



**Call2Net SpA.**

Sede legale : Via Edoardo Jenner, 55  
20159 Milano  
Partita IVA e C.F.: 03751840277  
Sede Operativa : Viale Jenner, 55  
20159 Milano  
Cap. Soc. euro 200.000,00 i.v.  
tel.: +39 800 990645  
fax: +39 800 083722

Spett.le

Contarina SpA  
Via Vittorio Veneto, 6  
31027 LOVADINA DI SPRESIANO (TV)

Alla C A Direttore Generale  
Ing. Michele Rasera


PEC [protocollo@cert.contarina.it](mailto:protocollo@cert.contarina.it)

SPED. PEC


OGGETTO: Informazioni Risorse Servizio Erogato su richiesta di Contarina SpA in ambito Procedura Aperta per l’Affidamento del “Servizio di Contact Center” – CIG 7132451CC0 –

Gentilissimo Ing. Rasera,

In merito alla Vostra richiesta di fornire le informazioni relative alle risorse impegnate nel servizio di Contact Center tuttora erogato, dati utili alla partecipazione delle aziende partecipanti alla gara in oggetto, facciamo elenco delle risposte ai quesiti elencati nella lettera protocollo n° 12754 del 02/08/2017 inviate via pec, come segue:

NomeFile	Data	Pagina	Di	
Risposta alla domanda via PEC prot. n° 12754 - Procedura Aperta per l’Affidamento del Servizio di Contact Center Contarina SpA – CIG 7132451CC0	04/08/2017	1	3	Viale Jenner, 55 20159 Milano tel.: +39 800 990645 fax: +39 800 083722 

Risorsa cod.	CCNL	Livello di Inquadramento Contrattuale	Ral annuale	Sede e Modalita' svolgimento attività	Assunzione - Anzianità lavorativa
Risorsa 1	telecomunicazioni	4	15.989,09	Marcon , presso sede operativa	01/05/2014
Risorsa 2	telecomunicazioni	3	15.075,71	Marcon , presso sede operativa	01/05/2014
Risorsa 3	telecomunicazioni	4	16.000,27	Marcon , presso sede operativa	01/04/2015
Risorsa 4	telecomunicazioni	3	15.075,71	Marcon , presso sede operativa	12/01/2015
Risorsa 5	telecomunicazioni	3	17.599,40	Marcon , presso sede operativa	12/01/2010
Risorsa 6	telecomunicazioni	3	12.374,18	Marcon , presso sede operativa	01/12/2015
Risorsa 7	telecomunicazioni	3	12.374,18	Marcon , presso sede operativa	01/12/2015
Risorsa 8	telecomunicazioni	2	11.443,90	Marcon , presso sede operativa	16/07/2017
Risorsa 9	telecomunicazioni	3	12.563,07	Marcon , presso sede operativa	01/04/2015
Risorsa 10	telecomunicazioni	2	11.443,90	Marcon , presso sede operativa	16/07/2017
Risorsa 11	telecomunicazioni	3	12.563,07	Marcon , presso sede operativa	01/12/2015
Risorsa 12	telecomunicazioni	4	15.989,09	Marcon , presso sede operativa	12/01/2015
Risorsa 13	telecomunicazioni	3	15.075,71	Marcon , presso sede operativa	09/05/2014
Risorsa 14	telecomunicazioni	3	12.563,07	Marcon , presso sede operativa	01/04/2015
Risorsa 15	telecomunicazioni	3	15.075,71	Marcon , presso sede operativa	01/04/2015
Risorsa 16	telecomunicazioni	3	15.075,71	Marcon , presso sede operativa	01/05/2014
Risorsa 17	telecomunicazioni	2	11.618,88	Marcon , presso sede operativa	02/05/2016
Risorsa 18	telecomunicazioni	3	12.374,18	Marcon , presso sede operativa	01/12/2015
Risorsa 19	telecomunicazioni	3	14.849,12	Marcon , presso sede operativa	27/10/2015
Risorsa 20	telecomunicazioni	3	14.705,08	Marcon , presso sede operativa	05/11/2007
Risorsa 21	telecomunicazioni	3	10.053,43	Marcon , presso sede operativa	16/06/2014
Risorsa 22	telecomunicazioni	3	12.374,31	Marcon , presso sede operativa	16/07/2017

NomeFile	Data	Pagina	Di	Viale Jenner, 55 20159 Milano tel.: +39 800 990645 fax: +39 800 083722	
Risposta alla domanda via PEC prot. n° 12754 - Procedura Aperta per l'Affidamento del Servizio di Contact Center Contarina SpA – CIG 7132451CC0	04/08/2017	2	3		

Risorsa cod.	Anzianità sul servizio oggetto di fornitura	Sgravi - data applicazione - scadenza	Tipologia sgravi	ruolo e mansione	Tipologia oraria settimana	tipologia p.time	servizio oggetto della fornitura su cui è impiegata la persona
Risorsa 1	da 01/2014	01/04/2015 31/03/2018	triennale job act	Team Leader	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 2	da 01/2014	20/05/2015 19/05/2018	triennale job act	operatore	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 3	da 12/2014	01/10/2015 30/09/2018	triennale job act	Team Leader	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 4	da 01/2014	20/05/2015 19/05/2018	triennale job act	operatore	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 5	da 01/2014	\	\	operatore	34	misto	Inbound Contarina
Risorsa 6	da 08/2015	\	\	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 7	da 08/2015	\	\	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 8	da 06/2016	\	\	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 9	da 06/2014	01/04/2015 31/03/2018	triennale job act	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 10	da 06/2016	\	\	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 11	da 08/2015	\	\	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 12	da 07/2013	01/04/2015 31/03/2018	triennale job act	Team Leader	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 13	da 01/2014	01/04/2015 31/03/2018	triennale job act	operatore	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 14	da 09/2014	28/12/2015 27/12/2018	triennale job act	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 15	da 10/2014	21/12/2016 20/12/2018	biennale job act	operatore	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 16	da 01/2014	20/05/2015 19/05/2018	triennale job act	operatore	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 17	da 01/2016	\	\	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 18	da 08/2015	01/07/2016 30/06/2018	biennale job act	operatore	25	misto	Inbound Contarina
Risorsa 19	da 07/2013	01/12/2015 30/11/2018	triennale job act	operatore	30	misto	Inbound Contarina
Risorsa 20	da 01/2014	\	\	operatore	28	misto	Inbound Contarina
Risorsa 21	da 01/2014	01/04/2015 31/03/2018	triennale job act	operatore	20	misto	Inbound Contarina
Risorsa 22	da 01/2014	\	\	operatore	25	misto	Inbound Contarina

Inoltre, Vi comuniciamo che non ci sono dipendenti soggetti ad assunzione in base alla Legge 68/99, a qualunque titolo già impiegato nei servizi, fra quelli previsti ai sensi del D.Lgs n. 50/2016.

Restiamo in attesa di gentile riscontro e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Milano, 4 Agosto 2017

Call2Net SpA  
Andrea Salvagno



**Call2Net**  
Call2Net S.p.A.  
Viale Jenner, 55  
20159 Milano  
P.Iva e C.F. 03751840277

NomeFile	Data	Pagina	Di	
Risposta alla domanda via PEC prot. n° 12754 - Procedura Aperta per l'Affidamento del Servizio di Contact Center Contarina SpA - CIG 7132451CC0	04/08/2017	3	3	Viale Jenner, 55 20159 Milano tel.: +39 800 990645 fax: +39 800 083722 