

Sportello Online

come registrarsi e prenotare l'ingresso all'EcoCentro

- 1** Accedi allo Sportello Online dal seguente indirizzo **sportelloonline.servizicontarina.it**
Puoi accedere anche tramite il sito www.contarina.it e l'applicazione ContarinApp
- 2** **Clicca sul bottone REGISTRATI**
e inserisci indirizzo mail valido e password a tua scelta.
- 3** Controlla la posta elettronica: riceverai una mail automatica per confermare la tua registrazione. Verifica che la mail non sia finita in spam!
- 4** Completa la tua registrazione, inserendo i seguenti dati:
 - codice fiscale o partita iva dell'azienda presenti nel contratto per la gestione rifiuti
 - numero del contratto per la gestione dei rifiuti
 - i tuoi dati (nome, cognome e numero di cellulare)
- 5** Sul numero di telefono che hai indicato riceverai un SMS con un codice: inseriscilo nel form per la registrazione.

**Complimenti! La tua registrazione allo Sportello Online è completata:
puoi gestire il contratto dei rifiuti in qualsiasi momento!**

- 6** **Ora puoi prenotare l'accesso all'EcoCentro** cliccando sul bottone "Prenota l'ingresso all'EcoCentro".
- 7** Puoi anche usufruire di tutti gli altri servizi offerti dallo Sportello Online (per es. prenotare un appuntamento allo sportello, cambiare contenitori, chiudere il contratto, richiedere servizi a domicilio).

**Per una guida passo passo su come prenotare l'accesso all'EcoCentro
dal tuo cellulare, continua a leggere le pagine seguenti!**

PRENOTARE L'INGRESSO ALL'ECOCENTRO DA CELLULARE: LA GUIDA

- 1** Accedi al portale per la prenotazione a questo link: prenotazioni.servizicontarina.it Il portale è raggiungibile tramite:
- ContarinApp, dalla schermata “EcoCentri”
 - Sportello Online, con il pulsante “Prenota l'ingresso all'EcoCentro”



- 2** Effettua l'accesso al portale inserendo le credenziali (username e password) che hai creato per l'accesso allo Sportello Online.

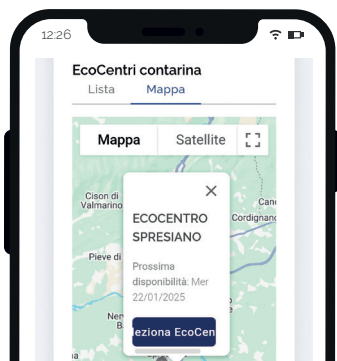
- 3** Scegli l'EcoCentro in cui vuoi accedere.

Puoi selezionare l'EcoCentro che preferisci:

- tramite l'elenco delle strutture che trovi nella schermata “**Lista**”. Per cercare la struttura che preferisci scorri la schermata verso il basso e seleziona l'EcoCentro desiderato cliccandoci sopra.



- tramite la schermata “**Mappa**”. Qui puoi visualizzare la posizione delle varie strutture; cliccando sul puntatore di ciascun EcoCentro puoi vedere la prima data disponibile per la prenotazione e selezionare quella struttura cliccando sul pulsante “**Seleziona EcoCentro**”.



4

Una volta selezionato l'EcoCentro che preferisci, clicca sul pulsante "Successivo" che trovi in calce alla schermata.



