

Spresiano, 01/08/2017

c.a.

Direttore Generale - RUP

Michele Rasera

Oggetto: Procedura negoziata ex lett. b), c. 2, art. 36, D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di educazione ambientale. – CIG: 6794703E48. – Relazione su iter di gara.

Come da accordi intervenuti, si relaziona con la presente circa l'iter della procedura di gara in oggetto con la proposta per il seguito da farsi.

Con avviso prot. 11322/CN del 15/07/2016, pubblicato sul profilo di committente www.contarina.it/gare, si è sollecitata la ricezione delle manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di educazione ambientale per l'anno scolastico 2016/2017 (con opzione di proroga per l'anno scolastico successivo) per un importo a base d'asta di Euro 170.360,00 + Iva (eventuale proroga compresa). Nelle premesse di tale avviso era specificato che tale servizio "riguarda le seguenti principali attività:

- <u>Formazione degli educatori ambientali</u> da parte di Contarina SpA prima dell'avvio delle attività e con successivi aggiornamenti nel corso della vigenza contrattuale;
- <u>Interventi di educazione ambientale presso le scuole</u> di ogni ordine e grado (dall'infanzia alle secondarie di secondo grado) sui temi riguardanti la gestione dei rifiuti e lo sviluppo sostenibile; lezioni di tipo interattivo con utilizzo di presentazioni in powerpoint (frontali, ma con tecniche partecipative, gestione lavori di gruppo, giochi e simulazioni). Si stimano n. 3.500 ore/anno di interventi, prevalentemente presso le scuole primarie;
- Accompagnamento di classi in <u>visita ai nostri impianti</u> (a Lovadina di Spresiano e presso gli Ecocentri) o
 presso il Parco degli Alberi Parlanti a Treviso dove è allestito un percorso esplicativo sulla raccolta
 differenziata dei rifiuti. Si stimano n. 50 ore/anno di visite guidate;
- Interventi di <u>educazione ambientale con stranieri, disabili e/o associazioni, insegnanti e personale ATA, imprese, ecc.</u> Si stimano n. 20 ore/anno di interventi;
- Supporto durante eventi aziendali o di soggetti terzi (ad es.: gestione di <u>laboratori creativi</u> con bambini e famiglie per la costruzione di oggetti utilizzando materiale di recupero e rifiuti). Si stimano n. 100 ore/anno di attività di supporto;
- Verifiche e controlli sulla gestione dei rifiuti interna presso le scuole. Si stimano n. 5 ore/anno di verifiche e controlli."



Ai fini partecipativi il medesimo avviso stabiliva che potessero presentare la manifestazione di interesse a partecipare gli operatori economici "in possesso dei seguenti criteri di selezione ex art. 83, D.Lgs. 50/2016:

- <u>di idoneità professionale:</u> iscrizione nei registri della C.C.I.A.A. o Ente equivalente, per attività oggetto dell'appalto per la parte di propria competenza. Nel caso di società cooperative e di consorzi di cooperative, essere iscritto all'Albo Nazionale degli enti cooperativi tenuto presso la C.C.I.A.A.;
- di capacità economica, da attestarsi mediante dichiarazione di solidità economico-finanziaria che in sede di partecipazione alla gara, in seguito ad invito, dovrà essere dimostrata tramite idonee referenze bancarie o atti equivalenti;
- di capacità tecnica, da attestarsi mediante dichiarazione che:
- il personale che sarà impiegato nello svolgimento del servizio (almeno n. 6 persone da impiegarsi ogni giorno), in caso di aggiudicazione, è in possesso di uno dei seguenti titoli/esperienza: 1) laurea in Scienze dell'Educazione, della Formazione, laurea in Psicologia o equipollenti, o 2) qualifica triennale di Educatore professionale/Animatore sociale, o 3) esperienza di almeno 5 (cinque) anni in attività educative con alunni della scuola dell'infanzia e primaria e/o primaria e secondaria maturata nel corso degli ultimi 5 (cinque) anni scolastici.
- l'operatore economico ha esperienza nell'ambito dell'attività educativa e formativa svolta a scuola e nel corso dell'anno scolastico. E' richiesta esperienza di almeno 2.000 ore maturate nel corso dei 5 (cinque) anni precedenti alla data ultima stabilita per la presentazione della manifestazione di interesse. In sede di gara i concorrenti potranno essere chiamati a dimostrare il possesso di tali requisiti presentando apposita documentazione probatoria (es.: dichiarazione del committente, CV aziendale, fatture quietanzate, ecc.).".

