo di mancanza d'informazione o di poca attenzione da parte degli utenti, ma della precisa volontà di responsabilizzare sempre più i cittadini.

Il confronto con l'Italia

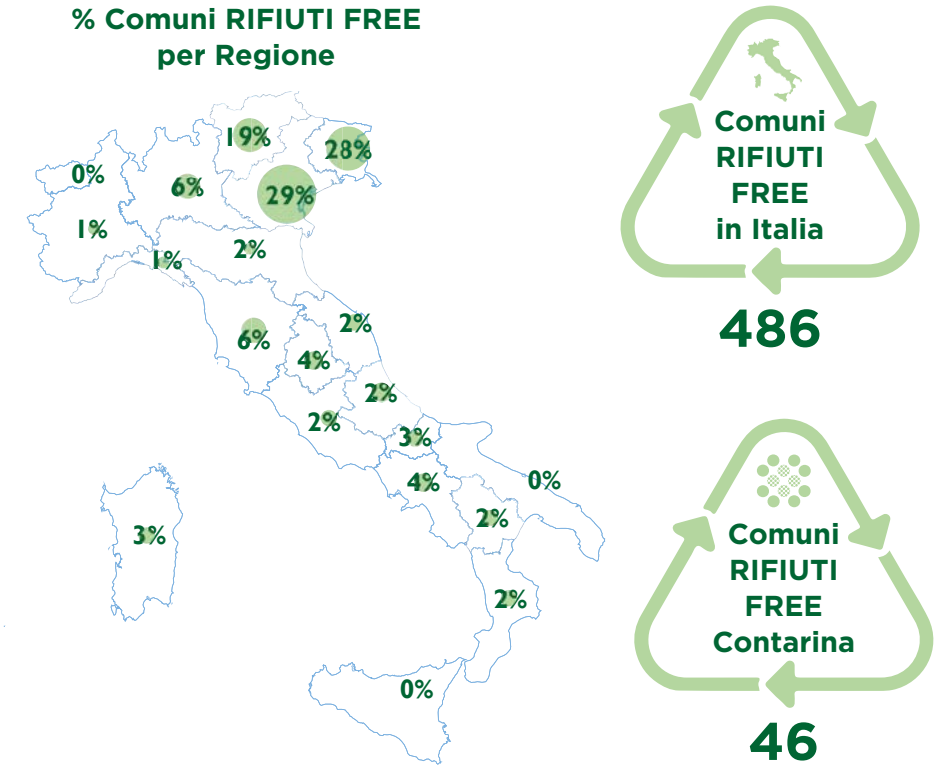
La produzione di rifiuti in Italia (kg/abitante*anno)



Dossier Legambiente

Grazie al Modello di gestione e ai risultati raggiunti, i 50 Comuni serviti da Contarina vengono annoverati dal Dossier di Legambiente Comuni Ricicloni anno 2017 fra i Comuni che rappresentano casi di eccellenza nazionale. Tutti sono stati infatti premiati come Comuni Ricicloni secondo la classifica elaborata mediante l'indice di buona gestione.
Inoltre Legambiente, nel Dossier dei Comuni Ricicloni 2017, include quasi tutti i Comuni (46) serviti da Contarina nel gruppo di:

- Comuni che hanno superato il 65% di raccolta differenziata
- Comuni "Rifiuti Free" che – oltre al 65% di RD – producono meno di 75 kg/abitante*anno di rifiuto secco indifferenziato (486 Comuni nel 2016).

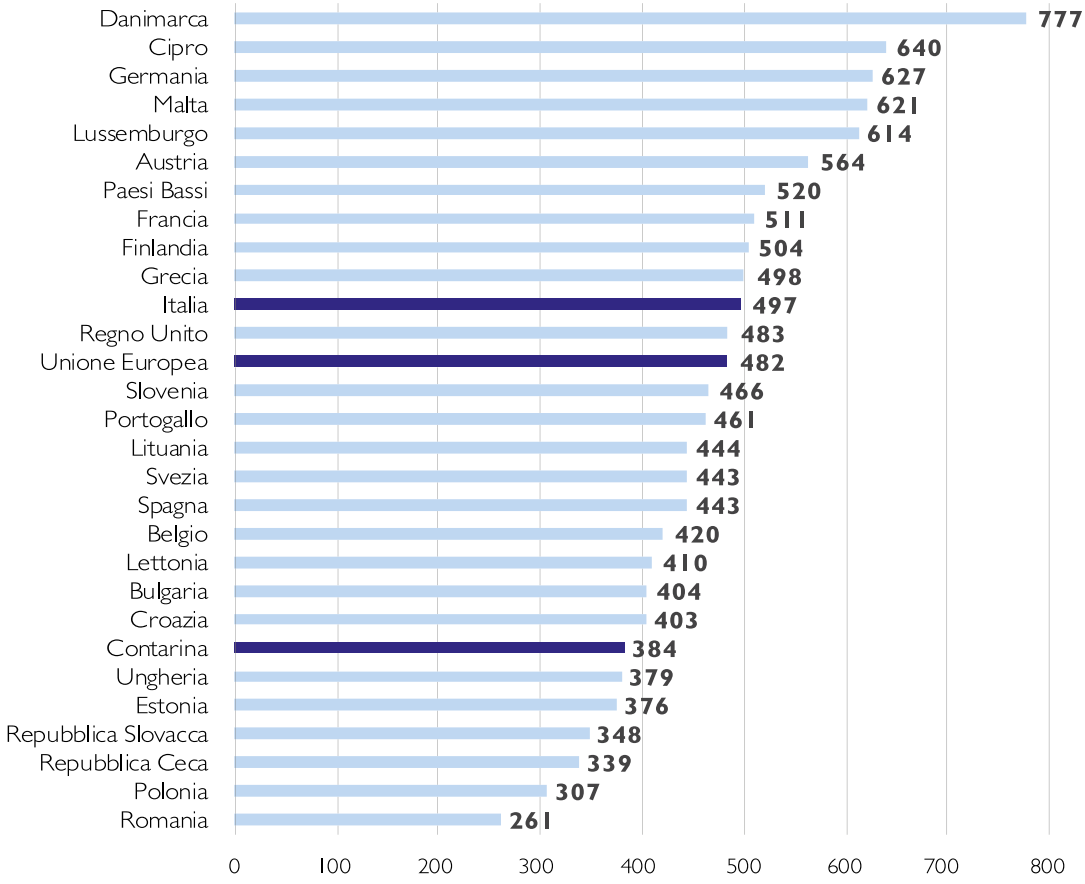


Fonti: Dossier Comuni Ricicloni Legambiente 2017

Come evidenziato nella cartina soprastante, la distribuzione dei Comuni "Rifiuti Free" è concentrata in particolare nel Triveneto.
Si evidenzia che sono ben 46 i Comuni "Rifiuti Free" serviti da Contarina e rappresentano il 9,4% dei 486 Comuni italiani "Rifiuti Free".

Il confronto con l'Europa

La produzione di rifiuti in Europa (kg/abitante*anno)



Fonti: dati Contarina 2017, Eurostat 2016 e Rapporto Rifiuti ISPRA 2017 (dati 2016).

Il parco mezzi Contarina

I mezzi di cui dispone Contarina per svolgere la sua attività sono dotati delle tecnologie più evolute, sviluppate per garantire una maggiore efficienza durante il servizio, l'ottimizzazione dei tempi di lavoro e il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza per gli addetti.
I mezzi impiegati sono funzionali alle caratteristiche del territorio e alla sua conformazione urbanistica e sono facilmente riconoscibili perché tutti caratterizzati da livrea bianca e presenza del logo aziendale sulle fiancate laterali.
A partire dal 2013 sono stati introdotti veicoli con alimentazione alternativa al gasolio per rispondere all'esigenza espressa dai Comuni di ridurre gradualmente l'impatto ambientale della flotta.

480 mezzi

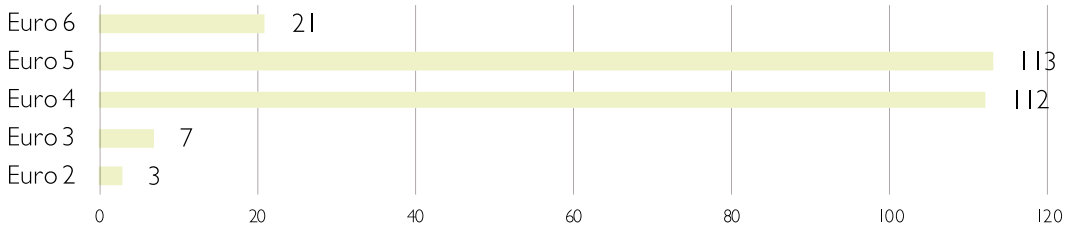
Di seguito i passi per il rinnovo dell'attuale parco:

- nel 2013 sono stati acquistati 10 automezzi con motore a metano;
- nel 2014 abbiamo provveduto a convertire a metano un automezzo con alimentazione a gasolio;
- nel 2015 sono stati acquistati 3 automezzi con la medesima alimentazione (metano-diesel);
- nel 2016 sono stati acquistati 4 automezzi con alimentazione elettrico-diesel, 1 automezzo metano-diesel, 1 semirimorchio a metano, 1 semirimorchio a pannelli solari, 1 vettura elettrica e 2 autovetture benzina-metano;
- nel 2017 sono stati acquistati 2 automezzi con alimentazione elettrico – diesel, 2 automezzi metano – diesel, 1 automezzo a metano.

La raccolta porta a porta viene effettuata con diverse tipologie di mezzi, ma tutti caratterizzati dalle piccole dimensioni che li rendono adatti ad operare su tutto il territorio. Una volta completato il carico, conferiscono il rifiuto in semirimorchi posizionati in luoghi strategici, riprendendo poi il giro di raccolta. Questi mezzi con grandi capacità di volume trasportano poi il rifiuto agli impianti, ottimizzando la fase finale del servizio e riducendo le emissioni in atmosfera.

Il semirimorchio è dotato di un sistema di riconoscimento automatico di targa e di peso del rifiuto conferito. I dati rilevati vengono trasmessi al sistema informatico centrale e in tempo reale è possibile sapere quanto rifiuto è stato raccolto, da che automezzo e in quale Comune.
Contarina ha investito in ricerca anche nel settore relativo al servizio di spazzamento. Esso consiste nella raccolta dei rifiuti giacenti su strade e aree pubbliche, o anche in presenza di aree private qualora i proprietari ne facciano specifica richiesta. La conformazione del territorio servito e le particolari attenzioni da riservare ai centri storici hanno comportato la ricerca continua di tipologie di spazzatrici di dimensioni sempre più piccole, dotate delle più evolute tecnologie in termini di resa del servizio e abbattimento delle polveri sottili.

Il personale addetto al servizio è dotato di soffiatori (alcuni di questi elettrici per abbattere l'inquinamento acustico) che consentono di raggruppare i rifiuti e renderli raggiungibili dalla spazzatrice.
Un'altra tipologia di automezzo particolarmente evoluta è quella delle autobotti utilizzate per la pulizia di caditoie e griglie stradali.
La velocità delle operazioni garantisce al mezzo tempi di sosta molto brevi, limitando eventuali ostacoli al normale flusso di traffico stradale.



Classe ambientale mezzi servizio porta a porta

L'efficienza degli automezzi di Contarina viene garantita da specifici programmi di manutenzione effettuati presso l'officina interna dove vengono eseguite anche le revisioni obbligatorie.
Le emissioni di CO2 generate dagli spostamenti dei mezzi per la raccolta porta a porta, rapportata ai kg di rifiuto raccolto, indica come vi siano state variazioni minime negli ultimi anni, in quanto il numero di mezzi a gasolio rimane ancora molto superiore a quelli con tipologie di alimentazione meno impattanti. Tuttavia l'azienda, nel processo di rinnovamento del parco mezzi, si sta orientando sempre più verso l'acquisto di mezzi meno impattanti, prediligendo in particolare quelli a metano ed elettrici.

KPI	2015	2016	2017
kg rifiuto raccolto/kg CO2	28,21	28,54	27,94

Fonti: SW-FREEWAY elaborazione dati Ufficio contabilità

Mezzi per tipologia di alimentazione	Numero
Diesel	431
Diesel metano	4
Diesel elettrico	6
Benzina metano	8
Metano	12
Benzina GPL	6
Benzina	11
Elettrica	2
Totale	**480**

Kg raccolti per litro di gasolio	2015	2016	2017
Litri di gasolio erogati	2.722.067	2.772.176	2.816.550
Totale rifiuti raccolti	206.864.306	213.406.191	213.082.351
Kg raccolti per litro di gasolio	76,00	76,98	75,65

Servizio con aspiratore elettrico

L'utilizzo dell'aspiratore meccanizzato elettrico Glutton supporta in modo più incisivo il servizio di mantenimento e decoro dei centri storici e di tutte le zone che necessitano di un elevato livello di pulizia.

Turismo EcoSostenibile

Per contribuire al rispetto del patrimonio naturalistico e storico nel territorio delle Prealpi Venete e contrastare possibili abbandoni, nel 2017 è stato confermato il sistema di raccolta tramite EcoBus. Continua quindi il progetto "Turismo EcoSostenibile".

Il trattamento dei rifiuti

Contarina gestisce, presso il sito di Spresiano, i seguenti impianti per il trattamento dei rifiuti:

impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile

impianto di selezione per il recupero del rifiuto secco riciclabile

impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti

Il centro di valorizzazione e riciclo dei materiali

Negli impianti si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento.
In particolare, nella sede di Lovadina di Spresiano, con Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) rilasciata dalla Provincia di Treviso, Contarina è autorizzata a gestire queste strutture:

- impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile;
- stazione di travaso;
- stazione di spremitura del rifiuto umido;
- stazione di stoccaggio di rifiuti urbani particolari;
- impianto di selezione per il recupero del rifiuto secco riciclabile;
- impianto di trattamento delle acque.

Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile

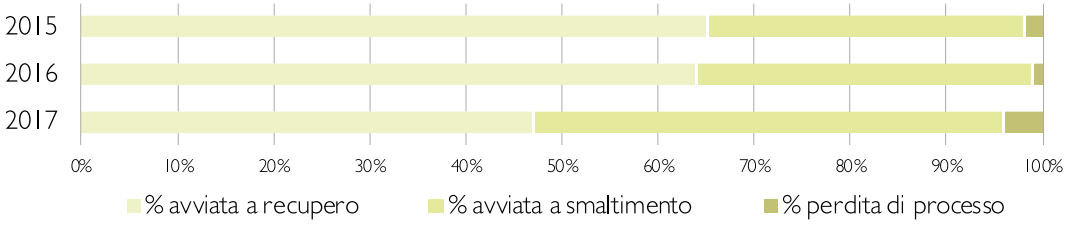
Il trattamento del rifiuto secco non riciclabile di Spresiano è finalizzato alla produzione di CSS (rifiuto Combustibile Solido Secondario). La quantità di rifiuto trattato si è ridotta anno dopo anno grazie anche ad un miglioramento della raccolta differenziata da parte degli utenti.
Si segnala inoltre che, dal 2016, non sono stati più conferiti all'impianto i rifiuti provenienti dal Bacino "Sinistra Piave".

24.317 t di rifiuto secco non riciclabile

Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile	2015	2016	2017
rifiuti in ingresso	33.609	27.713	24.317
% rifiuti trattati e avviati a recupero	65%	64%	47%
% rifiuti trattati e avviati a smaltimento	33%	35%	49%

Fonti: SW-ECOS elaborazione dati Ufficio impianti Contarina

Il processo di trattamento genera delle perdite che oscillano tra l'1% e il 5% del rifiuto in ingresso.



Analisi chimico-fisica del CSS (Combustibile Solido Secondario)

Il CSS in uscita dall'impianto deve soddisfare specifici requisiti e per questo vengono periodicamente effettuate delle analisi secondo la normativa vigente e come richiesto dal decreto autorizzativo provinciale. In riferimento alle Linee guida n. 11/2012, emesse dal Comitato Termotecnico Italiano Energia e Ambiente, Contarina è stata una delle prime aziende a livello nazionale ad elaborare una propria procedura di campionamento del CSS.

Stazione di travaso

La stazione di travaso è inserita all'interno del polo impiantistico e consiste in un'area di stoccaggio intermedia dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate prima di essere inviate agli impianti di destino terzi.
Nell'area esterna di stoccaggio sono collocati imballaggi in carta e cartone, plastica, materiali misti, vetro, carta e cartone, abbigliamento, prodotti tessili e residui della pulizia stradale. Nell'area interna invece è stoccata la frazione umida (FORSU) e quella ligneo cellulosica (verde).

Stazione di spremitura rifiuto umido

A seguito di una convenzione stipulata tra società Alto Trevigiano Servizi Srl (ATS Srl) e Contarina, con l'obiettivo primario di migliorare la qualità ambientale del territorio massimizzando i rendimenti dei rispettivi impianti, nel 2016 è stata avviata una sperimentazione che ha visto l'installazione di una spremitrice nell'area interna della stazione di travaso. La spremitrice separa le frazioni liquida e solida della FORSU (frazione organica del rifiuto solido urbano): la frazione liquida viene inviata all'impianto di depurazione di ATS Srl dove viene trattata unitamente ai fanghi di depurazione.

Stazione di stoccaggio dei rifiuti urbani particolari

Il centro di stoccaggio dei rifiuti urbani particolari è localizzato all'interno di un settore del blocco officina e deposito mezzi. Si tratta di un'area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti urbani provenienti dagli EcoCentri e dai punti di raccolta differenziata presenti presso gli esercizi commerciali e presso le farmacie. I rifiuti stoccati sono principalmente batterie ed accumulatori, medicinali e tubi fluorescenti e altro materiale contenente mercurio. Questi rifiuti vengono poi ceduti ai consorzi di filiera.

Gestione delle emissioni in atmosfera

L'emissione di odori dagli impianti rappresenta il fattore di maggior influenza nella definizione degli impatti sull'ambiente circostante. La tecnologia di abbattimento scelta si basa sull'ossidazione biologica degli inquinanti contenuti nell'aria esausta dell'impianto.
L'impianto è dotato di un sistema di captazione delle arie esauste provenienti dai locali di lavorazione del rifiuto e convogliate al filtro biologico (biofiltro). Per una maggior efficienza e durata nel tempo del sistema di abbattimento degli odori, deve essere garantito un costante flusso d'aria al biofiltro.
Anche in questo caso sul biofiltro vengono eseguiti campionamenti ed analisi annuali dell'aria in ingresso ed in uscita. Le analisi prescritte evidenziano come i vari parametri siano ben al di sotto dei limiti previsti.

Impianto di selezione per il recupero del rifiuto secco riciclabile

In questa struttura, costituita da tre linee di lavorazione, vengono selezionati i rifiuti quali plastica, metalli ferrosi e non, carta e cartone, vetro, assimilati, ingombranti ed indumenti usati. Essi vengono quindi accorpati per tipologia così da consegnare ai consorzi nazionali di filiera un prodotto di qualità.

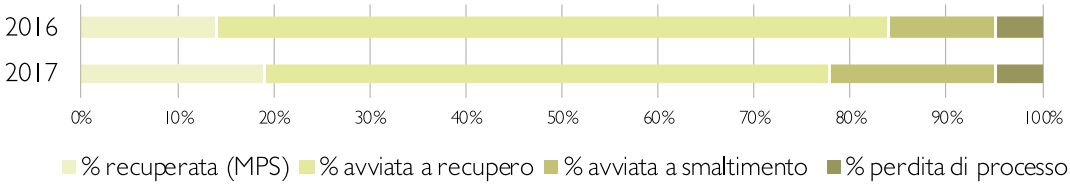
Contarina, grazie a questa struttura, ha aumentato la propria autonomia impiantistica riducendo notevolmente l'impatto ambientale derivante dal trasporto dei rifiuti raccolti che vengono trattati direttamente presso l'impianto. L'obiettivo è incrementare la qualità, garantita e costante nel tempo, del materiale riciclabile in uscita.

Impianto di selezione per il recupero del rifiuto secco riciclabile	2016	2017
Rifiuti in ingresso	17.140	25.964
% rifiuti recuperati (mps)	14%	19%
% rifiuti trattati avviati al recupero	70%	59%
% rifiuti avviati a smaltimento	11%	17%

Fonti: SW-ECOS elaborazione dati Ufficio impianti Contarina

Il processo di trattamento genera delle perdite che oscillano tra l'1% e il 5% del rifiuto in ingresso.

In questa tabella non sono riportati i dati relativi all'anno 2015 poiché in quell'anno è avvenuto il collaudo dell'impianto.



Impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti

Nel corso del 2017, Contarina e Fater, azienda leader nella produzione di prodotti assorbenti per la persona, hanno dato inizio ad una nuova fase del progetto di intercettazione e riciclo dei prodotti assorbenti per la persona che aveva preso avvio nel 2014. Tale progetto, denominato Embraced, coinvolge altri 12 partner europei ed è cofinanziato dalla stessa Comunità Europea. L'impianto è basato su una tecnologia innovativa sviluppata e brevettata da Fater, che consente di riciclare i prodotti assorbenti per la persona, traendone plastica, cellulosa e superassorbente sterilizzati da utilizzare come materie prime seconde. Nel 2017 è stato effettuato il montaggio e sono iniziati i test del nuovo assetto impiantistico autorizzato dalla Regione Veneto per una capacità massima di 10.000 tonnellate/anno.
Tra le attività svolte nell'anno 2017 è importante segnalare che:

- per la frazione plastica si è dimostrata la conformità alla norma UNI 10667-16:2015, applicata per le miscele eterogenee di plastiche a prevalente composizione poliolefinica;
- la separazione delle matrici costituenti (plastica e cellulosica) ha raggiunto livelli qualitativi elevati e si stanno ulteriormente intensificando i test condotti presso potenziali utilizzatori finali per certificarne l'utilizzo in processi industriali;
- considerevole è stato lo sviluppo degli aspetti normativi collegati alla qualifica di rifiuto/materia prima seconda; Contarina e Fater hanno contribuito alla stesura del decreto ministeriale per far sì che cessi la qualifica di rifiuto per questi materiali.

Impianto di compostaggio

Il progetto di revamping dell'impianto, per il quale i lavori di rifacimento completo sono iniziati a settembre 2016, prevede l'esecuzione di tutte le attività direttamente in area coperta e un sistema di trattamento dell'aria mediante scrubber e biofiltro, che andranno a mitigare e migliorare i disagi ambientali causati in particolar modo dagli odori molesti.
L'intervento consentirà inoltre a Contarina di ottenere l'autosufficienza per il trattamento della frazione organica dei rifiuti solidi urbani (FORSU) e ligneo cellulosici (verde e ramaglie) derivanti da tutti e 50 i Comuni.

Risorse Energetiche

Impianto fotovoltaico presso il "Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali" di Spresiano

Nel corso del 2012, in seguito al rifacimento e all'adeguamento sismico della copertura del capannone industriale un tempo utilizzato come impianto di compostaggio del rifiuto organico, è stato completato anche un impianto fotovoltaico da 604,8 kWp.
La messa in parallelo con la rete Enel è avvenuta il 29 giugno 2012.

Impianto fotovoltaico presso il "Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali" di Spresiano	2015	2016	2017
Consumi totali (kWh)	4.604.283,00	4.761.693,80	3.439.034,00
Energia prodotta da fonti rinnovabili autoconsumata (kWh)	516.111,00	633.741,60	704.108,00
% energia da fotovoltaico su totale dei consumi	11,21%	13,31%	20,47%

Con la realizzazione del nuovo impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile è stato ampliato l'impianto fotovoltaico esistente installando ulteriori 301,35 kWp sulle tre pensiline realizzate per la copertura dei materiali lavorati e imballati dell'impianto di selezione.
Dall'analisi dei dati a disposizione si conferma che per i prossimi anni circa il 30% di tutta l'energia consumata presso la sede di Spresiano sarà fornita dall'impianto fotovoltaico e quindi da fonti rinnovabili.