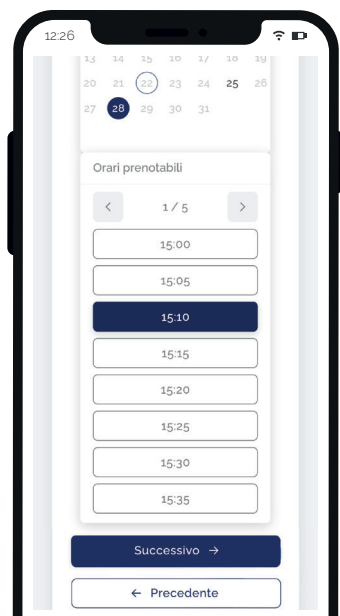
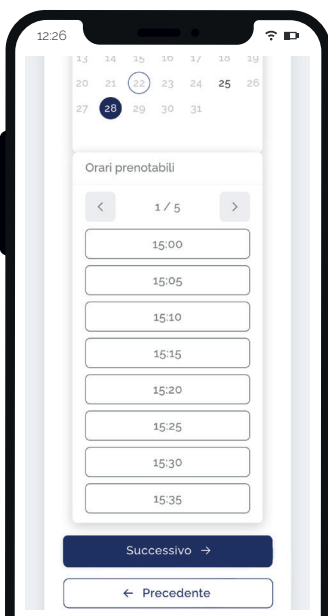
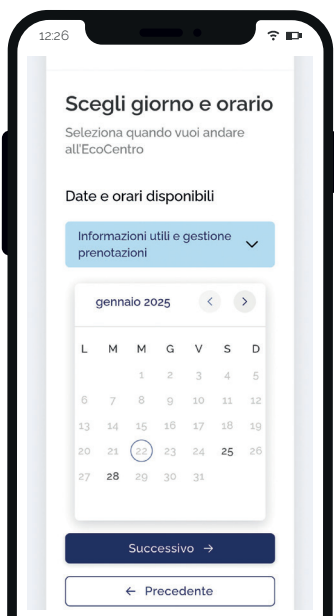
5

Scegli giorno e orario.

In questa schermata è presente un calendario mensile in cui puoi visualizzare in colore più scuro le giornate con le prossime disponibilità per la prenotazione. La data odierna, invece, appare cerchiata.

Quando selezioni una delle date disponibili, questa diventa di colore blu e si apre una sezione in cui si visualizzano gli orari prenotabili per quel giorno.

Seleziona l'orario che preferisci (diventerà di colore blu) e clicca sul pulsante "Successivo" che trovi in calce alla schermata.



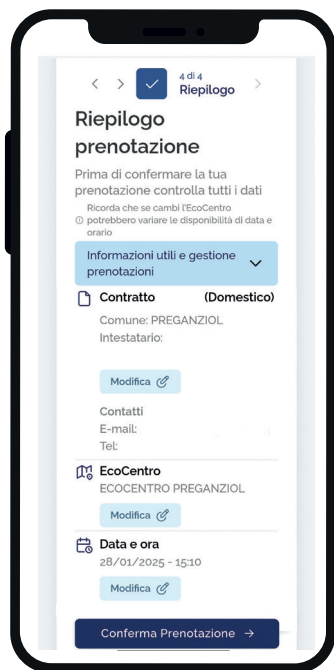
6 Riepilogo prenotazione.

In questa schermata trovi il riepilogo della tua prenotazione:

- il contratto per il quale hai chiesto la prenotazione e i relativi dati (cognome e nome dell'intestatario, codice fiscale, contatti)
- l'EcoCentro per il quale hai chiesto la prenotazione dell'accesso
- la data e l'ora che hai scelto per l'accesso

Se i dati che visualizzi nel riepilogo sono errati, puoi modificarli cliccando sui pulsanti **“Modifica”**: in questo modo tornerai alle schermate precedenti e potrai modificare le scelte che avevi fatto.

Se i dati che visualizzi nel riepilogo sono corretti, procedi cliccando sul pulsante **“Conferma Prenotazione”** in calce alla schermata.



7 Prenotazione confermata.

A questo punto comparirà la schermata **“Prenotazione confermata”** e riceverai una mail con la conferma della tua prenotazione e i dati relativi. Ora puoi uscire dal sistema: la tua prenotazione è stata inserita!

Se, arrivato a questo punto, desideri annullare la prenotazione appena fatta, scorri la schermata e clicca sul pulsante **“Annulla Prenotazione”**.



Contatti:
Numero verde 800.07.66.11 (chiamata gratuita)
www.contarina.it - contarina@contarina.it



Seguici online!