

## SCHEDA DI SERVIZIO PER MICRORACCOLTA MATERIALI ISOLANTI CONTENENTI SOSTANZE PERICOLOSE PRESSO UTENZE DOMESTICHE

Ufficio competente: <b>Servizi per le Imprese</b>	Tel: 0422/916693	Fax: 0422/725703	e-mail: <a href="mailto:speciali@contarina.it">speciali@contarina.it</a>
Responsabile procedimento: <b>Federico Solimbergo</b>			

\* **Compilare con i dati mancanti**

COGNOME E NOME:		ID:
COD.FISC.:		
INDIRIZZO DI RESIDENZA:		CAP:
COMUNE:	FRAZIONE:	
INDIRIZZO LUOGO DI ASPORTO:		CAP:
COMUNE:	FRAZIONE:	
REFERENTE:	TEL:	CEL:
E – MAIL:		

\* **IMPORTANTE:** Ogni singola tipologia di rifiuto non deve superare 1 mc e dovrà essere confezionata in appositi big bags omologati

Interventi di raccolta e trasporto a corpo		Unità misura	Numero Big Bags	Prezzo
Servizio di microraccolta materiale isolante contenente sostanze pericolose derivante da piccoli lavori edili (massimo un big bags per tipologia di rifiuto)		€/Big Bags		€ 138,00
C.E.R.	Smaltimento	Unità di misura	Prezzo	
170603*	Guaina catramata/Lana di roccia/Lana di vetro	€/Kg		€ 1,057

Indicare con una **X** nei quadrati sotto riportati i rifiuti da prelevare e i relativi Kg.

Guaina catramata <input type="checkbox"/> Kg .....	Lana di roccia <input type="checkbox"/> Kg .....	Lana di vetro <input type="checkbox"/> Kg .....	
Fornitura attrezzatura	Unità di misura	Nr.	Prezzo
Big Bags	€/Cad.		€ 5,90

\* L'intervento verrà eseguito entro 60 gg. dalla richiesta.

**Note:**

Timbro

Nome/Cognome Sportellista

.....

**CONDIZIONI GENERALI:**

- Per l'esecuzione del servizio l'utenza deve:
  - compilare e sottoscrivere questo modulo
  - anticipare quanto prima via fax al Gestore del servizio copia di questo modulo
- Validità offerta: 30 giorni data lettera;
- **Minimo fatturabile a formulario € 30,00**
- Prezzi al netto IVA 22%;
- Pagamenti: 30 giorni data fattura.

**SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI SPECIALI**  
**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI, AI SENSI DEGLI ARTT. 13**  
**DEL REGOLAMENTO UE 2016/679, “REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

Secondo quanto richiesto dal Regolamento Europeo 2016/679, i suoi dati personali verranno raccolti e trattati da Contarina S.p.A. quale Responsabile del Trattamento per conto del Consiglio di Bacino Priula, Titolare del Trattamento. I suoi dati saranno trattati in modo lecito, corretto, trasparente ed in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, integrità e riservatezza. Ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento, le vengono perciò fornite le seguenti informazioni.

**1) Titolare e Responsabile del trattamento:** il Titolare del trattamento è il Consiglio di Bacino Priula (sede legale ed operativa a Fontane di Villorba (TV), Via Donatori del Sangue, n. 1, cap. 31020, c.f./p.iva 04747540260, e-mail: consigliodibacino@priula.it, pec: protocollo@cert.priula.it; Responsabile Protezione Dati, e-mail di contatto: rpd@priula.it, pec: rpd@cert.priula.it).

Il Titolare ha nominato Responsabile del Trattamento Contarina S.p.A. (sede legale ed operativa a Lovadina di Spresiano (TV), Via Vittorio Veneto, n. 6, cap. 31027, c.f./p.iva 02196020263, mail: contarina@contarina.it, pec: protocollo@cert.contarina.it; Responsabile Protezione Dati, e-mail di contatto: rpd@contarina.it, pec: rpd@cert.contarina.it) soggetto gestore del servizio di raccolta rifiuti nel territorio del Consiglio di Bacino Priula.

