

POLITICA AZIENDALE

*Vogliamo dare VALORE e QUALITA' ALL'AMBIENTE
per offrire alle persone la possibilità di vivere in ARMONIA con il territorio*

Contarina SPA ha la missione di essere soggetto innovatore nello sviluppo e realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio nell'interesse dei cittadini e dei soci, ovvero i Comuni del Consiglio di Bacino Priula, tutte le altre parti portatrici di interessi che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina operando ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse
- gestione impianti e bonifiche
- gestione di servizi cimiteriali e di cremazione
- gestione di servizi di manutenzione del verde pubblico
- educazione ambientale nelle scuole
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale
- consulenze e progetti innovativi

Le attività aziendali sono eseguite con l'obiettivo di migliorare costantemente tutti i processi connessi attraverso il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità (ISO 9001) della Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001) dell'Ambiente (ISO 14001) e della Formazione e Educazione Ambientale (ISO 21001) che sia in grado di:

- garantire il rispetto delle normative cogenti e di altri requisiti applicabili all'organizzazione
- privilegiare un approccio preventivo nella gestione delle tematiche di salute, sicurezza e ambientali
- garantire l'attenzione nella progettazione, sviluppo e gestione di servizi con impatto positivo in termini di benessere per la società
- garantire l'attenzione nella progettazione, sviluppo e gestione di prodotti e/o servizi in piena consapevolezza della gestione della proprietà intellettuale
- favorire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione
- definire, rivedere e monitorare obiettivi, coerenti con il contesto in cui opera Contarina, per ottenere i miglioramenti da condividere e comunicare al territorio servito
- favorire la diffusione a tutto il personale ed alle parti interessate e garantire l'attuazione della presente Politica

la Direzione di Contarina ritiene che l'erogazione dei servizi resi in un Sistema di Gestione integrato per la Qualità Sicurezza Ambiente e Formazione certificato sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'obiettivo strategico che prevede il soddisfacimento dei bisogni e delle attese implicite ed esplicite

- dei propri clienti e di conseguenza della popolazione servita,
- di tutte le altre parti portatrici di interessi che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina.

Tutte le aree aziendali devono pertanto ritenere i principi e i requisiti del Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza Ambiente e Formazione valori fondamentali irrinunciabili per il successo dell'organizzazione. Ne consegue che le attività di tutte le aree aziendali devono essere tese a garantire il perseguimento dei seguenti obiettivi:

per la QUALITA'

- continuità e regolarità dei servizi;
- omogeneità di trattamento per tutta l'utenza;
- cortesia e comportamento corretto da parte del personale;
- miglioramento dell'efficienza dei servizi erogati;
- riduzione degli impatti ambientali dovuti alla raccolta e trattamento rifiuti;
- rispetto della normativa vigente;



per la SICUREZZA E
SALUTE SUL LAVORO

Il Datore di Lavoro di Contarina crede nell'importanza morale e strategica di garantire un miglioramento continuo della sicurezza e salute sul lavoro. Per questo ritiene che un Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute sul Lavoro sia uno strumento indispensabile per il raggiungimento di questo obiettivo.

Impegna quindi Contarina per:

- perseguire una metodologia preventiva di tutela in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, attraverso la valutazione preliminare di tutti i rischi per i lavoratori sin dalle fasi di progettazione dei propri servizi e attività
- mantenere nel tempo standard elevati nelle condizioni di lavoro nel costante adeguamento all'evoluzione normativa e/o tecnologica
- garantire attività di informazione, formazione, addestramento e sorveglianza dei lavoratori quale garanzia di consapevolezza e sensibilità verso il ruolo prioritario degli aspetti di sicurezza e salute sul lavoro nell'integrazione con l'attività operativa quotidiana
- assicurare il coinvolgimento di tutta la struttura organizzativa, con particolare attenzione alla partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti
- monitorare attuazione ed efficacia delle misure di prevenzione e protezione mediante piani di miglioramento e programmi di controllo.



per l'AMBIENTE

- progettazione ed esecuzione dei servizi con attenzione agli aspetti ambientali;
- miglioramento dell'efficienza dei servizi erogati nel pieno rispetto dell'ambiente;
- riduzione degli impatti ambientali dovuti alla raccolta e trattamento rifiuti;
- rispetto della normativa vigente.



per la FORMAZIONE

Con Contarina Academy (la propria scuola d'impresa) Contarina SpA promuove l'educazione ad una buona gestione del rifiuto e dello sviluppo sostenibile che risulta essenziale per raggiungere buoni risultati di riutilizzo delle risorse e la riduzione dell'inquinamento.

L'obiettivo è che tutti i soggetti coinvolti abbiano conoscenze comuni, si sentano ugualmente responsabili degli effetti ambientali dei propri comportamenti e agiscano per lo stesso scopo.

Per questo, dall'avvio ai continui sviluppi del modello aziendale, è fondamentale la partecipazione attiva dei cittadini e di tutte le parti interessate che condividono, con amministrazioni locali e gestori del servizio, la responsabilità della tutela dell'ambiente in cui vivono.

Contarina SpA, attraverso Contarina Academy coinvolge e sensibilizza i propri cittadini, in particolare attraverso percorsi educativi dedicati alla scuola, ritenuta un ambiente propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica e sociale.



Periodicamente la Direzione riesamina l'efficacia del Sistema, verificandone il conseguimento degli obiettivi posti e proponendo nuovi obiettivi di miglioramento.

La Direzione delega a Qualità il mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità Sicurezza Ambiente e Formazione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 45001 UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 21001 per tutte le attività aziendali.

Compito di Qualità deve pertanto essere quello di monitorare il Sistema per l'eventuale rilevazione e per il trattamento delle anomalie e degli scostamenti, e di attivare procedure idonee a mantenere e migliorare costantemente il livello di qualità raggiunto.