Con lettera prot. 13682/CN del 06/09/2016 sono stati invitati i seguenti operatori economici (sorteggiati tra i n. 8 che avevano presentato la manifestazione di interesse) a presentare la propria migliore offerta entro e non oltre le ore 12 del 21/09/2016:

Ragione Sociale	Sede legale
La Città del Sole Soc. Coop. Soc.	Campalto (VE)
Achab Srl	Torino
Castelmonte Soc. Coop. Soc Onlus	Montebelluna
CSA – Centro Servizi Associati	Conegliano
Comunica Soc. Coop. Soc. – Onlus	Treviso



Entro il suddetto termine sono pervenute le seguenti offerte:

id	Offerente	Sede legale
	Achab Srl	Torino
2	RTI Comunica S.C.S. Onlus + Centro Servizi Associati C.S.	Treviso / Conegliano
3	Castel Monte S.C.S. Onlus	Montebelluna

Dalla valutazione, effettuata mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (70 punti all'offerta tecnica e 30 all'offerta economica) è risultata la seguente graduatoria provvisoria:

punteggio tecnico:

	Offerente	Pi	YŢ-J	Punteggio tecnico
l°	RTI Comunica S.C.S. Onlus + Centro Servizi Associati C.S.	94,50		70
2°	Achab Srl	89,00	0,94	65,80
3°	Castel Monte S.C.S. Onlus	39,00	0,41	28,70

punteggio economico:

id	Offerente	Ribasso %	Punteggio economico
1°	Achab Srl	20,84%	30,00
2°	RTI Comunica S.C.S. Onlus + Centro Servizi Associati C.S.	8,17%	21,00
3°	Castel Monte S.C.S. Onlus	2,43%	6,30

graduatoria provvisoria:

	Offerente	Punteggio	Punteggio	Punteggio
,	N 2	tecnico	economico	totale
l°	Achab Srl	65,80	30,00	95,80
2°	RTI Comunica S.C.S. Onlus + Centro Servizi Associati C.S.	70,00	21,00	91,00
3°	Castel Monte S.C.S. Onlus	28,70	6,30	35,00



Ciò stante, alla migliore offerente Achab Srl è stato chiesto di presentare la documentazione atta a dimostrare:

- a. la congruità della propria offerta, sussistendone i presupposti di legge ex art. 97, D.Lgs. 50/2016;
- b. il possesso dei requisiti di partecipazione (capacità tecnica) autocertificati in sede di gara.

Tra il 20/10/2016 e il 04/11/2016 Achab Srl ha riscontrato le suddette richieste - trasmesse con pec prot. 15616/CN del 13/10/2016 e prot. 16486/CN del 28/10/2016 (quest'ultima per ottenere integrazioni e chiarimenti circa la documentazione ricevuta dal concorrente in data 20/10/2016) - inviando:

- a. le giustificazioni inerenti alla congruità della propria offerta;
- b. i CV delle persone indicate in sede di offerta quali esecutrici dei servizi in parola in caso di aggiudicazione nonché le attestazioni rilasciate dai committenti circa l'esperienza nell'ambito dell'attività educativa e formativa svolta a scuola e nel corso dell'anno scolastico.

Come richiesto, la struttura aziendale ha quindi proceduto ad un preliminare esame della suddetta documentazione a partire da quella relativa al possesso dei requisiti di capacità tecnica, da cui è risultato quanto segue.

Circa l'esperienza nell'ambito dell'attività educativa e formativa svolta a scuola e nel corso dell'anno scolastico Achab Srl ha presentato le certificazioni rilasciate da diversi committenti che hanno attestato lo svolgimento di poco più di 2.100 ore di tale attività (si ricorda che il limite minimo richiesto era di 2.000 ore).

Con riferimento, invece, alla dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità tecnica Achab Srl aveva dichiarato in sede di offerta (punto 8 del modello Gamma) che delle n. 9 persone componenti il team di educatori ambientali messi a disposizione di Contarina in caso di aggiudicazione n. 6 persone erano in possesso dell'esperienza (non ulteriormente definita) e n. 3 dello specifico titolo di studio.

