

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Ai sensi del protocollo d'intesa siglato tra Contarina SPA e
Adiconsum, Adoc Veneto, Federconsumatori, Lega Consumatori e Unione Consumatori

Il sottoscritto/a:

Nome _____ Cognome _____
nato a _____ in data _____
residente in via _____ Comune _____
Provincia _____ CAP _____
Telefono _____ e-mail _____

Avendo inoltrato il reclamo in data ____/____/____ direttamente o tramite un'associazione dei consumatori (allegare il reclamo inoltrato), e

avendo ricevuto da Contarina SPA la risposta allegata, essendo insoddisfatto di tale risposta per le seguenti ragioni

.....
.....
.....

ovvero,

non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato dopo ____ giorni dalla sua presentazione, e, in ogni caso, non essendosi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarichi a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione,

chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante la procedura contemplata dall'intesa Contarina SPA / Associazioni dei Consumatori, al fine di comporre in via transattiva la controversia sopra descritta.

A) Accetta sin d'ora la composizione della Commissione di Conciliazione, così come sarà formata in applicazione del protocollo d'intesa tra Contarina SPA e Associazioni dei Consumatori, e conferisce mandato pieno a transigere la controversia di cui sopra al rappresentante dell'Associazione dei Consumatori che sarà individuato.

B) Delega, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Privacy) la Commissione di Conciliazione ad accedere a tutti i documenti ed a ricevere per suo conto i dati personali attinenti al tentativo di conciliazione.

C) Ai fini dello svolgimento della procedura di conciliazione, elegge domicilio presso la sede dell'Associazione dei Consumatori che dichiara essere:

Adiconsum Adoc Veneto Federconsumatori

Lega Consumatori Unione Consumatori

e indica di seguito l'indirizzo presso cui ricevere il verbale di avvenuta conciliazione ovvero l'avviso di mancato accordo:

.....

D) si allega alla presente la seguente documentazione:

.....
.....

E) Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità delle informazioni rese ed è consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace così come stabilito dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000.

Il sottoscritto, con la firma in calce alla presente, si dichiara consapevole e informato che:

- il debito oggetto della controversia sia ancora in fase stragiudiziale di recupero del credito ossia non sia ancora stato notificato alcun decreto ingiuntivo, ingiunzione fiscale o iscrizione a ruolo;
- la procedura non determina alcuna spesa a suo carico fatte salve le spese eventualmente sostenute per supportare la propria domanda;
- in ogni momento e comunque con comunicazione scritta, ha il diritto di ritirare la domanda e di adire altri meccanismi di risoluzione ritenuti più idonei anche di natura giudiziaria;
- può rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione.

Luogo Data

Firma