30% di energia consumata proveniente da fonti pulite e rinnovabili

Impianto fotovoltaico presso la discarica "Tiretta" di Paese, Treviso

In accordo con il Comune di Paese (TV) l'allora Consorzio Priula (ora confluito nel Consiglio di Bacino Priula) ha stipulato una convenzione con il Comune per la presa a carico della gestione della discarica in post mortem sviluppando un progetto innovativo per finanziare i costi di bonifica. Questi impianti garantiranno un ritorno delle spese sostenute producendo una quantità stimata di energia pari a 20.357.274 KWh in 20 anni.

Gestione delle ex discariche

Tutti i siti in questione sono stati utilizzati per lo smaltimento di rifiuti prima dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2003. Le discariche meno recenti presentano problemi d'impermeabilizzazione dello strato di copertura. Per questo motivo Contarina è già intervenuta con la messa in sicurezza della discarica Tiretta e di Busta via Cerer (i cui lavori si sono conclusi a fine 2013). Dal 1° gennaio 2015 Contarina ha inoltre preso in carico la gestione post mortem della discarica Noaje sita ad Altivole.
Tutte le discariche sono comunque sottoposte a regolari verifiche sulla base dei relativi piani di monitoraggio e di sorveglianza e controllo approvati dalla Provincia di Treviso.

Discarica	Località	Anno
Busta via Cerer	Busta di Montebelluna	1990
Busta via Fanzolo	Busta di Montebelluna	2003
La Fossa	Castagnole di Paese	2003
Noaje	Altivole	1987
Tiretta	Paese	1997
Tre Punte	Spresiano	1995
Zerman	Zerman di Mogliano Veneto	1997

Acquisti sostenibili

Contarina inserisce in tutti gli ordini di acquisto emessi il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori si obbligano a rispettarne i principi nell'esecuzione del contratto.

Acquisto stoviglie compostabili
Contarina ha venduto, esclusivamente agli organizzatori di manifestazioni, sagre ed eventi, un totale di 3.775.830 stoviglie compostabili (rispetto ai 3.820.395 del 2016) acquistate per un valore di €147.450,16 (rispetto ai €150.381,59 del 2016).

Acquisto sacchetti in Mater-Bi
Come da regolamento, Contarina utilizza esclusivamente sacchetti compostabili e biodegradabili per la raccolta dell'umido. 26.768.100 sacchetti in Mater-Bi (26.082.450 nel 2016 e 26.092.180 nel 2015), per un valore complessivo di € 590.008,05 (rispetto ai € 612.653,10 nel 2016).

Erogatore acqua potabile
Nelle diverse sedi aziendali sono collocati complessivamente 10 erogatori di acqua potabile (2 in più rispetto al 2016) al fine di consentire ai dipendenti l'utilizzo di acqua pubblica, microfiltrata e depurata. Ciò permette una considerevole diminuzione dei trasporti di acqua in bottiglia e una conseguente riduzione e prevenzione del ciclo produzione-consumo-rifiuto delle materie plastiche.

Realizzazione di cassonetti di seconda generazione
I vecchi contenitori, opportunamente trattati, vengono trasformati in granuli plastici pronti per stampare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Tale marchio o certificazione prevede l'utilizzo, al minimo, del 70% di materiale riciclato.
Nel 2017 sono stati 145.315 i kg di materiale ritirato e avviato a riciclo, in calo di circa il 20% rispetto al 2016 (182.488 kg). Tra i nuovi contenitori da 120 lt, oltre 76.000 sono stati realizzati con materiale recuperato dai vecchi bidoni Contarina.

Acquisto di carta riciclata ed ecologica per uso stampa
La messa a regime di impianti di ultima generazione con sistema di gestione delle stampe a codice individuale ha visto, anche a fronte di un sensibile incremento del personale e delle attività gestite dall'azienda, un'ulteriore diminuzione delle copie stampate, con il conseguente risparmio di energia e fornitura. Sono stati acquistati 9.372,60 kg di carta riciclata, pari a 3.960 risme, con un calo di circa il 5% rispetto al 2016 (9.868 kg). Questa diminuzione è stata possibile anche grazie alla nuova modalità di archiviazione adottata dall'Ufficio Acquisti, passando dal formato cartaceo a quello elettronico a partire dalla fine del 2016.

Acquisto di carta riciclata per materiale di comunicazione
Nel corso del 2017 abbiamo acquistato 61.468 kg di carta riciclata per la produzione di materiale di comunicazione come l'EcoGiornale (32.973 kg) e l'EcoCalendario (28.495 kg) a fronte di 54.300 kg acquistati nel 2016 e 54.020 kg acquistati nel 2015.
Tutto il materiale viene stampato su carta riciclata – Cyclus print oppure Eural Offset e Eural Premium - composte al 100% da fibre riciclate e certificate Ecolabel, con inchiostri a base vegetale e procedimenti a basso impatto ambientale.

Attivazione Fatture online
L'azienda esegue due fatturazioni "massive" ogni anno. Per limitare il consumo di carta e migliorare la comunicazione con i propri utenti, nel 2013 Contarina ha promosso e attivato i servizi online. Gli utenti che hanno aderito al servizio "Fatture online" nel 2017 sono stati 6.192, in lieve calo rispetto ai 6.823 del 2016. E' possibile comunque notare un risparmio notevole di fogli di carta, senza contare il risparmio energetico legato al funzionamento di stampanti, imbustatrici, toner e al trasporto del materiale.

Attrezzature informatiche
Nel 2017 sono stati acquistati 60 monitor con certificazione energy star 6.0 o superiore, come indicato nei criteri ambientali minimi per l'acquisto di attrezzature elettriche ed elettroniche d'ufficio.

SUCCO 100%
ARANCIA

8.
Il nostro impatto sociale

Il contesto dei lavoratori

Il 2017 ha visto crescere del 3,82% il numero di dipendenti rispetto all'anno precedente, grazie alla stabilizzazione di lavoratori precedentemente impiegati tramite somministrazione principalmente per coprire le posizioni liberate per pensionamenti o dimissioni.

652 dipendenti

Nonostante le attività ordinarie siano rimaste pressoché invariate e abbiano raggiunto un sostanziale equilibrio, i nuovi progetti hanno portato un sensibile aumento dei lavoratori assunti con contratti di somministrazione e/o con contratti a tempo determinato. Quando si parla di progetti, ci si riferisce nello specifico ad attività estemporanee necessarie solo per un periodo limitato di tempo, o di attività nuove per cui risulta fondamentale un primo periodo di sperimentazione per testare l'efficacia del servizio e il miglior utilizzo di tempo e risorse. Ne consegue quindi un utilizzo a termine del personale impiegato per tali progetti.

A questo si aggiunge un numero di lavoratori assunti con contratti di somministrazione, volto a colmare l'assenza di dipendenti impossibilitati a prendere servizio a causa di malattie, infortuni, giro ferie estivo e invernale.

Le tipologie contrattuali rispecchiano la stabilizzazione di un organico che risulta essersi consolidato nella logica aziendale.

Tipologie di contratto per genere	2016	2017	Variazione 2016-2017
Tempo indeterminato	603	632	4,81%
Uomini	509	538	5,68%
Donne	94	94	-
Tempo determinato	24	20	-16,66%
Uomini	19	12	-36,84%
Donne	5	8	60,00%
Apprendistato	1	-	-100,00%
Uomini	-	-	-
Donne	1	-	-100,00%
Somministrazione	71	59	-16,90%
Uomini	66	48	-27,27%
Donne	5	11	120,00%
Co.co.pro.	1	1	-
Uomini	1	1	-
Donne	-	-	-
Stage non curriculari	1	4	300,00%
Uomini	1	2	-50,00%
Donne	-	2	200,00%
Totale	**701**	**716**	**2,14%**
Uomini	**596**	**601**	**0,84%**
Donne	**105**	**115**	**9,52%**

Contratti full-time e part-time per genere	2016	2017	Variazione 2016-2017
Full-time	589	610	3,57%
Uomini	520	538	3,46%
Donne	69	72	4,35%
Part-time	38	42	10,53%
Uomini	6	10	66,67%
Donne	32	32	-
Totale	**627**	**652**	**3,99%**
Uomini	**526**	**548**	**4,18%**
Donne	**101**	**104**	**2,97%**

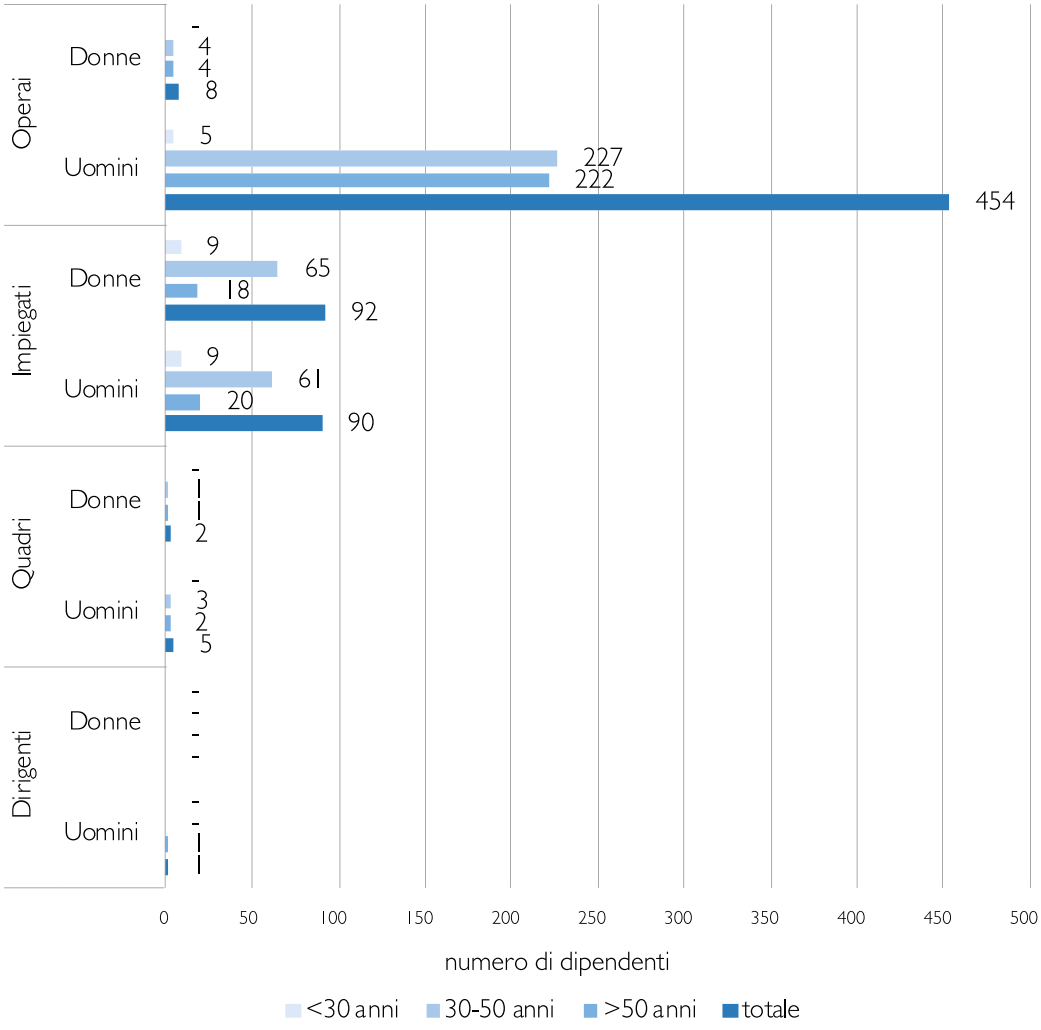
Anche per l'anno 2017 permane un sostanziale bilanciamento nella differenza di genere tra il personale impiegatizio, mentre appare predominante la presenza maschile nelle mansioni operative, dovuta alla particolarità del settore. L'equilibrio di genere evidenzia come a contare siano le competenze professionali proprie di ogni individuo e non le qualità dell'essere.