**2) Trattamento dei dati personali:** relativamente al servizio richiesto, i Suoi dati personali verranno trattati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Reg. UE 679/2016, con il supporto, oltre che di materiali cartacei, anche di materiali informatici o telematici nonché attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

Relativamente all'eventuale contatto per comunicazioni commerciali e/o all'invio di materiale informativo-commerciale e/o al compimento di indagini sulla qualità dei servizi erogati da Contarina S.p.A. Lei potrà essere contattato, ad esempio, tramite le tradizionali modalità di contatto (telefonate o posta cartacea) o tramite modalità di comunicazione elettroniche (fax, sms, mms, e-mail, pec ed altri canali di trasmissione digitale).

**3) Finalità e basi giuridiche del trattamento:** i dati personali di cui alla presente informativa saranno oggetto di trattamento per l'erogazione del servizio di raccolta rifiuti richiesto dall'Utente a Contarina S.p.A., costituente la principale base giuridica legittimante il trattamento (lettera b, art. 6 Reg. UE 679/2016). I suoi dati saranno, altresì, trattati in quanto ciò è necessario per l'esecuzione del compito di interesse pubblico di raccolta rifiuti (lettera e, art. 6 Reg. UE 679/2016) e per l'adempimento di obblighi legali (lettera c, art. 6 Reg. UE 679/2016) tra i quali la fatturazione del servizio erogato.

Per quanto concerne il contatto per comunicazioni commerciali e/o per l'invio di materiale informativo-pubblicitario, il trattamento dei Suoi dati personali (in particolare, ad esempio, il suo numero telefonico e/o il Suo indirizzo e/o la Sua e-mail per l'invio dell'anzidetto materiale informativo-pubblicitario riguardante prodotti e/o servizi offerti dalla scrivente) avviene per il legittimo interesse della nostra Azienda alla promozione dei propri servizi (base giuridica di cui alla lettera f dell'art. 6 Reg. UE 679/2016). Si ricorda, inoltre, che ai sensi del comma 3 bis dell'art. 130 del Codice Privacy (D.Lgs. n. 196 del 2003 così come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 2018) *“il trattamento dei dati... mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea per le finalità di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale è consentito nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione”* e, ai sensi del comma 4 del medesimo articolo, *“se il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente”*.

Per quanto concerne l'effettuazione di indagini sulla qualità dei servizi erogati, in tali ipotesi i Suoi dati personali saranno trattati conformemente a quanto previsto dal punto 6.4. delle Carte Servizi di Contarina (Carta della Qualità Servizi di Gestione di Rifiuti nel Bacino Priula e Carta della Qualità Gestione del Servizio Cimiteriale Integrato e di Cremazione) rubricato *“VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE”* e ai sensi del quale Contarina SpA si impegna ad eseguire indagini di *“customer satisfaction”* utili a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti per elaborare progetti di miglioramento della qualità dei servizi. Il trattamento dei Suoi dati personali a fini di indagine sulla qualità dei servizi erogati dalla nostra Azienda avverrà, pertanto, sulla base, oltre che del legittimo interesse della stessa al buon andamento della propria attività (base giuridica di cui alla lettera f dell'art. 6 Reg. UE 679/2016) anche in adempimento degli obblighi di legge sulla stessa gravanti (si veda, tra tutti, la *“Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 – Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”* la quale espressamente stabilisce che *“I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso”*) base giuridica questa di cui alla lettera c dell'art. 6 Reg. UE 679/2016.

**4) Soggetti autorizzati al trattamento (Incaricati):** dei Suoi dati personali potranno avere conoscenza tutti i soggetti specificamente individuati quali *“Incaricati del trattamento”* dal Titolare o dal Responsabile del Trattamento e da loro nominati. Gli Incaricati, individuati secondo l'ambito ed il profilo a ciascuno assegnato, agiranno solo su autorizzazione del Titolare o del Responsabile del trattamento, conformemente a quanto disposto dall'art 29 Reg. UE 679/2016 e tratteranno i Suoi dati soltanto previa istruzione, agendo sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile del Trattamento.