Dalla lettura dei suddetti CV era emerso quanto segue:

NOME		TITOLO DI STUDIO	ESPERIENZA	OSSERVAZIONI
A (collaboratore)	B	Laurea in psicologia dello sviluppo e dell'educazione	Alcune esperienze con bambini con difficoltà di apprendimento	Confermato requisito dichiarato in sede di gara
L(collaboratore)	B	Nessuna laurea (laureanda in Scienze Psicologiche dello	Esperienza professionale come assistente scuola di infanzia dal settembre 2013 e prima (primavera 2012)	Manca laurea specifica e l'esperienza professionale acquisita è insufficiente



	Sviluppo e	come assistente di sostegno	
	dell'Educazione)	di un bambino disabile in una scuola materna	
A C (collaboratore)	Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione	Assenza di esperienza professionale specifica	Confermato requisito dichiarato in sede di gara
I G (collaboratore)	Laurea in Educazione Professionale	Assenza di esperienza professionale specifica	Confermato requisito dichiarato in sede di gara
P L (collaboratore)	Laurea triennale in Scienze e Tecnologie per l'Ambiente	Esperienza professionale (attività di educazione ambientale) presso le scuole fino al 2013	Manca laurea specifica e l'esperienza professionale acquisita è insufficiente
EP(dipendente)	Nessuna laurea	Esperienza professionale negli ultimi 5 anni scolastici con ideazione, organizzazione e gestione di giochi interattivi per alcune scuole del Triveneto	Confermato requisito dichiarato in sede di gara
U R (dipendente)	Nessuna laurea	Esperienza professionale (attività di educazione ambientale) presso le scuole dal 2014 (non è chiaro però il suo ruolo – se di mero organizzatore/coordinatore o anche di esecutore con gli alunni)	Manca laurea specifica e l'esperienza professionale acquisita è insufficiente
MV (dipendente)	Laurea in scienze biologiche	Esperienza professionale (attività di educazione ambientale) presso le scuole nell'a.s. 2015/2016	Manca laurea specifica e l'esperienza professionale acquisita è insufficiente
G Z (dipendente)	Laurea in Lettere Moderne	Esperienza professionale come insegnante scuole secondarie di secondo grado serali	Confermato requisito dichiarato in sede di gara

Come evidenziato nella surriportata tabella riassuntiva è risultato che solo n. 5 delle n. 9 persone indicate sono chiaramente in possesso dei requisiti richiesti (contro un numero minimo di 6 persone richiesto).



Prima di procedere con l'eventuale esclusione si è quindi ritenuto opportuno chiedere un approfondimento riguardo alle n. 4 persone che di primo acchito sono risultate prive delle necessarie capacità tecniche; per questo motivo in data 06/12/2016 si è tenuto un incontro presso la sede di Contarina cui hanno partecipato per Achab Srl il legale rappresentante Sig. Paolo Siligardi e la dipendente Sig.ra Giorgia Zilla e per Contarina SpA la Sig.ra Gabriella Cuccu (responsabile dell'Ufficio Comunicazione) e i Sigg. Francesco Scattolin (impiegato Ufficio Comunicazione) e Marco Purin (impiegato Ufficio Acquisti).

Nel corso dell'incontro i rappresentanti di Contarina hanno esposto alla controparte la posizione della società circa le necessità sottese all'affidamento del servizio in oggetto, a partire da quelle legate all'immagine pubblica della stessa nei confronti degli stakeholder, istituti scolastici in primis.

Ciò stante la Sig.ra Cuccu ha evidenziato l'esigenza di far svolgere gli interventi di educazione ambientale presso le scuole (attività assolutamente prevalente nell'ambito del servizio in parola) a personale con una reale esperienza in attività educative con alunni della scuola dell'infanzia e primaria e/o primaria e secondaria, arrivando a sottolineare come sarebbe stato altresì opportuno richiedere quale requisito di partecipazione che gli educatori ambientali fossero in possesso sia della laurea specialistica / qualifica professionale sia della suddetta esperienza in attività educative con gli alunni, e non solo di una delle due, come invece accaduto. I rappresentanti di Achab Srl, condividendo le preoccupazioni sollevate dalla Sig.ra Cuccu, l'hanno rassicurata circa la possibilità di dimostrare documentalmente in capo alla propria società il possesso dei requisiti di partecipazione, costituendo l'educazione ambientale la propria mission.