Il punto di forza che Contarina ha individuato per il raggiungimento di risultati eccellenti è il lavoro di squadra che consente a ogni persona di mettere a frutto le proprie potenzialità, nell'ottica della condivisione e di una progettazione ad ampio respiro che coinvolga tutte le aree aziendali.

Suddivisione per qualifica	Uomini	Donne	Totale
Operai	454	8	462
Impiegati	90	92	182
Quadri	5	2	7
Dirigenti	1	-	1

La fascia d'età che ricopre la realtà aziendale è piuttosto varia e l'età media è scesa a 46 anni rispetto ai 47 del 2016.
Il fatto che l'elevato tasso di disoccupazione in Italia abbia ampliato gli squilibri generazionali è sotto gli occhi di tutti; nonostante ciò Contarina, nel corso del tempo, si è resa conto che i risultati migliori si ottengono unendo l'intraprendenza dei giovani e l'esperienza di persone più mature, sempre nell'ottica del lavoro di squadra. Nelle nuove forze si ricercano formazione, curiosità e voglia di mettersi alla prova, caratteristiche tipiche di profili giovani che si affacciano per la prima volta sul mercato del lavoro. Restano ovviamente fondamentali la professionalità, la sicurezza di sé e la razionalità di chi ha avuto modo di maturare esperienze diverse in altre realtà.

Età media per qualifica	Anni
Operai	49
Uomini	49
Donne	53
Impiegati	44
Uomini	43
Donne	44
Media aritmetica	46,5



Il numero di dipendenti che nel 2017 hanno cessato il rapporto di lavoro con Contarina risulta essere analogo all'anno 2016 ed è dovuto, in buona parte, a pensionamenti. Si tratta di una naturale conseguenza dell'invecchiamento della popolazione aziendale che nel corso degli anni andrà via via rinnovandosi.
Nel totale sono comprese dimissioni, pensionamenti, licenziamenti e scadenza naturale dei contratti a termine.
Le cessazioni per pensionamento corrispondono al 54% del totale.

Cessazione rapporti	2015	2016	2017
Totale	22	36	37
Pensionamenti	6	12	20

Cessazione rapporti per genere ed età	2016	2017	Variazione 2016-2017
< 30 anni	2	-	-100,00%
Uomini	2	-	-100,00%
Donne	-	-	-
30-50 anni	17	15	-11,76%
Uomini	16	11	-31,25%
Donne	1	4	300,00%
> 50 anni	17	22	29,41%
Uomini	14	19	35,71%
Donne	3	3	-
Totale	**36**	**37**	**2,78%**

Nuovo personale assunto per genere	2016	2017	Variazione 2016-2017
< 30 anni	1	9	800,00%
Uomini	-	5	500,00%
Donne	1	4	300,00%
30-50 anni	26	46	76,92%
Uomini	22	43	95,45%
Donne	4	3	-25,00%
> 50 anni	8	8	-
Uomini	8	6	-25,00%
Donne	-	2	200,00%
Totale	**35**	**63**	**80,00%**

Tasso di turnover per genere ed età	2016	2017	Variazione 2016-2017
Tasso turnover in entrata	5,58%	9,66%	4,08%
Uomini	4,78%	8,28%	3,50%
Donne	0,80%	1,38%	0,58%
< 30 anni	0,16%	1,38%	1,22%
30-50 anni	4,15%	7,06%	2,91%
> 50 anni	1,28%	1,23%	-0,05%
Tasso turnover in uscita	5,74%	5,67%	-0,07%
Uomini	5,10%	4,60%	-0,50%
Donne	0,64%	1,07%	0,43%
< 30 anni	0,32%	-	-0,32%
30-50 anni	2,71%	2,30%	-0,41%
> 50 anni	2,71%	3,37%	0,66%
Tasso turnover complessivo	**11,32%**	**15,34%**	**4,02%**

Relazioni industriali

Il 100% dei dipendenti di Contarina è coperto da contrattazione collettiva.
Nell'anno 2017 il numero di incontri sindacali è stato leggermente inferiore rispetto agli anni precedenti, in quanto nel corso dell'anno tutte le Organizzazioni sindacali hanno avuto la necessità di rallentare gli incontri ufficiali essendo impegnate nella campagna elettorale per le elezioni delle Rappresentanze Sindacali Unitarie (R.S.U.) e delle Rappresentanze dei Lavoratori per la Salute e Sicurezza (R.L.S.S.A) che si sono tenute a fine ottobre 2017 in tutte le aziende di Igiene Ambientale d'Italia. Si sono tenuti tavoli tecnici nei quali sono state affrontate tematiche di tipo tecnico-operativo.
Gli accordi siglati nel corso del 2017 hanno riguardato il passaggio al nuovo orario settimanale di lavoro a seguito del rinnovo contrattuale dei contratti collettivi di lavoro Fise-Assoambiente e Utilitalia-Federambiente applicati dalla Società, la videosorveglianza aziendale, l'introduzione di un innovativo sistema di guida sicura, la programmazione ferie personale operativo per l'anno di riferimento.
Le elezioni dei Rappresentanti dei lavoratori per la salute e sicurezza (R.L.S.S.A.) si sono concluse con l'elezione di 3 rappresentanti, uno per ciascuna organizzazione sindacale che ha presentato candidati per le elezioni relative alle R.S.U.

Iscrizione a organizzazioni sindacali	2015	2016	2017
CGIL	79	72	68
FIADEL	44	46	50
CISL	133	132	117
UIL	4	3	-
RIS	14	7	4
COBAS	1	1	1
Totale	**275**	**261**	**240**

Nell'anno di rendicontazione non sono stati presentati reclami in merito alle condizioni di lavoro dei lavoratori.

Welfare aziendale e conciliazione Famiglia-Lavoro

Welfare – Convenzioni dipendenti

Sono state aggiornate e rinnovate le precedenti convenzioni con istituti di credito, autoscuole, librerie e palestre.
Non esistono differenze di benefit tra lavoratori a tempo pieno e lavoratori part-time.

Certificazione 'Audit Famiglia-Lavoro' – Misure di conciliazione

Contarina ha adottato diverse misure volte a favorire la conciliabilità famiglia-lavoro, che hanno permesso di ottenere la certificazione 'Audit Famiglia-Lavoro'.
Lo "Sportello Conciliazione", attivo da luglio 2014, ha registrato numerosi contatti, e il 30 Settembre 2017, il progetto, finanziato dalla Regione Veneto, ha raggiunto il completamento e si è provveduto ad inviare la relativa rendicontazione agli uffici della Regione affinché la stessa proceda alla liquidazione della seconda e ultima tranche a saldo dell'importo finanziato.
Proseguono internamente tutte le attività legate al progetto: sistema di accoglienza dei dipendenti rimasti assenti dal lavoro per lungo periodo, consegna del "Kit di benvenuto" con un cartellina appositamente studiata che contiene aggiornamenti relativi alla vita aziendale e percorsi formativi ad hoc per il riallineamento in fase di rientro.

Lavoro a tempo parziale e misure di conciliazione

Dal 2011 Contarina si è dotata di un regolamento aziendale nel quale vengono esplicitate le linee guida per richiedere dei periodi di lavoro a tempo parziale. Nel 2017 sono state accolte 29 richieste di part-time presentate e concesse in accordo con i responsabili, in base alle aree aziendali e alle disponibilità di ciascun ufficio.
Le misure di conciliazione adottate offrono flessibilità lavorativa pur mantenendo l'orario full time di 38 ore settimanali; 5 lavoratrici madri hanno fatto richiesta di poter usufruire di questa opportunità, scegliendo tra alcune di queste misure: riduzione della pausa pranzo con relativa uscita anticipata; articolazione dell'orario di lavoro su tre pomeriggi, mantenendo l'orario a tempo pieno; ingresso mattutino posticipato fino alle ore 9.00; "operazione sportello fedele" per coloro che svolgono mansioni di addetti all'EcoSportello e che manifestano l'esigenza di prestare servizio vicino casa.

Sportello Conciliazione

Il 2017 è stato un anno che ha portato al consolidamento del cosiddetto Sportello Conciliazione a cui tutti i dipendenti possono fare riferimento per ottenere consulenza e supporto in materia di welfare come maternità, misure di conciliazione e richieste di supporto burocratico con gli istituti di previdenza sociale. Tra le attività previste da tale servizio rientra anche il cosiddetto "Kit di benvenuto" con il quale lo Sportello Conciliazione accoglie i rientri delle dipendenti che sono state assenti per il periodo di maternità.

Buoni Pasto

A tutti i dipendenti che svolgono un orario di lavoro pari o superiore a 6h e 30 minuti al giorno Contarina fornisce i buoni pasto utilizzabili in molti ristoranti e tavole calde situate nelle zone vicine alla sede aziendale.

Sviluppo del personale: modello professionale per competenze

Il modello per competenze ha preso avvio in Contarina a partire dal 2009, si tratta di un percorso dedicato a tutti i dipendenti, al fine di far emergere e risaltare le competenze distintive, premiando i dipendenti che hanno dimostrato competenza e professionalità nel corso dell'anno.
Il modello rappresenta e definisce l'architettura e i contenuti fondamentali delle professioni aziendali. Si integra inoltre in un sistema di sviluppo strutturato attraverso il quale è possibile gestire il progresso delle Risorse Umane.
Contarina eroga annualmente un Premio di Risultato a tutti i dipendenti in base a criteri quali la presenza, l'andamento del costo del servizio e il modello di valutazione delle competenze, secondo le prerogative definite e siglate in uno specifico Accordo Sindacale.
Da quest'ultimo fattore scaturisce il 32,5% del premio totale che ogni dipendente può ambire a ricevere.
In base alle valutazioni compilate dai responsabili, l'Area Personale identifica la percentuale di competenze sviluppate da ogni individuo, e attribuisce il premio. La cifra del monte incentivi totale non attribuita tramite il calcolo precedente, viene redistribuita in parte uguale a chi ha sviluppato tutte le competenze richieste dal ruolo. In questo modo l'azienda non "risparmia" ma rimette in circolo tutto il plafond che aveva stanziato per il Premio di risultato

Questo processo di valutazione delle competenze coinvolge il 100% dei dipendenti.

Sorveglianza sanitaria, salute e sicurezza dei lavoratori

Nel 2017 il Medico Competente, in collaborazione con l'Area Personale e il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale, ha effettuato a tutto il personale complessivamente 681 visite mediche periodiche previste dal protocollo sanitario unitamente alle visite straordinarie, conseguenti a nuovi inserimenti nell'organico, cambi mansione, rientri dopo malattia o infortunio di lunga durata (assenza maggiore di 60 giorni) e controlli richiesti dai dipendenti. Unitamente alle visite mediche sono stati eseguiti 1.538 accertamenti strumentali (elettrocardiogrammi, CDT, emostandard, esami urine inizio e fine turno, ecc.).
Al fine di controllare la rispondenza degli ambienti di lavoro e di collaborare alla valutazione dei rischi lavorativi presenti, anche nel 2017 sono stati eseguiti periodici sopralluoghi con il Medico Competente.
Nel corso del 2017 sono state realizzate, come di consueto, la campagna di controlli alcoolimetrici e la ricerca di sostanze stupefacenti nelle urine.

Contarina mantiene inoltre aggiornato il documento di valutazione dei rischi (DVR) e continua il coinvolgimento degli RLSSA (rappresentanti dei lavoratori per la salute, sicurezza e ambiente) per i necessari confronti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.

Rispetto al 2016 gli infortuni sono aumentati passando da 35 a 47.
Gli infortuni registrati sono di lieve e media entità, dovuti soprattutto ad incidenti stradali, lesioni muscoloscheletriche e traumi derivanti dalle salite e discese dai mezzi e legati all'attività di movimentazione manuale dei carichi. Non si registrano infortuni nel settore impianti.
Per ridurre l'impatto di questi ultimi, l'azienda è sempre alla ricerca di nuove soluzioni operative che riguardano l'impiego di mezzi sempre più meccanizzati nella fase di raccolta e svuotamento dei contenitori.

