

## **ALLEGATO SUB "A"**

### **CARATTERISTICHE TECNICHE SERVIZIO RIFIUTI SPECIALI RESIDUALE**

#### **1. Servizio di raccolta a domicilio**

1. Il servizio di raccolta è organizzato con modalità domiciliare su richiesta specifica dell'utente ed è condizionata dall'accettazione dell'offerta economica da parte dell'utente.
2. Il Gestore provvederà ad omologare il rifiuto presso l'impianto di destino e a richiedere allo stesso l'autorizzazione al conferimento. L'intervento verrà programmato entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta dell'Utente e comunque ad ultimazione di tutte le pratiche amministrative sopra descritte.
3. Prima dell'esecuzione del servizio l'Utente sarà contattato dal Gestore che gli comunicherà il giorno della raccolta.
4. Qualora all'atto del ritiro il quantitativo di rifiuto presente risulti superiore ai quantitativi inizialmente comunicati, il Gestore si riserva la facoltà di raccogliere il materiale aggiuntivo.
5. Qualora l'Utente, dopo aver prenotato e concordato l'ora ed il giorno di effettuazione del servizio a domicilio, per cause a lui imputabili, renda impossibile eseguire detto servizio, il Gestore si riserva la facoltà di addebitare comunque il costo del servizio.
6. Qualora il Gestore non effettui la raccolta nel giorno concordato dovrà tempestivamente comunicarlo all'Utente e, in seguito, concordare con lo stesso un intervento di recupero entro i successivi 7 (sette) giorni.

#### **2. Norme tecniche e modalità di conferimento dei rifiuti**

1. Tutti i rifiuti dovranno essere distinti per tipologia, etichettati e confezionati in contenitori idonei a cura del cliente o, su sua richiesta dal Gestore, secondo le prescrizioni previste dalla normativa sul trasporto.  
Eventuali costi derivanti da tale attività sono a carico del cliente e sono annotati nel DDC.
2. Eventuali sopravvenienze normative o regolamentari in ordine alla caratterizzazione del rifiuto comporteranno l'automatico adeguamento della connessa tipologia di imballaggio per garantirne l'idoneità.
3. L'Utente potrà richiedere la fornitura, a proprio carico, di specifici contenitori e attrezzature, in funzione della tipologia dei rifiuti raccogliibili, sulla base di specifici preventivi.
4. L'Utente deve depositare i rifiuti in un punto facilmente accessibile ai mezzi di raccolta e sarà suo onere segnalare al personale del Gestore l'eventuale presenza di pavimentazioni cedevoli, cantine, seminterrati, fosse biologiche, spazi troppo angusti e comunque non idonei al passaggio di autocarri pesanti ed indicare percorsi preferenziali ed eventuali zone pericolose o di divieto di circolazione e agevolare la rapidità delle operazioni.
5. Ai sensi della normativa vigente è vietata la miscelazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi. Il Gestore non effettuerà in nessun caso la raccolta di tali miscelazioni.