Come da accordi ir	itervenu	ti nei sua	detto in	icontro, a seguito di formale richiesta inviata con pec prot.
18442/CN del 06/12	/2016, <i>A</i>	Achab Srl	ha inviat	to una pec (assunta al prot. 18619/CN del 12/12/2016) con la
quale:				
- dichiarava che L	B	e P	<u> L </u>	non contribuivano ad assolvere il requisito richiesto. Infatti
pur avendo esperie	nza in a	ttività edu	ıcative c	queste non sono state svolte in ciascuno degli ultimi 5 anni
scolastici nelle scuol	e indicat	e nel disci	plinare o	di gara;
- riteneva che la plu	riennale	esperienz	a matur	rata in seno ad Achab Srl da MVe UR
nell'ambito delle at	tività di	progetta	zione, n	nonitoraggio e supervisione dei progetti educativi realizzati
assolvesse perfettam	ente al	requisito (di capaci	ità tecnica richiesto, in quanto ha comportato lo svolgimento,
in piena autonomia e	respon	sabilità, de	elle segu	enti attività:

- la formazione di tutti gli operatori coinvolti nei progetti;
- la gestione del contatto diretto con il corpo docente;
- la progettazione degli interventi didattici;
- la stesura materiale delle schede educative e degli strumenti di verifica;
- la presenza periodica in aula per il controllo del regolare svolgimento delle attività;
- la gestione diretta di parte delle attività educative con alunni.



Più precisamente a dimostrazione dell'esperienza maturata in attività educative con alunni delle scuole in
parola, Achab Srl allegava un file riassuntivo riportante distintamente quelle svolte da M $_$ e da
Dall'esame dei dati ivi riportati si evince come $M_{}$ V abbia svolto tali attività dall'a.s. 2013/14, e
quindi in capo alla stessa non sussiste evidentemente il requisito di capacità tecnica richiesto (avendo svolto
attività educative con alunni solo negli ultimi 3 anni scolastici e a nulla rilevando il possesso della laurea in
scienze biologiche che abilita all'insegnamento di alcune materie scientifiche, come già pubblicamente chiarito
sul profilo di committente in data 22/07/2016 a riscontro di specifica richiesta).
Per quanto riguarda U R risulta che lo stesso abbia svolto "interventi per lezione, formazione,
monitoraggio o controllo" in ciascuno degli ultimi 5 anni scolastici per complessive 64,5 ore, senza però
specificare se e quante di queste ore fossero state dallo stesso effettivamente dedicate ad attività educative
con gli alunni.
Pertanto ci si è rivolti ad ASVO di Portogruaro (VE) e Alisea2000 di Jesolo (VE) per dipanare la questione,
essendo questi i principali committenti per le attività in parola, mentre per un terzo committente, Ambiente
Servizi di San Vito al Tagliamento, il Sig. R avrebbe lavorato per un totale di sole 4 ore negli a.s.
2014/2015 e 2015/2016.
Tuttavia ASVO (per gli a.s. dal 2011/2012 al 2014/2015) e Alisea2000 (per gli a.s. 2014/2015 e 2015/2016)
hanno dichiarato di non essere in grado di certificare per il Sig. R l'effettiva esecuzione (ASVO) e/o
quantificazione (Alisea2000, per la quale ha svolto solo qualche lezione a supporto e/o sostituzione degli
operatori incaricati, essendo altre le attività di sua primaria competenza) delle attività educative con gli alunni.
Dalla lettura combinata del CV personale, delle dichiarazioni rilasciate in proposito da Achab Srl e dai
committenti ASVO e Alisea2000 non si può avere quindi certezza che il Sig. R sia in possesso o meno
della richiesta esperienza nel campo dell'attività educativa con gli alunni (peraltro la lex specialis di gara indicava
chiaramente che il team messo a disposizione dall'appaltatore sarebbe stato impiegato con frequenza
quotidiana) e, di conseguenza. Achab Srl sia in possesso del relativo requisito di capacità tecnica.

Alla luce di quanto concretamente verificatosi, ed essendo ancora in una fase endoprocedimentale dell'iter di gara (il che non permette ad Achab Srl di vantare alcuna posizione privilegiata rispetto agli altri concorrenti, e mancando ancora, tra l'altro, l'esame delle giustificazioni circa la congruità della sua offerta), si ritengono sussistere gli elementi necessari e sufficienti ad annullare la procedura in oggetto, per indire una nuova gara ove opportunamente e vantaggiosamente siano meglio precisati (rispetto a quanto fatto nella gara in oggetto) e aggravati / modificati (come già evidenziato nell'incontro del dicembre scorso con Achab Srl) i requisiti di partecipazione e/o di esecuzione, così da poter selezionare gli operatori economici che siano effettivamente in possesso delle skill necessarie a svolgere il servizio in questione. Questo, si sottolinea, dovrà vedere all'opera personale (non necessariamente presente nell'organico del concorrente già al momento della