Infortuni	2016	2017	Variazione 2016-2017
Nunero di infortuni			
Donne	-	1	
Uomini	35	46	+24%
Numero giorni di assenza per infortuni			
Donne	-	77	
Uomini	1204	1899	+37%
Indice Frequenza Infortuni (IF)*			
IdF Donne	-	6,25	
IdF Uomini	35,19	45,28	+22%
Indice Gravità Infortuni (IG) **			
IdG Donne	-	0,48	
IdG Uomini	1,21	1,87	+35%

* la formula dell'Indice di frequenza IF* è pari al numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.

$$IF = \frac{Numero\ Infortuni}{Ore\ Lavorate} \cdot 10^6$$

** la formula dell'Indice di gravità IG** è pari alle giornate perse per infortunio per migliaia di ore.

$$IG = \frac{gT + gP + gM}{Ore\ Lavorate} \cdot 10^3$$

Nel 2017 vi sono state alcune richieste di riconoscimento di presunte Malattie Professionali o ricorsi contro il giudizio del medico competente alla commissione medica dello SPISAL. Le richieste sono state archiviate senza seguito specifico per l'azienda.
Non sono presenti lavoratori con elevato rischio di malattie occupazionali.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione ha avviato nel 2017 il progetto di approfondimento dell'analisi del rischio da Movimentazione Manuale dei Carichi che come secondo step, in fase di avvio, prevede la collaborazione con l'Università di Padova nella persona del Responsabile del Servizio di Ergonomia dell'Università.

Formazione dei lavoratori

Contarina dedica particolare attenzione alla formazione, ritenendola leva strategica per la crescita e il miglioramento continuo delle competenze professionali dei propri dipendenti e per lo sviluppo organizzativo.
Le attività formative si rivolgono alle diverse famiglie professionali, proponendo percorsi integrati con mission, vision e valori dell'azienda.
La formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori riveste annualmente notevole importanza, consapevoli che la continua sensibilizzazione del fattore umano sia la chiave di volta per la promozione del benessere e per la prevenzione dei rischi.
Nel 2017 quasi il 30% del totale ore di formazione ha riguardato l'ambito sicurezza: corsi sulla sicurezza generale e formazione/aggiornamenti sulla sicurezza specifica della mansione, corsi di abilitazione/aggiornamenti per l'utilizzo di attrezzature di lavoro, formazione/aggiornamento per addetti ai lavori elettrici e ai lavori in ambienti confinati, aggiornamenti RLS e RSPP/ASPP.

In continuità con l'attività formativa, l'azienda ha sviluppato azioni di comunicazione interna atte a veicolare il valore della vita umana e a far acquisire consapevolezza del proprio ruolo nella gestione dei rischi.
Ne è un esempio la settimana della sicurezza, istituita annualmente da Contarina e diffusa a tutti i dipendenti tramite posta elettronica e bacheche aziendali. La campagna di comunicazione "Spunti su cui riflettere, per lavorare sempre in sicurezza" si è svolta dal 10 al 14 aprile 2017.
Il piano aziendale di formazione è definito e progettato non solo in ottemperanza agli obblighi normativi ma anche in sintonia con la qualificazione e lo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali dei dipendenti.
Sono ulteriormente incrementate le ore di formazione di carattere tecnico-professionale (che rappresentano quasi il 60% del monte ore annuo) allo scopo di migliorare e consolidare le competenze specifiche di ciascuna mansione.
Per i servizi operativi di raccolta è stato avviato un progetto di guida ecologica e sicura per migliorare lo stile di guida ed ottimizzare i consumi del mezzo aumentando il livello di sicurezza, inoltre per lo stesso settore sono stati attuati un corso per Addetti alla gestione dei centri di raccolta dei rifiuti urbani e corsi di rilascio/rinnovo del patentino ADR; per tutti i meccanici dell'officina automezzi è stato realizzato un corso di oleodinamica.

Il settore impianti ha partecipato ad un corso gestionale per la direzione delle attività di rimozione, bonifica e smaltimento dell'amianto; il settore verde ha preso parte ad interventi sulla valutazione, progettazione e gestione di alberature e paesaggio; il settore servizi cimiteriali ha partecipato ad aggiornamenti sull'attuale contesto ed evoluzione del servizio cimiteriale e su temi specifici riguardanti la cremazione, inoltre è stato realizzato un percorso formativo in materia amministrativa cimiteriale.
Le aree legale e servizi informativi hanno visto la partecipazione ad aggiornamenti sul nuovo Codice Appalti, sul nuovo regolamento europeo in materia di privacy e in materia anticorruzione e trasparenza.
Per diverse aree aziendali sono stati attivati dei corsi di Business English.
Nell'alveo della formazione tecnico-professionale si annoverano anche gli incontri aziendali su attrezzature e strumenti, applicativi e tecnologie, regolamenti, istruzioni e procedure operative, gruppi di lavoro e tavoli di coordinamento inerenti ai vari progetti, nonché i programmi per la formazione professionale di nuove risorse.

Dedichiamo un importante investimento anche alla formazione relazionale-manageriale, focalizzata sulle competenze trasversali (comunicative, organizzative, gestionali) atte a potenziare vision e mission aziendali, migliorare la capacità di lavorare in gruppo e sviluppare la capacità di affrontare i processi e i cambiamenti organizzativi.
Dopo il forte impulso dato alla formazione relazionale nel 2016 con il progetto di storytelling "Il Calendamento", incentrato sulla riflessione, narrazione e condivisione di vissuti lavorativi e di cambiamenti tra tutto il personale operaio della divisione operativa, nel 2017 è stato attivato un percorso interno di soluzione collaborativa dei problemi con tutta l'Area Rete Clienti.
Il percorso, sempre attraverso la pratica narrativa, ha portato ad individuare specifiche soluzioni nonché a favorire nei diversi team la consapevolezza rispetto ai processi di miglioramento.
Per la formazione relazionale-manageriale si conta, inoltre, l'avvio di un percorso di informazione e sensibilizzazione sul tema dello smart working atto ad approfondire l'attuale situazione normativa, le esperienze già realizzate e ad introdurre una prima valutazione delle possibilità e degli strumenti necessari all'introduzione di un sistema di smart working in azienda.

Tutti i nuovi assunti hanno preso parte a un incontro di formazione sul modello professionale per competenze adottato in azienda, atto a far conoscere le competenze distintive della propria figura professionale ed il processo di performance management. Parallelamente per quanto riguarda le attività di gestione dei colloqui, comunicazione di obiettivi performanti e restituzione di feedback ai propri collaboratori, sono stati coinvolti tutti i nuovi valutatori.

In occasione dei principali eventi aziendali annuali sono stati progettati momenti formativi di condivisione di mission, vision e valori aziendali per favorire il lavoro di squadra e la condivisione dei risultati aziendali.

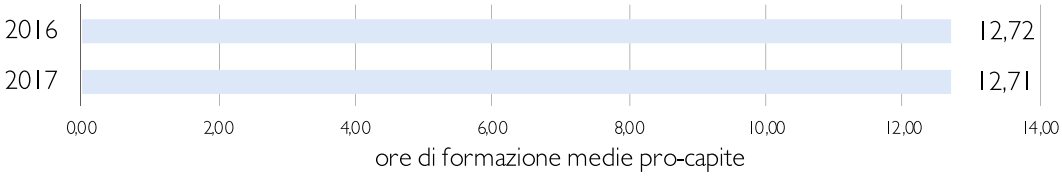
Ore di formazione per genere	2016	2017	Variazione 2016-2017
Uomini	6.275,72	5.986,17	-4,61%
Donne	1.711,71	2.299,18	34,32%

Ore di formazione per qualifica	2016	2017	Variazione 2016-2017
Dirigenti	93,25	113,75	21,98%
Quadri	168,25	383,50	127,93%
Impiegati	3.887,43	4.946,35	27,24%
Operai	3.838,50	2.841,75	-25,97%

In tabella sottostante la suddivisione del monte ore annuo di formazione nelle tre macrocategorie: tecnico-professionale, relazionale-manageriale e sicurezza, con la ripartizione per qualifica dei partecipanti.

Suddivisione del monte ore annuo	2016	2017	Variazione 2016-2017
Tecnico-professionale	4.218,93	4.914,60	16,49%
% su tot. ore	52,82%	59,32%	
Dirigenti	80,75	59,75	
Quadri	122,25	271,50	
Impiegati	3.185,93	3.843,60	
Operai	830,00	739,75	
Relazionale-manageriale	1.256,25	978,50	-22,11%
% su tot. ore	15,73%	11,81%	
Dirigenti	10,50	54,00	
Quadri	42,50	112,00	
Impiegati	211,25	812,50	
Operai	992,00	-	
Sicurezza	2.512,25	2.392,25	-4,78%
% su tot. ore	31,45%	28,87%	
Dirigenti	2,00	-	
Quadri	3,50	-	
Impiegati	490,25	290,25	
Operai	2.016,50	2.102,00	
Totale ore	**7.987,43**	**8.285,35**	**3,73%**

Le ore di formazione medie pro-capite sono 12,71 risultando praticamente invariate rispetto a quelle dello scorso anno.



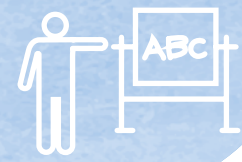
Oltre il 30% del costo totale annuo sostenuto per le attività formative è stato finanziato tramite i fondi Fondimpresa, Fondirigenti e Forma.Temp. Con Fondimpresa è stato richiesto il finanziamento delle azioni formative previste nel piano annuale della formazione finanziata; con Fondirigenti è stato ottenuto il finanziamento per il progetto "Contarina: tecnologie digitali nell'organizzazione del lavoro - Come creare un sistema di Smartworking in azienda"; con Forma.Temp si sono potuti finanziare corsi professionali pre-missione e corsi base in missione per nuovi lavoratori, finalizzati a facilitare l'inserimento al lavoro.

All'interno del processo formativo è posta attenzione anche alla valutazione delle attività, ritenuta strumento di validazione e miglioramento continuo per lo sviluppo di altri interventi formativi.
L'analisi degli esiti della formazione opera sostanzialmente su due livelli:

- il gradimento, ovvero la soddisfazione dei partecipanti rispetto ad alcuni fattori di qualità del corso, rilevato attraverso la somministrazione di un questionario;
- l'apprendimento, mediante verifiche predisposte ad hoc a fine corso e, ove ritenuto opportuno, mediante ritorni da parte di docenti e Responsabili.

Educazione ambientale

1.944 interventi nel 2017



Contarina è da sempre impegnata nell'educazione dei cittadini sui temi dello sviluppo sostenibile e in particolare per una buona gestione dei rifiuti, attraverso la raccolta differenziata e la riduzione della produzione di rifiuto.

Per raggiungere buoni risultati anche in questo ambito, è necessario che tutti siano adeguatamente formati e si sentano ugualmente responsabili degli effetti dei propri comportamenti sull'ambiente.
Consapevole che i comportamenti virtuosi si imparano meglio da piccoli, l'azienda propone diverse attività educative per le scuole, contesto ideale per educare bambini e famiglie. Le proposte si rivolgono agli alunni, ma anche ad insegnanti e personale ATA, con l'obiettivo che la scuola diventi il cuore propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica.

Da gennaio 2017 le attività di educazione ambientale rientrano nelle proposte formative di Contarina Academy.
Contarina Academy è la scuola di educazione e formazione ambientale di Contarina SpA, che approfondisce i temi della gestione dei rifiuti, dell'economia circolare e dello sviluppo sostenibile, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta di Contarina. Le proposte spaziano dall'educazione ambientale per le scuole, fino alla formazione continua rivolta a manager, professionisti, aziende pubbliche e private, associazioni e istituzioni.
Nel 2017 si sono svolti 1.944 interventi di educazione ambientale e 19 interventi di formazione continua. Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 29990, standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale" nella prospettiva dell'apprendimento continuo.

Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani

Varie sono le proposte educative sulla questione rifiuti e le buone pratiche attuabili a scuola, rivolte ad alunni, insegnanti e personale ATA (personale amministrativo, tecnico e ausiliario).
I diversi interventi si svolgono attraverso metodologie partecipative, quali lavori di gruppo, giochi e simulazioni, visite guidate, proiezione di slides e filmati.
Gli incontri sono finalizzati ad accrescere la conoscenza dei vari aspetti della questione rifiuti, a creare consapevolezza circa le conseguenze che determinati stili di vita hanno sull'ambiente e a promuovere l'assunzione di comportamenti ecosostenibili.
In seguito alle esigenze analizzate grazie alla raccolta dei fabbisogni formativi, si è provveduto alla riprogettazione dei percorsi di educazione ambientale, modificando o creando nuove proposte per le scuole.

