

ALLEGATO I – DISCIPLINARE DI GARA																		
per l'affidamento in appalto dei servizi di netturbino di quartiere (NdQ) e pulizia Grande Viabilità																		
Criteri di valutazione		Punteggio																
Offerta economica	ribasso unico sull'importo complessivo a base di gara e sulle voci dell'elenco prezzi	30																
Offerta tecnica		70																
Proposta tecnica	<p>A) Il partecipante dovrà produrre un piano operativo ed organizzativo fattibile, con indicazione dei mezzi, delle attrezzature e delle risorse umane messe a disposizione per tutto il periodo contrattuale, migliorativo rispetto all'organizzazione del servizio di cui all'art. 7 del Capitolato, finalizzato a rendere il servizio maggiormente efficiente rispetto agli obiettivi qualitativi minimi di piena soddisfazione sia per il cittadino - utente sia per la committenza e sempre verificabile in fase operativa. La Commissione valuterà discrezionalmente la fattibilità del piano proposto e altresì l'efficacia della proposta rispetto al raggiungimento degli obiettivi attesi sulla base dei seguenti aspetti:</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="6">Relazione contenente:</td><td colspan="2"> <input type="checkbox"/> modalità con la quale il partecipante intende organizzare il programma operativo del servizio in base all'organizzazione delle squadre di lavoro </td></tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> simulazione di un programma operativo per le varie tipologie d'intervento, nel rispetto delle tempistiche previste nel Capitolato. </td></tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> eventuali indici che il partecipante intende fornire a Contarina per il monitoraggio dei servizi, riportando inoltre le cadenze con le quali il partecipante aggiornerà tali indici </td></tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> le misure che il partecipante intende mettere in atto per avere una situazione sempre aggiornata delle problematiche in ciascun Comune rispetto agli indici sopra proposti in merito: </td><td> a. ai rifiuti abbandonati (es.: luoghi sensibili, tipologie rifiuti abbandonati); b. alle criticità operative accertate dagli operatori impiegati; c. al monitoraggio della situazione complessiva; </td></tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> la modalità con la quale il partecipante intende organizzare l'esecuzione delle segnalazioni </td><td> a. elenco delle persone debitamente formate, descrizione della procedura che intende applicare per la gestione delle segnalazioni; b. il modo con cui sarà garantita l'esecuzione degli interventi e nel fornire a Contarina tutte le relative informazioni utili; c. l'esperienza - professionalità della squadra che gestirà il recupero dei rifiuti abbandonati in punti di difficile accesso. </td></tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> curricula del Responsabile del Servizio, dei suoi delegati e di tutto il personale operativo (ad esclusione del personale svantaggiato), ove sia evidenziata, tra l'altro, l'esperienza professionale specifica nelle attività di cui all'art. 10 del Capitolato (con particolare riferimento alla normativa ambientale e della sicurezza nei luoghi di lavoro). </td></tr> <tr> <td></td><td colspan="2"> <input type="checkbox"/> elenco dei mezzi a disposizione per il presente appalto, indicando l'anno di prima immatricolazione, la marca, il modello, la capacità, con la descrizione dell'allestimento al fine di poterne valutare la loro adeguatezza al servizio a cui saranno destinati </td></tr> </table>	Relazione contenente:	<input type="checkbox"/> modalità con la quale il partecipante intende organizzare il programma operativo del servizio in base all'organizzazione delle squadre di lavoro		<input type="checkbox"/> simulazione di un programma operativo per le varie tipologie d'intervento, nel rispetto delle tempistiche previste nel Capitolato.		<input type="checkbox"/> eventuali indici che il partecipante intende fornire a Contarina per il monitoraggio dei servizi, riportando inoltre le cadenze con le quali il partecipante aggiornerà tali indici		<input type="checkbox"/> le misure che il partecipante intende mettere in atto per avere una situazione sempre aggiornata delle problematiche in ciascun Comune rispetto agli indici sopra proposti in merito:	a. ai rifiuti abbandonati (es.: luoghi sensibili, tipologie rifiuti abbandonati); b. alle criticità operative accertate dagli operatori impiegati; c. al monitoraggio della situazione complessiva;	<input type="checkbox"/> la modalità con la quale il partecipante intende organizzare l'esecuzione delle segnalazioni	a. elenco delle persone debitamente formate, descrizione della procedura che intende applicare per la gestione delle segnalazioni; b. il modo con cui sarà garantita l'esecuzione degli interventi e nel fornire a Contarina tutte le relative informazioni utili; c. l'esperienza - professionalità della squadra che gestirà il recupero dei rifiuti abbandonati in punti di difficile accesso.	<input type="checkbox"/> curricula del Responsabile del Servizio, dei suoi delegati e di tutto il personale operativo (ad esclusione del personale svantaggiato), ove sia evidenziata, tra l'altro, l'esperienza professionale specifica nelle attività di cui all'art. 10 del Capitolato (con particolare riferimento alla normativa ambientale e della sicurezza nei luoghi di lavoro).			<input type="checkbox"/> elenco dei mezzi a disposizione per il presente appalto, indicando l'anno di prima immatricolazione, la marca, il modello, la capacità, con la descrizione dell'allestimento al fine di poterne valutare la loro adeguatezza al servizio a cui saranno destinati		40
Relazione contenente:	<input type="checkbox"/> modalità con la quale il partecipante intende organizzare il programma operativo del servizio in base all'organizzazione delle squadre di lavoro																	
	<input type="checkbox"/> simulazione di un programma operativo per le varie tipologie d'intervento, nel rispetto delle tempistiche previste nel Capitolato.																	