**5) Soggetti cui i dati vengono comunicati (Destinatari):** per lo svolgimento di talune attività relative al trattamento dei Suoi dati personali gli stessi potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività connesse, utili o necessarie all'erogazione del servizio richiesto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- soggetti che forniscono specifici servizi elaborativi o di consulenza per l'amministrazione e gestione aziendale, legale o fiscale/tributaria;
- soggetti che forniscono servizi elaborativi o di manutenzione dei sistemi informativi;
- società fornitrice del sistema di sicurezza informatica;
- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o da normativa secondaria;
- società di assicurazioni;
- istituti di credito;
- società effettuanti indagini sulla qualità dei servizi erogati;
- altri enti, pubblici o privati, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

**6) Trasferimenti di dati:** qualora il Titolare o il Responsabile del Trattamento ritengano necessario trasferire i dati personali oggetto del trattamento al di fuori dell'UE (per "trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea" intendendosi anche l'utilizzo di servizi, a titolo esemplificativo, hosting, cloud e storage, basati sul salvataggio di dati presso sistemi ubicati in Paesi extra UE) essi si impegnano ad adottare garanzie atte a rendere il trasferimento sicuro e a far sì che il trattamento rispetti i requisiti del Regolamento nonostante sia svolto extra UE (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali, consenso...).

**7) Periodo di conservazione dei dati:** i Suoi dati personali saranno conservati, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3 per tutta la durata dell'erogazione del servizio. Essi saranno conservati anche successivamente per l'espletamento degli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla richiesta di erogazione del servizio, comprese attività di fatturazione o di gestione di eventuali contenziosi, nonché ai sensi della normativa cogente (es. fiscale).

**8) Obbligatorietà del conferimento dei dati personali:** il conferimento dei dati personali, per quanto facoltativo, costituisce requisito necessario per l'erogazione del servizio richiesto.

Per quanto concerne le iniziative commerciali effettuate dalla scrivente Società nei Suoi confronti, il rifiuto ad usare i Suoi dati personali (in particolare, numero di telefono, indirizzo di posta cartacea ed e-mail) per tale finalità avrà, quale unica conseguenza, quella di rendere impossibile l'invio del materiale pubblicitario ed informativo concernente prodotti/servizi analoghi a quelli a Lei venduti/forniti da questa Azienda. Il rifiuto all'uso dei Suoi dati per finalità promozionali potrà essere manifestato in qualunque momento mediante meccanismo di unsubscribe di cui in calce alle stesse mail pubblicitarie oppure comunicandolo alla nostra Azienda. Il trattamento dei suoi dati personali per finalità commerciali verrà, pertanto, compiuto fintanto che il Cliente non eserciti tale rifiuto.

**9) Diritti dell'interessato:** si ricorda che è sempre possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 (accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati) nonché proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (ai sensi dell'art. 77 Reg UE 679/2016) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art. 79 Reg UE 679/2016) qualora l'Interessato ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito di un trattamento. Per esercitare i propri diritti e/o per qualunque informazione o richiesta si prega di contattare, preferibilmente, il Responsabile per la Protezione dei Dati di Contarina S.p.A. ai seguenti riferimenti:

- indirizzo postale: Via Vittorio Veneto, 6, 31027, Lovadina di Spresiano (TV)
- indirizzo mail: rpd@contarina.it
- indirizzo pec: rpd@cert.contarina.it

Codifica informativa: CON\_DOCQSAF85407\_rev4\_CN\_03\_Informativa\_Rifiuti\_Speciali

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità delle informazioni rese e di essere consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazione mendace così come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente ottenuti sulla base della dichiarazione non veritiera, come stabilito dall'art. 75 del D.P.R. 445/2000. Dichiara, inoltre: • di essere a conoscenza che tutte le modalità e condizioni di erogazione del servizio sono contenute nel presente documento che qui si da per conosciuto e accettato; • di aver preso visione dell'informativa ex art.13 del Regolamento EU 2016/679, allegata alla presente.	
Cognome nome: _____	Data: _____
Titolo: _____	Firma leggibile: _____
Documento identità: _____	Emesso da: _____