Concorso nazionale "Raccogli le pile esauste e fai vincere la tua scuola"

Nel mese di maggio è stato gestito il concorso nazionale destinato alle scuole, promosso dal CDCNPA (Centro di Coordinamento Nazionale Pile e Accumulatori) e realizzato in collaborazione con Ancitel Energia&Ambiente, per la raccolta delle pile esauste e con l'obiettivo di sensibilizzare e informare gli studenti e le famiglie sul tema della corretta gestione delle pile esauste, massimizzandone la raccolta separata. Vi hanno preso parte gli Istituti Comprensivi di Treviso "Felissent" e "L. Coletti", quest'ultimo si è classificato al secondo posto, ricevendo un premio di 2.000 € in materiali e forniture per la didattica.

Formazione insegnanti

"Alla scoperta dei materiali: da rifiuti a risorse". L'incontro, la cui partecipazione è stata gratuita, si è svolto nel mese di maggio presso la sede aziendale di Spresiano e ha visto la partecipazione di circa 30 persone tra docenti delle scuole di ogni ordine e grado del territorio servito e dipendenti di Contarina interessati al tema trattato, legato alla scoperta dei diversi materiali utilizzati per la produzione degli imballaggi, nell'ottica dell'economia circolare.
Il corso ha offerto la possibilità di osservare "Il ciclo del riciclo", tavoli rotondi in cui si possono osservare i percorsi dei singoli materiali: materie prime, rifiuti, impianti di trattamento e riprodotti. L'incontro ha previsto anche una visita guidata agli impianti.

Mobilità sostenibile: il Pedibus

Nel corso del 2017, oltre alle attività di Contarina Academy, sono stati rinnovati i protocolli d'intesa tra Contarina, Istituti Comprensivi, Comuni, Ulss e Associazione Pedibus. Contarina ha fornito ponchi e gilet personalizzati agli alunni partecipanti al progetto. Le linee pedibus sono attive in ben 37 Comuni.
Inoltre si è contribuito alla realizzazione della festa finale del pedibus nel comune di Preganziol, consegnando alcuni sacchetti di terriccio e altri gadget.

Linee Pedibus attive in 37 Comuni

Settimana europea per la riduzione dei rifiuti

Prevenire la produzione dei rifiuti a monte è il primo passo per gestirli in maniera sostenibile. Su questo principio si fonda la "Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti", che si è tenuta a novembre 2017 e alla quale Contarina ha aderito per il nono anno consecutivo.
L'iniziativa, patrocinata dall'UNESCO e nata all'interno del Programma LIFE+ della Commissione Europea, è un'ampia campagna di comunicazione ambientale che coinvolge tutti i Paesi membri della Comunità. Il fine è quello di promuovere una maggiore consapevolezza sulla quantità eccessiva di rifiuti prodotti e sensibilizzare Istituzioni, cittadini, aziende e consumatori in merito alle strategie e alle politiche di prevenzione dei rifiuti messe in atto dall'Unione Europea.

Attività con le scuole: 141 interventi, 2.756 alunni coinvolti

Attività di sensibilizzazione realizzate all'interno dell'azienda

Attività di sensibilizzazione con gli utenti

L'attenzione rivolta agli utenti

Gli utenti, suddivisi tra cittadini e aziende, rappresentano il principale interlocutore con cui Contarina si interfaccia. Tutte le iniziative e le attività devono essere contraddistinte da chiarezza e semplicità. Per gestire le richieste degli utenti e rispondere prontamente alle loro esigenze, l'azienda ha organizzato una rete di sportelli dislocati nel territorio e un call center attivo 6 giorni su 7.

EcoSportelli e Punti Contarina

27
EcoSportelli

3
Punti Contarina

Gli EcoSportelli e i Punti Contarina sono uffici, punti di incontro tra azienda e cittadini, dove è possibile chiedere informazioni, attivare o chiudere i servizi, ricevere i sacchetti adeguati alla raccolta, ritirare i contenitori o sostituirli.

Sportello on-line

Punti Contarina

Famiglia EcoSostenibile

Distributore automatico di sacchetti

Consegna sacchetti a domicilio

Sportello telefonico

Call center

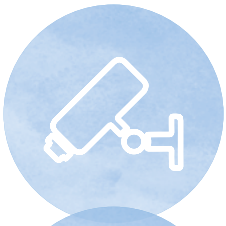
Eventi EcoSostenibili

Customer satisfaction

Diversamente da quanto effettuato negli scorsi anni, nel 2017 non sono state realizzate indagini di customer rivolte alle utenze. Questa attività verrà ripresa nel 2018.

L'attenzione rivolta ai Comuni soci

Anche nei confronti dei Comuni soci i servizi offerti sono diversi e vanno incontro alle esigenze che le pubbliche amministrazioni possono avere.



Videosorveglianza

Gestione e aggiornamento dei sistemi informativi territoriali comunali

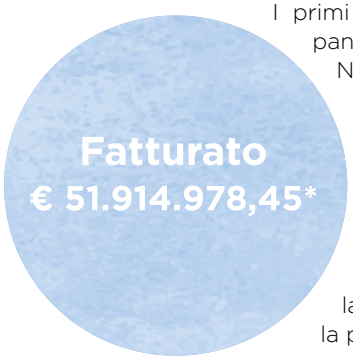
Fornitura civici e grafi stradali georeferenziati

Piano localizzazione impianti di telefonia mobile e monitoraggio

I servizi cimiteriali e di cremazione integrati

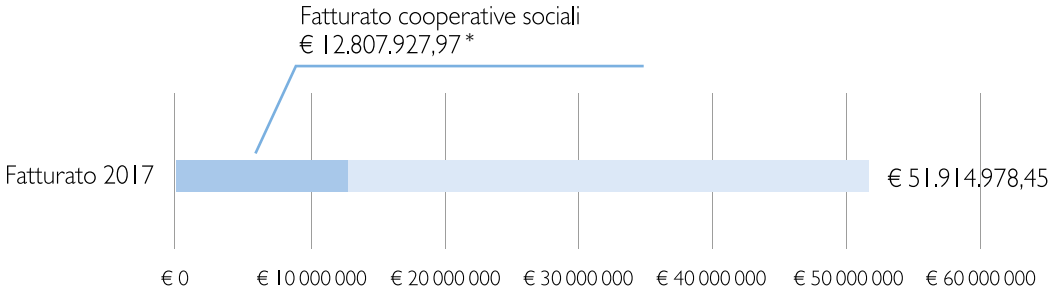
I fornitori

Nel 2017 Contarina ha collaborato con 863 fornitori, di cui 437 con sede legale nella provincia di Treviso. Quest'ultimo dato conferma un forte legame con il territorio anche dal punto di vista del rapporto con i fornitori.
Contarina nel 2017 ha provveduto ad approvvigionamenti per più di € 50.000.000*.



I primi 10 fornitori, per fatturato, rappresentano diverse aree del panorama economico sociale del nostro paese.
Nella lista dei primi 10 compaiono società che forniscono servizi nel settore degli smaltimenti, servizi per la raccolta differenziata dei rifiuti e il carburante per il parco mezzi aziendale.
Contarina ha inoltre scelto, fin dal 2009, di avvalersi delle cooperative sociali come fornitori al fine di creare opportunità lavorative a persone svantaggiate e diversamente abili. Tra i compiti affidati alle cooperative rientrano lo svolgimento di servizi sul territorio per conto di Contarina, come ad esempio la guardiania degli EcoCentri, il servizio di svuotamento cestini, la pulizia dei mercati.

* IVA esclusa



* IVA esclusa

Fornitori della Provincia di Treviso: 51%

Selezione e valutazione dei fornitori

Nella selezione dei propri fornitori Contarina non considera solo i criteri della qualità e della convenienza ma, per quanto possibile e compatibilmente con le prescrizioni normative in tema di appalti (Green Public Procurement), adotta anche criteri di selezione che tengano conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale delle forniture. La ricerca dei fornitori si basa su quanto previsto dalla normativa di settore, in primis D.Lgs. 50/16.

Per l'individuazione del fornitore, è inoltre prevista l'applicazione di requisiti che vengono presi in esame e ponderati per garantire che la scelta sia conforme ai valori e alla missione di Contarina.

I criteri presi in esame per la scelta del fornitore sono:

1. solidità finanziaria;
2. appartenenza all'economia sociale (in alcuni casi);
3. profilo di responsabilità sociale e ambientale (in alcuni casi);
4. capacità attuative;
5. competenza nel settore;
6. conformità alla legge;
7. struttura organizzativa adeguata;
8. vicinanza geografica (fornitura "a km 0" in alcuni casi);
9. presenza di certificazioni.

Per quanto riguarda la fornitura del prodotto/servizio i criteri presi in esame sono:

1. rispondenza alle esigenze di Contarina e degli utenti serviti;
2. qualità del prodotto/servizio;
3. impatto ambientale;
4. prezzo;
5. bontà delle precedenti forniture;
6. rispetto dei tempi di fornitura o di esecuzione del servizio.

Nel 2017 sono stati 2.328 i contratti conclusi da Contarina. Un dato in linea rispetto al 2016 che ne contava 2.341 e al 2015 che ne contava 2.261.

Progetti in ambito sociale

Scansione archivio storico – progetto sociale nel carcere di Treviso

Caritas e Contarina: continua l'impegno per la solidarietà

Una nuova collaborazione: Il Cantiere per un Lavoro Solidale

Progetto Carità: Società di San Vincenzo De Paoli

Con Emmaus il riuso è solidale

Contarina collabora da tempo con la Comunità Emmaus di Treviso, per diffondere le buone pratiche di riuso dei beni non ancora considerati rifiuti.

È possibile consegnare oggetti come mobili, libri, giocattoli, vestiti in buono stato che non si usano più, a uno dei due Mercatini Solidali del Riuso gestiti da Emmaus a Cornuda e a Treviso, oppure chiedendo il il ritiro gratuito a domicilio.

Nel 2017 l'attività di recupero a domicilio ha coinvolto 58 Comuni del territorio, per l'83% nella Provincia di Treviso, 37 dei quali appartenenti al Bacino d'utenza di Contarina: in particolare, sul totale di 465 interventi, il 33% ha riguardato il Comune di Treviso, seguito poi da Montebelluna (10%).

Al fine di creare nuove modalità di impiego a fine 2015 è stato attivato un laboratorio di riuso in cui alcuni beni selezionati tra quelli donati all'Associazione, vengono rinnovati e rimodellati per assumere nuove funzioni ed un nuovo ciclo di vita. Inoltre parte dei materiali di recupero (es. pallet) sono assemblati in modo nuovo ed originale per dare vita a nuovi elementi d'arredo ed allestimenti di spazi come fiere e mostre.

Emmaus collabora al Progetto Centro Mobile del Riuso, nei due EcoCentri di Cornuda e Caerano San Marco.