	<input type="checkbox"/> eventuali indici che il partecipante intende fornire a Contarina per il monitoraggio dei servizi, riportando inoltre le cadenze con le quali il partecipante aggiornerà tali indici																	
	<input type="checkbox"/> le misure che il partecipante intende mettere in atto per avere una situazione sempre aggiornata delle problematiche in ciascun Comune rispetto agli indici sopra proposti in merito:		a. ai rifiuti abbandonati (es.: luoghi sensibili, tipologie rifiuti abbandonati); b. alle criticità operative accertate dagli operatori impiegati; c. al monitoraggio della situazione complessiva;															
	<input type="checkbox"/> la modalità con la quale il partecipante intende organizzare l'esecuzione delle segnalazioni		a. elenco delle persone debitamente formate, descrizione della procedura che intende applicare per la gestione delle segnalazioni; b. il modo con cui sarà garantita l'esecuzione degli interventi e nel fornire a Contarina tutte le relative informazioni utili; c. l'esperienza - professionalità della squadra che gestirà il recupero dei rifiuti abbandonati in punti di difficile accesso.															
	<input type="checkbox"/> curricula del Responsabile del Servizio, dei suoi delegati e di tutto il personale operativo (ad esclusione del personale svantaggiato), ove sia evidenziata, tra l'altro, l'esperienza professionale specifica nelle attività di cui all'art. 10 del Capitolato (con particolare riferimento alla normativa ambientale e della sicurezza nei luoghi di lavoro).																	
	<input type="checkbox"/> elenco dei mezzi a disposizione per il presente appalto, indicando l'anno di prima immatricolazione, la marca, il modello, la capacità, con la descrizione dell'allestimento al fine di poterne valutare la loro adeguatezza al servizio a cui saranno destinati																	
	B) La Commissione valuterà discrezionalmente la proposta di soluzioni innovative inerenti ai sistemi, azioni, ecc. finalizzate a migliorare la sostenibilità ambientale del servizio (es. emissioni in atmosfera, inquinamento acustico, riduzione polveri, ecc.) e o pratico-organizzativa (es: minori tempi di esecuzione per la gestione di un'area di riferimento) nel rispetto sia dei cittadini sia degli operatori	5																

Proposta sociale	C) La Commissione valuterà discrezionalmente il progetto di interoperabilità del sistema trasmissione dati (segnalazioni, rendicontazione, tracciabilità lavoro effettuato, tempistiche di aggiornamento ecc.) con particolare attenzione alla semplicità di aggiornamento del flusso dati nei database di proprietà di Contarina.		10
	D) I partecipanti dovranno presentare una relazione contenente il programma formativo, con relativa tempistica di attuazione, che si impegnano a mettere in atto nei confronti dei soggetti incaricati del servizio con particolare riferimento all'operatività in condizioni di sicurezza dei cantieri sia per gli NdQ sia per quelli della Grande Viabilità, ovvero:	<div><input type="checkbox"/> istruzione che verrà impartita nel saper riconoscere le diverse tipologie di rifiuti al fine di garantire la corretta divisione degli stessi, anche in funzione del volume</div> <div><input type="checkbox"/> corretta compilazione della documentazione amministrativa di loro competenza.</div>	8
	E) La Commissione valuterà discrezionalmente il progetto di inserimento lavorativo di personale svantaggiato, valorizzando il possesso di valide certificazioni aventi nello scopo i servizi di inserimento lavorativo rivolto a soggetti svantaggiati, sulla base dei seguenti aspetti:	1. Obiettivi dell’inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. Le fasi del progetto personalizzato di recupero ed inserimento lavorativo; le figure professionali interne coinvolte (descriverne il ruolo) a supporto dei lavoratori svantaggiati; le modalità di verifica monitoraggio del progetto di inserimento lavorativo e gli strumenti di formalizzazione	7
		2. La metodologia d’accompagnamento al lavoro, le modalità d’organizzazione del lavoro per l’espletamento del servizio e le risorse interne coinvolte; i percorsi formativi previsti per i soggetti svantaggiati, ad esclusione di quelli obbligatori ai sensi della normativa vigente.	
		3. Modalità con cui l’aggiudicatario intende garantire la continuità dei progetti di inserimento lavorativo e recupero sociale del personale svantaggiato impiegato dal precedente affidatario al termine del periodo di affidamento.	
4. Modalità d’intervento a supporto delle crisi personali e professionali del personale svantaggiato			
	5. Rapporti con i Servizi segnalanti e territoriali di riferimento, in ogni singola fase del progetto di recupero ed inserimento lavorativo, anche in relazione alla tipologia di svantaggio.		
Totale			100