partecipazione alla gara) che, oltre ad un adeguato titolo di studio in materie umanistiche, abbia acquisito una reale, continuativa esperienza in campo educativo con gli alunni della scuola dell'infanzia, primaria o secondaria (a nulla, invece, importando le altre attività pur svolte nel contesto di progetti educativi, come quelle a favore degli insegnanti o di mera segreteria che sono di competenza di Contarina) mentre nella *lex specialis* della gara che si propone di annullare non era specificata l'esatta portata minima di tale esperienza (il che, peraltro, si ritiene possa aver contribuito a cagionare incertezza sia nei concorrenti all'atto di dichiarare il possesso di tale requisito sia nella verifica del suo possesso in capo ad Achab Srl).

In sintesi per la nuova gara si propone di confermare i requisiti di partecipazione già utilizzati per la gara da annullare, con l'eccezione di quelli di capacità tecnica che sarebbero rimodulati come qui di seguito proposto al fine, appunto, di renderli maggiormente confacenti con le esigenze di Contarina SpA e di più lineare interpretazione sia da parte di quest'ultima sia degli operatori economici del settore.

VECCHIA GARA

REQUISITO DI PARTECIPAZIONE: "il personale che sarà impiegato nello svolgimento del servizio (almeno n. 6 persone da impiegarsi ogni giorno), in caso di aggiudicazione, è in possesso di uno dei seguenti titoli/esperienza: I) laurea in Scienze dell'Educazione, della Formazione, laurea in Psicologia o equipollenti, o 2) qualifica triennale di Educatore professionale/Animatore sociale, o 3) esperienza di almeno 5 (cinque) anni in attività educative con alunni della scuola dell'infanzia e primaria e/o primaria e secondaria maturata nel corso degli ultimi 5 (cinque) anni scolastici."

NUOVA GARA

REQUISITO DI ESECUZIONE: "Il personale che sarà impiegato nello svolgimento del servizio (almeno n. 8 persone da impiegarsi ogni giorno) deve essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- laurea in ambito pedagogico, educativo, formativo ed esperienza di almeno 300 (trecento) ore di attività in classe;
- diploma di maturità o laurea in ambiti diversi da quelli di cui al precedente alinea ed esperienza di almeno 600 (seicento) ore di attività in classe.

Per attività in classe si intende l'attività educativa svolta all'interno dell'anno scolastico e in aula, a diretto contatto con studenti della scuola dell'infanzia, primaria o secondaria.

Tale esperienza si intende posseduta nel caso in cui ciascun operatore l'abbia maturata nel corso degli ultimi tre anni scolastici (2014/2015, 2015/2016, 2016/2017) e deve risultare da certificati rilasciati dai committenti o, in mancanza, dai datori di lavoro.

Tali requisiti sono richiesti al fine di avere a disposizione personale che sappia padroneggiare le



REQUISITO DI PARTECIPAZIONE:

"l'operatore economico ha esperienza nell'ambito dell'attività educativa e formativa svolta a scuola e nel corso dell'anno scolastico. E' richiesta esperienza di almeno 2.000 ore maturate nel corso dei 5 (cinque) anni precedenti alla data ultima stabilita per la presentazione della manifestazione di interesse."

strategie metodologico-didattiche, gestire gruppi di studenti e promuovere l'apprendimento.

REQUISITO DI PARTECIPAZIONE:

"l'operatore economico ha esperienza nell'ambito dell'attività educativa rivolta direttamente agli studenti della scuola dell'infanzia, primaria o secondaria svolta in classe nel corso dell'anno scolastico, con esclusione quindi di ogni altra attività (ad es.: formazione degli insegnanti, del personale ATA, attività di segreteria, tutoraggio e monitoraggio ecc.). E' richiesta esperienza di almeno 6.000 ore maturate nel corso dei seguenti anni scolastici: 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017. Tale esperienza è dimostrabile attraverso certificati rilasciati dai committenti o altro documento nel quale sia espressamente indicata l'esecuzione del servizio in parola secondo le modalità di cui sopra."

A disposizione per ogni chiarimento,

Il Responsabile Ufficio Acquisti

Dott. Francesco De Rosa

La Responsabile Ufficio Comunicazione

Dott.ssa Gabriella Cuccu