CONTARI
SPA
Insieme
ai cittadini,
per l'ambiente
S
VG
C

9.
La comunicazione

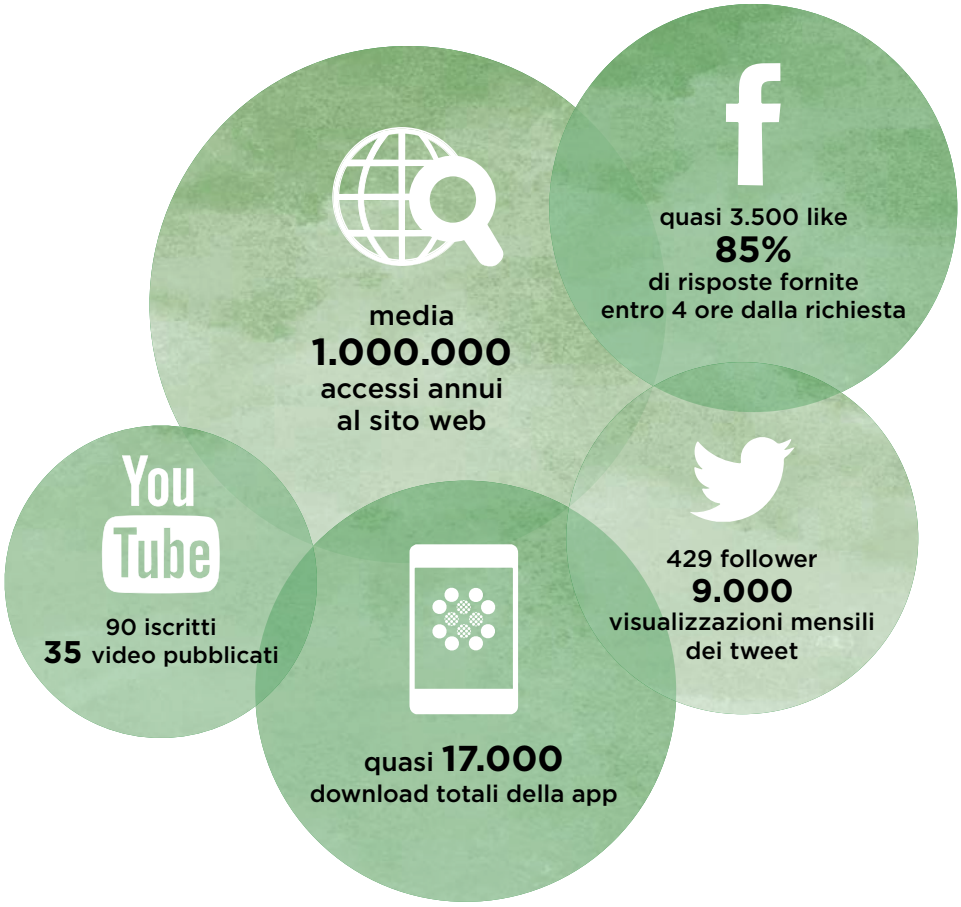
La comunicazione esterna

Contarina è vicina al cittadino attraverso una comunicazione chiara ed immediata. I due prodotti base con cui l'azienda comunica con gli utenti sono EcoCalendario ed EcoGiornale.
L'EcoCalendario riveste un ruolo strategico nello svolgimento della raccolta porta a porta dei rifiuti poiché contiene le informazioni essenziali per eseguire una corretta differenziazione dei rifiuti.
L'EcoGiornale è una rivista semestrale di tipo informativo e contiene indicazioni in merito alla gestione dei rifiuti, alle iniziative e ai servizi forniti, con approfondimenti su tematiche ambientali.

La comunicazione 2.0

Anche per il 2017 Contarina ha continuato a sviluppare la propria comunicazione on line con canali che consentono una maggiore apertura verso gli Stakeholder e che vengono continuamente aggiornati:

- sito ufficiale, completamente rivisto nella forma e nei contenuti nel 2014
- applicazione gratuita ContarinApp
- profili social: Facebook, YouTube, Twitter



Video Contarina

Anche nel 2017 sono stati realizzati e diffusi alcuni video dedicati all'identità aziendale da utilizzare in diversi contesti, con l'obiettivo di rafforzare il senso di appartenenza dei cittadini alla società in house, e riferiti a progetti specifici quali l'Adunata Riciclona e Tenga il Resto (l'iniziativa che mira a limitare lo spreco di cibo).
Tutti i video sono visibili sul canale Youtube ContarinaSpa.

Relazione con i media

Continua anche nel corso del 2017 la partecipazione a servizi televisivi su rete nazionale, partnership e collaborazioni con le maggiori riviste di settore. Negli ultimi anni le relazioni di Contarina con i media sono state potenziate e hanno portato ad ottimi risultati in materia di visibilità e conoscenza diffusa della realtà aziendale a livello nazionale.

Speciale Tg1 - Riciclando

Petrolio – Rai1

Rai3 Regione - TgR Veneto e Buongiorno Regione

Sky TG24

Rai News

La Nuova Ecologia

Redazionali su emittenti televisive locali: Linea Diretta

Convegni

Contarina viene invitata a partecipare a convegni realizzati da enti pubblici e organizzazioni di respiro nazionale per presentare la propria realtà e il proprio modello di gestione dei rifiuti. Mediamente vengono prodotte 40 presentazioni all'anno.

Delegazioni

Diverse sono le delegazioni italiane e straniere che desiderano ogni anno visitare l'azienda. La visita solitamente si compone di un tour sul territorio per vedere da vicino come si effettua la raccolta differenziata a cui segue solitamente una presentazione in aula e la visita al Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali (impianto trattamento secco non riciclabile, selezione del secco riciclabile, riciclo dei prodotti assorbenti per la persona).
Mediamente sono 30 le delegazioni in visita ogni anno per un totale di circa 200 visitatori.

La comunicazione interna

Contarina realizza continuativamente azioni di comunicazione interna, ritenuta leva strategica per motivare le persone e sviluppare il commitment organizzativo.
Gli strumenti utilizzati sono principalmente cartelli affissi nelle varie bacheche aziendali, avvisi inviati tramite mailing list, eventi.
L'azienda promuove la partecipazione dei dipendenti, sviluppando e sostenendo occasioni di incontro.

Family day

Porte Aperte in Contarina 8^ edizione

Cena aziendale

Auguri di Natale

10.
Gli indicatori GRI-G4

Indice degli indicatori GRI-G4			
DMA e Indicatori		**Pagina**	**Omissioni**
Informativa generale			
Strategia e analisi			
G4-1	Dichiarazione della più alta carica aziendale (es. CEO) riguardo la rilevanza della sostenibilità per l'organizzazione e la strategia adottata per raggiungerla	2	
Profilo dell'organizzazione			
G4-3	Nome dell'organizzazione	16	
G4-4	Principali marchi, prodotti e servizi dell'organizzazione	16; 22; 23	
G4-5	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	19	
G4-6	Nome e numero dei paesi in cui opera l'azienda	20	
G4-7	Assetto proprietario e forma legale	16	
G4-8	Mercati serviti	20	
G4-9	Dimensione dell'organizzazione	5; 19; 20	
G4-10	Numero di dipendenti per tipologia di contratto, genere e sede	62	
G4-11	Percentuale di dipendenti coperti da contratti collettivi	66	
G4-12	Descrizione della catena di fornitura	75; 76	
G4-13	Cambiamenti significativi relativi all'organizzazione (dimensioni, struttura, proprietà, catena di fornitura,) occorsi durante il periodo di rendicontazione	31	
G4-14	Modalità di applicazione del principio di precauzione	27	
G4-15	Elenco dei documenti, codici o altre iniziative relative alla sostenibilità economica, ambientale e sociale sottoscritti e appoggiati dall'organizzazione	27	
G4-16	Partecipazione ad associazioni di categoria	26	
Aspetti materiali identificati e perimetro del Report			
G4-17	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report	10	
G4-18	Processo di definizione dei contenuti, degli aspetti e del perimetro del report	10	
G4-19	Elenco degli aspetti materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del report	12; 13	

G4-20	Per ogni aspetto materiale riportare il relativo perimetro all'interno dell'organizzazione	13
G4-21	Per ogni aspetto materiale riportare il relativo perimetro all'esterno dell'organizzazione	13
G4-22	Indicare gli effetti di ogni modifica delle informazioni contenute nei bilanci di sostenibiliità precedenti e motivarli (es. fusioni, cambio di base temporale, tipo di business, metodo di misurazione)	10
G4-23	Indicare i cambiamenti significativi rispetto ai bilanci precedenti relativamente all'obiettivo e al perimetro degli aspetti	10; 13
Coinvolgimento degli Stakeholder		
G4-24	Elenco degli Stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	11
G4-25	Indicare i criteri adottati per identificare e selezionare gli Stakeholder da coinvolgere	11
G4-26	Approccio all'attività di coinvolgimento degli Stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di Stakeholder	11
G4-27	Indicare gli argomenti chiave e le problematiche emerse dall'attività di coinvolgimento degli Stakeholder e quale gruppo di Stakeholder le ha sollevate	11; 12
Profilo del Report		
G4-28	Periodo di rendicontazione	10
G4-29	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	10
G4-30	Periodicità di rendicontazione	10
G4-31	Contatti e indirizzi utili per avere informazioni aggiuntive sul report di sostenibilità	10
G4-32	Indicare quale opzione "in accordance" è stata scelta dall'organizzazione; indicare l'indice dei contenuti GRI per l'opzione prescelta; indicare i riferimenti al Report di Certificazione Esterna, se effettuata	10
G4-33	Indicare le politiche aziendali e le pratiche adottate per ottenere la certificazione esterna. Indicare il rapporto tra l'organizzazione e l'Ente Certificatore	93; 94
Governance		
G4-34	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i membri dell'organo più alto di governo. Identificazione dei decisori sugli impatti, economici e sociali	26
Etica e integrità		
G4-56	Missione, valori, codici di condotta e principi	16; 17

Informativa specifica		
Indicatori di performance economica		
Aspetto Materiale: I risultati economici		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	35
G4-EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito	35
Aspetto Materiale: Gli impatti economici sul territorio		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	36
G4-EC8	Impatti economici indiretti	36
G4-EC9	Acquisti da fornitori locali	75; 76
Aspetto Materiale: Gli investimenti in ricerca, sviluppo e innovazione		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	31
G4-EC7	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi	31
Indicatori di performance ambientale		
Aspetto Materiale: La gestione e la valorizzazione dei rifiuti		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	52; 53
G4-EN23	Quantità di rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento	53; 55
Aspetto Materiale: Gli impatti ambientali dei servizi erogati		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	50
G4-EN15	Emissioni di gas serra dirette	50; 51
Aspetto Materiale: L'efficienza degli impianti		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	57
G4-EN3	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	57
G4-EN6	Riduzione dei consumi di energia	57
Aspetto Materiale: L'efficienza del parco mezzi		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	50
G4-EN16	Emissioni di gas serra indirette	50; 51
G4-EN30	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e altri beni e materiali per le operazioni dell'organizzazione e trasporto dei lavoratori	50

Aspetto Materiale: La riduzione delle emissioni in atmosfera		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	50
G4-EN15	Emissioni di gas serra dirette	50; 51
Aspetto Materiale: L'efficienza energetica e utilizzo di fonti rinnovabili		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	57
G4-EN3	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	57
G4-EN6	Riduzione dei consumi di energia	57
Aspetto Materiale: La selezione dei fornitori mediante criteri di responsabilità ambientale		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	75
G4-SO9	Percentuale di nuovi fornitori selezionati usando criteri basati sugli impatti sulla società	27; 75; 76
Aspetto Materiale: Il rispetto delle normative ambientali		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	40
G4-EN29	Valore delle sanzioni per non conformità ambientali	40
Indicatori di performance sociale		
Aspetto Materiale: La selezione dei fornitori mediante criteri di responsabilità sociale		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	75
G4-SO9	Percentuale di nuovi fornitori selezionati usando criteri basati sugli impatti sulla società	27; 75; 76
Aspetto Materiale: Il coinvolgimento delle comunità locali		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	11
G4-26	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di Stakeholder	11; 12
Aspetto Materiale: L'educazione ambientale		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	72
G4-SO1	Attività per cui è stata coinvolta la comunità locale, sono stati valutati gli impatti e implementati programmi di sviluppo	72; 73
Aspetto Materiale: La tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	68
G4-LA6	Tipo di infortunio e tasso di infortuni sul lavoro e malattie professionali	68; 69

Aspetto Materiale: La formazione dei dipendenti		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	69
G4-LA9	Ore di formazione annue per impiegato suddivise per genere e categoria	70; 71
Aspetto Materiale: Il benessere aziendale (welfare)		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	66
G4-LA9	Ore di formazione annue per impiegato suddivise per genere e categoria	70; 71
Aspetto Materiale: Le pari opportunità e l'occupazione		
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	62
G4-LA12	Composizione degli organi di gioverno e del personale rispetto al genere, età, categoria e altri indicatori di diversità	26; 62; 63; 64; 65

11.
Glossario

CCNL: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro
Il contratto collettivo nazionale di lavoro è, nel diritto pubblico italiano, un tipo di contratto di lavoro stipulato a livello nazionale con cui le organizzazioni rappresentative dei lavoratori (sindacato) e le associazioni dei datori di lavoro (o un singolo datore) predeterminano congiuntamente la disciplina dei rapporti individuali di lavoro (cosiddetta parte normativa) e alcuni aspetti dei loro rapporti reciproci (cosiddetta parte obbligatoria).

