

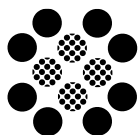
# RECLAMO

## UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

**COMPILARE I CAMPI OBBLIGATORI CONTRASSEGNA TI CON (\*).  
IN ASSENZA DI TALI DATI, LA RICHIESTA SARÀ RESPINTA.**

Il presente modulo può essere inviato tramite:  
spedizione postale in via Vittorio Veneto 6, 31027 Lovadina (TV)  
mail a [contarina@contarina.it](mailto:contarina@contarina.it)  
fax al numero 0422 725703

SOGGETTO									
Cognome Nome / Ragione Sociale *									
Cod. Fiscale / Partita IVA *									
Codice contratto *									
RESIDENZA / SEDE LEGALE									
Comune *			CAP *			Prov. *			
Indirizzo *			N° *	Int.	Sc.	Piano			
Telefono			Cellulare *						
E-Mail *			PEC						
UTENZA									
Comune *			CAP *			Prov. *			
Indirizzo *			N° *	Int.	Sc.	Piano			
MOTIVAZIONE DEL RECLAMO *					DESCRIZIONE *				
(barrare una casella)					(fornire una descrizione dettagliata del reclamo)				
<b>Gestione tariffe e rapporto con l'utenza</b> (reclami che riguardano il servizio offerto da Punti Contarina/Call Center)					<input type="checkbox"/> Rapporti con il personale (es. risposta inadeguata del personale)				
					<input type="checkbox"/> Tempistiche (es. richiesta evasa oltre i termini previsti)				
					<input type="checkbox"/> Sicurezza del servizio (es. infortunio presso Punto Contarina)				
					<input type="checkbox"/> Altro (specificare)				
<b>ATTENZIONE:</b> per reclami riguardanti la <b>GESTIONE DELLE TARIFFE</b> , è necessario utilizzare il modulo dedicato <b>"RICHIESTA RETTIFICA FATTURA"</b> scaricabile dal sito <a href="http://contarina.it">contarina.it</a>									



**CONTARINA  
SPA**

**Contarina Spa** - società con socio unico sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte del "Consiglio di Bacino Priula"

Via Vittorio Veneto, 6 - 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy

N. Verde 800.07.66.11 - Fax 0422 725703

contarina@contarina.it - protocollo@cert.contarina.it - www.contarina.it

C.F. e P. Iva 02196020263 – Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.

Registro delle imprese di Treviso n. 02196020263 – n. REA TV 194428



**PRIULA**  
CONSIGLIO DI BACINO  
DI TREVISO

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO * (barrare una casella)		DESCRIZIONE * (fornire una descrizione dettagliata del reclamo)	
<b>Raccolta, trasporto ed EcoCentro</b> (reclami che riguardano servizi operativi di raccolta e trasporto rifiuti o il servizio offerto presso gli EcoCentri)	<input type="checkbox"/> Rapporti con il personale (es. risposta inadeguata del personale)		
	<input type="checkbox"/> Tempistiche (es. richiesta di recupero di disservizio evasa oltre i termini previsti)		
	<input type="checkbox"/> Sicurezza del servizio (es. alta velocità dei mezzi di raccolta, danneggiamento a cose)		
	<input type="checkbox"/> Qualità del servizio (es. servizio non eseguito con accuratezza, perdita del rifiuto durante lo svuotamento o il trasporto)		
	<input type="checkbox"/> Altro (specificare)		
MOTIVAZIONE DEL RECLAMO * (barrare una casella)		DESCRIZIONE * (fornire una descrizione dettagliata del reclamo)	
<b>Spazzamento e lavaggio delle strade</b> (reclami che riguardano servizi operativi di spazzamento e lavaggio delle strade)	<input type="checkbox"/> Rapporti con il personale (es. risposta inadeguata del personale)		
	<input type="checkbox"/> Qualità del servizio (es. servizio non eseguito con accuratezza)		
	<input type="checkbox"/> Sicurezza del servizio (es. danneggiamento a cose)		
	<input type="checkbox"/> Altro (specificare)		

ALLEGATI FORNITI			
<input type="checkbox"/>	Documento d'identità *	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	



**Contarina Spa** - società con socio unico sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte del "Consiglio di Bacino Priula"

Via Vittorio Veneto, 6 - 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy  
N. Verde 800.07.66.11 - Fax 0422 725703  
contarina@contarina.it - protocollo@cert.contarina.it - www.contarina.it  
C.F. e P. Iva 02196020263 – Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.  
Registro delle imprese di Treviso n. 02196020263 – n. REA TV 194428



Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità delle informazioni rese ed è consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace così come stabilito dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000.

Dichiara, inoltre:

- di essere a conoscenza che, secondo le norme della custodia del comodato, il soggetto obbligato è responsabile della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e delle dotazioni individuali eventualmente fornite dal Gestore per la raccolta dei rifiuti;
- di essere a conoscenza che tutte le modalità e condizioni di erogazione del servizio sono contenute nei regolamenti vigenti che qui si danno per conosciuti e accettati;
- di essere a conoscenza che tutte le Tariffe del servizio sono contenute sui prospetti tariffari pubblicati e consultabili sul sito web [www.priula.it](http://www.priula.it) alla sezione "Cosa Regoliamo: Gestione Rifiuti" e che qui si danno per conosciuti e accettati;
- di aver preso visione dell'informativa ex artt.13 e 14 del Regolamento EU 2016/679, denominata "**Informativa servizi raccolta rifiuti**", consultabile all'indirizzo <https://contarina.it/informative-privacy> o reperibile presso tutti gli sportelli di Contarina S.p.A.

Data		Cognome e nome *	
Titolo		Firma leggibile *	

**ATTENZIONE: ALLEGARE SEMPRE COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITÀ**