



**Contarina Spa** - società con socio unico sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte del "Consiglio di Bacino Priula"

Via Vittorio Veneto, 6 - 31027 Lovadina di Spresiano, Treviso Italy  
N. Verde 800.07.66.11 - Fax 0422 725703  
contarina@contarina.it - [protocollo@cert.contarina.it](mailto:protocollo@cert.contarina.it) - [www.contarina.it](http://www.contarina.it)  
C.F. e P. Iva 02196020263 – Capitale sociale € 2.647.000,00 i.v.  
Registro delle imprese di Treviso n. 02196020263 – n. REA TV 194428



**COPIA DA RESTITUIRE CONTROFIRMATA DAL  
CLIENTE PER VISIONE E ACCETTAZIONE**

## **CONDIZIONI GENERALI PER LA GESTIONE DI MATERIALI CONTENENTI AMIANTO**

### **INDICE**

<b>Art. 1 Servizio gestione rifiuti costituiti da amianto</b>	<b>2</b>
<b>Art. 2 Modalità di esecuzione del servizio</b>	<b>2</b>
<b>Art. 3 Servizio ordinario di microraccolta</b>	<b>2</b>
<b>Art. 4 Servizio integrativo</b>	<b>2</b>
<b>Art. 5 Adesione al servizio</b>	<b>2</b>
<b>Art. 6 Sopralluoghi</b>	<b>3</b>
<b>Art. 7 Indennizzi</b>	<b>3</b>
<b>Art. 8 Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti costituiti da amianto</b>	<b>4</b>
<b>Art. 9 Modalità di manipolazione e imballaggio dei rifiuti contenenti amianto servizio microraccolta</b>	<b>4</b>
<b>Art. 10 Modalità di stoccaggio e messa a disposizione presso l'utenza per il servizio di microraccolta</b>	<b>5</b>
<b>Art. 11 Fatturazione</b>	<b>5</b>
<b>Art. 12 Rischi all'esposizione e nella manipolazione di materiali contenenti amianto</b>	<b>5</b>
<b>Art. 13 Obblighi dell'utente</b>	<b>6</b>

Timbro:

Nome/Cognome sportellista:

.....

### **Art. 1 Servizio gestione rifiuti costituiti da amianto**

1. Il servizio di gestione dei materiali contenenti amianto ha per oggetto la corretta esecuzione di bonifica, raccolta, trasporto e smaltimento/stoccaggio degli stessi provenienti da:
  - abitazioni civili e relative pertinenze ai sensi delle DGRV n. 1690/2002 e DGRV 265/2011;
  - insediamenti diversi da quelli di cui alla lettera precedente.
2. Il servizio viene svolto a cura di Contarina SPA nei territori dei Comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula.

### **Art. 2 Modalità di esecuzione del servizio**

1. Il servizio viene reso con le seguenti modalità:
  - a. Servizio ordinario di microraccolta;
  - b. Servizio integrativo.
2. Il costo dello smaltimento del rifiuto conferito verrà calcolato sulla base del peso del materiale che verrà rilevato all'atto del ritiro dello stesso.
3. Al momento del ritiro del rifiuto verrà rilasciata una ricevuta con indicazione del peso e ulteriori dettagli inerenti al servizio (n. formulario, dati utenza...). E' fatto obbligo all'utente firmare tale ricevuta a riscontro dell'esecuzione del servizio e dei dettagli in essa riportati.

### **Art. 3 Servizio ordinario di microraccolta**

1. Il servizio ordinario di microraccolta viene svolto in conformità alle DGRV nn. 1690/2002 e 265/2011, e prevede la raccolta, trasporto e smaltimento del rifiuto proveniente unicamente da abitazioni civili e relative pertinenze, preventivamente imballato dall'Utente esclusivamente con l'utilizzo del Kit fornito ed approvato da Contarina ed eventuali forniture ad integrazione dello stesso.
2. Il servizio ordinario di microraccolta può essere richiesto dall'Utente unicamente per:
  - a. lastre di cemento amianto-eternit (purché non danneggiate da incendio, eventi atmosferici straordinari o altro) fino 75 mq;
  - b. manufatti di vario tipo in matrice compatta che possono essere smontati senza provocare rotture polverulente o sbriciolamento (es. canne fumarie, vasche, ecc.), mattonelle in vinil amianto fino a 1.000 kg;
  - c. Altri materiali contenenti amianto in confezione originale (es. guanti, coperte, guarnizioni, ecc.) fino a 10 kg;
  - d. materiali contenenti amianto di uso domestico (sottopentole, phon, teli da stiro, ecc.) fino a 5 kg.Si precisa che per i punti a. e b. l'altezza massima consentita del manufatto è pari a 3 metri dal suolo.
3. Il ritiro del materiale preventivamente imballato come previsto dall'art. 9 viene effettuato, previo preavviso, entro 40 gg. dal ricevimento della comunicazione di messa a disposizione del materiale da parte dell'Utente, o entro 15 giorni nel caso venga richiesto il servizio urgente. E' fatto obbligo all'utente, o persona delegata, di essere presente al momento del ritiro, pena la non esecuzione del servizio.

### **Art. 4 Servizio integrativo**

1. Il servizio integrativo riguarda le operazioni di rimozione, trattamento, trasporto e smaltimento di materiali contenenti amianto per i quali non venga richiesto o non possa applicarsi il servizio di microraccolta. Non comprende in alcun caso opere di ricopertura o altre opere edilizie successive alla bonifica.
2. A seguito della presentazione ad uno degli EcoSportelli o Punti Contarina della richiesta di sopralluogo per la formulazione di un preventivo Contarina SPA effettuerà, se del caso, una verifica concordata sul luogo per valutare la tipologia, la quantità e l'entità dell'intervento.
3. Successivamente verrà formulato un preventivo che comprenderà, oltre agli oneri dell'eventuale smontaggio e del confezionamento del rifiuto, anche gli adempimenti amministrativi secondo la normativa vigente.
4. Il preventivo dovrà essere accettato dall'Utente entro 60 giorni dalla data di emissione, in caso contrario Contarina SPA riterrà decaduta la richiesta presentata.
5. In caso di accettazione di preventivo, verrà emessa una fattura in acconto e previa conferma di pagamento il servizio verrà erogato entro 30 giorni dalla data del pagamento. Se il preventivo include la redazione del piano di lavoro da inviare all'organo competente, il servizio verrà effettuato entro 60 giorni dalla data di pagamento della fattura in acconto. E' fatto obbligo all'utente, o persona delegata, di essere presente nel giorno e ora preventivamente concordate, pena la non esecuzione del servizio.

### **Art. 5 Adesione al servizio**

1. Al fine di poter usufruire del servizio ordinario di microraccolta di cui all'art. 3 è necessario:

- a. presentare ad uno degli EcoSportelli Contarina o Punti Contarina, la richiesta del servizio unitamente a copia del presente documento debitamente compilati in tutte le loro parti (pena la mancata accettazione della richiesta), controfirmate per accettazione, e contestualmente ritirare il kit per l'imballo ed eventuale materiale integrativo necessario (es. liquido incapsulante, teli, big bag...);
  - b. provvedere a propria cura e nel rispetto di quanto stabilito agli artt. 8, 9 e 10 del presente documento alla rimozione, manipolazione, imballaggio e stoccaggio dei rifiuti costituiti da amianto;
  - c. pagare la fattura in acconto che verrà recapitata all'indirizzo di residenza indicato nella richiesta;
  - d. entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta (entro 10 giorni in caso di servizio urgente) restituire il modulo "COMUNICAZIONE DI MESSA A DISPOSIZIONE PER IL RITIRO DEI MATERIALI CONTENENTI AMIANTO" unitamente alla ricevuta di pagamento della fattura in acconto, pena la decadenza della richiesta di servizio presentata. L'esecuzione del servizio avrà luogo solo su presentazione di una nuova richiesta con i relativi oneri economici previsti;
2. Al fine di poter usufruire del servizio integrativo per rifiuto non imballato di cui all'art. 4 è necessario:
- a. presentare ad uno degli EcoSportelli Contarina o Punti Contarina, la RICHIESTA DI SOPRALLUOGO PER SERVIZIO INTEGRATIVO DI GESTIONE DEI MATERIALI CONTENENTI AMIANTO, unitamente a copia del presente documento, debitamente compilati in tutte le loro parti (pena la mancata accettazione della richiesta), controfirmati ed eventuali foto del materiale;
    - dopo l'effettuazione del sopralluogo da parte di Contarina SPA, ove necessario, verrà emesso un preventivo la cui accettazione dovrà essere restituita a Contarina SPA entro 60 giorni dalla data di emissione;
  - b. consegnare ad uno degli EcoSportelli Contarina o Punti Contarina o inviare tramite mail a [amianto@contarina.it](mailto:amianto@contarina.it) copia del preventivo controfirmato per accettazione;
  - c. procedere al pagamento della fattura di acconto con un importo pari al 50% del dovuto, escluso i costi di smaltimento;
3. Non verrà dato corso al servizio in caso di mancanza anche di uno solo degli elementi prescritti a corredo della richiesta servizio.
4. Con la sottoscrizione della richiesta servizio o sopralluogo, gli utenti si impegnano ad osservare tutte le clausole stabilite in queste istruzioni.

## Art. 6 Sopralluoghi

1. Contarina potrà effettuare sopralluoghi presso le utenze che intendono attivare il servizio di raccolta e smaltimento di rifiuti costituiti da amianto in matrice cementizia o resinoidi nei seguenti casi:
  - nel caso in cui ritenga necessario verificare la tipologia e la quantità di rifiuto secondo quanto dichiarato nella richiesta servizio in base a quanto disposto dalle norme vigenti;
  - nel caso in cui ritenga necessario controllare l'idoneo confezionamento del rifiuto.
2. Non è addebitato alcun onere aggiuntivo per l'effettuazione dei sopralluoghi.

## Art. 7 Indennizzi

1. Nel caso in cui l'utente non rispetti le norme e gli obblighi contenuti in questo documento saranno dovuti a Contarina SPA, a titolo di indennizzo, i seguenti importi:
  - a. euro 100,00 + IVA se, dopo aver richiesto l'effettuazione del servizio e stabilito il giorno, l'ora e il luogo dell'intervento, il rifiuto non sarà adeguatamente confezionato;
  - b. euro 100,00 + IVA se, dopo aver richiesto l'effettuazione del servizio e stabilito il giorno, l'ora e il luogo dell'intervento, non sarà reperibile nessuno sul luogo dell'intervento;
  - c. euro 200,00 + IVA se, dopo aver richiesto l'effettuazione del servizio integrativo e concordato il giorno, l'ora e il luogo dell'intervento non consenta l'avvio e/o l'esecuzione del servizio e/o non sia reperibile nessuno sul luogo dell'intervento.
2. Nel caso in cui l'utente richieda il servizio ordinario/urgente di microraccolta, non rispetti quanto previsto all'art. 5 comma 1 lettere c) e d), si procederà al recupero del credito; non saranno accettati resi del kit e degli eventuali materiali consegnati;
3. Nel caso in cui l'intervento integrativo non fosse realizzabile per motivi non imputabili a Contarina SPA o alla ditta esecutrice del servizio entro quattro mesi dalla data dell'accettazione del preventivo, le somme eventualmente versate in acconto verranno trattenute sempre a titolo di indennizzo.
4. Fatti salvi i casi di forza maggiore, in caso di esecuzione in ritardo dei servizi oltre nei tempi prescritti nell'art.3 comma 3 e art.4 comma 5 è riconosciuto all'utente un indennizzo pari al 50% del diritto di chiamata.

#### **Art. 8 Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti costituiti da amianto**

1. La data e l'ora della raccolta verrà comunicata all'utente telefonicamente almeno 2 giorni prima del giorno programmato del ritiro nel caso di microraccolta, in caso di servizio integrativo la comunicazione avverrà almeno 5 giorni prima, esclusivamente ai numeri telefonici indicati nel modulo di adesione al servizio.
2. La raccolta dei rifiuti sarà realizzata tramite aziende regolarmente iscritte agli Albi Nazionali ed autorizzate alla raccolta e trasporto di tale tipologia di rifiuto.
3. Il trasporto dei rifiuti avverrà con mezzi idonei e con modalità che non rechino pregiudizio alla salute dell'uomo e per l'ambiente nel pieno rispetto della normativa vigente.
4. I rifiuti raccolti verranno conferiti a cura di Contarina SPA in idoneo impianto autorizzato allo smaltimento di materiali contenenti amianto.

#### **Art. 9 Modalità di manipolazione e imballaggio dei rifiuti contenenti amianto servizio microraccolta**

1. L'utenza deve provvedere a proprio carico all'imballaggio del rifiuto contenente amianto rispettando tutte le disposizioni di seguito riportate in merito alla manipolazione e all'imballaggio utilizzando obbligatoriamente il kit che sarà fornito da Contarina SPA composto da:
  - n. 1 (una) mascherina filtrante monouso con fattore di protezione FFP3 o superiore;
  - n. 2 (due) paia di guanti in neoprene o nitrile;
  - n. 1 (un) paio di occhiali antinfortunistici a perdere;
  - n. 1 (una) tuta da lavoro monouso tyvek con cappuccio;
  - n. 1 (uno) spruzzatore manuale contenente 2 litri di incapsulante conforme al DM 20/08/1999, categoria D;
  - n. 1 (un) rotolo di nastro adesivo largo da imballaggio da almeno metri 50;
  - n. 2 (due) teli in polietilene, superficie minima ml 4 x 4, da tagliare secondo necessità, spessore mm 0,15 – 0,20;
  - n. 1 (un) sacco robusto per la raccolta di materiali sfusi, dimensione cm 50 x 85, spessore 0,25 mm;
  - n. 2 (due) paia di copriscarpe;
  - n. 2 (due) etichette autoadesive indicanti la presenza di rifiuti in amianto;
  - il manuale delle istruzioni per le operazioni di imballaggio .

In base alla quantità e alle tipologie di rifiuto dichiarate, Contarina Spa potrà obbligatoriamente fornire l'utente di eventuali quantità aggiuntive di materiale alle tariffe indicate nel modulo di richiesta del servizio.

2. Nel caso la zona di lavoro sia soggetta al passaggio di terzi, deve essere impedito l'accesso con nastro bicolore.
3. In relazione alla distanza dai materiali, valutare l'opportunità di avvertire il vicinato di tenere chiuse le finestre per il tempo necessario.
4. Indossare la tuta con cappuccio, copri-scarpe, guanti, occhiali e mascherina.
5. Tutte le operazioni devono essere eseguite evitando al massimo di creare polvere, di rompere, frantumare, di lasciare cadere, di trascinare il materiale.
6. Raccogliere, previa bagnatura con il prodotto incapsulante, gli eventuali materiali contenenti amianto caduti a terra.
7. L'area di lavoro deve essere sgombrata da mobili e suppellettili eventualmente presenti. Le attrezzature ingombranti che non possono essere spostate devono essere completamente ricoperte con fogli di polietilene.
8. Se necessario per il carico del materiale, preparare il pallet incrociandovi sopra due teli in polietilene, in un'area non frequentata da veicoli e persone.
9. Spruzzare le lastre su tutta la superficie a vista con il prodotto incapsulante per evitare sollevamento di polvere.
10. Smontare le lastre con molta cura, tranciando con il tronchesino (o svitando) gli ancoraggi metallici (evitando utensili ad alta velocità). Calare le lastre a terra una ad una.
11. Capovolgere le lastre sul pallet preparato e completare la spruzzatura anche sull'altra faccia.
12. Proseguire impilando il materiale trattato.
13. Chiudere il pacco con i lembi dei teli ripiegati "a caramella" e sigillare il pacco con il nastro adesivo.

14. Pulire la zona di lavoro, raccogliendo con cura e bagnando frequentemente anche gli eventuali frammenti che vanno insaccati. Pulire gli attrezzi usati con acqua.
15. Applicare sul pacco le etichette autoadesive a norma.
16. Prima della svestizione inumidire la tuta e la maschera con acqua spruzzata: sfilare la tuta arrotolandola dall'interno verso l'esterno, togliere gli altri accessori indossati e per ultima la mascherina; riporre il tutto in un sacchetto che verrà messo assieme ai rifiuti contenenti amianto, fissato con nastro.
17. La zona prescelta per l'accantonamento temporaneo dei rifiuti contenenti amianto, correttamente confezionati, non deve essere vicina a luoghi di transito di persone e materiali.
18. Ai fini antinfortunistici la rimozione di lastre in opera deve essere effettuata dal basso, con l'uso di un piano di calpestio a norma (es. trabatello); la copertura si deve trovare ad un'altezza non superiore a 3 metri dal suolo.
19. Le lastre di copertura ed altri manufatti in cemento amianto devono essere adeguatamente bagnati prima di qualsiasi manipolazione o movimentazione. La bagnatura deve essere effettuata mediante nebulizzazione a pioggia con pompe a bassa pressione. In nessun caso si dovrà far uso di getti d'acqua ad alta pressione. Qualora si riscontri un accumulo di fibre di amianto nei canali di gronda questi devono essere bonificati inumidendo con acqua, sino ad ottenere una fanghiglia densa che, con l'uso di palette e contenitori a perdere, deve essere posta all'interno di sacchi in plastica che, una volta sigillati con nastro adesivo, vanno smaltiti con il resto dei rifiuti.

#### **Art. 10 Modalità di stoccaggio e messa a disposizione presso l'utenza per il servizio di microraccolta**

1. Sarà cura degli utenti provvedere al raggruppamento del materiale da raccogliere secondo le seguenti disposizioni:
  - a. i rifiuti contenenti amianto devono essere prelevati e trasportati a terra con i mezzi disponibili osservando la massima cautela ed evitando ogni possibile rottura;
  - b. lo stoccaggio provvisorio dei rifiuti deve essere effettuato imballando il materiale come descritto all'art.9 in un'area appositamente destinata e separata da altri sfridi edilizi. L'area del deposito deve essere esterna e non in un luogo chiuso e non dovrà essere vicina a luoghi di transito o di movimentazione di materiali onde evitare il rischio di rottura dei teli e delle lastre;
  - c. il rifiuto, una volta concordato il giorno del ritiro, deve essere messo a disposizione in un area avente le seguenti caratteristiche:
    - posizionamento su fondo solido, liscio e in piano ( evitare fondi sterrati o di ghiaia, rampe d'accesso...) che permetta lo spostamento, ove necessario, tramite transpallet;
    - adiacente il più possibile all'accesso della proprietà e raggiungibile da un automezzo attrezzato per la raccolta.

#### **Art. 11 Fatturazione**

1. Le tariffe relative al servizio (microraccolta o integrativo) sono riportate nel relativo modulo di richiesta. In particolare le modalità di fatturazione si distinguono in base al servizio richiesto.
2. In caso di servizio di microraccolta:
  - a. viene emessa una fattura di acconto comprendente tariffa unitaria per diritto di chiamata (sia esso ordinario che ordinario urgente) e kit di base, e la tariffa per eventuali materiali aggiuntivi consegnati necessari per un corretto imballo;
  - b. a ritiro eseguito, viene emessa una fattura a saldo che comprende la tariffa di smaltimento del materiale determinata mediante pesatura del rifiuto ed altri oneri non ricompresi nella fattura di acconto.
3. In caso di servizio di integrativo, successivamente all'accettazione del preventivo:
  - a. viene emessa una fattura di acconto comprendente il 50% di tutte le tariffe preventivate esclusi gli oneri relativi allo smaltimento;
  - b. a servizio eseguito, viene emessa una fattura a saldo di tutti gli oneri non ricompresi nella fattura di acconto, compresa la tariffa di smaltimento del materiale determinata mediante pesatura del rifiuto.
4. Il servizio sarà effettuato esclusivamente per la raccolta dei rifiuti contenenti amianto.
5. Le fatture dovranno essere saldate entro la scadenza indicata, di norma 30 giorni dall'emissione. Decorso inutilmente tale periodo sarà facoltà di Contarina SPA procedere al recupero degli importi dovuti ponendo a carico dell'utente oltre agli interessi legali anche le spese di riscossione.

#### **Art. 12 Rischi all'esposizione e nella manipolazione di materiali contenenti amianto**

1. I materiali contenenti amianto presenti negli edifici possono essere divisi in tre categorie:

- una miscellanea di altri materiali comprendente, in particolare, pannelli ad alta densità (cemento-amianto), pannelli a bassa densità (cartoni), prodotti tessili, refrattari per caminetti e stufe;
  - rivestimenti isolanti di tubi e caldaie;
  - materiali che rivestono superfici applicati a spruzzo o a cazzuola.
2. I materiali in cemento-amianto, soprattutto sotto forma di lastre di copertura, sono quelli maggiormente diffusi.
  3. La potenziale pericolosità dei materiali di amianto dipende dall'eventualità che siano rilasciate fibre aerodisperse nell'ambiente che possano venire inalate dagli occupanti. E' infatti noto che l'amianto o asbesto, nelle sue varie forme, può risultare cancerogeno per coloro che, esposti in ambienti insalubri o contaminati, possono in certa misura inalarlo.
  4. Alla luce di quanto sopra esposto, notevole importanza nel valutare la pericolosità di un manufatto a base di amianto è la friabilità dello stesso.
  5. I materiali friabili cioè materiali che possono essere facilmente sbriciolati o ridotti in polvere, sono in grado di liberare fibre spontaneamente per la scarsa coesione interna, soprattutto se esposti a fattori di deterioramento quali vibrazioni, correnti d'aria, infiltrazioni d'acqua.
  6. I materiali compatti ossia i materiali duri che possono essere sbriciolati o ridotti in polvere solo con l'impiego di attrezzi meccanici (frese, trapani, dischi abrasivi) risultano a loro volta meno pericolosi.
  7. Nella manipolazione di materiali inerti contenenti amianto è necessario pertanto seguire alcune regole di comportamento tra le quali proteggere le vie respiratorie mediante maschere di protezione e di evitare di provocare polveri e frantumazione delle pezzature.

### Art. 13 Obblighi dell'utente

1. L'Utente si impegna a rispettare tutte le disposizioni e le clausole contenute nella presente documento, nonché ad ottemperare agli adempimenti previsti a proprio carico dalle norme vigenti.
2. L'Utente libera il Gestore Pubblico (ovvero l'Impresa) da ogni responsabilità derivante da danni a persone o cose che dovessero incorrere per propria imperizia, imprudenza o negligenza durante l'esecuzione del servizio, e sarà onere dell'Utente segnalare la presenza di pavimentazioni cedevoli, cantine, seminterrati, vasche del sistema fognario, spazi troppo angusti e comunque non idonei al passaggio di automezzi pesanti, indicare percorsi preferenziali ed eventuali zone pericolose o di divieto di circolazione, agevolando la rapidità delle operazioni-

**Il sottoscritto ..... residente in Via ..... n. .... nel Comune di ....., dichiara di accettare le presenti condizioni.**

Data: _____	Cognome nome: _____
Titolo: _____	Firma leggibile: _____
Documento identità: _____	Emesso da: _____

Allegata fotocopia del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità.

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. l'utente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.7 Indennizzi; art. 11 Fatturazione., art. 13 Obblighi dell'utente**

Data: _____	Firma leggibile: _____
-------------	------------------------