Credit passport
Indica la capacità di una impresa di svolgere la propria attività continuando ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni
finanziarie nei sei mesi successivi alla redazione di questo documento.

Green Economy
Economia che produce benessere umano ed equità sociale, riducendo allo stesso tempo i rischi ambientali e lo sfruttamento delle risorse.

Green Jobs
Quelle occupazioni nei settori dell'agricoltura, del manifatturiero, nell'ambito della ricerca e sviluppo, dell'amministrazione e dei servizi che contribuiscono in maniera incisiva a preservare o restaurare la qualità ambientale. Queste includono attività che aiutano a tutelare e proteggere gli ecosistemi e la biodiversità; a ridurre il consumo di energia, risorse e acqua tramite il ricorso a strategie ad alta efficienza; a minimizzare o evitare la creazione di qualsiasi forma di spreco o inquinamento.

GRI
È l'acronimo di Global Reporting Initiative, un gruppo di studio internazionale che ha elaborato una metodologia ampiamente utilizzata per la rendicontazione di sostenibilità. Le linee guida chiamate GRI-G4 per il reporting di sostenibilità sono state utilizzate da Contarina in questo bilancio e sono disponibili sul sito www.globalreporting.org.
Le linee guida GRI prevedono che l'azienda riporti determinati contenuti sul profilo aziendale e sulle proprie politiche gestionali e un elenco di indicatori di performance suddiviso in diverse categorie.

"in house" (affidamento)
Affidamento a società a capitale interamente pubblico dove le amministrazioni proprietarie esercitano sulla società un controllo analogo alla gestione diretta affinchè la società realizzi la parte più importante dell'attività con gli stessi enti controllanti.

ODV
Organismo di vigilanza previsto dal decreto legislativo 231/2001, riguardante la responsabilità amministrativa da reato, "dotato di autonomi poteri d'iniziativa e controllo", che deve vigilare sul funzionamento e l'osservanza di quanto stabilito da questa legge.

Rifiuto
Il rifiuto viene definito dal decreto legislativo D.lgs 22/1997 come "qualsiasi sostanza od oggetto di cui il detentore si disfi o abbia deciso o abbia l'obbligo di disfarsi".
Lo stesso decreto classifica i rifiuti, in base all'origine, in urbani e speciali e, secondo le caratteristiche di pericolosità, in pericolosi e non pericolosi.

RSU: Rappresentanza Sindacale Unitaria
È un organo collettivo rappresentativo di tutti i lavoratori, senza alcun riferimento alla loro iscrizione ad un sindacato, che sono occupati in una stessa realtà lavorativa, pubblica o privata.

Stakeholder
Portatori di interesse, interlocutori, soggetti interessati in modo significativo dalle attività di un'azienda e le cui valutazioni possono influenzare la capacità dell'azienda di implementare le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Tariffa Igiene Ambientale (TIA)
La Tariffa Igiene Ambientale è il sistema di finanziamento comunale della gestione dei rifiuti introdotto dal decreto Ronchi (d.lgs.22/97) per sostituire progressivamente la TARSU e commisurare il pagamento, per quanto possibile, alla quantità di rifiuti prodotta e al servizio di cui si usufruisce.
La tariffa è divisa in due parti:

- la quota fissa serve a coprire i costi fissi, come i costi dello spazzamento delle strade, e gli investimenti in opere; questi costi sono suddivisi fra tutti gli utenti in base a parametri fissi, come la superficie occupata e i componenti del nucleo familiare per l'utenza domestica o il tipo di attività per le utenze non domestiche.
- la quota variabile dipende invece dai rifiuti prodotti dall'utente e dal servizio fornito. Per misurare la quantità di rifiuti conferiti da ogni utente e quantificare la parte variabile della tariffa possono essere utilizzati metodi presuntivi o metodi puntuali. Il DPR 158/99 propone un metodo presuntivo - detto "metodo normalizzato" – basato su coefficienti di produzione ricavati da indagini statistiche, sia per le utenze domestiche sia per i diversi tipi di attività produttive. Si tratta di coefficienti basati sul numero di componenti del nucleo familiare per le utenze domestiche, e di coefficienti di produzione per metro quadro occupato per le attività produttive. I coefficienti previsti dalla legge possono essere perfezionati su base locale in seguito a indagini specifiche. I metodi puntuali si basano invece su una misurazione diretta della quantità o del volume di rifiuto prodotto da ogni singola utenza, ottenuta in genere pesando i rifiuti al momento della raccolta, o conteggiando i sacchi conferiti o il numero di svuotamenti dei contenitori domiciliari.

Tep
Tonnellate equivalenti di petrolio. Unità convenzionale di misura delle fonti di energia equivalente a 10.000 Mcal, pari all'energia ottenuta dalla combustione di una tonnellata di petrolio.

Transponder
Dispositivo installato sui contenitori dei rifiuti urbani, registrato nella banca dati utenti, che permette di rilevare i rifiuti prodotti da ciascun utente.

Materie Prime Seconde
Per Materie Prime Secondarie si intendono tutti quei materiali, derivanti da cicli di recupero di rifiuti speciali non pericolosi, che non richiedano ulteriori trattamenti per il loro riutilizzo in cicli industriali.

Biofiltro
Il Biofiltro è il metodo più naturale per la depurazione dell'aria e il trattamento degli odori derivanti da varie attività industriali. Il cuore di un sistema a biofiltro è il letto filtrante, substrato di origine vegetale che elimina gli inquinanti attraverso processi di ossidazione biologica.

Scrubber
Lo scrubber è un'apparecchiatura che consente di abbattere la concentrazione di sostanze presenti in una corrente gassosa, solitamente polveri e microinquinanti acidi.

FORSU
Si definisce FORSU (Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano) il materiale raccolto dalla raccolta differenziata dell'organico (rifiuto umido). Si tratta di residui di cibo o preparazioni alimentari e frazioni assimilabili, come carta per alimenti sporca di residui alimentari.

DVR
Il documento di valutazione dei rischi (DVR) rappresenta la mappatura dei rischi presenti in un'azienda. Deve contenere tutte le procedure necessarie per l'attuazione di misure di prevenzione e protezione da realizzare e i ruoli di chi deve realizzarle.

Stakeholder engagement
Lo stakeholder engagement è lo strumento di coinvolgimento dei principali interlocutori di un'impresa finalizzato a incoraggiare la qualità nei rapporti, attivare processi di ascolto e soddisfazione delle relative istanze e avviare opportunità di partnership innovative.

Dichiarazione di Assurance Indipendente

SGS Italia S.p.A. ha ricevuto l'incarico dal Management di Contarina S.p.A. di condurre una verifica sul suo Bilancio di Sostenibilità 2017 ('Bilancio') rispetto ai requisiti di Sustainability Reporting Guidelines, versione 4 ('G4'), della Global Reporting Initiative ('GRI').

La nostra responsabilità nello svolgimento del lavoro commissionatoci, in accordo con le condizioni concordate con l'Organizzazione, è unicamente rivolta al management di Contarina.

Questa Dichiarazione di Assurance Indipendente è destinata esclusivamente agli stakeholder di Contarina SpA e non è destinata ad essere e non deve essere utilizzata da persone diverse da questi.

RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

La responsabilità della redazione del Rapporto di Sostenibilità in conformità alle linee guida "G4 Sustainability Reporting Guidelines" compete agli amministratori di Contarina S.p.A., così come la definizione degli obiettivi in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì agli amministratori di Contarina SpA l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio di Sostenibilità.

SGS Italia S.p.A. non è stata coinvolta in alcun modo nella preparazione del report e nei processi di raccolta ed elaborazione dei dati in esso contenuti.

INDIPENDENZA DEL VERIFICATORE E CONTROLLO DELLA QUALITA'

SGS Italia S.p.A. dichiara la propria indipendenza da Contarina S.p.A. e ritiene che non sussista alcun conflitto di interesse con l'Organizzazione, le sue controllate e le Parti Interessate.

SGS Italia S.p.A. mantiene un sistema di controllo della qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici ed ai principi professionali.

RESPONSABILITÀ DEL VERIFICATORE

La responsabilità di SGS Italia S.p.A. è di esprimere una conclusione sull'affidabilità e l'accuratezza delle informazioni, dati ed asserzioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità 2017 e valutarne la conformità ai requisiti di riferimento, nell'ambito dello scopo di verifica di seguito riportato, con l'intento di informare tutte le Parti Interessate.

La verifica ha incluso i le seguenti attività, in coerenza con quanto concordato con Contarina S.p.A.:

- Analisi, secondo *Limited Assurance Engagement*, delle attività e dei dati legati alla sostenibilità, riconducibili al periodo compreso tra Gennaio 2017 e Dicembre 2017, così come rendicontati nel Bilancio
- Valutazione dei principi di reporting richiamati dalle linee guida GRI G4, secondo l'opzione "Core".

La verifica è stata svolta secondo i criteri indicati nel principio *"International Standard on Assurance Engagement 3000 (Revised) – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (ISAE 3000)*, emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale principio richiede il rispetto dei principi etici applicabili, quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del lavoro ai fini di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

METODOLOGIA DI VERIFICA

La verifica ha riguardato la valutazione del rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del Report, nei quali si articolano *"G4 Sustainability Reporting Guidelines"*, e sono riepilogate di seguito:

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività della Società;
- analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel Bilancio (analisi di materialità), con riferimento alle modalità di identificazione, in termini di loro priorità, per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;

SGS Italia S.p.A.
Via Caldera, 21, 20153 Milano (MI) - Italy
t +39 02 73931 f +39 02 70124630 e sgs.italy@sgs.com www.sgs.com

Membri del Gruppo SGS (Société Générale de Surveillance)
Sede Legale Milano Via Caldera, 21 - Capitale sociale € 2.500.000 i.v.
C.F./ N. Iscriz. Reg. Imprese di Milano 04112680378 - P. IVA n. 11370520154 - Cod. Mecc. n. MI223913
Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS European Subholding BV

Dichiarazione di Assurance Indipendente

- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio e analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio. In particolare, sono state svolte:
  - interviste e discussioni con i referenti aziendali di Contarina SpA coinvolti nella gestione operativa degli aspetti riportati nel Bilancio al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;
  - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio.

Il team di verifica è stato scelto sulla base della competenza tecnica, dell'esperienza e della qualifica di ciascun membro, in relazione alle diverse dimensioni valutate.

Le attività di verifica hanno avuto luogo nel mese di Giugno 2018, presso la sede di Lovadina di Spresiano (TV).

LIMITAZIONI

Non sono stati oggetto di verifica da parte di SGS le informazioni e i dati di carattere economico e finanziario riportati nel Bilancio d'Esercizio al 31/12/2017, inclusi nel capitolo 3 del Bilancio di Sostenibilità.

CONCLUSIONI

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione di SGS Italia S.p.A. elementi che facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Contarina S.p.A. al 31 dicembre 2017 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida "*G4 Sustainability Reporting Guidelines*" definite nel 2013 dal GRI - *Global Reporting Initiative* come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio.

Milano, 29 Giugno 2018

SGS Italia S.p.A.

Paola Santarelli
Certification & Business Enhancement
Business Manager

Angelo Ferlini
Certification & Business Enhancement
Project Leader

Progetto grafico e impaginazione: Contarina Spa
Fotografie ed immagini: Archivio Contarina Spa
Stampa:

Documento chiuso nel mese di Giugno 2018.

CONTARINA SPA

CONTARINA SPA
Via Vittorio Veneto, 6
31027 Lovadina di Spresiano
Treviso - Italy
e-mail: contarina@contarina.it
www.contarina.it